

RDaSH

Klinikinė ir organizacinė strategija

2023 iki
2028

RDaSH puoselėti
jėgą mūsų
bendruomenėse



Turinio puslapis

Įvadas	02
Įvadas	03
Mūsų vertybės	04
Mūsų 28 pažadai	04
Mūsų bendruomenėse slypinčios galios puoselėjimas	06
Sveiki, mūsų vardas yra RDaSH	05
Kaip bendradarbiauome su kitais rengdami savo strategiją	07
Mūsų žmonės	08
Mūsų gyventojai turtas ir neligybė	09
Bendruomenės galia ir mūsų Patikos fondo istorija	11
Ką nustosime daryti, kad įgyvendintume strategiją	13
Kaip vykdysime strategiją	14
Tikslai	15
Tikslas 1	16
Tikslas 2	18
Tikslas 3	20
Tikslas 4	23
Tikslas 5	25
Sėkmės vertinimas: kas, kaip ir kada	27

Įvadas

Šioje strategijoje pateikta **keletas pasižadėjimų**, ką bandysime pasiekti **per ateinančius penkerius metus**. Per šį laiką bus įtraukta naujų **įvykių ir idėjų**. Bet tvirtindami strategiją **mes pažadame stengtis vykdyti tai, kas nurodyta šiame dokumente**. Kai mums **pavyks**, džiaugsimės, o kai **nepavyks**, **mokysimės ir bandysime dar kartą**.

Šioje strategijoje neįmanoma nieko padaryti vienam. Pagrindinė mūsų pažadų esmė - partnerystė. Partnerystė su mokyklomis, verslu, universitetais, kolegijomis, kitomis NHS organizacijomis ir kolegomis iš vietos valdžios institucijų. Ir vis dėlto didžiausia partnerystė, kuria remsimės, ir į kurią sutelktas pirmasis mūsų strategijos tikslas, yra partnerystė su vietos gyventojais - vieni iš jų save laiko pacientais, kiti - turinčiais gyvenimiškos patirties, o daugelis savanoriauja kaip slaugytojai arba dirba su tokiais vietos tarnybomis kaip mūsų.

Fondas nori plėtoti ir plėsti savo mokslinių tyrimų ir švietimo veiklą. Siekiame gerinti priežiūros kokybę - sutrumpinti laukimo laiką, sutelkti dėmesį į paslaugų teikimo patirtį ir pasiekti geresnių rezultatų. Taip pat įsipareigojame dėl savo požiūrio į įdarbinimą ir prekių bei paslaugų pirkimą: abiejose srityse norime dėti daugiau pastangų, kad palaikytume vietos ekonomiką, iš dalies dėl to, kad turime prisitaikyti prie ekstremalių klimato kaitos sąlygų.

Mūsų nuomone, strategija yra įdomi. Ji sąmoningai orientuota į mūsų bendruomenių jėgą. Patikos fondo vaidmuo - bendradarbiauti su šia jėga ir puoselėti šias bendruomenes. Tokia yra mūsų, kaip visų partnerių, ateitis.



Įvadas

„RDaSH“ siekia skatinti **pokyčius** ir tobulėti **pacientų, darbuotojų ir vietos bendruomenių** labui.

Šioje 2023-28 m. Patikos fondo strategijoje nurodomi mūsų siekiai ateinantiems penkeriems metams. Siekdami **įgyvendinti** šiuos **užmojus**, mes siekiame pagerinti vietos gyventojų **sveikatą** ir priežiūrą bei padėti **savo žmonėms ir komandoms klestėti darbe**.

Ši strategija ir tai, kaip ją įgyvendinsime, bus grindžiama penkiais siekiais. Jie yra:

- 1** Partnerystės su pacientais ir piliečiais puoselėjimas siekiant palaikyti gerą sveikatą.
- 2** Vienodos galimybės naudotis paslaugomis, įsidarbinti ir įgyti patirties, kad būtų atsižvelgta į rezultatų skirtumus.
- 3** Bendruomenės pasiūlos plėtra visose fizinės, psichikos sveikatos, mokymosi sutrikimų, autizmo ir priklausomybės paslaugų srityse ir jų tarpusavio sąveikoje.
- 4** Aukštos kokybės ir terapinės lovos tipo priežiūros paslaugų teikimas mūsų pačių ir kitose įstaigose.
- 5** Socialinės vertės kūrimo pagalba vietos bendruomenėms, pasitelkiant išskirtinę partnerystę su kaimyninėmis vietos organizacijomis.

Pasitikėjimo vertybės



Patikos fondo vertybės išlieka nekintančios. Pagal juos orientuojamės, kaip elgtis, kokius metodus taikyti ir kaip įgyvendinti šią strategiją. Visuomet būsimė atviri, pranešdami apie savo pažangą ir padėdami vieni kitiems siekti užsibrėžtų tikslų.

28 promises

Be penkių tikslų, strategija grindžiama 28 pažadais, kuriuos įgyvendinsime. Kai kurie iš nacionaliniai, regioniniai ar vietos bendradarbiavimo prioritetai.

Siekdami penktojo tikslo, išlaikysime savo įsipareigojimus vykdyti planus, dėl kurių susitarta dviejose vietinėse integruotos priežiūros tarybose, ir toliau daug dėmesio skiriame partnerystei su vietos valdžios institucijomis ir kitais subjektais.

Tačiau dauguma pažadų yra vietinio pobūdžio. Šie pasiūlymai yra diskusijų, debatų ir apmąstymų, kuriuos pateikė vietos gyventojai - pacientai, slaugytojai ar mūsų bendruomenės nariai, rezultatas. Jie pateikiami remiantis darbuotojų ir savanorių pasiūlymais. Pažadai yra plataus užmojo. Kai kuriuos iš jų pasiekti sunku. Jie nurodo mūsų investicijų prioritetus, pastangas ir lėšas.

Ši politika buvo bendrai rengiama pastaruosius metus, pradėta rengti 2022 m. birželio mėn., kai vyko pristatymo renginiai. Nuo tada su daugeliu žmonių buvo daug bendradarbiaujama. Tikime, kad tai yra bendras siekis.

Siekiamo, kad „RDaSH“ veiktų bendruomenės pagrindu, būtų vadovaujama klinikų ir įgalinta sistemos.



Sveiki, mūsų vardas yra „RDaSH“

Teikiame paslaugas daugiau nei 735 000 gyventojų.

Teikiame paslaugas įvairaus amžiaus pacientams

Bendradarbiaujame su vietinėmis aukštosiomis mokyklomis Sheffield, Hull ir nacionalinėmis švietimo įstaigomis

Darbuojamės su daugiau nei 200 savanorių, bendruomenių ir socialinio verslo sektoriaus organizacijų

Bendradarbiaujame su 84 bendrosios praktikos specialistais

Dirbame su 15 pirminės sveikatos priežiūros tinklais

Aktyviai bendradarbiaujame su: Skubios priežiūros, psichikos sveikatos, mokymosi ir neįgalumo bei autizmo paslaugų teikėjų bendradarbiavimo komandomis

Atliekant mūsų tyrimą dalyvavo 3335 žmonės

50 žmonių savanoriauja pas mus, o mes turime 5700 narių

Įdarbiname daugiau nei 4 000 žmonių

Mūsų metinis biudžetas yra apie 225 mln. svarų sterlingų

ROTHERHAM

- Mokymosi sutrikimai
- Visų amžiaus grupių žmonių psichikos sveikata
- Vaikams teikiamos paslaugos
- Neuroreabilitacija.

ŠIAURĖS LINKOLNŠYRAS

- Mokymosi sutrikimai
- Visų amžiaus grupių žmonių psichikos sveikata
- Vaikams teikiamos paslaugos.

DONCASTER

- Mokymosi sutrikimai
- Visų amžiaus grupių žmonių psichikos sveikata
- Vaikams teikiamos paslaugos
- Fizinės sveikatos paslaugos
- Teismo ekspertizės paslaugos
- Paslaugos, susijusios su narkotikais ir alkoholiu
- Neuroreabilitacija.

Kasmet teikiame pagalbą 155 000 pacientų

Dirbame trijose vietų sistemose: Rotherhame, Šiaurės Linkolnšyre ir Donkasteryje.

„People Focused Group“ yra mūsų bendradarbiavimo partneris

„Flourish“ yra mūsų bendruomenės interesus tenkinanti įmonė

Dirbame su dviem integruotos priežiūros tarybomis

Glaudžiai bendradarbiaujame su trimis vietos valdžios institucijų partneriais

Bendradarbiaujame su greitosios medicinos pagalbos tarnyba „NHS Trust“

Bendradarbiaujame su trimis skubios pagalbos „NHS“ ligoninėmis

Puoselėti jėgą mūsų bendruomenėse... **RDaSHWay**

„RDaSH“ yra daugelio Šiaurės Linkolnšyro ir Pietų Jorkšyro rajonų centre.

Mes įdarbiname daugiau nei 4000 vietos gyventojų, rengiame šimtus studentų ir vykdome išsamius mokslinius tyrimus. Mūsų paslaugų pasiūla šiose bendruomenėse skiriasi savo forma ir pobūdžiu. Dirbame su įvairiausio amžiaus gyventojais ir teikiame vaikų sveikatos ir psichikos sveikatos paslaugas jaunimui, taip pat rūpinamės vyresnio amžiaus suaugusiais, žmonėmis su mokymosi sutrikimais ir tais, kurie turi ūmių sveikatos priežiūros poreikių.

Fondas įsivaizduoja savo ateitį kaip tinklinę organizaciją, pripažinta dėl to, kad puoselėja bendruomenių galią kurti ir palaikyti savo sveikatą.

Mes įsiklausysime į bendruomenes, kuriose dirbame, investuosime į jas ir mokysimės iš jų.

Vis dažniau įdarbinsime žmones, kurie naudojosi mūsų paslaugomis, ir dirbsime kartu su savanoriais, kad užmegztume ryšius su didžiausią atskirtį patiriančiais ir labiausiai atstumtais vietos gyventojais. Mes laikomės nuomonės, kad be geros psichikos sveikatos nėra ir sveikatos.

Daugiausia dėmesio skirsime teikiamų paslaugų rezultatams.

Šie rezultatai nustatomi atsižvelgiant į kiekvieną pacientą; tai, kas svarbiausia jums.

Savo rezultatus aktyviai lyginsime su kitais ir kasmet didinsime savo priežiūros kokybę.

Sėkmė lydės partnerystę su vietos verslo įmonėmis, universitetais, bendruomenės organizacijomis, mokyklomis, „NHS“ ir vietos valdžios institucijomis.

Norint pasiekti sėkmę, privalome būti toks darbdavys, kurį žmonės vertina ir kuriuo pasitiki dėl to, kad vadovauja komandoms ir ugdo asmenybes. **Mūsų aistra visuomenės sveikatai ir kovai su skirtumais bus juntama visuose mūsų veiksmuose.**



Kaip bendradarbiavome su kitais rengdami savo strategiją

Rengiant šią strategiją svarbiausia buvo įsiklausyti.

Nuo įsitraukimo renginių, kuriuose žmonės iš mūsų bendruomenių galėjo susirinkti ir aptarti, kas jiems svarbu, iki pacientų, slaugytojų, mūsų paslaugas teikiančių žmonių ir partnerių, su kuriais bendradarbiaujame.

Taip pat buvo svarbu atsižvelgti į mūsų partnerių organizacijų strateginius prioritetus, Roterhamo, Donkasterio ir Šiaurės Linkolnšyro „vietovės“ planus, taip pat į 2023 m. Pietų Jorkšyre, Humberyje ir Šiaurės Jorkšyre paskelbtas integruotos priežiūros sistemos strategijas.

Taikėme apklausas, kurios buvo išsiųstos visiems Patikos fonde dirbantiems žmonėms, negalėjusiems dalyvauti renginiuose, ir leidome laiką su bendruomenės grupėmis visame Roterhame, Donkasteryje ir Šiaurės Linkolnšyre norėdami išsiaiškinti, kas jiems iš tiesų svarbu ir ko jie tikisi iš „RdaSH“ per ateinančius penkerius metus.

Rengiant šią strategiją dalyvavo visų klinikinių tarnybų ir viso pasitikėjimo fondo tarnybų vadovai, kurie kartu su savo komandomis prisidėjo prie šios strategijos kūrimo.

Pabaigoje, rengdami savo strategiją ir nusistatydami siekius, kaip tobulėti ir taikyti naujoves, atsižvelgėme į nacionalines gaires, susijusias su visomis mūsų klinikinėmis paslaugomis.

Savo požiūrį deriname su Sveikatos ir socialinės rūpybos įstatymu, kuriame numatyta teisinė pareiga atsižvelgti į platesnius mūsų sprendimų padarinius. Tai daroma siekiant užtikrinti, kad galėtume geriau įgyvendinti „trigubą tikslą“:

- Mūsų gyventojų sveikata ir gerovė
- Teikiamų paslaugų kokybė
- Efektyvus ir tvarus išteklių naudojimas.



Šios strategijos pabaigoje paaiškiname, kaip bus tęsiamas šis įsiklausymo ir mokymosi darbas. Ir toliau bus atsižvelgiama į tai, kaip įgyvendinama strategija, taip pat į tai, kas sprendžia, ar įvykdėme savo pažadus.

Jeigu skaitote šią strategiją ir iki šiol nebuvote paprašyti arba nebuvote įtraukti, dėkojame, kad skyrėte tam laiko dabar. Šiame plataus užmojo dokumente aprašytus penkerius metus norime dirbti kartu su jumis.

Mūsų žmonės ir vertybės

Didžiausias mūsų turtas yra mūsų kolegos, slaugytojai ir savanoriai. Jie yra „mūsų“ žmonės.

Norime, kad mūsų žmonės jaustųsi...

įsitraukę, įgalinti, kvalifikuoti ir jautrūs bei dirbantys pilietiškoje, pagarbioje, lygiavertėje, įvairialypėje ir įtraukiančioje aplinkoje.

Kasdien stengiamės kurti jautrią, palaikančią ir atkuriamą darbo aplinką ir organizacinę kultūrą, kurioje dalijamasi kurioje būtų dalijamasi gerąja patirtimi ir skatinama mokymosi terpė visiems.

Per penkerius šios strategijos įgyvendinimo metus dėmesys mokymuisi dar labiau sustiprės. Skirsime atskirą mokymo biudžetą ir investuosime į žinias.

Mes...skirsime laiko mokymuisi ne tik savo Patikos fonde, bet ir savo bendruomenėje.



Mūsų vertybės ir elgesys

Mūsų vertybės apibrėžia tai, ko mes siekiame su „RdaSH“. Jos atlieka svarbų vaidmenį kuriant ir palaikant mūsų kultūrą bei užtikrindamos pažangią, tvarią ir sveiką darbo aplinką mūsų darbuotojams. Mūsų vertybės, kompetencijos ir elgesys yra svarbiausi. Tai, „kaip“ mūsų kolegos dirba, yra taip pat svarbu, kaip ir tai, „ką“ mes darome.

Tai nėra naujiena. Šios vertybės buvo suformuotos prieš dešimtmetį ir išlieka nekintamos mūsų darbe. Mūsų įdarbinimo, mokymo ir paramos komandoms sistema visame Patikos fonde atspindi šias vertybes ir jas lemiantį elgesį.

Rūpestingi žmonės rūpinasi, o mūsų kultūra turėtų atspindėti tai, ko mes norime ir kaip tai pasieksime - teisinga, užjaučianti, įtraukianti, besimokanti ir atskaitinga kultūra, kurios esmė - žmonės, o žmonės vieni su kitais elgiasi maloniai ir sąžiningai.

Mūsų gyventojai - turtas ir nelygybė

Mūsų gyventojai - turtas ir nelygybė Mūsų 650 kvadratinų mylių teritorija Donkasterio, Roterhamo ir Šiaurės Linkolnšyro grafystėje yra turtinga miesto rajonų ir daugybės kaimo ir kaimo bendruomenių mišinys.

Teikiame paslaugas maždaug 735 000 gyventojų, tačiau tai yra gyventojai, kuriems dėl neseniai kilusios COVID-19 pandemijos didelį susirūpinimą kelia sveikatos nelygybė. Pandemija neproporcingai paveikė vyresnio amžiaus suaugusiuosius ir juodaodžius ar azijiečių kilmės piliečius, taip pat ji smarkiai paveikė daugelio žmonių psichinę sveikatą, ypač vietos vaikų ir jaunimo bei tų, kurie jau sirgo psichikos liga. Žinome, kad daugelio nelygybės priežasčių šaknys tebėra skurdas ir nepriteklis.



Dėl turto atotrūkio ilgėja nesveiko gyvenimo trukmė ir tai susiję su daugybe ilgalaikių susirgimų.

Žinome, kad vietos lygmeniu trečdalis Roterhamo gyventojų gyvena labiausiai skurdžiuose rajonuose, kaip ir 41 proc. Donkasterio bei penktadalis Šiaurės Linkolnšyro gyventojų. Tačiau šie duomenys gali užgožti gilų skurdą daugelyje bendruomenių. Savo strategijos neįgyvendinsime, jei nesutelksime dėmesio į šią pagrindinę problemą.

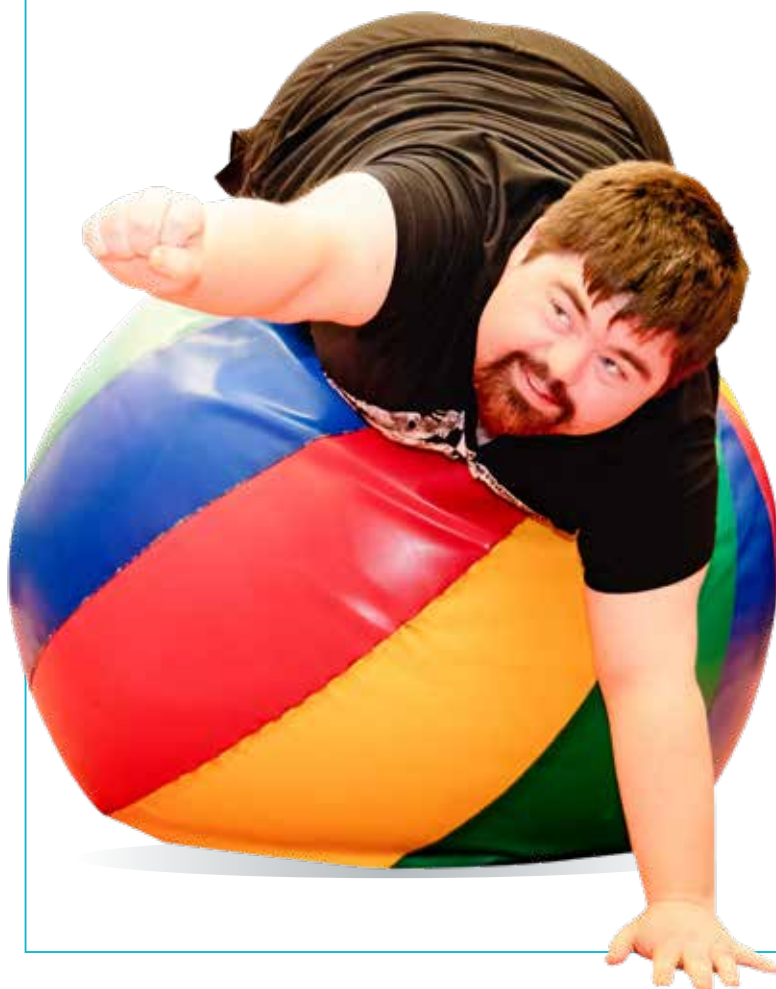
Šie nelygybės reiškiniai turi tiesioginį poveikį žmonių sveikatai. Sunkiomis psichikos ligomis sergantys žmonės 4,5 karto dažniau miršta per anksti nei tie, kurie neserga sunkia psichikos liga. Ši nelygybė dar didesnė tarp moterų, sergančių sunkiomis psichikos ligomis, kurios 4,7 karto dažniau miršta per anksti nei moterys, nesergančios sunkiomis psichikos ligomis.



Mūsų bendruomenėse gyvena apie 40 000 žmonių, kuriems nustatyta mokymosi negalia, įskaitant įvairias neurologines diagnozes, ir žinome, kad mokymosi negalią turinčių žmonių gyvenimo trukmė skiriasi 14-18 metų, palyginti su bendra populiacija. Be to, žinome, kad nemažai mūsų bendruomenių dalių gali neatsispindėti šiuose duomenyse, tačiau jos susiduria su sveikatos priežiūros nelygybe. Tai apima benamius, pabėgėlius, prieglobsčio prašytojus, čigonų, romų ir klajoklių bendruomenes.

Mūsų gyventojai sensta ir vis dažniau sergama tokiomis ligomis kaip demencija.

Nepaisant to, vietos bendruomenės yra didžiulis stiprybės ir sveikatos šaltinis. Šiaurės Linkolnšyre ir Pietų Jorkšyre veikia klestinčios savanoriškojo sektoriaus organizacijos, kaimynystės grupės ir socialinės asociacijos. Užuo klausinėję, „kas negerai“, stengsimės surasti ir plėtoti tai, kas stipru.



Taip yra todėl, kad sveikatą lemia daug daugiau o ne vien tik ligos ir sveikatos priežiūros paslaugų kokybė. Tai kyla iš kokybiško darbo ir apgyvendinimo, draugystės ir atsparumo, kurį lemia žmonių gyvenamoji vieta. Drauge su kitomis viešąsias paslaugas teikiančiomis įstaigomis turime puoselėti ir remti šias teigiamas sąlygas. Kadangi mūsų teikiamos priežiūros ir gydymo paslaugos bus efektyvesnės, jei esama šių sąlygų.

Iš psichiatrijos skyriaus išrašytam pacientui reikalinga veikla ir parama, kurią jis gali rasti savo kaimynystėje.

Norint sumažinti nelygybės atotrūkį, reikia veikti kartu, pasitelkiant bendruomenės varomą metodą.

Bendruomenės galia ir mūsų Patikos fondo istorija

„RDaSH“ yra sukaupusi tvirtą darbo su bendruomenėmis ir jų įgalinimo istoriją. Siekdami teikti „Aspire“ narkotikų ir alkoholio paslaugas, bendradarbiaujame su savanorių ir labdaros organizacijomis. Tai apima stiprų tarpusavio paramos modelį. Asmenys, atvykę į „Aspire“, dalyvauja kiekviename programos etape. Siekdami užtikrinti, kad programa būtų orientuota į asmenį ir remtųsi jo sveikimo kapitalu, suderiname sveikimo planą su kiekvienu asmeniu. Dirbdami su žmonėmis siekiame, kad jie galėtų kontroliuoti savo sveikimą, suprasdami, kas juos skatina, mokydami kontroliuoti potraukį ir konstruktyviai valdyti jausmus.

Mes taip pat dirbome su savo bendruomenėmis, kad padėtume žmonėms atsigauti po psichikos ligos ir sugrąžintume juos į darbą, teikdami profesinę paramą ir įkurdami Sveikimo koledžą Šiaurės Linkolnšyre. Dalyvavimas „Recovery College“ buvo puikus būdas žmonėms sužinoti, kaip geriau tvarkytis su savo savijauta,

išmokti naujų sunkumų įveikimo būdų ir gauti informacijos apie savo psichikos sveikatą.

Roterhame mes visapusiškai investavome į bendruomenės išteklius, kad padėtume asmenims už tradicinių tarnybų ribų. Vietos bendruomenių grupės buvo sudaromos pagal mikro užsakymus ir finansuojamos atsižvelgiant į mūsų paslaugų naudotojų poreikius ir buvo teikiamos bendruomenėse visame Roterhame. Tai apėmė savitarpio pagalbą, draugystę, veiklą ir mankštą. Didelė dalis naujai įkurtų grupių tapo visiškai valdomos paslaugų naudotojų. Programą visiškai prižiūrėjo ir iki šiol prižiūri organizacija „Voluntary Action Rotherham“. Tarnyba ir toliau sėkmingai klesti ir vis dar yra pritaikyta Roterhamo gyventojams.

Į žmones orientuota grupė (angl. People Focused Group, PFG), kuri dirba savanorių organizacijoje, yra mūsų pacientų bendradarbiavimo partnerė ir kartu su daugeliu mūsų bendruomenės narių

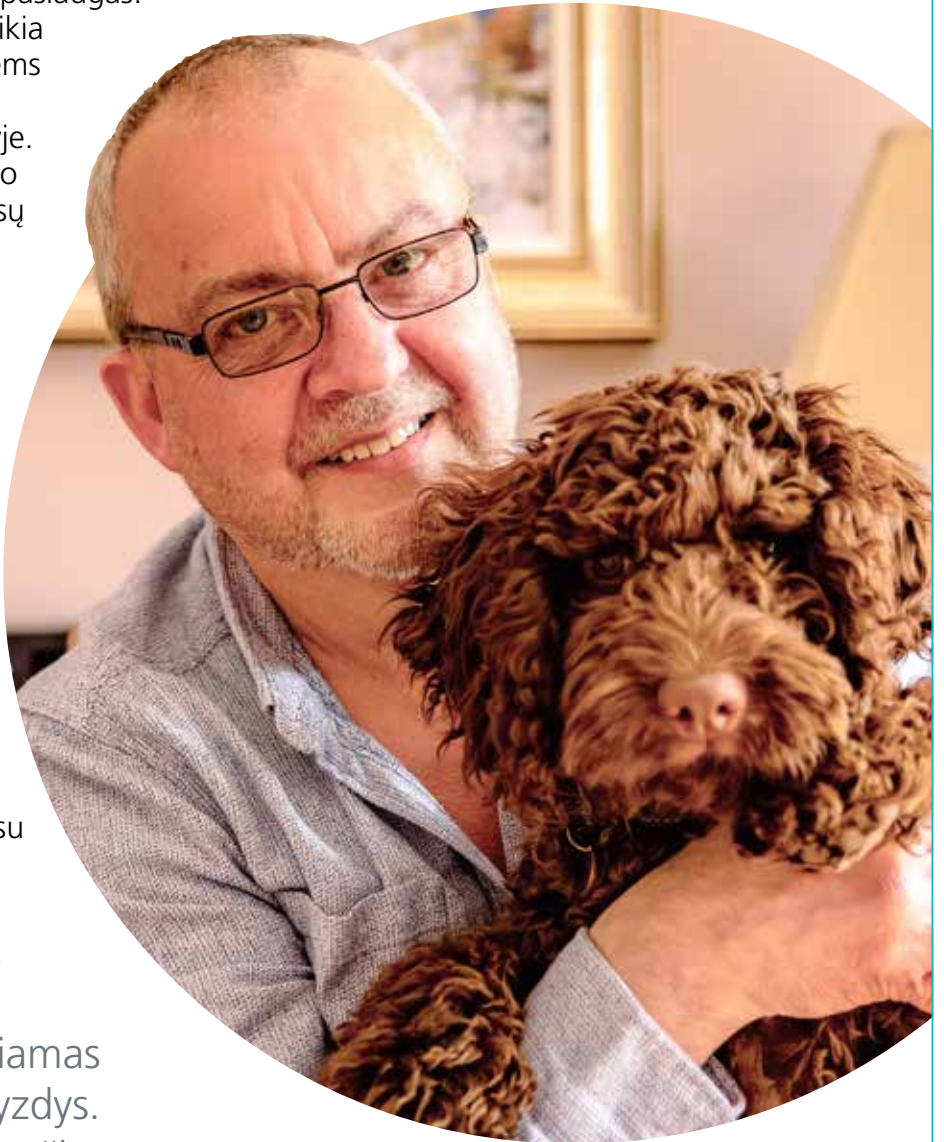


bendradarbiauja kuriant ir teikiant paslaugas. Grupė „People Focused Group“ teikia dalį paslaugų žmonėms, patiriantiems psichikos sveikatos krizę, teikdama „Safe Space“ paslaugą Donkasteryje. Šią paslaugą teikia platus tarpusavio pagalbos darbuotojų tinklas, o mūsų bendruomenėms suteikiama taip reikalinga priežiūra.

Glaudus bendradarbiavimas su savanorių organizacijos partneriais, kurie teikia pagalbą demencija sergantiems asmenims, yra mūsų požiūrio į geriausios patirties pacientams ir slaugytojams užtikrinimą pagrindas. Tai apima patariamąsias grupes, kuri pati nustato savo įgaliojimus ir veiklos sritis, sudarymą. Neseniai užmegzta partnerystė su Alzheimerio draugija taip pat suteiks mums galimybę daugiau dėmesio skirti lygiaverčiam darbui su bendruomenėmis.

Ankstesnis darbas siekiant įgyvendinti „Sure Start“ darbotvarkę buvo itin teigiamas bendruomenės galios pavyzdys. Pagrindiniai elementai buvo šie:

- Vaikams skirtų paslaugų sutelkimas bendruomenių centruose
- Integruotas visuomenės sveikatos prevencinių metodų taikymas
- Ugdykite savo darbo jėgą vietoje, tėvai savanoriai tampa registratūros darbuotojais ir pagalbiniais darbuotojais, taip pat suteikiama mokymų apie sveikatą galimybės.
- Tiesioginis finansavimas bendruomenės vystymuisi - saugos priemonės, išvykos ir užsiėmimai, sporto klubai ir užsiėmimai.
- Pasiruošimo mokyklai meniuo - kelių agentūrų veikla seminarai, ištekliai ir tėvų dalyvavimas, orientuotas į sritis, kurioms labiausiai reikia pagalbos.



Esame įsteigę socialinę įmonę „Flourish“, kuri bendradarbiauja su bendruomenėmis ir teikia paslaugas dalyvaujant bendruomenei, siekdama paremti profesinio mokymo ir užimtumo galimybes, sukuria narystę bendruomenėje ir kuria socialinę vertę.

Todėl bendradarbiavimas su bendruomenėmis anksčiau buvo „RDaSH“ veiklos pagrindas. Tačiau norime pabrėžti „bendruomenės galią“. Mūsų dėmesys „bendruomenėms ir sveikatai“ yra platesnio pobūdžio ir susijęs su tuo, kaip žmonės, kuriuos sieja bendra patirtis, savybės ar interesai, gerina savo sveikatą arba kaip jiems padedama ją gerinti; ir kai sveikatos problemų sprendimai dažniausiai net nėra susiję su formalių sveikatos priežiūros ir priežiūros paslaugų teikimu bendruomenėje.

Ko nebedarysime, kad įgyvendintume strategiją

Pagal šią strategiją mums nereikia keisti veiklos geografijos. Ji taip pat nėra plėtojama, nors fondas ir toliau yra pasirengęs su partneriais svarstyti suderinamas idėjas. Pagal strategiją daroma prielaida, kad ir toliau teiksime priežiūros paslaugas, dėl kurių teikimo šiuo metu esame sudarę sutartis.

Tačiau mes esame pasirengę pokyčiams strategijos įgyvendinimo laikotarpiu - mums visiškai suprantama, kad kai kurias paslaugas ar jų dalis geriau užtikrins kiti. Tikimės, kad 2028 m., bendradarbiaudami su tokiais partneriais, galėsime pristatyti didesnę dabartinio savo paslaugų portfelio dalį. 2023 m. pradėdame bendradarbiauti su Alzheimerio draugija dėl demencijos slaugos.

Norint įgyvendinti šią strategiją, reikės skirti laiko ir dėmesio santykiams vietos rajonuose ir vietovėse. Ir mums reikės skirti laiko vadovams visuose Patikos fondo padaliniuose, kad jie galėtų sutelkti dėmesį į strategijoje numatytus pažadus. Todėl investuojame į savo duomenis ir sistemas, kad darbo savaitėje atsirastų vietos ten, kur šiuo metu mūsų darbuotojai dažnai atlieka rankinius darbus.

Racionalizuodami savo valdymo struktūras ir posėdžius, kad sukurtume supaprastintą požiūrį, leisime vadovams sutelkti dėmesį į instruktavimą, mentorystę ir teikti pirmenybę svarbiems, o ne skubiems dalykams.

Šie procesai, skirti peržiūrėti, kaip naudojamas laikas ir kaip jį galima atlaisvinti, tęsis nuolatos. Kasmet, užtikrindami deramą finansinį rūpestingumą, įsipareigojome iš kiekvieno turimo svaro daugiau lėšų skirti pacientų priežiūrai. Planuojame sukurti specialų mokymosi laiką Patikos fonde, kad padėtume komandoms efektyviai dirbti kartu įvairiose organizacijose.

Įvairiose „RDASH“ dalyse šiuo metu veikiamė skirtingais būdais. Kai kada šie skirtumai atspindi konkrečios vietinės bendruomenės poreikius. Pavyzdžiui, su vienu pirminės sveikatos priežiūros tinklu galime dirbti kitaip nei su kitu. O tam tikroje vietoje savanoriškojo sektoriaus organizacija gali atlikti kai kuriuos veiksmus, kuriuos mes atliktume kitur. Vis dėlto 2023 m. akivaizdu, kad kitomis aplinkybėmis kai kurie iš šių skirtumų atspindi istoriškai susiklosčiusius susitarimus ir sprendimus. Klinikinės rekomendacijos aiškiai rodo, kad turėtume, jei tik galime, nuosekliai dirbti visose savo komandose, kurios dirba panašų darbą. Taip bus saugiau, nes visi žinos, ko laukti. Dėl šios priežasties kokybė gali būti geresnė. Toks pastovumas bus svarbus žingsnis, padėsiantis mums siekti savo strategijos.



Kaip įgyvendinsime strategiją

Ši strategija yra reikšminga ir joje numatyti pažadai yra svarbūs, todėl mūsų laikas ir pastangos bus sutelktos į tai, kad įgyvendintume tai, ką sakome. Tai bus atsižvelgta vietiniuose planuose, komandų tiksluose ir į tai, kaip mes leidžiame pinigų vietas „NHS vardu“. Kasmet priimame naujus investicinius sprendimus ir pirmenybę teikiame tiems pokyčiams, kurie padės mums pasiekti savo strategijos tikslus.

Būtina atsiskaityti. Pagrindinis vaidmuo tai įgyvendinant teks mūsų narystei, kuri yra atvira visiems, pagal dvasią, o ne tik pagal tai, ką sakėme, kad darysime. Pagal strategiją organizuosime savo vykdomosios grupės ir priežiūros grupių darbą. Direktorių valdyba savo susitikimuose apžvelgs pažangą ir teiks ataskaitas Valdytojų tarybai.

Yra aštuoni planai, padedantys įgyvendinti šią strategiją. Kai kurie iš šių planų - tai įgalinantys dokumentai, skirti užtikrinti, kad turėtume pastatų, technologijų, žmonių ir pinigų tam, ką žadėjome daryti.

Kituose planuose, remdamiesi šiais pagrindiniais pažadais, plėtojame savo užmojus ir aiškiname, ką nuveiksime keturiose pagrindinėse veiklos srityse:

- Kokybė ir saugumas
- Įtrauktis ir teisingumas
- Švietimas ir mokymasis
- Moksliniai tyrimai ir naujovės.

Kurdami šią strategiją neapsiribojome vien savo organizacija ir sėmėmės patirties iš kitų. Daugelį savo pažadų įgyvendiname kažkur kitur šalyje, daug kur Jorkšyre ar Humberyje.



Be abejo, mums naudinga dalyvauti įvairiose bendradarbiavimo grupėse, kuriose dirbame kartu su kitomis NHS grandimis, kad pagerintume sveikatos priežiūrą. Tikslinga taikyti jų sukurtus sėkmingus modelius tam, ko siekiame mes.

Prisidedame ir prie platesnio masto mokymosi programų, įskaitant lyginamosios analizės grupes, kampaniją „Equally Well“ ir kampaniją „New Local“, kuri skatina bendruomenės galią viešosiose paslaugose.

Norint, kad darbas būtų sėkmingas, reikės apie jį kalbėti. Dalijimasis duomenimis apie pažangą. Patikrinti save, ar tikrai pasiekėme tikslą. Šių pokyčių poveikio tyrimas.

Fondas itin daug dėmesio skiria informatikai ir subūrė gausią mokslinių tyrimų komandą. Vertinant mūsų pažangą norime derinti patikimus duomenis su „minkštąja“ informacija, ir tai atliksime viešai, pasiruošę išklausti kiekvieno jūsų nuomonę apie tai, kaip, jūsų manymu, mums sekasi.

OUR RDaSHWay

Mūsų ateinančių penkerių metų tikslai

Strateginis tikslas

1

Partnersystės su pacientais ir piliečiais puoselėjimas siekiant palaikyti gerą sveikatą.

Strateginis tikslas

2

Vienodos galimybės naudotis paslaugomis, įsadarinti ir įgyti patirties, kad būtų atsižvelgta į rezultatu skirtumus.

Strateginis tikslas

3

Plėsti savo bendruomenės pasiūlą, visose fizinės, psichikos sveikatos, mokymosi sutrikimų, autizmo ir priklausomybės ligų tarnybose ir tarp jų.

Strateginis tikslas

4

Teikti aukštos kokybės ir terapinės lovos priežiūros tipo paslaugas savo ir kitose gydymo įstaigose.

Strateginis tikslas

5

Socialinės vertės kūrimo pagalba vietos bendruomenėms, pasitelkiant išskirtinę partnerystę su kaimyninėmis vietos organizacijomis.

Įgalinimo planai: Nekilnojamasis turtas • Skaitmeninis • Finansai • Žmonės

Įgyvendinimo planai: • Kokybė ir saugumas • Lygybė ir įtrauktis • Mokymasis ir švietimas



Strateginis tikslas

1

Partnerystės su pacientais ir piliečiais puoselėjimas siekiant palaikyti gerą sveikatą.

Partnerystės su pacientais ir piliečiais puoselėjimas siekiant palaikyti gerą sveikatą

Ką tai reiškia?

Mūsų bendruomenės nusipelno išskirtinių vietos sveikatos priežiūros paslaugų. Tačiau tam, kad jos būtų veiksmingos, turime bendradarbiauti su tais, kurie naudojami mūsų priežiūros paslaugomis šiandien arba naudosis jomis ateityje.

Svarbu išklausti, tačiau turime žengti dar toliau ir palaikyti nuolatinius santykius, kurie pakeistų įtaką tarp slaugytojų, pacientų ir specialistų, dirbančių mūsų komandose.

Kai kuriose mūsų fondo dalyse tai jau daroma. Kitose ne. Siekiame, kad aktyvus dalyvavimas paslaugų kūrime ir vertinime, paslaugų teikime ir rezultatų vertinime taptų pagrindine ir nuoseklia mūsų tarnybų veiklos dalimi.

Ateityje norime dirbti kitaip nei dabar. Mūsų bendruomenių galios pusiausvyros atkūrimas yra visų šios strategijos tikslų pagrindas.

Kodėl tai svarbu?

Gerą sveikatą užtikrina ne tik suteikta paslauga. Iš tiesų tai daugiausia lemia kiti veiksniai ir patirtis. Tai, kaip su žmonėmis elgiamasi, kaip jie išklausomi, vertinami ir palaikomi, turi didelę reikšmę jų gerovei ir priežiūros rezultatams.

Todėl savo pažadais siekiame pritraukti daugiau žmonių iš mūsų bendruomenių į Patikos fondą kaip savanorius ir tarpusavio pagalbos darbuotojus.

Būtent todėl daug dėmesio skiriame tam, kaip padėti daugybei mūsų darbuotojų, kurie yra neapmokami globėjai, ir norime užtikrinti, kad mūsų tarnybose būtų atsižvelgiama į globėjų, įskaitant jaunuosius globėjus, nuomonę.

„NHS“ turi veikiančias sistemas ir procedūras, kurių pagalba išklauso žmonių nuomonę ir priima sprendimus. Siekiame, kad į mūsų fondą būtų įdiegta geriausia šalies praktika, kaip tai daryti, remdamiesi bendruomenės interesų ir socialinių įmonių tradicijomis, taip pat tuo, kas sėkmingai veikia tradicinėse sveikatos priežiūros įstaigose.



Mūsų pažadai

- 1 Iki 2027 m. kiekvienoje mūsų teikiamoje tarnyboje įdarbinti tarpusavio pagalbos darbuotojus.
- 2 Remti neapmokamus slaugytojus savo bendruomenėse ir darbuotojų tarpe, didinti rajonų atsparumą, kad pagerėtų sveiko gyvenimo trukmė.
- 3 Iki 2025 m. bendradarbiauti su daugiau kaip 350 savanorių, kad būtų užtikrinta papildoma mūsų teikiamų paslaugų kokybė.
- 4 Pacientų atsiliepimus paversti svarbiausiu Pacientų atsiliepimus paversti svarbiausiu rūpybos teikimo principu, skatinant visus darbuotojus kurti paslaugas pagal įvairių asmenų poreikius.
- 5 Nuo 2024 m. visus metus sistemingai įtraukti mūsų bendruomenes į visų lygių sprendimų priėmimą savo patikos fonde, plėsdami narystės pasiūlymus ir įgyvendindami metinius prioritetus, kuriuos nustatė mūsų darbuotojai ir visuomeniniai vadovai.



Kaip sėkmė atsilies bendruomenėms, pacientams ir mūsų žmonėms?



- Bendruomenių nariai taps svarbesne mūsų fondo dalimi ir turės galimybę daryti įtaką priimamiems sprendimams.
- Pacientai ir slaugytojai galės stebėti, kaip, atsižvelgiant į jų atsiliepimus, tobulinamos mūsų paslaugos.
- Neapmokami globėjai mūsų bendruomenėse pajus mūsų teikiamų paslaugų paramą.
- Žmonės turės daugiau progų tapti mūsų savanoriais arba siūlyti savo gyvenimišką patirtį kaip bendraamžių paramos teikėjai.

Strateginis tikslas

2

Vienodos galimybės naudotis paslaugomis, įsidarbinti ir įgyti patirties, kad būtų atsižvelgta į rezultatų skirtumus.

Vienodos galimybės naudotis paslaugomis, įsidarbinti ir įgyti patirties, kad būtų atsižvelgta į rezultatų skirtumus

Ką tai reiškia?

Sveikatos skirtumai turi poveikį ne tik žmonių galimybėms naudotis paslaugomis, bet ir jų psichikos sveikatai bei gerovei. Mūsų bendruomenėse yra didelių skirtumų, kiek ilgai gyvensite. Tai yra kad tai, kas esate ir kur gyvenate, gali reikšti, kad mirsite anksčiau nei kiti žmonės. Yra daug aplinkybių, turinčių įtakos tam, kiek ilgai gyvensite ir kaip ilgai gyvensite būdami sveiki. Tai apima:

- Kur gyvenate ir ar gyvenate skurdesnėje vietovėje
- Jei gyvenate skurdžiai
- Jei esate neįgalus, sergate sunkia psichikos liga, autizmu, neurodivergencija arba turite mokymosi negalią
- Jei esate etninės mažumos atstovas
- Jei esate benamis, pabėgėlis, prieglobsčio prašytojas arba priklausote čigonų, romų ir klajoklių bendruomenei.

Su partneriais tose vietovėse, kuriose vykdomė veiklą, turime geriau suprasti savo gyventojus ir jų sveikatos problemas, o įžvalgos apie gyventojų sveikatą padės orientuotis į visą „RDaSH“ veiklą ir ją pagrįsti.

Mūsų klinikinių paslaugų ir darbo jėgos planai bus formuojami atsižvelgiant į gyventojų sveikatos informaciją ir mokslinių tyrimų duomenis. Bendradarbiausime su tarybomis, savanorių sektoriumi, pirminės sveikatos priežiūros tinklais ir užsakovais, kad pasiektume mažiau aptarnaujamas bendruomenes ir aktyviai su jomis bendradarbiautume.

Todėl bendradarbiaudami su kitais, įskaitant bendruomenę ir partnerius, galime užtikrinti visiems vienodas galimybes naudotis mūsų paslaugomis ir pritaikyti priežiūrą bei paramą, kad būtų atsižvelgta į sveikatos skirtumus.

Žmonės turėtų naudotis mūsų paslaugomis, patirti teigiamų įspūdžių ir pasiekti gerų rezultatų nepriklausomai nuo to, kurioje bendruomenėje jie gyvena. Be to, žmonėms iš įvairių mūsų bendruomenės vietovių reikia geresnių galimybių įsidarbinti pas mus arba kitose organizacijose per stažuotes.

Kodėl tai svarbu?

Žinome, kad nelygybei įtakos gali turėti nemažai veiksnių. Ši nelygybė neretai gali reikšti asmens prieigos, dalyvavimo, rezultatų, patirties ir galimybių skirtumus. Visa tai gali turėti įtakos žmogaus gyvenimo perspektyvoms.

Svarbu tai pripažinti ir stengtis užtikrinti, kad mūsų paslaugos būtų skirtos tiems, kurie yra diskriminuojami, atstumti, gyvena skurde ir kurių sveikata gali būti silpna. Siekiant pagerinti jų sveikatą, gyvenimo galimybes ir gyvenimo trukmę bei priartinti juos prie šalies vidurkio.

Mūsų pažadai

6 „Poverty proof“ iki 2025 m. užtikrinti, kad visos mūsų paslaugos būtų pritaikytos skurdiui, siekiant kovoti su diskriminacija, įskaitant skaitmeninę atskirtį.

7 Įgyvendinti visus dešimt sveikatos gerinimo priemonių, numatytų programoje „Core20PLUS5“, skirtoje vaikų ir suaugusiųjų sveikatos priežiūros skirtumams mažinti: nuo 2024 m. siekti, kad 95 proc. piliečių, sergančių sunkiomis psichikos ligomis ir turinčių mokymosi negalią, būtų tikrinama sveikata.

8 Tirti, kurti ir įgyvendinti penkis veiksmingus pokyčius, skirtus spręsti nelygybės problemas, su kuriomis susiduria mūsų gyventojai, siekdami gauti ir pasinaudoti autizmo, mokymosi negalios ir psichikos sveikatos paslaugų, kaip platesnio mūsų siekio kovoti su nelygybe dalis („RDASH“).

9 Nuo 2025 m. nuosekliai viršyti pameistrystės mokesčio reikalavimus, o nuo 2024 m. įgyvendinti specialias pritaikytas užimtumo prieinamumo programas, skirtas pabėgėliams, mokymosi negalią turintiems piliečiams, išėjusiems iš globos įstaigų ir kitų atskirtį patiriančių bendruomenių atstovams.

10 Iki 2027 m. tapti išskirtiniu įtraukties sveikatos priežiūros paslaugų teikėju, visapusiškai įgyvendinančiu Nacionalinio sveikatos ir priežiūros kompetencijos instituto (NICE) ir NHS England (NHSE) rekomendacijas, teikiančiu paramą vietos čigonams, romams ir klajokliams (angl. Gypsy, Roma and Travellers, GRT), sekso paslaugų teikėjams, kaliniams, benamystę patyrusiems asmenims ir piktnaudžiaujantiems narkotinėmis medžiagomis ir priverstiniais migrantams.

11 Visiškai įgyvendinti NHS įsipareigojimus veteranams ir mūsų tarnybos bendruomenėms, atsižvelgiant į specifinius daugelio jų poreikius, ypač dėl galimybės naudotis tinkamų psichikos sveikatos ir reagavimo į traumas tarnybomis.

12 Bendradarbiauti su bendruomenių organizacijomis ir pirminės sveikatos priežiūros komandomis, kad būtų geriau atsižvelgta į konkrečius kaimo bendruomenių ir kaimų, kuriuos aptarnaujame, poreikius.

Kaip sėkmė pasireiškė bendruomenėms, pacientams ir mūsų žmonėms?

- Daugiau žmonių iš įvairių ir nepasiturinčių bendruomenių galės naudotis mūsų ir kitų organizacijų teikiamomis paslaugomis
- Daugiau įvairių ir nepasiturinčių žmonių bendruomenių, labiau patenkintų teikiamomis paslaugomis
- Geresni sveikatos rodikliai daugiau žmonių iš įvairių ir nepasiturinčių bendruomenių, kurie naudojami mūsų ir kitų organizacijų paslaugomis
- Didesnė galimybė naudotis konkrečiomis teikiamomis paslaugomis, kurios pagerina gyvenimo trukmę (pavyzdžiui, - piktnaudžiavimo psichoaktyviosiomis medžiagomis paslaugos ir rūkymo mažinimas)



- Daugiau įvairių bendruomenių atstovų įsidarbins ir pasinaudos kitomis galimybėmis.

Strateginis tikslas

3

Plėsti savo bendruomenės pasiūlą, visose fizinės, psichikos sveikatos, mokymosi sutrikimų, autizmo ir priklausomybės ligų tarnybose ir tarp jų.

Bendruomenės pasiūlos plėtra visose fizinės, psichikos sveikatos, mokymosi sutrikimų, autizmo ir priklausomybės paslaugų srityse ir jų tarpusavio sąveikoje

Ką tai reiškia?

Bendruomenės paslaugas teiksime vadovaudamiesi principu „pirmiausia namai“ (Home First). Jei tik įmanoma, žmonėms bus teikiama priežiūra jų pačių namuose, globos namuose arba vaikų namuose. Tai reiškia, kad bus teikiamos kultūriškai tinkamos paslaugos, kurias teiks įvairūs specialistai ir žmonės, įskaitant tarpusavio pagalbos darbuotojus ir asmenis, kurių patirtis yra gyvenimiška.

Pacientai lauks kuo trumpiau, kad būtų apžiūrėti ir gautų sveikatos priežiūros paslaugas. Siekdami paremti slaugą žmonių namuose, bendrauti su pacientais ir slaugytojais bei teikti slaugą, vis dažniau naudosime skaitmeninius sprendimus ir technologijas. Puikus to pavyzdys - neseniai pradėta taikyti virtualioji realybė kaip gydymo dalis vaikų ir jaunimo psichikos sveikatos priežiūros įstaigose.

Apjungsime mūsų fizinės ir psichikos sveikatos komandų teikiamą priežiūrą, kad pacientai, įskaitant priklausomybę turinčius asmenis, būtų gydomi kaip visuma, o ne kaip atskirų ligų grupė. Teikiant sveikatos priežiūros paslaugas, daugiausia dėmesio skirsime sveikatos prevencijai ir sveikatos stiprinimui.

Be to, užtikrinsime, kad mūsų paslaugos būtų pritaikytos autizmui ir kad žmonės, turintys mokymosi negalią, nebūtų diskriminuojami teikiant jiems priežiūros paslaugas. Rūpindamiesi pacientais atsižvelgsime į jų patirtas traumas.

Šiuo tikslu mes integruosime komandas ir paslaugas, kad pacientams „RdaSH“ ir mūsų partneriai teiktų bendrą sveikatos priežiūrą, kad pacientai nesijaustų patekę į sveikatos priežiūros sistemų spragas.

Be to, teiksime paslaugas apylinkėse, kad reaguotume į vietos bendruomenių poreikius. Be kita ko, kai kurios mūsų paslaugos bus teikiamos bendradarbiaujant su mokyklomis, ankstyvojo ugdymo įstaigomis ir darželiais, kad būtų sprendžiama prasto pasirengimo mokyklai problema.

Teikdami žmonėms bendruomenės paslaugas, užtikrinsime, kad jie gautų kuo geresnę priežiūrą, teikdami įrodymais pagrįstą terapinę priežiūrą su aiškiai nustatytais į pacientą orientuotais tikslais ir siekiamais rezultatais.



Kodėl tai svarbu?

Žinome, kad geriausias priežiūros būdas yra laikyti žmones jų pačių namuose, jei tai įmanoma. Gyventojai gali būti slaugomi savo namuose, miegoti savo lovose, būti gerai pažįstamoje aplinkoje ir įprastoje kasdienybėje, o jų šeima ir slaugytojai gali juos bet kada aplankyti. Asmenys turi geriausią galimybę pasveikti arba pasiekti gerų priežiūros rezultatų, jei priežiūros ir gydymo pradžios laukia kuo trumpiau. Laukimas, kol bus pradėta teikti sveikatos priežiūra, gali sukelti papildomą stresą ir pabloginti žmonių sveikatą.

Svarbu, kad asmenys jaustųsi dalyvaujantys savo sveikatos priežiūroje, kartu su gydytojais nusistatydami tikslus ir rezultatus, kurių jie nori pasiekti. Mūsų gydytojai turi būti apmokyti teikti geriausią įrodymais pagrįstą priežiūrą ir gebėti dirbti kartu su kitais, kad dėmesys būtų sutelktas tiek į fizinės, tiek į psichikos sveikatos poreikius.

Neretai pacientams naudinga pabendrauti su žmonėmis, kurie patyrė tą patį, ką ir jie. Įtraukdami tarpusavio pagalbos darbuotojus, kurie turi gyvenimiškos patirties sveikimo procese, atskleidžiame bendruomenių galią. Supratimas, ką reiškia gyventi kiekviename iš mūsų rajonų, padės mums priderinti savo paslaugas prie pacientų ir bendruomenių, užtikrinant, kad teikiant paslaugas nebūtų jokios diskriminacijos.

Tam, kad visos bendruomenės jaustųsi suprastos ir remiamos, turi būti teikiamos kultūriškai tinkamos paslaugos. Skurstantiems ir dėl pragyvenimo išlaidų krizės sunkumų kenčiantiems asmenims taip pat padedame naudotis mūsų paslaugomis tiek akis į akį, tiek skaitmeniniu būdu.

Vietos bendruomenių sveikata ir gerovė prasideda nuo jų vaikų ir jaunimo. Artimai bendradarbiaudami su mokyklomis, ankstyvojo ugdymo įstaigomis ir vaikų darželiais galime padėti vaikams pasiruošti pradėti lankyti mokyklą ir palaikyti jų fizinės ir psichinės sveikatos vystymąsi.



Mūsų pažadai

13 Ženkliai padidinti mūsų "Home First" principą, kuriuo siekiama integruoti fizinės ir psichinės sveikatos paslaugas, kad padėtume gyventojams, įskaitant vyresnio amžiaus suaugusiuosius, tinkamai gyventi savo namų ūkyje, vaikų namuose ar globos namuose.

14 Įvertinti skubiai siunčiamus pacientus per 48 valandas nuo 2025 m. (arba iki keturių, jei reikia), o nuo 2026 m. balandžio mėn. užtikrinti, kad visi siuntimai būtų priimami ne ilgiau kaip per keturias savaites : maksimaliai išnaudoti technologijas ir skaitmenines inovacijas, kad būtų remiama mūsų pertvarka.

15 2024 m. remti veiksmingų integruotų rajono komandų steigimą kiekvienoje iš mūsų vietovių, kaip dalį mūsų platesnių pastangų užtikrinti vienodą fizinės ir psichinės sveikatos poreikių patenkinimą.

16 Sutelkti dėmesį į savo paslaugų rezultatus, kurie svarbūs vietos gyventojams, rinkimą, įvertinimą ir palyginimą bei investuoti į jų gerinimą kasmet .

17 Diegti mūsų vaikų ir psichologinės sveikatos komandas kartu su mokyklomis, ankstyvojo amžiaus ir vaikų darželių paslaugų teikėjais, kad padėtume kovoti su nepakankamu išsilavinimu ir pasirengimu mokyklai bei struktūrine nelygybe.

Kaip sėkmė pasireiškė bendruomenėms, pacientams ir mūsų žmonėms?

Mūsų sėkmę siekiant šio tikslo vertins mūsų pacientai ir jų sukaupta patirtis. Pacientai galės:

- Būti slaugomi namuose, kai tai įmanoma
- Kuo greičiau sulaukti apžiūros
- Jausti, jog jais rūpinamasi su užuojauta ir rūpesčiu
- Jausti, kad jų asmeniniai sveikimo ir tobulėjimo tikslai yra identifikuoti ir jų siekiama jiems būnant pas mus
- Galimybė gauti kultūriškai tinkamas paslaugas
- Jausti, kad jų fizinė ir psichinė sveikata mums yra lygiavertiškai svarbi
- Jaustis iš esmės patenkinti savo priežiūros kokybe.



Strateginis tikslas

4

Teikti aukštos kokybės ir terapinės lovos priežiūros tipo paslaugas savo ir kitose gydymo įstaigose.

Užtikrinti aukštos kokybės ir terapines lovy priežiūros paslaugas savo ir kitose įstaigose

Ką tai reiškia?

Kai tik įmanoma, sveikatos priežiūros paslaugos bus teikiamos netoli žmonių namų arba jų gyvenamosiose vietose. Vis dėlto, prireikus paguldyti žmones į mūsų stacionarą, jie sulauks geriausios įmanomos priežiūros, užtikrinant, kad teiksime įrodymais pagrįstą, terapinę priežiūrą su aiškiai nustatytais į pacientą orientuotais tikslais ir siektiniais rezultatais.

Rūpindamiesi pacientais atsižvelgsime į jų patirtas traumas.

Pacientams, gulintiems lovoje, padės įvairūs specialistai, kurie užtikrins, kad septynias dienas per savaitę būtų teikiamos to paties lygio paslaugos.

Pacientams ir slaugytojams, siekiant pagerinti savo sveikimą, taip pat padės tarpusavio pagalbos specialistai ir žmonės, turintys gyvenimiškos patirties.

Bendradarbiaudami su kitais, pavyzdžiui, savanoriškuoju sektoriumi, parengsime daugiau alternatyvų ligoninėse teikiamai priežiūrai, kad žmonės galėtų likti savo namuose arba arčiau namų.

Sieksime užtikrinti, kad pacientai būtų slaugomi lovoje, esančioje jų gyvenamojoje vietovėje, ir užkirsime kelią jų gulėjimui ligoninėje ilgiau nei būtina.

Kodėl tai svarbu?

Mums žinoma, kad geriausias priežiūros būdas yra laikyti žmones savo namuose, kur jie miega savo lovoje, turi pažįstamą aplinką ir rutiną, kur juos reguliariai lanko šeima ir globėjai.

Vis dėlto kartais prireikia, kad žmonės būtų paguldyti į vieną iš mūsų stacionaro tarnybų. Kai tai nutinka, labai svarbu, kad žmonės jaustų paramą, sulauktų tinkamos kokybės priežiūrą, kad su jais būtų bendraujama su užuojauta ir orumu ir kad jie galėtų grįžti namo, kai bus pasiruošę.

Be to, asmenys turi būti slaugomi lovoje, esančiose savo gyvenamojoje vietovėje, kad jų šeima ir globėjai galėtų juos aplankyti ir kad jie būtų jiems pažįstamoje aplinkoje.

Svarbu, kad septynias dienas per savaitę pacientams teiktume tokio paties lygio gydytojų priežiūrą, kad jų sveikimas neužsitęstų per savaitgalį. Ne mažiau svarbu, kad pacientai sulauktų įvairių specialistų ir žmonių pagalbos ir kad ši priežiūra būtų orientuota į jiems svarbių tikslų siekimą.



Mūsų pažadai

18 Nuo 2023 m. investuoti, remti ir tyrinėti geriausius gydymo metodus. Nuo 2023 m. investuosime, palaikysime ir tirsime geriausius terapinės daugiadisciplininės stacionarinės priežiūros modelius, į pacientų sveikimo procesą vis labiau įtraukdami asmenis, turinčius gyvenimiškos patirties, ir ekspertus slaugytojus.

19 2024 m. nutraukti siuntimus į kitas vietas, kad žmonės būtų prižiūrimi kuo arčiau namų.

20 Iki 2025 m. diegti virtualios priežiūros modelius mūsų psichikos ir fizinės sveikatos tarnybose, kurie būtų aukštos kokybės ilgalaikės hospitalizacijos alternatyva.

21 Aktyviai remti vietos pirminės sveikatos priežiūros tinklus ir savanoriškojo sektoriaus

atstovus, kad būtų pagerinta s vietos gyventojams teikiamos priežiūros koordinavimas - plėtoti paslaugas vietos lygmeniu .

22 Nuo 2025 m. plėtoti nuoseklius septynias dienas per savaitę teikiamų paslaugų modelius tarpinės priežiūros, psichikos sveikatos skyrių ir hospisų modeliuose, siekiant pagerinti sveikatos priežiūros kokybę.

23 Investuoti į stacionarios priežiūros projektus ir programas, kuriomis remiama ilgalaikė priežiūra už mūsų skyrių ribų: visų pirma remti bendruomeninių teismo medicinos, žemesnės pakopos ir aukštesnės pakopos paslaugų plėtojimą.

Kaip sėkmė atsilies bendruomenėms, pacientams ir mūsų žmonėms?

Sėkmę įgyvendinant šį tikslą vertins mūsų pacientai ir jų patirtis. Pacientai galės:

- Būti slaugomi namuose, kai tai įmanoma
- Būti slaugomi mūsų lovoje, kurioje reikėtų praleisti kuo trumpesnį laiką
- Gauti slaugą lovoje, kuri teikiama jų gyvenamojoje vietovėje

- Jausti, jog jais rūpinamasi su užuojauta ir rūpesčiu
- Jausti, kad jų asmeniniai sveikimo ir tobulėjimo tikslai yra identifikuoti ir jų siekiama jiems būnant pas mus
- Jaustis gavę tinkamos kokybės priežiūrą septynias dienas per savaitę
- Iš esmės jaustis patenkinti savo apsilankymu pas mus.



Strateginis tikslas

5

Socialinės vertės kūrimo pagalba **vietos** bendruomenėms, pasitelkiant išskirtinę partnerystę su kaimyninėmis vietos organizacijomis.

Socialinės vertės kūrimo pagalba vietos bendruomenėms, pasitelkiant išskirtinę partnerystę su kaimyninėmis vietos organizacijomis

Ką tai reiškia?

Šis tikslas susijęs su tuo, kokia organizacija Fondas yra ir pageidauja būti toliau. Kaip dirbame, yra ne mažiau svarbu nei tai, ką darome.

Savo strategijos pagrindu pasirinkdami partnerystę, pripažįstame, kad esame tarpusavyje priklausomi nuo daugelio kitų.

Socialinė vertė reiškia, kad šį svarbų vaidmenį bandoma suvokti ne tik ieškant veiksmingų būdų, kaip teikti aukštos kokybės priežiūrą.

„RDASH“ yra atraminė institucija. O tai reiškia, kad mes turime ilgalaikį indėlį į būsimą socialinę struktūrą, kurioje dirbame. Mums svarbu, kad vietos lygmeniu veiktų stiprios savanoriškojo sektoriaus organizacijos ir kad viešasis ir privatusis sektoriai tinkamai bendradarbiautų.

Turime būti geri partneriai savo mokyklose ir jaunimui, nes žvelgiame į „NHS“ ateitį ir į tuos, kurie galbūt rinksis profesinę karjerą pas mus.

Kodėl tai svarbu?

„RDASH“ atlieka svarbų vaidmenį mūsų bendruomenių gyvenime ir yra svarbi daugelio kaimyninių organizacijų partnerė. Svarbu, kad stengtumėmės padėti jiems įgyvendinti savo siekius, kartu siekdami jų pagalbos įgyvendinant prisiimtus pažadus. Klimato kaita yra viena iš sričių, kurioje sėkmę galime pasiekti tik bendradarbiaudami. Fondas bendradarbiauja su švietimo ir mokslinių tyrimų įstaigomis, kurios yra svarbiausios mūsų darbe ir padeda pritraukti geriausius specialistus, kad šie atvyktų dirbti pas mus.

Vietinės „NHS“ pagrindas yra bendrosios praktikos gydytojai. Didžiąją dalį pacientų priežiūros paslaugų teikia pirminės sveikatos priežiūros komandos. Patikos fondas yra pasiryžęs veiksmingai su jomis bendradarbiauti, pripažindamas, kad jų ateities pavidalas ir vaidmuo ir toliau keisis.

Žinome, kad mūsų žmonės į „RDASH“ pritraukia mūsų tvirtos vertybės ir kultūrinis įsipareigojimas būti pažangia ir įtraukiančia organizacija. Spręsdami diskriminacijos problemą, užtikrindami sąžiningą darbo užmokestį savo tiekėjams ir pritaikydami tai, ką darome ir kaip dirbame, prie neatidėliotinų besikeičiančio klimato iššūkių, sąmoningai stipriname šias vertybes - darome tai, ką sakome, ir sakome, ką darysime.



Mūsų pažadai

24 Plėsti ir tobulinti savo švietimo pasiūlą bakalauro ir magistrantūros lygmenyje, remiant esamas ir naujas funkcijas tarnybose ir komandose, kartu vykdant „NHS“ ilgalaikį darbo jėgos planą.

25 Iki 2025 m. pasiekti "Real Living Wage" (Realaus pragyvenimo lygio užmokesčio) akreditaciją, kartu žymiai daugiau išlaidų perduodant vietos tiekėjams savo bendruomenėse.

26 Iki 2025 m. tapti antirasistine organizacija, kuri būtų platesnio įsipareigojimo kovoti su diskriminacija ir teigiamai skatinti integraciją dalis.

27 Įgyvendinti „NHS“ „Žaliąjį planą“ ir laikytis vietos valdžios institucijų įsipareigojimų siekti grynojo nulio, kartu pritaikydami savo paslaugų modelius prie klimato kaitos.

28 Kiekvienais metais plečiame savo mokslinių tyrimų darbų mastą ir apimtį: kuriam e partnerystes su pramonės įmonėmis ir universitetais, kurios suteikia investicijų ir darbo vietų mūsų vietos bendruomenei.

Kaip sėkmė pasireišk bendruomenėms, pacientams ir mūsų žmonėms?

- Pacientams ir slaugytojams atrodys, kad paslaugos yra labiau sujungtos.
- Daugiau žmonių galės tobulėti ir mokytis, nes turės daugiau galimybių įgyti išsilavinimą.
- Visi mūsų darbuotojai galės pasinaudoti tuo, kad jiems bus mokamas bent jau pragyvenimo minimumą užtikrinantis darbo užmokestis.
- Žmonės pamatys, kad mes metame iššūkį rasizmui, kai, jį pastebime ir sunkiai dirbame, kad sumažintume diskriminaciją
- Vietinės bendruomenės ir aplinka pajus naudą dėl mažesnio Patikos fondo išmetamo CO2 kiekio, o mūsų tarnybos prisitaikys prie klimato kaitos keliamų iššūkių.
- Bus atliekama daugiau tyrimų, suteikiant daugiau galimybių dalyvauti mūsų žmonėms ir bendruomenėms.



Sėkmės vertinimas

Iki 2023 m. gruodžio mėn. visi aštuoni pagalbiniai planai bus įgyvendinti Patikos fonde. Juose bus nurodytos kiekvieno pažado sėkmės priemonės, apibrėžiančios mūsų dabartinę padėtį ir reikiamą tobulėjimo kryptį. Valdyba ir valdybos komitetai savo darbe daugiausia dėmesio skirs būtent šioms kryptims, siekdami užtikrinti, kad strategijai būtų skiriamas pakankamas dėmesys.

Tokia priežiūra padės mums susitelkti ir nustatyti prioritetus, kuriuos esame įsipareigoję pasiekti. Vis dėlto strategija iš esmės susijusi su tuo, kaip Patikos fondas veikia bendruomenėse. Koks mūsų vaidmuo ir kaip kiti pasitiki mūsų patirtimi, pagalba ir turtais.

Atsižvelgiant į šį pagrindinį tikslą, apie strategijos sėkmę turėtų spręsti kiti, o ne fondas.

Kartu su savo valdymo institucija, nariais ir partneriais, ypač su pacientais susijusiais partneriais, sieksime kasmet įvertinti pažangą. Tai bus skelbiama mūsų metinėje ataskaitoje.

Paprastai paaškinsime kiekvienų metų penkerių metų laikotarpį:

- Kokie pažadai bus įvykdyti arba jau yra įvykdyti
- Kokie pažadai neįvykdyti ir kokių veiksmų dėl to imamės
- Ar Patikos fondui sekasi dirbti, kad jis būtų pripažintas vietos lygmeniu kaip itin svarbus mūsų bendruomeni galios stiprintojas.



„Dabar yra labai skubu“ - mūsų veiksmų tvarkaraštis...

Per penkerius metus (11)

Remti nemokamus slaugytojus savo bendruomenėse ir tarp savo darbuotojų, didinti rajonų atsparumą, kad pagerėtų sveiko gyvenimo trukmė.

Pacientų atsiliepimus paversti svarbiausiu rūpybos teikimo principu, skatinant visus darbuotojus kurti paslaugas pagal įvairius asmenų poreikius.

Bendradarbiauti su bendruomenių organizacijomis ir bendrosios praktikos gydytojais, kad būtų galima geriau atpažinti ir patenkinti konkrečius kaimo bendruomenių ir kaimų, kuriuos aptarnaujame, specifinius poreikius.

Ženkliai padidinti mūsų „Home First“ principą, kuriuo siekiama integruoti fizinės ir psichinės sveikatos paslaugas, kad padėtume gyventojams, įskaitant vyresnio amžiaus suaugusiuosius, tinkamai gyventi savo namų ūkyje, vaikų namuose ar globos namuose.

komandas kartu su mokyklomis, ankstyvojo amžiaus ir vaikų darželių paslaugų teikėjais, kad padėtume kovoti su nepakankamu išsilavinimu ir pasirengimu mokyklai bei struktūrine nelygybe.

Investuoti į stacionarios priežiūros projektus ir programas, kuriomis siekiama paremti ilgalaikę priežiūrą už mūsų skyrių ribų: ypač remti bendruomeninių teismo medicinos, žemesnės pakopos ir aukštesnės pakopos paslaugų plėtojimą.

Aktyviai remti vietos pirminės sveikatos priežiūros tinklus ir savanoriškojo sektoriaus atstovus, siekiant gerinti vietos gyventojams teikiamos priežiūros koordinavimą - vystyti paslaugas vietos lygmeniu.

Įgyvendinti „NHS“ „Žaliąjį planą“ ir laikytis vietos valdžios institucijų įsipareigojimų siekti grynojo nulio, kartu pritaikdami savo paslaugų modelius prie klimato kaitos.

Kiekvienais metais plečiame savo mokslinių tyrimų darbų mastą ir apimtį: kuriame partnerystes su pramonės įmonėmis ir universitetais, kurios suteikia investicijų ir darbo vietų mūsų vietos bendruomenei.

Visapusiškai įgyvendinti „NHS“ įsipareigojimą veteranams, jų vaikams ir mūsų tarnybos bendruomenių nariams, atsižvelgiant į specifinius daugelio jų poreikius, ypač galimybę gauti tinkamas fizinės sveikatos, psichikos sveikatos ir su traumomis susijusias paslaugas.

Plėsti ir tobulinti savo švietimo pasiūlą bakaluro ir magistrantūros lygmenyje, remiant esamas ir naujas funkcijas tarnybose ir komandose, kartu vykdam „NHS“ ilgalaikį darbo jėgos planą.

2023 & 2024 (6)

Nuo 2024 m. visus metus sistemingai įtraukti mūsų bendruomenes į visų lygių sprendimų priėmimą savo patikos fonde, plėsdami narystės pasiūlymus ir įgyvendindami metinius prioritetus, kuriuos nustatė mūsų darbuotojai ir visuomeniniai vadovai.

Nuo 2023 m. investuosime, palaikysime ir tirsime geriausias terapines daugiadisciplines stacionarines priežiūros modelius, į pacientų sveikimo procesą vis labiau įtraukdami asmenis, turinčius gyvenimiškos patirties, ir ekspertus slaugytojus.

2024 m. nutraukti siuntimus į kitas vietas, kad žmonės būtų prižiūrimi kuo arčiau namų.

2024 m. remti veiksmingų integruotų apylinkių komandų sukūrimą kiekvienoje mūsų vietoje, kaip dalį mūsų platesnių pastangų užtikrinti fizinės ir psichikos sveikatos priežiūros poreikių lygybę.

Įgyvendinti visus dešimt sveikatos gerinimo priemonių, numatytų programoje „Core20PLUS5“, skirtoje vaikų ir suaugusiųjų sveikatos priežiūros skirtumams mažinti: nuo 2024 m. siekti, kad 95 proc. piliečių, sergančių sunkiomis psichikos ligomis ir turinčių mokymosi negalią, būtų tikrinama sveikata.

Dėmesys skiriamas mūsų paslaugų teikiamų rezultatų, kurie svarbūs vietos gyventojams, kaupimui, įvertinimui ir palyginimui bei investavimui į šių rezultatų gerinimą kasmet. Per 24/25 m. šis darbas bus pradedamas nuo vyresnio amžiaus suaugusiųjų slaugos mūsų tarnybose.

2025 & 2026 (8)

Iki 2025 m. bendradarbiauti su daugiau kaip 350 savanorių, kad būtų užtikrinta papildoma mūsų teikiamų paslaugų kokybė.

„Poverty proof“ iki 2025 m. užtikrinti, kad visos mūsų paslaugos būtų pritaikytos skurdui, siekiant kovoti su diskriminacija, įskaitant skaitmeninę atskirtį.

Nuo 2025 m. nuosekliai viršyti pameistrystės mokesčio reikalavimus, o nuo 2024 m. įgyvendinti specialias pritaikytas užimtumo prieinamumo programas, skirtas pabėgėliams, mokymosi negalią turintiems piliečiams, išėjusiems iš globos įstaigų ir kitų atskirtį patiriančių bendruomenių atstovams.

Iki 2025 m. diegti virtualios priežiūros modelius mūsų psichikos ir fizinės sveikatos tarnybose, kurie būtų aukštos kokybės ilgalaikės hospitalizacijos alternatyva.

Nuo 2025 m. plėtoti nuoseklius septynias dienas per savaitę teikiamų paslaugų modelius tarpinės priežiūros, psichikos sveikatos skyrių ir hospisų modeliuose, siekiant pagerinti sveikatos priežiūros kokybę.

Iki 2025 m. pasiekti „Real Living Wage“ (Realaus pragyvenimo lygio užmokesčio) akreditaciją, kartu žymiai daugiau išlaidų perduodant vietos tiekėjams savo bendruomenėse.

Iki 2025 m. tapti antirasistine organizacija, kuri būtų platesnio įsipareigojimo kovoti su diskriminacija ir teigiamai skatinti integraciją dalis.

jei reikia), o nuo 2026 m. balandžio mėn. užtikrinti, kad visi siuntimai būtų priimami ne ilgiau kaip per keturias savaites: maksimaliai išnaudoti technologijas ir skaitmenines inovacijas, kad būtų remiama mūsų pertvarka.

2027 & 2028 (3)

Iki 2027 m. visose savo teikiamose tarnybose įdarbinti tarpusavio pagalbos darbuotojus.

Iki 2027 m. tapti išskirtiniu įtraukties sveikatos priežiūros paslaugų teikėju, visapusiškai įgyvendinančiu Nacionalinio sveikatos ir priežiūros kompetencijos instituto (NICE) ir NHS England (NHSE) rekomendacijas, teikiančiu paramą vietos čigonams, romams

ir klajokliams (angl. Gypsy, Roma and Travellers, GRT), sekso paslaugų teikėjams, kaliniams, benamystę patyrusiems asmenims ir emigruoti priverstiems asmenims.

Atlikti mokslinius tyrimus, sukurti ir įgyvendinti penkis paveikius pokyčius, kurie padėtų sumažinti nelygybę, su kuria susiduria mūsų šalies gyventojai, siekdami pasinaudoti autizmo, mokymosi negalios ir psichikos sveikatos paslaugomis, ir gauti naudos iš jų, kaip platesnio siekio kovoti su nelygybe („RDaSH 5“) dalį.



🏠 Patikos fondo būstinė

Woodfield House
Tickhill Road Site
Balby, Donkasteris
DN4 8QN.



☎ Woodfield House registratūra: 03000 211432

☎ Patikos fondo komutatorius

🌐 Svetainė: www.rdash.nhs.uk  [rdash_nhs](https://twitter.com/rdash_nhs)  [nhsrdash](https://facebook.com/nhsrdash)  [rdashnhs](https://instagram.com/rdashnhs)