

# ਆਰ ਡੀ ਏ ਐਸ ਐਚ ਕਲੀਨਿਕਲ ਅਤੇ ਸੰਗਠਨਾਤਮਕ ਰਣਨੀਤੀ

2023 ਤੋਂ  
2028

# RDASH

ਸਾਡੇ ਭਾਈਚਾਰਿਆਂ  
ਵਿੱਚ ਸ਼ਕਤੀ ਦਾ  
ਪਾਲਣ ਪੇਸ਼ ਕਰਨਾ

# ਸਮੱਗਰੀ

ਪੰਨਾ

ਮੁਖਬੰਧ	02
ਜਾਣ-ਪਛਾਣ	03
ਸਾਡੇ ਮੁੱਲ	04
ਸਾਡੇ 28 ਵਾਅਦੇ	04
ਸਾਡੇ ਭਾਈਚਾਰਿਆਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਕਤੀ ਦਾ ਪਾਲਣ ਪੇਸ਼ਣ ਕਰਨਾ	06
ਹੈਲੋ ਸਾਡਾ ਨਾਮ ਆਰ ਡੀ ਏ ਐਸ ਐਚ ਹੈ	05
ਅਸੀਂ ਆਪਣੀ ਰਣਨੀਤੀ ਵਿਕਸਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਦੂਜਿਆਂ ਨਾਲ ਕਿਵੇਂ ਕੰਮ ਕੀਤਾ	07
ਸਾਡੇ ਲੋਕ	08
ਸਾਡੀ ਆਬਾਦੀ - ਜਾਇਦਾਦ ਅਤੇ ਅਸਮਾਨਤਾ	09
ਭਾਈਚਾਰਕ ਸ਼ਕਤੀ ਅਤੇ ਸਾਡੇ ਟਰਸ ਦਾ ਇਤਿਹਾਸ	11
ਅਸੀਂ ਰਣਨੀਤੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਕੀ ਕਰਨਾ ਬੰਦ ਕਰ ਦੇਵਾਂਗੇ	13
ਅਸੀਂ ਰਣਨੀਤੀ ਕਿਵੇਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਾਂਗੇ	14
ਉਦੇਸ਼	15
ਉਦੇਸ਼ 1	16
ਉਦੇਸ਼ 2	18
ਉਦੇਸ਼ 3	20
ਉਦੇਸ਼ 4	23
ਉਦੇਸ਼ 5	25
ਸਫਲਤਾ ਨੂੰ ਮਾਪਣਾ: ਕੌਣ, ਕਿਵੇਂ ਅਤੇ ਕੀ	27

# ਮੁਖਬੰਧ

ਉਸਦੀ ਰਣਨੀਤੀ ਤੈਅ ਕਰਦੀ ਹੈਕੁਝ ਵਾਅਦੇ ਇਸ ਬਾਰੇ ਕਿ ਅਸੀਂ ਕੀ ਕੇਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਾਂਗੇ ਅਤੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਾਂਗੇਅਗਲੇ ਪੰਜ ਸਾਲਾਂ ਵਿੱਚ ਘਟਨਾਵਾਂ ਅਤੇ ਨਵੇਂ ਵਿਚਾਰ ਨੂੰ ਉਸ ਸਮੇਂ ਦੌਰਾਨ ਜੋੜਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਪਰ ਰਣਨੀਤੀ ਨੂੰ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਦਿੰਦੇ ਹੋਏ ਅਸੀਂ ਵਾਅਦਾ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਇਹ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਕੀ ਕਹਿੰਦਾ ਹੈ ਉਹ ਕਰਨ ਦੀ ਕੇਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਾਂਗੇ ਜਦੋਂ ਅਸੀਂ ਕਾਮਯਾਬ ਹੁੰਦੇ ਹਾਂ ਅਸੀਂ ਮਨਾਵਾਂਗੇਅਤੇ ਜਦੋਂ ਅਸੀਂ ਘੱਟ ਜਾਂਦੇ ਹਾਂਅਸੀਂ ਸਿੱਖਾਂਗੇ ਅਤੇ ਦੁਬਾਰਾ ਕੇਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਾਂਗੇ।

ਇਸ ਰਣਨੀਤੀ ਵਿੱਚ ਕੁਝ ਵੀ ਇਕੱਲੇ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ। ਸਾਡੇ ਵਾਅਦਿਆਂ ਦੇ ਪਿੱਛੇ ਵਿਚਾਰ ਦਾ ਦਿਲ ਇੱਕ ਭਾਈਵਾਲੀ ਹੈ। ਸਕੂਲਾਂ, ਕਾਰੋਬਾਰਾਂ, ਯੂਨੀਵਰਸਿਟੀਆਂ, ਕਾਲਜਾਂ, ਹੋਰ ਐੱਨ ਐੱਚ ਐੱਸ ਸੰਸਥਾਵਾਂ, ਅਤੇ ਸਾਡੇ ਸਥਾਨਕ ਸਰਕਾਰੀ ਸਹਿਯੋਗੀਆਂ ਨਾਲ ਭਾਈਵਾਲੀ। ਫਿਰ ਵੀ ਸਭ ਤੋਂ ਵੱਡੀ ਸਾਂਝੇਦਾਰੀ ਜਿਸ 'ਤੇ ਅਸੀਂ ਭਰੋਸਾ ਕਰਾਂਗੇ, ਅਤੇ ਸਾਡੀ ਰਣਨੀਤੀ ਦੇ ਪਹਿਲੇ ਉਦੇਸ਼ ਦਾ ਫੋਕਸ, ਸਥਾਨਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਰਹਿਣ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਨਾਲ ਹੈ - ਕੁਝ ਜੋ ਆਪਣੇ ਆਪ ਨੂੰ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਦੇਖਦੇ ਹਨ, ਦੂਸਰੇ ਜੋ ਜੀਵਨ ਦਾ ਤਜਰਬਾ ਰੱਖਦੇ ਹਨ, ਬਹੁਤ ਸਾਰੇ ਜੋ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਜਾਂ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਵਜੋਂ ਆਪਣਾ ਸਮਾਂ ਦਿੰਦੇ ਹਨ ਜਾਂ ਸਾਡੇ ਵਰਗੀਆਂ ਸਥਾਨਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹਨ।

ਟਰੱਸਟ ਸਾਡੇ ਖੋਜ ਅਤੇ ਸਿੱਖਿਆ ਦੇ ਕੰਮ ਨੂੰ ਵਧਾਉਣਾ ਅਤੇ ਵਧਾਉਣਾ ਚਾਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਆਪਣੀ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਵਿੱਚ ਸੁਧਾਰ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਾਂ - ਉਡੀਕ ਸਮੇਂ ਨੂੰ ਘਟਾਉਣਾ, ਸਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਅਨੁਭਵ 'ਤੇ ਧਿਆਨ ਕੇਂਦਰਿਤ ਕਰਨਾ, ਅਤੇ ਬਿਹਤਰ ਨਤੀਜੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ। ਅਸੀਂ ਆਪਣੀ ਰੁਜ਼ਗਾਰ ਪਹੁੰਚ ਅਤੇ ਸਾਡੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਖਰੀਦ ਬਾਰੇ ਵੀ ਵਾਅਦੇ ਕਰਦੇ ਹਾਂ: ਦੇਵਾਂ ਵਿੱਚ ਅਸੀਂ ਸਥਾਨਕ ਆਰਥਿਕਤਾ ਨੂੰ ਕਾਇਮ ਰੱਖਣ ਲਈ ਹੋਰ ਕੁਝ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਾਂ, ਕੁਝ ਹੱਦ ਤੱਕ ਕਿਉਂਕਿ ਸਾਨੂੰ ਮੌਸਮ ਦੇ ਸੰਕਟ ਦੇ ਅਨੁਕੂਲ ਹੋਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ।

ਰਣਨੀਤੀ, ਅਸੀਂ ਸੋਚਦੇ ਹਾਂ, ਦਿਲਚਸਪ ਹੈ। ਇਹ ਜਾਣਬੁੱਝ ਕੇ ਹੈ ਸਾਡੇ ਭਾਈਚਾਰਿਆਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਕਤੀ 'ਤੇ ਕੇਂਦ੍ਰਿਤ। ਟਰੱਸਟ ਦੀ ਭੂਮਿਕਾ ਉਸ ਸ਼ਕਤੀ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਭਾਈਚਾਰਿਆਂ ਦਾ ਪਾਲਣ ਪੋਸ਼ਣ ਕਰਨਾ ਹੈ। ਇਹ ਸਾਡਾ ਭਵਿੱਖ ਹੈ ਸਾਰਿਆਂ ਲਈ ਇੱਕ ਸਾਥੀ ਵਜੋਂ।



# ਜਾਣ-ਪਛਾਣ

ਆਰ ਡੀ ਏ ਐਸ ਐਚ ਸਾਡੇ ਮਰੀਜ਼ਾਂ, ਸਟਾਫ਼ ਅਤੇ ਸਥਾਨਕ ਭਾਈਚਾਰਿਆਂ ਲਈ ਡ੍ਰਾਈਵਿੰਗ ਤਬਦੀਲੀ ਅਤੇ ਸੁਧਾਰ ਲਈ ਉਤਸ਼ਾਹੀ ਹੈ।

ਇਹ 2023-28 ਟਰੱਸਟ ਰਣਨੀਤੀ ਅਗਲੇ ਪੰਜ ਸਾਲਾਂ ਵਿੱਚ ਸਾਡੀਆਂ ਅਕਾਂਖਿਆਵਾਂ ਨੂੰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਇਹਨਾਂ ਅਭਿਲਾਸ਼ਾਵਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਕੇ ਅਸੀਂ ਸਥਾਨਕ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਦੇਖਭਾਲ ਨੂੰ ਬਿਹਤਰ ਬਣਾਉਣ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਕੰਮ 'ਤੇ ਪ੍ਰਫੁੱਲਤ ਹੋਣ ਲਈ ਆਪਣੇ ਲੋਕਾਂ ਅਤੇ ਟੀਮਾਂ ਦਾ ਸਮਰਥਨ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।

ਰਣਨੀਤੀ, ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਇਸ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿਵੇਂ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹਾਂ, ਸਾਡੇ ਪੰਜ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਆਲੇ-ਦੁਆਲੇ ਤਿਆਰ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਉਹ ਹਨ:

- 1 ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਅਤੇ ਨਾਗਰਿਕਾਂ ਨਾਲ ਸਾਂਝੇਦਾਰੀ ਦਾ ਪਾਲਣ ਕਰਨਾ ਚੰਗੀ ਸਿਹਤ ਦਾ ਸਮਰਥਨ ਕਰਨ ਲਈ
- 2 ਨਤੀਜਿਆਂ ਵਿੱਚ ਅੰਤਰ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਪਹੁੰਚ, ਰੁਜ਼ਗਾਰ ਅਤੇ ਅਨੁਭਵ ਦੀ ਬਰਾਬਰੀ ਬਣਾਓ
- 3 ਸਰੀਰਕ, ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ, ਸਿੱਖਣ ਦੀ ਅਯੋਗਤਾ, ਐਂਟਿਜ਼ਮ ਅਤੇ ਨਸ਼ਾ ਮੁਕਤੀ ਸੇਵਾਵਾਂ - ਅਤੇ ਵਿਚਕਾਰ - ਹਰ ਇੱਕ ਵਿੱਚ ਸਾਡੀ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਨੂੰ ਵਧਾਓ
- 4 ਸਾਡੀਆਂ ਆਪਣੀਆਂ ਸਾਈਟਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸੈਟਿੰਗਾਂ ਵਿੱਚ ਉੱਚ ਗੁਣਵੱਤਾ ਅਤੇ ਇਲਾਜ ਸੰਬੰਧੀ ਬੈਂਡ-ਅਧਾਰਿਤ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ
- 5 ਗੁਆਂਢੀ ਸਥਾਨਕ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਨਾਲ ਵਧੀਆ ਸਾਂਝੇਦਾਰੀ ਰਾਹੀਂ ਸਥਾਨਕ ਭਾਈਚਾਰਿਆਂ ਨਾਲ ਸਮਾਜਿਕ ਮੁੱਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ।

# ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਮੁੱਲ



ਟਰੱਸਟ ਦੇ ਮੁੱਲ ਸਥਿਰ ਰਹਿੰਦੇ ਹਨ। ਉਹ ਸਾਡੇ ਵਿਵਹਾਰਾਂ ਅਤੇ ਪਹੁੰਚਾਂ ਦਾ ਮਾਰਗਦਰਸ਼ਨ ਕਰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਦੱਸਦੇ ਹਨ ਕਿ ਅਸੀਂ ਇਸ ਰਣਨੀਤੀ ਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਾਂਗੇ। ਅਸੀਂ ਹਰ ਸਮੇਂ ਆਪਣੀ ਪ੍ਰਗਤੀ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਲਈ ਖੁੱਲ੍ਹੇ ਰਹਾਂਗੇ, ਜੇ ਟੀਚਿਆਂ ਨੂੰ ਖਿੱਚ ਰਹੇ ਹਨ, ਉਸ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਦੂਜੇ ਦਾ ਸਮਰਥਨ ਕਰਾਂਗੇ।

# 28 promises

ਪੰਜ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਰਣਨੀਤੀ 28 ਵਾਅਦਿਆਂ 'ਤੇ ਅਧਾਰਤ ਹੈ ਜੋ ਅਸੀਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਾਂਗੇ। ਦੀ ਇੱਕ ਮੁੱਠੀ ਭਰ ਇਹ ਮੌਜੂਦਾ ਰਾਸ਼ਟਰੀ, ਖੇਤਰੀ, ਜਾਂ ਸਥਾਨਕ ਸਹਿਯੋਗੀ ਤਰਜੀਹਾਂ ਹਨ।

ਉਦੇਸ਼ ਪੰਜ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਵਜੋਂ ਅਸੀਂ ਆਪਣੇ ਆਪ ਨੂੰ ਕਾਇਮ ਰੱਖਾਂਗੇ ਦੇ ਸਥਾਨਕ ਦੁਆਰਾ ਸਹਿਮਤੀ ਵਾਲੀਆਂ ਯੋਜਨਾਵਾਂ ਪ੍ਰਤੀ ਵਚਨਬੱਧਤਾ ਏਕੀਕ੍ਰਿਤ ਕੇਅਰ ਬੋਰਡ, ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਇਸ 'ਤੇ ਕੇਂਦ੍ਰਿਤ ਰਹਿੰਦੇ ਹਾਂ ਸਥਾਨਕ ਅਥਾਰਟੀਆਂ ਅਤੇ ਹੋਰਾਂ ਨਾਲ ਸਾਂਝੇਦਾਰੀ ਕਰਨੀ।

ਪਰ ਜ਼ਿਆਦਾਤਰ ਵਾਅਦੇ ਸਥਾਨਕ ਹਨ। ਉਹ ਆਉਂਦੇ ਹਨ ਵਿਚਾਰ-ਵਟਾਂਦਰੇ, ਬਹਿਸਾਂ ਅਤੇ ਵਿਚਾਰਾਂ ਤੋਂ, ਖਿੱਚਿਆ ਗਿਆ ਸਥਾਨਕ ਲੋਕਾਂ ਤੋਂ, ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਵਜੋਂ, ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲਿਆਂ ਵਜੋਂ, ਜਾਂ ਅੰਦਰੋਂ ਸਾਡਾ ਭਾਈਚਾਰਾ। ਦੇ ਸੁਝਾਵਾਂ ਤੋਂ ਆਉਂਦੇ ਹਨ ਕਰਮਚਾਰੀ ਅਤੇ ਵਾਲੰਟੀਅਰ। ਵਾਅਦੇ ਹਨ ਅਭਿਲਾਸ਼ੀ। ਕੁਝ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ ਮੁਸ਼ਕਲ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਉਹ ਨਿਵੇਸ਼ ਲਈ ਸਾਡੀਆਂ ਤਰਜੀਹਾਂ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦੇ ਹਨ, ਕੋਸ਼ਿਸ਼ਾਂ ਅਤੇ ਪੈਸਾ।

ਇਹ ਰਣਨੀਤੀ ਪਿਛਲੇ ਸਾਲ ਵਿੱਚ ਸਹਿ-ਨਿਰਮਾਣ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ, ਜੂਨ 2022 ਵਿੱਚ ਲਾਂਚ ਈਵੈਂਟਾਂ ਨਾਲ ਸ਼ੁਰੂ ਹੋ ਰਿਹਾ ਹੈ। ਇਸਦੇ ਕੋਲ ਬਹੁਤ ਸਾਰੇ ਲੋਕਾਂ ਨਾਲ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਰੁਝੇਵੇਂ ਤੋਂ ਲਾਭ ਹੋਇਆ ਉਸ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਸਾਡਾ ਮੰਨਣਾ ਹੈ ਕਿ ਇਹ ਇੱਕ ਸਾਂਝੇ ਯਤਨ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ।

**ਅਸੀਂ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਆਰ ਡੀ ਏ ਐਸ ਐਚ ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਪਾਵਰਡ ਅਗਵਾਈ ਕੀਤੀ, ਅਤੇ ਸਿਸਟਮ ਸਮਰਥਿਤ ਹੋਵੇ।**



# ਹੈਲੇ ਸਾਡਾ ਨਾਮ ਆਰ ਡੀ ਏ ਐਸ ਐਚ ਹੈ

ਅਸੀਂ 735,000 ਤੋਂ ਵੱਧ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਆਬਾਦੀ ਦੀ ਸੇਵਾ ਕਰਦੇ ਹਾਂ

ਅਸੀਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਹਰ ਉਮਰ ਦੇ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਲਈ ਸੇਵਾਵਾਂ

ਅਸੀਂ ਸੈਫਲਿਡ, ਹੱਲ ਵਿੱਚ ਸਥਾਨਕ ਉੱਚ ਸਿੱਖਿਆ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਅਤੇ ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਸਿੱਖਿਆ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਨਾਲ ਵੀ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹਾਂ

ਅਸੀਂ 200 ਤੋਂ ਵੱਧ ਦੇ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਸਵੈ-ਇੱਛੁਕ, ਭਾਈਚਾਰਕ ਅਤੇ ਸਮਾਜਿਕ ਉੱਦਮ ਖੇਤਰ ਦੀਆਂ ਸੰਸਥਾਵਾਂ

ਅਸੀਂ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹਾਂ 84 ਜੀਪੀ ਅਭਿਆਸ

ਅਸੀਂ 15 ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕੇਅਰ ਨੈੱਟਵਰਕਾਂ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹਾਂ

ਅਸੀਂ ਇਹਨਾਂ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਸਰਗਰਮ ਸਹਿਭਾਗੀ ਹਾਂ: ਗੰਭੀਰ ਦੇਖਭਾਲ, ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ, ਸਿਖਲਾਈ ਅਤੇ ਅਪਹਰਜਤਾਵਾਂ ਅਤੇ ਐਂਟਿਜ਼ਮ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਸਹਿਯੋਗੀ

3,335 ਲੋਕਾਂ ਨੇ ਹਿੱਸਾ ਲਿਆ ਹੈ ਸਾਡੀ ਖੋਜ ਵਿੱਚ

50 ਲੋਕ ਵਲੰਟੀਅਰ ਕਰਦੇ ਹਨ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਅਤੇ ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਹੈ 5,700 ਮੈਂਬਰ

ਅਸੀਂ ਰੁਜ਼ਗਾਰ ਦਿੰਦੇ ਹਾਂ 4000 ਤੋਂ ਵੱਧ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ

ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਲਗਭਗ £225 ਮਿਲੀਅਨ ਦਾ ਸਾਲਾਨਾ ਬਜਟ ਹੈ

## ਰੇਦਰਹੈਮ

- ਸਿੱਖਣ ਦੀਆਂ ਅਸਮਰਥਤਾਵਾਂ
- ਸਾਰੀ ਉਮਰ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ
- ਬੱਚਿਆਂ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ
- ਨਿਊਰੋ ਪੁਨਰਵਾਸ.

## ਉੱਤਰੀ ਲਿੰਕਨਸ਼ਾਇਰ

- ਸਿੱਖਣ ਦੀਆਂ ਅਸਮਰਥਤਾਵਾਂ
- ਸਾਰੀ ਉਮਰ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ
- ਬੱਚਿਆਂ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ

## ਡੇਨਕਾਸਟਰ

- ਸਿੱਖਣ ਦੀਆਂ ਅਸਮਰਥਤਾਵਾਂ
- ਸਾਰੀ ਉਮਰ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ
- ਬੱਚਿਆਂ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ
- ਸਰੀਰਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ
- ਫੋਰੈਂਸਿਕ ਸੇਵਾਵਾਂ
- ਨਸ਼ੇ ਅਤੇ ਅਲਕੋਹਲ ਸੇਵਾਵਾਂ
- ਨਿਊਰੋ ਪੁਨਰਵਾਸ.

ਅਸੀਂ ਹਰ ਸਾਲ 155,000 ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਦੇ ਹਾਂ

ਅਸੀਂ ਤਿੰਨ ਸਥਾਨ ਪ੍ਰਣਾਲੀਆਂ ਵਿੱਚ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹਾਂ: ਰੇਦਰਹੈਮ, ਉੱਤਰੀ ਲਿੰਕਨਸ਼ਾਇਰ ਅਤੇ ਡੇਨਕਾਸਟਰ।

ਲੋਕ ਫੋਕਸਡ ਗਰੁੱਪ ਸਾਡਾ ਭਾਗੀਦਾਰ ਭਾਈਵਾਲ ਹੈ

ਫਲੋਰਿਸ ਸਾਡੀ ਭਾਈਚਾਰਾ ਹਿੱਤ ਕੰਪਨੀ ਹੈ

ਅਸੀਂ ਦੇ ਏਕੀਕ੍ਰਿਤ ਕੇਅਰ ਬੋਰਡਾਂ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹਾਂ

ਅਸੀਂ ਤਿੰਨ ਸਥਾਨਕ ਅਥਾਰਟੀ ਪਾਰਟਨਰਾਂ ਨਾਲ ਮਿਲ ਕੇ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹਾਂ

ਅਸੀਂ ਇੱਕ ਐਂਜ਼ੂਲੈਂਸ ਐੱਨ ਐੱਚ ਐੱਸ ਟਰੱਸਟ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹਾਂ

ਅਸੀਂ ਤਿੰਨ ਐਕਿਊਟ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਐੱਨ ਐੱਚ ਐੱਸ ਹਸਪਤਾਲ

# ਸਾਡੇ ਭਾਈਚਾਰਿਆਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਕਤੀ ਦਾ ਪਾਲਣ ਪੇਸ਼ ਕਰਨਾ...



ਆਰ ਡੀ ਏ ਐਸ ਐਚ ਉੱਤਰੀ ਲਿੰਕਨਸ਼ਾਇਰ ਅਤੇ ਦੱਖਣੀ ਯੋਰਕਸ਼ਾਇਰ ਵਿੱਚ ਬਹੁਤ ਸਾਰੇ ਆਂਢ-ਗੁਆਂਢ ਦੇ ਕੇਂਦਰ ਵਿੱਚ ਬੈਠਦਾ ਹੈ।

ਅਸੀਂ 4,000 ਤੋਂ ਵੱਧ ਸਥਾਨਕ ਨਿਵਾਸੀਆਂ ਨੂੰ ਰੁਜ਼ਗਾਰ ਦਿੰਦੇ ਹਾਂ, ਸੈਂਕੜੇ ਵਿਦਿਆਰਥੀਆਂ ਨੂੰ ਸਿੱਖਿਆ ਦਿੰਦੇ ਹਾਂ, ਅਤੇ ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਇੱਕ ਵਿਆਪਕ ਖੋਜ ਪੋਰਟਫੋਲੀਓ ਹੈ। ਸਾਡੀ ਸੇਵਾ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਉਹਨਾਂ ਭਾਈਚਾਰਿਆਂ ਵਿੱਚ ਰੂਪ ਅਤੇ ਕਿਸਮ ਵਿੱਚ ਵੱਖੋ-ਵੱਖਰੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਨੌਜਵਾਨਾਂ ਨੂੰ ਬਾਲ ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਨ ਲਈ ਹਰ ਉਮਰ ਦੇ ਨਾਗਰਿਕਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹਾਂ, ਨਾਲ ਹੀ ਬਜ਼ੁਰਗ ਬਾਲਗਾਂ, ਸਿੱਖਣ ਵਿੱਚ ਅਸਮਰਥਤਾਵਾਂ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਅਤੇ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਗੰਭੀਰ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਹਨ।

ਟਰੱਸਟ ਸਾਡੇ ਭਵਿੱਖ ਨੂੰ ਇੱਕ ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਾਲੀ ਸੰਸਥਾ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਦੇਖਦਾ ਹੈ ਜੋ ਉਸ ਤਰੀਕੇ ਲਈ ਮਾਨਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੈ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਅਸੀਂ ਭਾਈਚਾਰਿਆਂ ਵਿੱਚ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਆਪਣੀ ਸਿਹਤ ਨੂੰ ਬਣਾਉਣ

ਅਤੇ ਸਮਰਥਨ ਕਰਨ ਦੀ ਸ਼ਕਤੀ ਦਾ ਪਾਲਣ ਪੇਸ਼ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।

ਅਸੀਂ ਉਹਨਾਂ ਭਾਈਚਾਰਿਆਂ ਨੂੰ ਸੁਣਾਂਗੇ, ਨਿਵੇਸ਼ ਕਰਾਂਗੇ, ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਾਂਗੇ ਅਤੇ ਸਿੱਖਾਂਗੇ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚ ਅਸੀਂ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।

ਵੱਧਦੇ ਹੋਏ, ਅਸੀਂ ਉਹਨਾਂ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਨੌਕਰੀ ਦੇਵਾਂਗੇ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੇ ਸਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਹੈ ਅਤੇ ਸਥਾਨਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਰਹਿ ਰਹੇ ਸਭ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਅਤੇ ਹਾਸ਼ੀਏ 'ਤੇ ਰੱਖੇ ਲੋਕਾਂ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਸਾਡੇ ਵਲੰਟੀਅਰਾਂ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। ਸਾਡਾ ਮੰਨਣਾ ਹੈ ਕਿ ਚੰਗੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਕੋਈ ਸਿਹਤ ਨਹੀਂ ਹੈ।

ਸਾਡਾ ਧਿਆਨ ਸਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਨਤੀਜਿਆਂ 'ਤੇ ਹੋਵੇਗਾ।

ਉਹ ਨਤੀਜੇ ਹਰੇਕ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਮਰੀਜ਼ ਨਾਲ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ; ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਕੀ ਮਾਇਨੇ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।

ਅਸੀਂ ਆਪਣੇ ਨਤੀਜਿਆਂ ਦੀ ਦੂਜਿਆਂ ਨਾਲ ਤੁਲਨਾ ਕਰਨ, ਅਤੇ ਸਾਲ ਦਰ ਸਾਲ ਸਾਡੀ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਵਿੱਚ ਸੁਧਾਰ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਸਰਗਰਮ ਰਹਾਂਗੇ।

ਸਾਂਝੇਦਾਰੀ ਵਿੱਚ ਸਫਲਤਾ ਮਿਲੇਗੀ ਸਥਾਨਕ ਕਾਰੋਬਾਰ, ਯੂਨੀਵਰਸਿਟੀਆਂ, ਭਾਈਚਾਰਕ ਸੰਸਥਾਵਾਂ, ਸਕੂਲਾਂ, ਐੱਨ ਐੱਚ ਐੱਸ, ਅਤੇ ਸਥਾਨਕ ਅਥਾਰਟੀ ਭਾਈਵਾਲਾਂ ਨਾਲ।

ਸਫਲਤਾ ਲਈ ਸਾਨੂੰ ਇੱਕ ਨਿਯੋਕਤਾ ਬਣਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਜੋ ਸਾਡੇ ਲੋਕਾਂ ਦੁਆਰਾ ਹਮਦਰਦੀ ਭਰੇ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਟੀਮਾਂ ਦੀ ਅਗਵਾਈ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਨੂੰ ਵਿਕਸਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਉਹਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਮੁੱਲਵਾਨ ਅਤੇ ਭਰੋਸੇਯੋਗ ਹੋਣ। ਜਨਸੰਖਿਆ ਦੀ ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਅਸਮਾਨਤਾਵਾਂ ਨਾਲ ਨਜਿੱਠਣ ਲਈ ਸਾਡਾ ਜਨੂੰਨ ਸਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਸਾਰੇ ਕੰਮਾਂ ਵਿੱਚ ਸਪੱਸ਼ਟ ਹੋਵੇਗਾ।



# ਅਸੀਂ ਆਪਣੀ ਰਣਨੀਤੀ ਵਿਕਸਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਦੂਜਿਆਂ ਨਾਲ ਕਿਵੇਂ ਕੰਮ ਕੀਤਾ

ਸੁਣਨਾ ਇਸ ਰਣਨੀਤੀ ਨੂੰ ਵਿਕਸਤ ਕਰਨ ਲਈ ਕੁੰਜੀ ਰਿਹਾ ਹੈ।

ਰੁਝੇਵਿਆਂ ਦੇ ਸਮਾਗਮਾਂ ਤੋਂ ਜਿੱਥੇ ਸਾਡੇ ਭਾਈਚਾਰਿਆਂ ਦੇ ਲੋਕ ਇਕੱਠੇ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਮਰੀਜ਼ਾਂ, ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲਿਆਂ, ਸਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਅਤੇ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਅਸੀਂ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਉਹਨਾਂ ਭਾਈਵਾਲਾਂ ਦੁਆਰਾ ਉਹਨਾਂ ਲਈ ਕੀ ਮਾਇਨੇ ਰੱਖਦਾ ਹੈ ਬਾਰੇ ਚਰਚਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਸਾਡੀਆਂ ਸਹਿਭਾਗੀ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਦੀਆਂ ਰਣਨੀਤਕ ਤਰਜੀਹਾਂ, ਰੇਦਰਹੈਮ, ਡੋਨਕਾਸਟਰ ਅਤੇ ਉੱਤਰੀ ਲਿੰਕਨਸ਼ਾਇਰ ਵਿੱਚ ਵਿਕਸਤ ਕੀਤੀਆਂ 'ਪਲੇਸ' ਯੋਜਨਾਵਾਂ ਅਤੇ ਦੱਖਣੀ ਯੋਰਕਸ਼ਾਇਰ ਅਤੇ ਹੰਬਰ ਅਤੇ ਉੱਤਰੀ ਯੋਰਕਸ਼ਾਇਰ ਵਿੱਚ 2023 ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਿਤ ਏਕੀਕ੍ਰਿਤ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਦੀਆਂ ਰਣਨੀਤੀਆਂ 'ਤੇ ਵੀ ਵਿਚਾਰ ਕਰਨਾ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਰਿਹਾ ਹੈ।

ਅਸੀਂ ਉਹਨਾਂ ਸਰਵੇਖਣਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਹੈ ਜੋ ਟਰੱਸਟ ਵਿੱਚ ਕੰਮ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਭੇਜੇ ਗਏ ਸਨ ਜੋ ਸ਼ਮੂਲੀਅਤ ਸਮਾਗਮਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣ ਵਿੱਚ ਅਸਮਰੱਥ ਸਨ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਰੇਦਰਹ ਵਿੱਚ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਸਮੂਹਾਂ ਨਾਲ ਸਮਾਂ ਬਿਤਾਇਆ। ਡੋਨਕਾਸਟਰ ਅਤੇ ਉੱਤਰੀ ਲਿੰਕਨਸ਼ਾਇਰ ਇਹ ਪਤਾ ਲਗਾਉਣ ਲਈ ਕਿ ਉਹਨਾਂ ਲਈ ਅਸਲ ਵਿੱਚ ਕੀ ਮਾਇਨੇ ਰੱਖਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਅਗਲੇ ਪੰਜ ਸਾਲਾਂ ਵਿੱਚ ਉਹ ਆਰ ਡੀ ਏ ਐਸ ਐਚ ਤੋਂ ਕੀ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਨ।

ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਸਾਰੀਆਂ ਕਲੀਨਿਕਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਟਰੱਸਟ ਵਾਈਡ ਸਰਵਿਸ ਲੀਡਜ਼ ਨੇ ਇਸ ਰਣਨੀਤੀ ਦੇ ਵਿਕਾਸ ਵਿੱਚ ਇਨਪੁਟ ਕਰਨ ਲਈ ਆਪਣੀਆਂ ਟੀਮਾਂ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕੀਤਾ।

ਅੰਤ ਵਿੱਚ, ਅਸੀਂ ਸਾਡੀ ਰਣਨੀਤੀ ਨੂੰ ਵਿਕਸਤ ਕਰਨ ਲਈ ਸਾਡੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਕਲੀਨਿਕਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਮਾਰਗਦਰਸ਼ਨ 'ਤੇ ਵਿਚਾਰ ਕੀਤਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਬਾਰੇ ਸਾਡੀਆਂ ਇੱਛਾਵਾਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀਆਂ ਹਨ ਕਿ ਅਸੀਂ ਕਿਵੇਂ ਸੁਧਾਰ ਅਤੇ ਨਵੀਨਤਾ ਕਰਾਂਗੇ।

ਸਾਡੀ ਪਹੁੰਚ ਹੈਲਥ ਐਂਡ ਸੋਸ਼ਲ ਕੇਅਰ ਐਕਟ ਨਾਲ ਮੇਲ ਖਾਂਦੀ ਹੈ ਜੋ ਸਾਡੇ ਫੈਸਲਿਆਂ ਦੇ ਵਿਆਪਕ ਪ੍ਰਭਾਵ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ ਰੱਖਣ ਲਈ ਇੱਕ ਕਾਨੂੰਨੀ ਫਰਜ਼ ਰੱਖਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਹੈ ਕਿ ਅਸੀਂ ਇਹਨਾਂ ਦੇ 'ਤੀਹਰੇ ਉਦੇਸ਼' ਨੂੰ ਬਿਹਤਰ ਢੰਗ ਨਾਲ ਪੂਰਾ ਕਰਦੇ ਹਾਂ:

- ਸਾਡੀ ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਤੰਦਰੁਸਤੀ ਆਬਾਦੀ
- ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ
- ਕੁਸ਼ਲਤਾ ਅਤੇ ਸਥਿਰਤਾ ਸਰੋਤਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਵਿੱਚ।



ਇਸ ਰਣਨੀਤੀ ਦੇ ਅੰਤ ਵਿੱਚ, ਅਸੀਂ ਦੱਸਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਇਹ ਸੁਣਨ ਅਤੇ ਸਿੱਖਣ ਦਾ ਕੰਮ ਕਿਵੇਂ ਜਾਰੀ ਰਹੇਗਾ। ਇਹ ਇਸ ਵਿੱਚ ਜਾਰੀ ਰਹੇਗਾ ਕਿ ਅਸੀਂ ਰਣਨੀਤੀ ਕਿਵੇਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਾਂ, ਪਰ ਇਹ ਵੀ ਕੋਣ ਨਿਰਣਾ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਅਸੀਂ ਆਪਣੇ ਵਾਅਦੇ ਪੂਰੇ ਕੀਤੇ ਹਨ ਜਾਂ ਨਹੀਂ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਰਣਨੀਤੀ ਨੂੰ ਪੜ੍ਹ ਰਹੇ ਹੋ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪਹਿਲਾਂ ਪੁੱਛਿਆ ਜਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਹੁਣ ਸਮਾਂ ਕੱਢਣ ਲਈ ਤੁਹਾਡਾ ਧੰਨਵਾਦ। ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਪੰਜ ਸਾਲਾਂ ਵਿੱਚ ਕੰਮ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਾਂ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਵਰਣਨ ਇਸ ਅਭਿਲਾਸ਼ੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਵਿੱਚ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।



# ਸਾਡੇ ਲੋਕ ਅਤੇ ਸਾਡੇ ਮੁੱਲ

ਸਾਡੇ ਸਾਥੀ, ਸਾਡੇ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਅਤੇ ਸਾਡੇ ਵਾਲੰਟੀਅਰਸਾਡੇ ਕੋਲ ਸਭ ਤੋਂ ਵੱਡੀ ਸੰਪਤੀ ਹੈ। ਉਹ 'ਸਾਡੇ' ਲੋਕ ਹਨ।

## ਅਸੀਂ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਸਾਡੇ ਲੋਕ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰਨ...

ਰੁੱਝਿਆ ਹੋਇਆ, ਤਾਕਤ ਵਾਲਾ ਹੁਨਰਮੰਦ ਅਤੇ ਜਵਾਬਦੇਹ ਅਤੇ ਸਭਿਅਤਾ, ਸਤਿਕਾਰ, ਸਮਾਨਤਾ ਦੇ ਮਾਹੌਲ ਵਿੱਚ ਕੰਮ ਕਰਨ, ਵਿਭਿੰਨਤਾ, ਅਤੇ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨਾ।

ਹਰ ਰੋਜ਼ ਅਸੀਂ ਕੰਮ ਵਾਲੀ ਥਾਂ ਦਾ ਮਾਹੌਲ ਬਣਾਉਣ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਇੱਕ ਸੰਗਠਨਾਤਮਕ ਸਭਿਆਚਾਰ ਜੋ ਜਵਾਬਦੇਹ, ਸਹਾਇਕ, ਅਤੇ ਬਹਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲਾ, ਜਿੱਥੇ ਵਧੀਆ ਅਭਿਆਸ ਸਾਂਝਾ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਸਾਰਿਆਂ ਲਈ ਸਿੱਖਣ ਦੇ ਮਾਹੌਲ ਨੂੰ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰਨਾ।

ਇਸ ਰਣਨੀਤੀ ਦੇ ਪੰਜ ਸਾਲਾਂ ਵਿੱਚ, ਜੇ ਕਿ ਫੇਕਸ ਹੋ ਸਿੱਖਣਾ ਡੂੰਘਾ ਹੋਵੇਗਾ। ਅਸੀਂ ਆਪਣੀ ਸਿਖਲਾਈ ਨੂੰ ਰਿੰਗ-ਫੈਸ ਕਰਾਂਗੇ ਬਜਟ ਅਤੇ ਗਿਆਨ ਵਿੱਚ ਨਿਵੇਸ਼।

**ਅਸੀਂ...** ਸਿੱਖਣ ਲਈ ਸਮਾਂ ਕੱਢਾਂਗੇ, ਨਾ ਕਿ ਸਿਰਫ਼ ਆਪਣੇ ਭਰੋਸੇ ਵਿੱਚ, ਪਰ ਸਾਡੇ ਭਾਈਚਾਰਿਆਂ ਵਿੱਚ।



## ਸਾਡੇ ਮੁੱਲ ਅਤੇ ਵਿਵਹਾਰ

ਸਾਡੀਆਂ ਕਦਰਾਂ-ਕੀਮਤਾਂ ਇਹ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ ਕਿ ਅਸੀਂ ਆਰ ਡੀ ਏ ਐਸ ਐਚ ਵਿਖੇ ਕਿਸ ਲਈ ਖੜ੍ਹੇ ਹਾਂ। ਉਹ ਬਣਾਉਣ ਅਤੇ ਸੰਭਾਲਣ ਵਿੱਚ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਭੂਮਿਕਾ ਨਿਭਾਉਂਦੇ ਹਨ ਸਾਡੀ ਸੰਸਕ੍ਰਿਤੀ ਅਤੇ ਸਾਡੇ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਇੱਕ ਪ੍ਰਗਤੀਸ਼ੀਲ, ਟਿਕਾਊ ਅਤੇ ਇੱਕ ਸਿਹਤਮੰਦ ਕੰਮ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਮਾਹੌਲ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ। ਸਾਡੀਆਂ ਕਦਰਾਂ-ਕੀਮਤਾਂ, ਯੋਗਤਾਵਾਂ ਅਤੇ ਵਿਵਹਾਰ ਇਸ ਦੇ ਕੇਂਦਰ ਵਿੱਚ ਹਨ ਸਾਡੇ ਸਹਿਕਰਮੀ ਕੰਮ ਕਿਵੇਂ ਕਰਦੇ ਹਨ, ਓਨਾ ਹੀ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਹੈ ਜਿੰਨਾ ਕਿ ਅਸੀਂ 'ਕੀ' ਕਰਦੇ ਹਾਂ।

ਇਹ ਕੋਈ ਨਵੀਂ ਗੱਲ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਇਹ ਮੁੱਲ ਇੱਕ ਦਹਾਕੇ ਪਹਿਲਾਂ ਸਥਾਪਿਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਨ ਅਤੇ ਇਹ ਸਾਡੇ ਕੰਮ ਵਿੱਚ ਨਿਰੰਤਰ ਬਣੇ ਰਹਿੰਦੇ ਹਨ। ਟਰੱਸਟ ਵਿੱਚ ਟੀਮਾਂ ਦੀ ਭਰਤੀ, ਸਿਖਲਾਈ, ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨ ਦੀ ਸਾਡੀ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਇਹਨਾਂ ਕਦਰਾਂ-ਕੀਮਤਾਂ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਵਿਹਾਰਾਂ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦੀ ਹੈ ਜੋ ਇਹਨਾਂ ਨੂੰ ਜਨਮ ਦਿੰਦੇ ਹਨ।

ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਦੇ ਹਨ, ਅਤੇ ਸਾਡੀ ਸੰਸਕ੍ਰਿਤੀ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਅਸੀਂ ਕੀ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਇਸਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਾਂਗੇ - ਇੱਕ ਨਿਆਪੂਰਨ, ਹਮਦਰਦ, ਸੰਮਿਲਿਤ, ਸਿੱਖਣ ਅਤੇ ਜਵਾਬਦੇਹ ਸੱਭਿਆਚਾਰ ਹੋਣ ਦੁਆਰਾ ਜੋ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਕਦਰ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਜਿੱਥੇ ਲੋਕ ਇੱਕ ਦੂਜੇ ਨਾਲ ਦਿਆਲਤਾ ਅਤੇ ਨਿਰਪੱਖਤਾ ਨਾਲ ਪੇਸ਼ ਆਉਂਦੇ ਹਨ।



# ਆਬਾਦੀ – ਜਾਇਦਾਦ ਅਤੇ ਅਸਮਾਨਤਾ

ਡੈਨਕਾਸਟਰ, ਰੇਦਰਹੈਮ ਅਤੇ ਉੱਤਰੀ ਲਿੰਕਨਸ਼ਾਇਰ ਵਿੱਚ 650 ਵਰਗ ਮੀਲ ਦਾ ਸਾਡਾ ਖੇਤਰ ਸ਼ਹਿਰੀ ਆਂਢ-ਗੁਆਂਢ ਅਤੇ ਬਹੁਤ ਸਾਰੇ ਪੇਂਡੂ ਅਤੇ ਪਿੰਡਾਂ ਦੇ ਭਾਈਚਾਰਿਆਂ ਦਾ ਇੱਕ ਅਮੀਰ ਮਿਸ਼ਰਣ ਹੈ।

ਅਸੀਂ ਲਗਭਗ 735,000 ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਆਬਾਦੀ ਨੂੰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਪਰ ਇਹ ਇੱਕ ਆਬਾਦੀ ਹੈ ਜਿੱਥੇ ਹਾਲ ਹੀ ਵਿੱਚ ਕੋਵਿਡ-19 ਮਹਾਂਮਾਰੀ ਲਿਆਈ ਹੈ ਇਸ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸਿਹਤ ਅਸਮਾਨਤਾਵਾਂ 'ਤੇ ਅਸਲ ਫੋਕਸ। ਮਹਾਂਮਾਰੀ ਅਨੁਪਾਤਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕਾਲੇ ਜਾਂ ਏਸ਼ੀਆਈ ਪਿਛੇਕੜ ਵਾਲੇ ਬਜ਼ੁਰਗ ਬਾਲਗਾਂ ਅਤੇ ਨਾਗਰਿਕਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕੀਤਾ ਅਤੇ ਇਹ ਵੀ ਦੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਨੂੰ ਕਾਫੀ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕੀਤਾ ਬਹੁਤ ਸਾਰੇ ਲੋਕ - ਖਾਸ ਕਰਕੇ ਸਥਾਨਕ ਬੱਚੇ ਅਤੇ ਨੌਜਵਾਨ ਲੋਕ ਅਤੇ ਉਹ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਕੋਲ ਮੌਜੂਦ ਸੀ ਮਾਨਸਿਕ ਬਿਮਾਰੀ। ਅਸੀਂ ਜਾਣਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਬਹੁਤ ਸਾਰੀਆਂ ਅਸਮਾਨਤਾਵਾਂ ਦੀ ਜੜ੍ਹ ਗਰੀਬੀ ਅਤੇ ਵਾਂਝੀ ਹੈ।



ਦੌਲਤ ਦਾ ਪਾੜਾ ਵਧੇਰੇ ਸਾਲਾਂ ਦੀ ਗੈਰ-ਸਿਹਤਮੰਦ ਜੀਵਨ ਸੰਭਾਵਨਾ ਵੱਲ ਲੈ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਕਈ ਲੰਬੇ ਸਮੇਂ ਦੀਆਂ ਸਥਿਤੀਆਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਹੈ।

ਸਥਾਨਕ ਤੌਰ 'ਤੇ, ਅਸੀਂ ਜਾਣਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਰੇਦਰਹੈਮ ਨਿਵਾਸੀਆਂ ਦਾ ਤੀਜਾ ਹਿੱਸਾ ਸਭ ਤੋਂ ਵਾਂਝੇ ਇਲਾਕਿਆਂ ਵਿੱਚ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਡੈਨਕਾਸਟਰ ਵਿੱਚ 41 ਪ੍ਰਤੀਸ਼ਤ, ਅਤੇ ਉੱਤਰੀ ਲਿੰਕਨਸ਼ਾਇਰ ਵਿੱਚ ਪੰਜਵੇਂ ਲੋਕ। ਪਰ ਇਹ ਡੇਟਾ ਬਹੁਤ ਸਾਰੇ ਭਾਈਚਾਰਿਆਂ ਵਿੱਚ ਡੂੰਘੀ ਗਰੀਬੀ ਨੂੰ ਅਸਪਸ਼ਟ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਆਪਣੀ ਰਣਨੀਤੀ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਪ੍ਰਦਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਅਸੀਂ ਇਸ ਅੰਤਰੀਵ ਸਮੱਸਿਆ 'ਤੇ ਧਿਆਨ ਕੇਂਦਰਿਤ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ।

ਇਨ੍ਹਾਂ ਅਸਮਾਨਤਾਵਾਂ ਦਾ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਸਿਹਤ 'ਤੇ ਸਿੱਧਾ ਅਸਰ ਪੈਂਦਾ ਹੈ। ਗੰਭੀਰ ਮਾਨਸਿਕ ਬਿਮਾਰੀ (ਐੱਸ ਐੱਮ ਆਈ) ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਮੌਤ ਹੋਣ ਦੀ ਸੰਭਾਵਨਾ ਉਹਨਾਂ ਲੋਕਾਂ ਨਾਲੋਂ 4.5 ਗੁਣਾ ਜ਼ਿਆਦਾ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਕੋਲ ਐੱਸ ਐੱਮ ਆਈ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਇਹ ਅਸਮਾਨਤਾ ਐੱਸ ਐੱਮ ਆਈ ਵਾਲੀਆਂ ਔਰਤਾਂ ਲਈ ਜ਼ਿਆਦਾ ਹੈ ਜੋ ਐੱਸ ਐੱਮ ਆਈ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਔਰਤਾਂ ਨਾਲੋਂ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਮਰਨ ਦੀ ਸੰਭਾਵਨਾ 4.7 ਗੁਣਾ ਜ਼ਿਆਦਾ ਹੈ।



ਸਾਡੇ ਭਾਈਚਾਰਿਆਂ ਵਿੱਚ ਸਿੱਖਣ ਦੀ ਅਯੋਗਤਾ ਵਾਲੇ ਲਗਭਗ 40,000 ਲੋਕ ਰਹਿੰਦੇ ਹਨ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਨਿਊਰੋਡਾਇਵਰਸ ਡਾਇਗਨੋਸਿਸ ਦੀ ਇੱਕ ਸੀਮਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਜਾਣਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਸਿੱਖਣ ਦੀ ਅਯੋਗਤਾ ਵਾਲਾ ਵਿਅਕਤੀ ਆਮ ਆਬਾਦੀ ਦੇ ਮੁਕਾਬਲੇ ਕਿੰਨਾ ਸਮਾਂ ਜਿਉਂਦਾ ਰਹੇਗਾ ਇਸ ਵਿੱਚ 14-18 ਸਾਲਾਂ ਦਾ ਅੰਤਰ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਇਹ ਵੀ ਜਾਣਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਸਾਡੇ ਭਾਈਚਾਰਿਆਂ ਦੇ ਬਹੁਤ ਸਾਰੇ ਹਿੱਸੇ ਡੇਟਾ ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਦਿਖਾਈ ਦੇ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਪਰ ਸਿਹਤ ਅਸਮਾਨਤਾਵਾਂ ਦਾ ਅਨੁਭਵ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਬੇਘਰ ਲੋਕ, ਸਰਨਾਰਥੀ, ਪਨਾਹ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਅਤੇ ਜਿਪਸੀ, ਰੋਮਾ ਅਤੇ ਯਾਤਰੀ ਭਾਈਚਾਰੇ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।

ਸਾਡੀ ਆਬਾਦੀ ਬੁੱਢੀ ਹੋ ਰਹੀ ਹੈ, ਅਤੇ ਡਿਮੈਂਸ਼ੀਆ ਵਰਗੀਆਂ ਸਥਿਤੀਆਂ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਹੋ ਰਹੀਆਂ ਹਨ।

ਫਿਰ ਵੀ ਸਥਾਨਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਰਹਿਣ ਵਾਲੇ ਭਾਈਚਾਰੇ ਤਾਕਤ ਦਾ ਇੱਕ ਵੱਡਾ ਸਰੋਤ ਹਨ ਅਤੇ ਸਿਹਤ ਦੇ ਇੱਥੇ ਉੱਤਰੀ ਲਿੰਕਨਸ਼ਾਇਰ ਅਤੇ ਦੱਖਣੀ ਯੌਰਕਸ਼ਾਇਰ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਫੁੱਲਤ ਸਵੈ-ਇੱਛੁਕ ਖੇਤਰ ਦੀਆਂ ਸੰਸਥਾਵਾਂ, ਆਂਢ-ਗੁਆਂਢ ਸਮੂਹ, ਅਤੇ ਸਮਾਜਿਕ ਐਸੋਸੀਏਸ਼ਨਾਂ ਹਨ। 'ਕੀ ਗਲਤ ਹੈ' ਪੁੱਛਣ ਦੀ ਬਜਾਏ ਸਾਡੀ ਪਹੁੰਚ 'ਕੀ ਮਜ਼ਬੂਤ ਹੈ' ਨੂੰ ਲੱਭਣ ਅਤੇ ਉਸ ਨੂੰ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਕੰਮ ਕਰਨਾ ਹੋਵੇਗਾ।



ਇਹ ਇਸ ਲਈ ਹੈ ਕਿਉਂਕਿ ਸਿਹਤ ਬਹੁਤ ਸਾਰੇ ਲੋਕਾਂ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਬਿਮਾਰੀ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਨਾਲੋਂ ਵਧੇਰੇ ਕਾਰਕ ਪ੍ਰਬੰਧ ਅਤੇ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ। ਤੋਂ ਆਉਂਦਾ ਹੈ ਚੰਗਾ ਕੰਮ ਅਤੇ ਰਿਹਾਇਸ਼, ਦੇਸਤੀ ਅਤੇ ਲਚਕੀਲਾਪਣ ਜਿੱਥੇ ਲੋਕ ਰਹਿੰਦੇ ਹਨ ਉੱਥੇ ਜੜ੍ਹਾਂ ਹਨ। ਹੋਰ ਜਨਤਕ ਸੇਵਾ ਏਜੰਸੀਆਂ ਦੇ ਨਾਲ ਮਿਲ ਕੇ, ਸਾਨੂੰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਸਕਾਰਾਤਮਕ ਸਥਿਤੀਆਂ ਦਾ ਪਾਲਣ ਪੇਸ਼ਣ ਅਤੇ ਸਮਰਥਨ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ। ਕਿਉਂਕਿ ਸਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਦੇਖਭਾਲ ਅਤੇ ਇਲਾਜ ਵਧੇਰੇ ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ਾਲੀ ਹੋਵੇਗਾ ਜਦੋਂ ਉਹ ਸਥਿਤੀਆਂ ਮੌਜੂਦ ਹੋਣ।

ਮਨੋਵਿਗਿਆਨਕ ਵਾਰਡ ਤੋਂ ਡਿਸਚਾਰਜ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਆਂਢ-ਗੁਆਂਢ ਵਿੱਚ ਮਿਲਣ ਵਾਲੀਆਂ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।

ਅਸਮਾਨਤਾਵਾਂ ਦੇ ਪਾੜੇ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨ ਲਈ ਸਾਨੂੰ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਦੁਆਰਾ ਸੰਚਾਲਿਤ ਪਹੁੰਚ ਦੁਆਰਾ ਇਕੱਠੇ ਕੰਮ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ।

# ਭਾਈਚਾਰਕ ਸ਼ਕਤੀ ਅਤੇ ਸਾਡੇ ਟਰਸ ਦਾ ਇਤਿਹਾਸ

ਆਰ ਡੀ ਏ ਐਸ ਐਚ ਦਾ ਸਾਡੇ ਭਾਈਚਾਰਿਆਂ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਨ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਸ਼ਕਤੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦਾ ਇੱਕ ਮਜ਼ਬੂਤ ਇਤਿਹਾਸ ਹੈ। ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ, ਅਸੀਂ ਸਾਡੀਆਂ ਐਸਪਾਇਰ ਡਰੱਗ ਅਤੇ ਅਲਕੋਹਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਆਪਣੇ ਸਵੈ-ਇੱਛਤ ਅਤੇ ਚੈਰਿਟੀ ਸੈਕਟਰਾਂ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਮਜ਼ਬੂਤ ਪੀਅਰ ਸਪੋਰਟ ਮਾਡਲ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ। ਐਸਪਾਇਰ ਵਿੱਚ ਆਉਣ ਵਾਲੇ ਲੋਕ ਹਰ ਪੜਾਅ 'ਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੁੰਦੇ ਹਨ। ਅਸੀਂ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਹਰੇਕ ਵਿਅਕਤੀ ਨਾਲ ਇੱਕ ਰਿਕਵਰੀ ਪਲਾਨ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਵਿਅਕਤੀ ਕੇਂਦਰਿਤ ਹੈ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਰਿਕਵਰੀ ਪੂੰਜੀ 'ਤੇ ਨਿਰਮਾਣ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਲੋਕਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਤਾਂ ਜੋ ਉਹ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਟਰਿਗਰਾਂ ਨੂੰ ਸਮਝ ਕੇ, ਲਾਲਸਾ ਨੂੰ ਕਾਬੂ ਕਰਨ ਅਤੇ ਭਾਵਨਾਵਾਂ ਨੂੰ ਉਸਾਰੂ ਢੰਗ ਨਾਲ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਕਰਨਾ ਸਿੱਖ ਕੇ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਰਿਕਵਰੀ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਬਣਾ ਸਕਣ।

ਅਸੀਂ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਮਾਨਸਿਕ ਬਿਮਾਰੀ ਤੋਂ ਠੀਕ ਹੋਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨ ਅਤੇ ਸਾਡੀ ਕਿੱਤਾਮੁਖੀ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਉੱਤਰੀ ਲਿੰਕਨਸ਼ਾਇਰ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਰਿਕਵਰੀ ਕਾਲਜ ਦੇ ਨਾਲ ਰੁਜ਼ਗਾਰ ਵਿੱਚ ਵਾਪਸ ਲਿਆਉਣ ਲਈ ਸਾਡੇ ਭਾਈਚਾਰਿਆਂ ਨਾਲ ਵੀ ਕੰਮ ਕੀਤਾ ਹੈ। ਰਿਕਵਰੀ ਕਾਲਜ ਵਿੱਚ ਜਾਣਾ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਇਹ ਸਿੱਖਣ ਦਾ ਇੱਕ ਵਧੀਆ ਤਰੀਕਾ ਰਿਹਾ ਹੈ ਕਿ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਤੰਦਰੁਸਤੀ ਨੂੰ ਬਿਹਤਰ

ਢੰਗ ਨਾਲ ਕਿਵੇਂ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਕਰਨਾ ਹੈ, ਨਜਿੱਠਣ ਦੇ ਨਵੇਂ ਤਰੀਕੇ ਸਿੱਖਣੇ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨੀ ਹੈ।

ਰੇਦਰਹੈਮ ਵਿੱਚ ਅਸੀਂ ਰਵਾਇਤੀ ਸੇਵਾ ਸੀਮਾਵਾਂ ਤੋਂ ਪਰੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਸਰੋਤਾਂ ਵਿੱਚ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਿਵੇਸ਼ ਕੀਤਾ ਹੈ ਸਥਾਨਕ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਗਰੁੱਪਾਂ ਨੂੰ ਮਾਈਕੋ-ਕਮਿਸ਼ਨਡ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ ਅਤੇ ਸਾਡੇ ਸੇਵਾ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਮੁਤਾਬਕ ਫੰਡ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਸਨ ਅਤੇ ਰੇਦਰਹੈਮ ਦੇ ਭਾਈਚਾਰਿਆਂ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਨ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਹਾਈਆਂ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ, ਦੇਸਤੀ, ਗਤੀਵਿਧੀ ਅਤੇ ਕਸਰਤ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ। ਬਹੁਤ ਸਾਰੇ ਸਮੂਹ ਜੋ ਨਵੇਂ ਸਥਾਪਿਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਨ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸੇਵਾ ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੀ ਅਗਵਾਈ ਕਰਨ ਲਈ ਵਿਕਸਤ ਹੋਏ। ਇਹ ਸਕੀਮ ਸਵੈ-ਇੱਛਤ ਕਾਰਵਾਈ ਰੇਦਰਹੈਮ ਦੁਆਰਾ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਿਗਰਾਨੀ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸੀ ਅਤੇ ਅਜੇ ਵੀ ਹੈ। ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਫੁੱਲਤ ਹੁੰਦੀ ਜਾ ਰਹੀ ਹੈ, ਅਤੇ ਅਜੇ ਵੀ ਰੇਦਰਹੈਮ ਦੀ ਆਬਾਦੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੈ।

ਸਵੈ-ਇੱਛਤ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਕੰਮ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਪੀਪਲ ਫੇਕਸਡ ਗਰੁੱਪ (ਪੀ ਐੱਫ ਜੀ) ਸਾਡੇ ਮਰੀਜ਼ ਭਾਗੀਦਾਰੀ ਭਾਈਵਾਲ ਹਨ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਮਿਲ ਕੇ ਸਾਡੇ ਭਾਈਚਾਰਿਆਂ ਦੇ ਬਹੁਤ ਸਾਰੇ ਹਿੱਸਿਆਂ ਨਾਲ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਡਿਜ਼ਾਈਨ ਕਰਨ ਅਤੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ



ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। ਪੀ ਐੱਫ ਜੀ ਡੋਨਕਾਸਟਰ ਵਿੱਚ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਸਪੇਸ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਕੇ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੰਕਟ ਦਾ ਸਾਹਮਣਾ ਕਰ ਰਹੇ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਇੱਕ ਹਿੱਸਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਸੇਵਾ ਪੀਅਰ ਸਪੋਰਟ ਵਰਕਰਾਂ ਦੇ ਇੱਕ ਵੱਡੇ ਨੈਟਵਰਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਸਾਡੇ ਭਾਈਚਾਰਿਆਂ ਨੂੰ ਬਹੁਤ ਲੋੜੀਂਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੀ ਹੈ।

ਡਿਮੇਨਸ਼ੀਆ ਨਾਲ ਰਹਿ ਰਹੇ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਸਵੈ-ਇੱਛਤ ਖੇਤਰ ਦੇ ਭਾਈਵਾਲਾਂ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਨਾ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਅਤੇ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲਿਆਂ ਲਈ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਅਨੁਭਵ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਸਾਡੀ ਪਹੁੰਚ ਦੇ ਕੇਂਦਰ ਵਿੱਚ ਰਿਹਾ ਹੈ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਸਲਾਹਕਾਰ ਪੈਨਲ ਸਥਾਪਤ ਕਰਨਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਜੋ ਸੰਦਰਭਾਂ ਦੀਆਂ ਆਪਣੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਫੇਕਸ ਦੇ ਖੇਤਰਾਂ ਨੂੰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਅਲਜ਼ਾਈਮਰ ਸੋਸਾਇਟੀ ਦੇ ਨਾਲ ਸਾਡੀ ਹਾਲ ਹੀ ਵਿੱਚ ਸਥਾਪਿਤ ਭਾਈਵਾਲੀ ਸਾਨੂੰ ਸਾਡੇ ਭਾਈਚਾਰਿਆਂ ਨਾਲ ਬਰਾਬਰੀ ਦੇ ਪੱਧਰ 'ਤੇ ਕੰਮ ਕਰਨ 'ਤੇ ਵਧੇਰੇ ਧਿਆਨ ਕੇਂਦਰਿਤ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਕਰੇਗੀ।

ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਸੁਰੂਆਤੀ ਏਜੰਡੇ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਪਿਛਲਾ ਕੰਮ ਭਾਈਚਾਰਕ ਸ਼ਕਤੀ ਦੀ ਇੱਕ ਬਹੁਤ ਹੀ ਸਕਾਰਾਤਮਕ ਉਦਾਹਰਣ ਸੀ। ਮੁੱਖ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਨ:

- ਬੱਚਿਆਂ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਸਹਿ-ਸਥਾਨ ਭਾਈਚਾਰਿਆਂ ਦੇ ਦਿਲ ਵਿੱਚ
- ਰੋਕਥਾਮ ਵਾਲੇ ਜਨਤਕ ਸਿਹਤ ਪਹੁੰਚਾਂ ਦੀ ਏਕੀਕ੍ਰਿਤ ਡਿਲੀਵਰੀ
- ਮਾਤਾ-ਪਿਤਾ, ਜਗ੍ਹਾ 'ਤੇ ਆਪਣੀ ਖੁਦ ਦੀ ਕਰਮਚਾਰੀ ਸ਼ਕਤੀ ਵਧਾਓ ਵਲੰਟੀਅਰ ਰਿਸੋਸ਼ਨਿਸਟ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਬਣ ਰਹੇ ਹਨ ਵਰਕਰਾਂ ਅਤੇ ਸਿਹਤ ਸਿਖਲਾਈ ਦੇ ਮੌਕੇ
- ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਲਈ ਥਾਂ 'ਤੇ ਸਿੱਧੇ ਫੰਡਿੰਗ ਵਿਕਾਸ – ਸੁਰੱਖਿਆ ਉਪਕਰਨ, ਯਾਤਰਾਵਾਂ ਅਤੇ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ, ਸਪੋਰਟਸ ਕਲੱਬ ਅਤੇ ਗਤੀਵਿਧੀ ਸੈਸ਼ਨ
- ਸਕੂਲ ਦੀ ਤਿਆਰੀ ਮਹੀਨਾ - ਮਲਟੀ ਏਜੰਸੀ ਵਰਕਸ਼ਾਪ, ਸਰੋਤ ਅਤੇ ਮਾਤਾ-ਪਿਤਾ ਦੀ ਸ਼ਮੂਲੀਅਤ - ਸਭ ਤੋਂ ਵੱਧ ਲੋੜ ਵਾਲੇ ਖੇਤਰਾਂ ਨੂੰ ਨਿਸ਼ਾਨਾ ਬਣਾਇਆ ਗਿਆ।



ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਇੱਕ ਸਥਾਪਿਤ ਸਮਾਜਿਕ ਉੱਦਮ ਹੈ, ਫਲੋਰਿਸ, ਜੋ ਭਾਈਚਾਰਿਆਂ ਨਾਲ ਜੁੜਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ ਭਾਈਚਾਰਕ ਸ਼ਮੂਲੀਅਤ ਨਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿੱਤਾਮੁਖੀ ਸਿਖਲਾਈ ਅਤੇ ਰੁਜ਼ਗਾਰ ਦੇ ਮੌਕੇ, ਸਮਾਜ ਵਿੱਚ ਸਬੰਧ ਪੈਦਾ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਮਾਜਿਕ ਮੁੱਲ ਜੋੜਦਾ ਹੈ।

ਇਸ ਲਈ, ਭਾਈਚਾਰਿਆਂ ਨਾਲ ਜੁੜਨਾ ਉਹ ਚੀਜ਼ ਹੈ ਜੋ ਅਤੀਤ ਵਿੱਚ ਆਰ ਡੀ ਏ ਐਸ ਐਚ ਦੇ ਦਿਲ ਵਿੱਚ ਰਹੀ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਅਸੀਂ 'ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਪਾਵਰ' ਨੂੰ ਪਛਾਣਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਾਂ। 'ਭਾਈਚਾਰੇ ਅਤੇ ਸਿਹਤ' 'ਤੇ ਸਾਡਾ ਫੋਕਸ ਵਿਆਪਕ ਹੈ, ਅਤੇ ਇਹ ਇਸ ਬਾਰੇ ਹੈ ਕਿ ਕਿਵੇਂ ਲੋਕ, ਸਾਂਝੇ ਤਜਰਬਿਆਂ, ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਜਾਂ ਰੁਚੀਆਂ ਨਾਲ ਬੱਝੇ ਹੋਏ, ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਸਿਹਤ ਨੂੰ ਬਿਹਤਰ ਬਣਾਉਣ ਵਿੱਚ ਸੁਧਾਰ ਕਰਦੇ ਹਨ ਜਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਮਦਦ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ; ਅਤੇ ਜਿੱਥੇ ਸਿਹਤ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਦੇ ਹੱਲ ਜ਼ਿਆਦਾਤਰ ਸਮਾਜ ਵਿੱਚ ਰਸਮੀ ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਦੇਖਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧ ਬਾਰੇ ਨਹੀਂ ਹਨ।

# ਅਸੀਂ ਰਣਨੀਤੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਕੀ ਕਰਨਾ ਬੰਦ ਕਰ ਦੇਵਾਂਗੇ

ਰਣਨੀਤੀ ਲਈ ਸਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਸੰਚਾਲਨ ਭੂਗੋਲ ਨੂੰ ਬਦਲਣ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਨਾ ਹੀ ਇਹ ਇਸਦਾ ਵਿਸਤਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਹਾਲਾਂਕਿ ਟਰੱਸਟ ਭਾਈਵਾਲਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਅਨੁਕੂਲ ਵਿਚਾਰਾਂ 'ਤੇ ਵਿਚਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਖੁੱਲ੍ਹਾ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ। ਰਣਨੀਤੀ ਇਹ ਮੰਨਦੀ ਹੈ ਕਿ ਅਸੀਂ ਦੇਖਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਕਾਇਮ ਰੱਖਦੇ ਹਾਂ ਜੋ ਸਾਨੂੰ ਇਸ ਸਮੇਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ 'ਤੇ ਹਨ।

ਪਰ ਅਸੀਂ ਰਣਨੀਤੀ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੇ ਨਾਲ ਬਦਲਣ ਲਈ ਤਿਆਰ ਹਾਂ - ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਆਰਾਮਦਾਇਕ ਹਾਂ ਕਿ ਕੁਝ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਾਂ ਮਾਰਗਾਂ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਦੂਜਿਆਂ ਦੁਆਰਾ ਬਿਹਤਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ। 2028 ਵਿੱਚ ਅਸੀਂ ਅਜਿਹੇ ਸਹਿਯੋਗਾਂ ਰਾਹੀਂ ਆਪਣੇ ਮੌਜੂਦਾ ਪੋਰਟਫੋਲੀਓ ਦਾ ਇੱਕ ਵੱਡਾ ਅਨੁਪਾਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਉਮੀਦ ਕਰਾਂਗੇ। 2023 ਵਿੱਚ ਅਸੀਂ ਡਿਮੈਂਸੀਆ ਕੇਅਰ 'ਤੇ ਅਲਜ਼ਾਈਮਰ ਸੋਸਾਇਟੀ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਨਾ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।

ਇਸ ਰਣਨੀਤੀ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸਥਾਨਕ ਆਂਢ-ਗੁਆਂਢ ਅਤੇ ਸਥਾਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸਬੰਧਾਂ ਵਿੱਚ ਨਿਵੇਸ਼ ਕਰਨ ਦੇ ਸਮੇਂ ਅਤੇ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ। ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਕਰਾਂਗੇ ਲੀਡਰਾਂ ਲਈ, ਟਰੱਸਟ ਦੇ ਸਾਰੇ ਹਿੱਸਿਆਂ ਵਿੱਚ, ਰਣਨੀਤੀ ਵਿੱਚ ਵਾਅਦਿਆਂ 'ਤੇ ਧਿਆਨ ਦੇਣ ਲਈ ਸਮਾਂ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ। ਇਸ ਲਈ ਅਸੀਂ ਕੰਮਕਾਜੀ ਹਫ਼ਤੇ ਵਿੱਚ ਜਗ੍ਹਾ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਆਪਣੇ ਡੇਟਾ ਅਤੇ ਸਾਡੇ ਸਿਸਟਮ ਵਿੱਚ ਨਿਵੇਸ਼ ਕਰ ਰਹੇ ਹਾਂ ਜਿੱਥੇ ਵਰਤਮਾਨ ਵਿੱਚ ਸਾਡੇ ਲੋਕ ਅਕਸਰ ਹੱਥੀ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਕਰਦੇ ਹਨ।

ਸਾਡੇ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਢਾਂਚੇ ਨੂੰ ਤਰਕਸੰਗਤ ਬਣਾ ਕੇ ਅਤੇ ਇੱਕ ਕਮਜ਼ੋਰ ਪਹੁੰਚ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਮੀਟਿੰਗਾਂ ਜੋ ਅਸੀਂ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਾਂ ਨੇਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਕੇਚਿੰਗ, ਸਲਾਹ ਦੇਣ ਅਤੇ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਨੂੰ ਤਰਜੀਹ ਦੇਣ 'ਤੇ ਧਿਆਨ ਦੇਣ ਦੇ ਯੋਗ ਬਣਾਓ ਜ਼ਰੂਰੀ ਵੱਧ।

ਦੇ ਉਹ ਕਾਰਜ ਸਮੇਂ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰਨਾ ਬਿਤਾਇਆ, ਅਤੇ ਸਮਾਂ ਕਿਵੇਂ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ, ਚੱਲ ਰਿਹਾ ਕੰਮ ਹੋਵੇਗਾ। ਵਿੱਤੀ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਵਿੱਚ ਹਰ ਸਾਲ ਜਿਸ ਲਈ ਅਸੀਂ ਵਚਨਬੱਧ ਹਾਂ ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਹਰ ਪੱਛਾ ਦਾ ਵੱਧ ਖਰਚ ਕਰਨਾ ਮਰੀਜ਼ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ 'ਤੇ ਅਸੀਂ ਆਸ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਅਸੀਂ ਟਰੱਸਟ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸਿੱਖਣ ਲਈ ਸਮਰਪਿਤ ਸਮਾਂ ਬਣਾਉਣ ਦੀ ਉਮੀਦ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਤਾਂ ਜੋ ਟੀਮਾਂ ਨੂੰ ਇੱਕ ਅੰਤਰ ਸੰਗਠਨਾਤਮਕ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ਾਲੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕੇ।

ਵਰਤਮਾਨ ਵਿੱਚ, ਅਸੀਂ ਆਰ ਡੀ ਏ ਐਸ ਐਚ ਦੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਹਿੱਸਿਆਂ ਵਿੱਚ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਤਰੀਕਿਆਂ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। ਕਈ ਵਾਰ ਇਹ ਅੰਤਰ ਕਿਸੇ ਖਾਸ ਸਥਾਨਕ ਭਾਈਚਾਰੇ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦੇ ਹਨ। ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ, ਅਸੀਂ ਕੰਮ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ ਇੱਕ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕੇਅਰ ਨੈੱਟਵਰਕ ਨਾਲੋਂ ਵੱਖਰੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਸੀਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਨਾਲ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਦਿੱਤੇ ਸਥਾਨ ਵਿੱਚ, ਇੱਕ ਸਵੈ-ਇੱਛਤ ਖੇਤਰ ਦੀ ਸੰਸਥਾ ਕੁਝ ਅਜਿਹਾ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜੋ ਅਸੀਂ ਕਿਤੇ ਹੋਰ ਕਰਾਂਗੇ। ਪਰ ਇਹ ਸਪੱਸ਼ਟ ਹੈ, 2023 ਵਿੱਚ, ਕਿ ਹੋਰ ਹਾਲਤਾਂ ਵਿੱਚ ਇਹਨਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕੁਝ ਅੰਤਰ ਇਤਿਹਾਸਕ ਪ੍ਰਬੰਧਾਂ ਅਤੇ ਫੈਸਲਿਆਂ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦੇ ਹਨ। ਕਲੀਨਿਕਲ ਸਲਾਹ ਸਪੱਸ਼ਟ ਹੈ ਕਿ ਸਾਨੂੰ, ਜਿੱਥੋਂ ਅਸੀਂ ਸਮਰੱਥ ਹਾਂ, ਸਾਡੀਆਂ ਟੀਮਾਂ ਵਿੱਚ ਇਕਸਾਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਜੋ ਸਮਾਨ ਕੰਮ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ। ਇਹ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਹੋਵੇਗਾ ਕਿਉਂਕਿ ਹਰ ਕੋਈ ਜਾਣਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕੀ ਉਮੀਦ ਕਰਨੀ ਹੈ। ਅਤੇ ਇਹ ਇਸ ਕਰਕੇ ਬਿਹਤਰ ਗੁਣਵੱਤਾ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਇਕਸਾਰਤਾ ਇੱਕ ਹੋਵੇਗੀ ਸਾਡੀ ਰਣਨੀਤੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਸਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਕਦਮ।



# ਅਸੀਂ ਕਿਵੇਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਾਂਗੇ ਰਣਨੀਤੀ

ਇਹ ਰਣਨੀਤੀ ਮਾਇਨੇ ਰੱਖਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਦੇ ਅੰਦਰ ਵਾਅਦੇ ਮਾਇਨੇ ਰੱਖਦੇ ਹਨ ਇਸਲਈ ਸਾਡਾ ਸਮਾਂ ਅਤੇ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਅਸੀਂ ਜੋ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਉਸ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ 'ਤੇ ਕੇਂਦ੍ਰਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਇਹ ਸਥਾਨਕ ਯੋਜਨਾਵਾਂ ਵਿੱਚ, ਟੀਮ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਤੀਬੱਧ ਹੋਵੇਗਾ, ਇਸ ਵਿੱਚ ਕਿ ਅਸੀਂ ਸਥਾਨਕ ਐੱਨ ਐੱਚ ਐੱਸ ਦੀ ਤਰਫ਼ੋਂ ਪੈਸਾ ਕਿਵੇਂ ਖਰਚ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। ਹਰ ਸਾਲ ਅਸੀਂ ਨਿਵੇਸ਼ ਦੇ ਨਵੇਂ ਫੈਸਲੇ ਲੈਂਦੇ ਹਾਂ, ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਉਹਨਾਂ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਨੂੰ ਪਹਿਲ ਦੇਵਾਂਗੇ ਜੋ ਸਾਡੀ ਰਣਨੀਤੀ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਸਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਨਗੇ।

ਲੇਖਾ-ਜੋਖਾ ਹੋਣਾ ਬਹੁਤ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ। ਸਾਡੀ ਸਦੱਸਤਾ, ਜੋ ਸਾਰਿਆਂ ਲਈ ਖੁੱਲ੍ਹੀ ਹੈ, ਇਸ ਨੂੰ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਮੁੱਖ ਭੂਮਿਕਾ ਨਿਭਾਏਗੀ, ਨਾ ਕਿ ਸਿਰਫ਼ ਉਸ ਚਿੱਠੀ ਦੀ ਭਾਵਨਾ ਵਿੱਚ ਜੋ ਅਸੀਂ ਕਿਹਾ ਹੈ ਕਿ ਅਸੀਂ ਕਰਾਂਗੇ। ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਰਣਨੀਤੀ ਦੇ ਆਲੇ ਦੁਆਲੇ ਸਾਡੇ ਕਾਰਜਕਾਰੀ ਸਮੂਹ ਅਤੇ ਦੇਖਭਾਲ ਸਮੂਹਾਂ ਦੇ ਕੰਮ ਨੂੰ ਢਾਂਚਾ ਕਰਾਂਗੇ। ਬੋਰਡ ਆਫ਼ ਡਾਇਰੈਕਟਰਜ਼ ਪ੍ਰਗਤੀ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰੇਗਾ ਜਦੋਂ ਉਹ ਮੀਟਿੰਗ ਕਰਨਗੇ ਅਤੇ ਕੌਂਸਲ ਆਫ਼ ਗਵਰਨਰ ਨੂੰ ਰਿਪੋਰਟਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਗੇ।

ਇਸ ਰਣਨੀਤੀ ਨੂੰ ਹਕੀਕਤ ਬਣਾਉਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਅੱਠ ਯੋਜਨਾਵਾਂ ਹਨ। ਇਹਨਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕੁਝ ਯੋਜਨਾਵਾਂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਸਮਰੱਥ ਬਣਾਉਂਦੀਆਂ ਹਨ, ਜੋ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਤਿਆਰ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ ਕਿ ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਇਮਾਰਤਾਂ, ਤਕਨਾਲੋਜੀ, ਲੋਕ ਅਤੇ ਪੈਸਾ ਹੈ ਜੋ ਅਸੀਂ ਕਿਹਾ ਹੈ ਕਿ ਅਸੀਂ ਕਰਾਂਗੇ।

ਹੋਰ ਯੋਜਨਾਵਾਂ ਸਾਡੀਆਂ ਅਭਿਲਾਸ਼ਾਵਾਂ ਨੂੰ ਵਧਾਉਂਦੀਆਂ ਹਨ, ਇਹਨਾਂ ਮੁੱਖ ਵਾਅਦਿਆਂ 'ਤੇ ਨਿਰਮਾਣ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ, ਇਹ ਦੱਸਣ ਲਈ ਕਿ ਅਸੀਂ ਕੰਮ ਦੇ ਚਾਰ ਮੁੱਖ ਖੇਤਰਾਂ ਵਿੱਚ ਕੀ ਕਰਾਂਗੇ:

- ਗੁਣਵੱਤਾ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ
- ਸ਼ਮੂਲੀਅਤ ਅਤੇ ਸਮਾਨਤਾ
- ਸਿੱਖਿਆ ਅਤੇ ਸਿੱਖਣ
- ਖੋਜ ਅਤੇ ਨਵੀਨਤਾ

ਅਸੀਂ ਇਸ ਰਣਨੀਤੀ ਨੂੰ ਵਿਕਸਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਆਪਣੀ ਸੰਸਥਾ ਤੋਂ ਪਰੇ ਦੇਖਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਦੂਜਿਆਂ ਤੋਂ ਸਿੱਖਿਆ ਹੈ। ਸਾਡੇ ਬਹੁਤ ਸਾਰੇ ਵਾਅਦੇ ਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ ਕਿਤੇ ਹੋਰ, ਯੋਰਕਸ਼ਾਇਰ ਜਾਂ ਹੰਬਰ ਵਿੱਚ ਹੋਰ ਕਿਤੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ।



ਇਸ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਸ਼ੱਕ ਨਹੀਂ ਹੈ ਕਿ ਦੇਖਭਾਲ ਵਿੱਚ ਸੁਧਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਐੱਨ ਐੱਚ ਐੱਸ ਦੇ ਦੂਜੇ ਹਿੱਸਿਆਂ ਦੇ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹੋਏ, ਸਾਨੂੰ ਬਹੁਤ ਸਾਰੇ "ਸਹਿਯੋਗੀਆਂ" ਦਾ ਹਿੱਸਾ ਬਣਨ ਦਾ ਲਾਭ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਸਫਲ ਮਾਡਲਾਂ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨਾ ਸਮਝਦਾਰ ਹੈ ਜੋ ਅਸੀਂ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਾਂ।

ਅਸੀਂ ਵੱਡੀ ਤਸਵੀਰ ਵਿੱਚ ਵੀ ਆਪਣੀ ਭੂਮਿਕਾ ਨਿਭਾਉਂਦੇ ਹਾਂ ਕਿਉਂਕਿ ਅਸੀਂ ਬਹੁਤ ਸਾਰੇ ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਸਿਖਲਾਈ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ ਦਾ ਹਿੱਸਾ ਹਾਂ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਬੈਚਮਾਰਕਿੰਗ ਗਰੁੱਪ, ਇਕੁਅਲ ਵੈਲ ਮੁਹਿੰਮ, ਅਤੇ ਨਿਊ ਲੋਕਲ ਸਾਮਲ ਹਨ, ਜੋ ਜਨਤਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਭਾਈਚਾਰਕ ਸ਼ਕਤੀ 'ਤੇ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹਨ।

ਸਫਲ ਹੋਣ ਦਾ ਮਤਲਬ ਇਸ ਬਾਰੇ ਗੱਲ ਕਰਨਾ ਹੋਵੇਗਾ। ਪ੍ਰਗਤੀ ਬਾਰੇ ਡਾਟਾ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨਾ। ਇਹ ਦੇਖਣ ਲਈ ਆਪਣੇ ਆਪ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰ ਰਹੇ ਹਾਂ ਕਿ ਕੀ ਅਸੀਂ ਸੱਚਮੁੱਚ ਪਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਹੈ। ਉਹਨਾਂ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਦੇ ਪ੍ਰਭਾਵ ਦੀ ਖੋਜ ਕਰਨਾ।

ਟਰੱਸਟ ਨੂੰ ਸੂਚਨਾ ਵਿਗਿਆਨ 'ਤੇ ਜ਼ੋਰ ਦੇਣ ਅਤੇ ਇੱਕ ਵਿਆਪਕ ਖੋਜ ਟੀਮ ਤੋਂ ਲਾਭ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਆਪਣੀ ਪ੍ਰਗਤੀ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰਨ ਲਈ ਨਰਮ ਖੁਫੀਆ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਨਾਲ ਸਖ਼ਤ ਡੇਟਾ ਨੂੰ ਸੰਤੁਲਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਾਂ - ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਜਨਤਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਜਿਹਾ ਕਰਾਂਗੇ, ਹਰ ਕਿਸੇ ਤੋਂ ਇਸ ਬਾਰੇ ਸੁਣਨ ਲਈ ਖੁੱਲ੍ਹੇ ਹਾਂ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਕਿਵੇਂ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਕਰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਅਸੀਂ ਅੱਗੇ ਵਧ ਰਹੇ ਹਾਂ।

# Our RDASHWAY

## ਅਗਲੇ ਪੰਜ ਸਾਲਾਂ ਲਈ ਸਾਡੇ ਉਦੇਸ਼

### ਰਣਨੀਤਕ ਉਦੇਸ਼

1

ਪਾਲਣ ਪੇਸ਼ਣ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਅਤੇ ਨਾਗਰਿਕਾਂ ਨਾਲ ਸਾਂਝੇਦਾਰੀ ਦਾ ਪਾਲਣ ਕਰਨਾ ਚੰਗੀ ਸਿਹਤ ਦਾ ਸਮਰਥਨ ਕਰਨ ਲਈ।

### ਰਣਨੀਤਕ ਉਦੇਸ਼

2

ਨਤੀਜਿਆਂ ਵਿੱਚ ਅੰਤਰ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ, ਰੁਜ਼ਗਾਰ ਅਤੇ ਅਨੁਭਵ ਦੀ ਬਰਾਬਰੀ ਬਣਾਓ।

### ਰਣਨੀਤਕ ਉਦੇਸ਼

3

ਸਾਡੀ ਭਾਈਚਾਰਾ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਨੂੰ ਵਧਾਓ, ਹਰ ਇੱਕ ਵਿੱਚ - ਅਤੇ ਵਿਚਕਾਰ - ਸਰੀਰਕ, ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ, ਸਿੱਖਣ ਦੀ ਅਯੋਗਤਾ, ਐਂਟਿਜ਼ਮ ਅਤੇ ਨਸ਼ਾ ਮੁਕਤੀ ਸੇਵਾਵਾਂ।

### ਰਣਨੀਤਕ ਉਦੇਸ਼

4

ਉੱਚ ਗੁਣਵੱਤਾ ਅਤੇ ਉਪਚਾਰਕ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੋ ਸਾਡੀਆਂ ਆਪਣੀਆਂ ਸਾਈਟਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸੈਟਿੰਗਾਂ ਵਿੱਚ ਬੈੱਡ-ਅਧਾਰਿਤ ਦੇਖਭਾਲ।

### ਰਣਨੀਤਕ ਉਦੇਸ਼

5

ਗੁਆਂਢੀ ਸਥਾਨਕ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਨਾਲ ਵਧੀਆ ਸਾਂਝੇਦਾਰੀ ਰਾਹੀਂ ਸਥਾਨਕ ਭਾਈਚਾਰਿਆਂ ਨਾਲ ਸਮਾਜਿਕ ਮੁੱਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ।

ਯੋਜਨਾਵਾਂ ਨੂੰ ਸਮਰੱਥ ਬਣਾਉਣਾ: ਜਾਇਦਾਦਾਂ • ਡਿਜੀਟਲ • ਵਿੱਤ • ਲੋਕ

ਡਿਲਿਵਰੀ ਯੋਜਨਾਵਾਂ: • ਖੋਜ ਅਤੇ ਨਵੀਨਤਾ • ਗੁਣਵੱਤਾ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ • ਸਮਾਨਤਾ ਅਤੇ ਸਮਾਵੇਸ਼ • ਸਿੱਖਣ ਅਤੇ ਸਿੱਖਿਆ





## ਰਣਨੀਤਕ ਉਦੇਸ਼

1

ਪਾਲਣ ਪੇਸ਼ਣ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਅਤੇ ਨਾਗਰਿਕਾਂ ਨਾਲ ਸਾਂਝੇਦਾਰੀ ਦਾ ਪਾਲਣ ਕਰਨਾ ਚੰਗੀ ਸਿਹਤ ਦਾ ਸਮਰਥਨ ਕਰਨ ਲਈ।

# ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਅਤੇ ਨਾਗਰਿਕਾਂ ਨਾਲ ਸਾਂਝੇਦਾਰੀ ਦਾ ਪਾਲਣ ਕਰੋ ਚੰਗੀ ਸਿਹਤ ਦਾ ਸਮਰਥਨ ਕਰਨ ਲਈ

ਇਸਦਾ ਕੀ ਮਤਲਬ ਹੈ?

ਸਾਡੇ ਭਾਈਚਾਰੇ ਇੱਕ ਸ਼ਾਨਦਾਰ ਸਥਾਨਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾ ਦੇ ਹੱਕਦਾਰ ਹਨ। ਪਰ ਇਸਦੇ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਹੋਣ ਲਈ ਸਾਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਜੋ ਸਾਡੀ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਹੁਣ ਜਾਂ ਭਵਿੱਖ ਵਿੱਚ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨਗੇ।

ਸੁਣਨਾ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਹੈ, ਹਾਲਾਂਕਿ, ਸਾਨੂੰ ਹੋਰ ਅੱਗੇ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਇੱਕ ਚੱਲ ਰਿਹਾ ਰਿਸ਼ਤਾ ਜੋ ਸ਼ਕਤੀ ਨੂੰ ਬਦਲਦਾ ਹੈ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲਿਆਂ ਵਿਚਕਾਰ, ਉਹ ਜੋ ਸਾਡੀਆਂ ਟੀਮਾਂ ਵਿੱਚ ਮਰੀਜ਼ ਅਤੇ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਹਨ।

ਸਾਡੇ ਟਰੱਸਟ ਦੇ ਕੁਝ ਹਿੱਸੇ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਅਜਿਹਾ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਦੂਸਰੇ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ। ਸਾਡਾ ਉਦੇਸ਼ ਸੇਵਾ ਡਿਜ਼ਾਈਨ ਵਿੱਚ ਸਰਗਰਮ ਭਾਗੀਦਾਰੀ ਬਣਾਉਣਾ ਹੈ ਅਤੇ ਮੁਲਾਂਕਣ, ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਅਤੇ ਮੁੱਖ ਹਿੱਸੇ 'ਤੇ ਨਤੀਜਾ, ਲਗਾਤਾਰ, ਸਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਕੰਮ ਕਰਨ ਦੇ ਤਰੀਕੇ ਬਾਰੇ।

ਅਸੀਂ ਭਵਿੱਖ ਵਿੱਚ ਵਰਤਮਾਨ ਤੋਂ ਵੱਖਰੇ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਾਂ। ਸਾਡੇ ਭਾਈਚਾਰਿਆਂ ਵਿਚਕਾਰ ਸ਼ਕਤੀ ਨੂੰ ਮੁੜ ਸੰਤੁਲਿਤ ਕਰਨਾ ਇਸ ਰਣਨੀਤੀ ਵਿੱਚ ਸਾਡੇ ਸਾਰੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਬੁਨਿਆਦੀ ਹੈ।

## ਇਹ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਕਿਉਂ ਹੈ?

ਚੰਗੀ ਸਿਹਤ ਕੇਵਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਸੇਵਾ ਨਾਲ ਨਹੀਂ ਮਿਲਦੀ। ਵਾਸਤਵ ਵਿੱਚ, ਇਹ ਜਿਆਦਾਤਰ ਦੂਜੇ ਕਾਰਕਾਂ ਅਤੇ ਅਨੁਭਵਾਂ ਤੋਂ ਆਉਂਦਾ ਹੈ। ਲੋਕਾਂ ਨਾਲ ਕਿਵੇਂ ਵਿਵਹਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਸੁਣਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਕਦਰ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦਾ ਸਮਰਥਨ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਤੰਦਰੁਸਤੀ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਦੇ ਨਤੀਜਿਆਂ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਵੱਡਾ ਫ਼ਰਕ ਪੈਂਦਾ ਹੈ।

ਇਸ ਲਈ ਸਾਡੇ ਵਾਅਦੇ ਸਾਡੇ ਭਾਈਚਾਰਿਆਂ ਦੇ ਹੋਰ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਵਲੰਟੀਅਰਾਂ ਅਤੇ ਪੀਅਰ ਸਪੋਰਟ ਵਰਕਰਾਂ ਵਜੋਂ ਟਰੱਸਟ ਵਿੱਚ ਲਿਆਉਣ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਦੇ ਹਨ।

ਇਹੀ ਕਾਰਨ ਹੈ ਕਿ ਅਸੀਂ ਇਸ ਗੱਲ 'ਤੇ ਪੂਰਾ ਧਿਆਨ ਕੇਂਦਰਿਤ ਕਰ ਰਹੇ ਹਾਂ ਕਿ ਅਸੀਂ ਸਾਡੇ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਬਹੁਤ ਸਾਰੇ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਿਵੇਂ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਜੋ ਬਿਨਾਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤੇ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਹਨ - ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਇਹ ਕਿਉਂ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਸਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲਿਆਂ ਦੀ ਆਵਾਜ਼ ਸੁਣੀ ਜਾਵੇ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਨੌਜਵਾਨ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।

ਐੱਨ ਐੱਚ ਐੱਸ ਕੋਲ ਮੌਜੂਦਾ ਪ੍ਰਣਾਲੀਆਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਹਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੁਆਰਾ ਇਹ ਲੋਕਾਂ ਤੋਂ ਸੁਣਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਜਿਸ ਦੁਆਰਾ ਇਹ ਫੈਸਲੇ ਲੈਂਦਾ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਆਪਣੇ ਟਰੱਸਟ ਵਿੱਚ ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਅਭਿਆਸ ਨੂੰ ਆਯਾਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਇਹ ਕਿਵੇਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਸਾਡੀ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਹਿੱਤ ਅਤੇ ਸਮਾਜਿਕ ਉੱਦਮ ਪਰੰਪਰਾਵਾਂ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ ਰੱਖਦੇ ਹੋਏ, ਅਤੇ ਨਾਲ ਹੀ ਜੋ ਰਵਾਇਤੀ ਸਿਹਤ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਵਧੀਆ ਕੰਮ ਕਰਦਾ ਹੈ।



# ਸਾਡੇ ਵਾਅਦੇ



- 1 ਦਿਲ 'ਤੇ ਪੀਅਰ ਸਪੋਰਟ ਵਰਕਰਾਂ ਨੂੰ ਨਿਯੁਕਤ ਕਰੇ ਹਰ ਸੇਵਾ ਜੋ ਅਸੀਂ 2027 ਤੱਕ ਪੇਸ਼ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।
- 2 ਸਾਡੇ ਭਾਈਚਾਰਿਆਂ ਵਿੱਚ ਅਤੇ ਸਾਡੇ ਸਟਾਫ਼ ਵਿੱਚ ਬਿਨਾਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤੇ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲਿਆਂ ਦਾ ਸਮਰਥਨ ਕਰੋ, ਸਿਹਤਮੰਦ ਜੀਵਨ ਸੰਭਾਲਣਾ ਨੂੰ ਬਿਹਤਰ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਆਂਢ-ਗੁਆਂਢ ਦੇ ਲਚਕੀਲੇਪਣ ਦਾ ਵਿਕਾਸ ਕਰੋ।
- 3 2025 ਤੱਕ 350 ਤੋਂ ਵੱਧ ਵਾਲੰਟੀਅਰਾਂ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰੋ ਤਾਂ ਜੋ ਅਸੀਂ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਵਿੱਚ ਵਾਧੂ ਮੀਲ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਸਕੀਏ ਜੋ ਅਸੀਂ ਪੇਸ਼ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।
- 4 ਮਰੀਜ਼ ਦੀ ਫੀਡਬੈਕ ਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਦੇ ਦਿਲ ਵਿੱਚ ਰੱਖੋ ਟਰੱਸਟ ਵਿੱਚ ਦੇਖਭਾਲ ਕਿਵੇਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਸਾਰੇ ਸਟਾਫ਼ ਨੂੰ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੀਆਂ ਵਿਭਿੰਨ ਲੋੜਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਆਕਾਰ ਦੇਣ ਲਈ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰਨਾ।
- 5 2024 ਤੋਂ ਯੋਜਨਾਬੱਧ ਢੰਗ ਨਾਲ, ਸਾਲ ਭਰ ਸਾਡੇ ਟਰੱਸਟ ਵਿੱਚ ਫੈਸਲੇ ਲੈਣ ਦੇ ਹਰ ਪੱਧਰ 'ਤੇ ਸਾਡੇ ਭਾਈਚਾਰਿਆਂ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰੋ, ਸਾਡੀ ਸਦੱਸਤਾ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਨੂੰ ਵਧਾਓ, ਅਤੇ ਸਾਡੇ ਸਟਾਫ਼ ਅਤੇ ਜਨਤਕ ਗਵਰਨਰਾਂ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਸਾਲਾਨਾ ਤਰਜੀਹਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੋ ਸਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਸਾਲਾਨਾ ਤਰਜੀਹਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ ਸਟਾਫ਼ ਅਤੇ ਪਬਲਿਕ ਗਵਰਨਰਾਂ।

## ਕਮਿਊਨਿਟੀਆਂ, ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਅਤੇ ਸਾਡੇ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਫਲਤਾ ਕੀ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰੇਗੀ?



- ਸਾਡੇ ਭਾਈਚਾਰਿਆਂ ਦੇ ਮੈਂਬਰ ਇੱਕ ਮਜ਼ਬੂਤ ਹਿੱਸਾ ਹੋਣਗੇ ਸਾਡੇ ਟਰੱਸਟ ਅਤੇ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰਦੇ ਹਨ ਕਿ ਉਹ ਫੈਸਲਿਆਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ
- ਮਰੀਜ਼ ਅਤੇ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਸੁਧਾਰ ਦੇਖਣਗੇ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਸਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਬਣਾਇਆ ਗਿਆ ਹੈ ਸੁਝਾਅ
- ਸਾਡੇ ਭਾਈਚਾਰਿਆਂ ਵਿੱਚ ਅਦਾਇਗੀ-ਰਹਿਤ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲਿਆਂ ਦਾ ਸਮਰਥਨ ਕਰੋ ਸਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੁਆਰਾ ਸਮਰਥਨ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰੋ
- ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਵਧੇਰੇ ਮੌਕੇ ਮਿਲਣਗੇ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਵਲੰਟੀਅਰ ਹੋਣ ਜਾਂ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਨ ਲਈ ਪੀਅਰ ਸਪੋਰਟ ਰੋਲ ਵਿੱਚ ਅਨੁਭਵ ਕੀਤਾ।

## ਰਣਨੀਤਕ ਉਦੇਸ਼

# 2

ਨਤੀਜਿਆਂ ਵਿੱਚ ਅੰਤਰ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਪਹੁੰਚ, ਰੁਜ਼ਗਾਰ ਅਤੇ ਅਨੁਭਵ ਦੀ ਬਰਾਬਰੀ ਬਣਾਓ।

## ਨਤੀਜਿਆਂ ਵਿੱਚ ਅੰਤਰ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਪਹੁੰਚ, ਰੁਜ਼ਗਾਰ ਅਤੇ ਅਨੁਭਵ ਦੀ ਬਰਾਬਰੀ ਬਣਾਓ

### ਇਸਦਾ ਕੀ ਮਤਲਬ ਹੈ?

ਸਿਹਤ ਅਸਮਾਨਤਾਵਾਂ ਦਾ ਲੋਕਾਂ 'ਤੇ ਅਸਲ ਪ੍ਰਭਾਵ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਨਾ ਕਿ ਸਿਰਫ਼ ਪਹੁੰਚ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪਰ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਤੰਦਰੁਸਤੀ ਵੀ। ਸਾਡੇ ਭਾਈਚਾਰਿਆਂ ਵਿੱਚ ਇਸ ਗੱਲ ਵਿੱਚ ਵੱਡੇ ਅੰਤਰ ਹਨ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਕਿੰਨੀ ਦੇਰ ਤੱਕ ਜੀ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਇਹ ਹੈ ਇੱਕ ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੱਥ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਕੌਣ ਹੋ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਕਿੱਥੇ ਰਹਿੰਦੇ ਹੋ ਇਸਦਾ ਮਤਲਬ ਇਹ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਦੂਜੇ ਲੋਕਾਂ ਨਾਲੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਮਰ ਜਾਂਦੇ ਹਨ। ਇੱਥੇ ਬਹੁਤ ਸਾਰੇ ਕਾਰਕ ਹਨ ਜੋ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰਦੇ ਹਨ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਕਿੰਨੀ ਦੇਰ ਤੱਕ ਜੀਉਂਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਕਿੰਨੀ ਦੇਰ ਤੱਕ ਚੰਗੀ ਸਿਹਤ ਵਿੱਚ ਰਹਿੰਦੇ ਹੋ। ਇਹਨਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ:

- ਤੁਸੀਂ ਕਿੱਥੇ ਰਹਿੰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਵਧੇਰੇ ਵਾਂਝੇ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਰਹਿੰਦੇ ਹੋ
- ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਗਰੀਬੀ ਵਿੱਚ ਰਹਿੰਦੇ ਹੋ
- ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਅਪਾਹਜ ਹੋ, ਕੋਈ ਗੰਭੀਰ ਮਾਨਸਿਕ ਬਿਮਾਰੀ ਹੈ, ਔਟਿਜ਼ਮ ਹੈ, ਨਿਊਰੋਡਾਈਵਰਜੈਂਟ ਹੈ ਜਾਂ ਏ ਸਿੱਖਣ ਦੀਆਂ ਅਸਮਰਥਤਾਵਾਂ
- ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਨਸਲੀ ਘੱਟ ਗਿਣਤੀ ਪਿਛੇਕੜ ਤੋਂ ਹੋ
- ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਬੇਘਰ ਹੋ, ਇੱਕ ਸ਼ਰਨਾਰਥੀ, ਇੱਕ ਪਨਾਹ ਮੰਗਣ ਵਾਲੇ ਜਾਂ ਜਿਪਸੀ, ਰੋਮਾ ਅਤੇ ਯਾਤਰੀ ਭਾਈਚਾਰੇ ਵਿੱਚੋਂ ਹੋ।

ਸਾਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਖੇਤਰਾਂ ਵਿੱਚ ਸਾਡੇ ਭਾਈਚਾਰਿਆਂ ਨਾਲ ਸਾਡੀ ਆਬਾਦੀ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੀਆਂ ਸਿਹਤ ਚੁਣੌਤੀਆਂ ਨੂੰ ਸਮਝਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਜਿੱਥੇ ਅਸੀਂ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹਾਂ, ਆਬਾਦੀ ਦੀ ਸਿਹਤ ਸੰਬੰਧੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਡੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਆਰ ਡੀ ਏ ਐਸ ਐਚ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਨੂੰ ਮਾਰਗਦਰਸ਼ਨ ਅਤੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਦੀ ਹੈ।

ਸਾਡੀਆਂ ਕਲੀਨਿਕਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਕਾਰਜਬਲ ਯੋਜਨਾਵਾਂ ਨੂੰ ਆਬਾਦੀ ਸਿਹਤ ਖੁਫੀਆ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਖੋਜ ਸਬੂਤ ਦੁਆਰਾ ਆਕਾਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਅਸੀਂ ਕਾਉਂਸਿਲਾਂ, ਸਵੈ-ਇੱਛੁਕ ਖੇਤਰ, ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕੇਅਰ ਨੈਟਵਰਕ ਅਤੇ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਾਂਗੇ ਤਾਂ ਜੋ ਘੱਟ ਸੇਵਾ ਵਾਲੇ ਭਾਈਚਾਰਿਆਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚਣ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਨਾਲ ਸਰਗਰਮੀ ਨਾਲ ਜੁੜ ਸਕਣ।

ਇਸਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਿ ਸਾਡੇ ਭਾਈਚਾਰੇ ਅਤੇ ਭਾਈਚਾਰਿਆਂ ਸਮੇਤ ਦੂਜਿਆਂ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਕੇ, ਅਸੀਂ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾ ਸਕਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਸਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਹਰ ਕਿਸੇ ਦੀ ਬਰਾਬਰ ਪਹੁੰਚ ਹੋਵੇ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਸਿਹਤ ਵਿੱਚ ਅੰਤਰ ਨੂੰ ਦੂਰ ਕਰਨ ਲਈ ਆਪਣੀ ਦੇਖਭਾਲ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਨੂੰ ਅਨੁਕੂਲ ਬਣਾ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।

ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਸਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ, ਸਕਾਰਾਤਮਕ ਅਨੁਭਵ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਅਤੇ ਚੰਗੇ ਨਤੀਜੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਭਾਵੇਂ ਉਹ ਕਿਸੇ ਵੀ ਭਾਈਚਾਰੇ ਵਿੱਚ ਰਹਿੰਦੇ

ਹਨ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਸਾਡੇ ਭਾਈਚਾਰੇ ਦੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਹਿੱਸਿਆਂ ਦੇ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਅਪ੍ਰੈਟਿਸਿਸਿਪਾਂ ਰਾਹੀਂ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਜਾਂ ਹੋਰ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਨ ਲਈ ਬਿਹਤਰ ਮੌਕਿਆਂ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।

### ਇਹ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਕਿਉਂ ਹੈ?

ਅਸੀਂ ਕੀ ਜਾਣਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਬਹੁਤ ਸਾਰੇ ਕਾਰਕ ਹਨ ਜੋ ਅਸਮਾਨਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਇਹਨਾਂ ਅਸਮਾਨਤਾਵਾਂ ਦਾ ਮਤਲਬ ਅਕਸਰ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਪਹੁੰਚ, ਰੁਝੇਵਿਆਂ, ਨਤੀਜਿਆਂ, ਅਨੁਭਵ ਅਤੇ ਮੌਕਿਆਂ ਵਿੱਚ ਅੰਤਰ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਸਭ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਜੀਵਨ ਦੀਆਂ ਸੰਭਾਵਨਾਵਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਇਹ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਹੈ ਕਿ ਅਸੀਂ ਇਸ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰੀਏ ਅਤੇ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਸਖ਼ਤ ਮਿਹਨਤ ਕਰੀਏ ਕਿ ਸਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਉਹਨਾਂ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ ਤਿਆਰ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ ਜੋ ਵਿਤਕਰੇ ਦਾ ਸ਼ਿਕਾਰ ਹਨ, ਹਾਸ਼ੀਏ 'ਤੇ ਹਨ, ਗਰੀਬੀ ਵਿੱਚ ਰਹਿੰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਮਾੜੀ ਸਿਹਤ ਵਿੱਚ ਰਹਿਣ ਦੀ ਸੰਭਾਵਨਾ ਹੈ। ਅੰਤ ਵਿੱਚ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਸਿਹਤ, ਜੀਵਨ ਦੀਆਂ ਸੰਭਾਵਨਾਵਾਂ ਅਤੇ ਜੀਵਨ ਦੀ ਲੰਬਾਈ ਵਿੱਚ ਸੁਧਾਰ ਕਰਨ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਔਸਤ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਲਿਆਉਣ ਲਈ।

# ਸਾਡੇ ਵਾਅਦੇ

- 6 2025 ਤੱਕ ਸਾਡੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ “ਗਰੀਬੀ ਸਬੂਤ” ਵਿਤਕਰੇ ਨਾਲ ਨਜਿੱਠਣਾ, ਡਿਜੀਟਲ ਬੇਦਖਲੀ ਦੁਆਰਾ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।
- 7 ਵਿੱਚ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਦਸ ਸਿਹਤ ਸੁਧਾਰਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਕੋਰ20ਪਲੱਸ5 ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਬੱਚਿਆਂ ਵਿੱਚ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਅਸਮਾਨਤਾਵਾਂ ਅਤੇ ਬਾਲਗ: ਸਿਹਤ ਦਾ 95% ਕਵਰੇਜ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ ਗੰਭੀਰ ਮਾਨਸਿਕਤਾ ਵਾਲੇ ਨਾਗਰਿਕਾਂ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਦਾ ਹੈ ਬਿਮਾਰੀ ਅਤੇ ਸਿੱਖਣ ਵਿੱਚ ਅਸਮਰਥਤਾਵਾਂ ਵਾਲੇ 2024 ਤੋਂ।
- 8 ਪੰਜ ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ਾਲੀ ਖੋਜ, ਬਣਾਓ ਅਤੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੋ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਦਰਪੇਸ਼ ਅਸਮਾਨਤਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਅਤੇ ਲਾਭ ਲੈਣ ਵਿੱਚ ਆਬਾਦੀ ਸਾਡੀ ਐਂਟਿਜ਼ਮ, ਸਿੱਖਣ ਦੀ ਅਯੋਗਤਾ ਅਤੇ ਮਾਨਸਿਕ ਲਈ ਸਾਡੀ ਵਿਆਪਕ ਮੁਹਿੰਮ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਵਜੋਂ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਸਮਾਨਤਾ ਨਾਲ ਨਜਿੱਠੋ (“ਆਰ ਡੀ ਏ ਐਸ ਐਚ 5”)।
- 9 ਲਗਾਤਾਰ ਸਾਡੇ ਅਪ੍ਰੈਟਿਸ ਲੇਵੀ ਨੂੰ ਪਾਰ ਕਰੋ 2025 ਤੋਂ ਲੋੜਾਂ, ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਕਰੋ ਦੇ 2024 ਖਾਸ ਅਨੁਕੂਲਿਤ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ ਤੋਂ ਸ਼ਰਨਾਰਥੀਆਂ 'ਤੇ ਕੇਂਦ੍ਰਿਤ ਰੁਜ਼ਗਾਰ ਪਹੁੰਚ, ਸਿੱਖਣ ਵਿੱਚ ਅਸਮਰਥਤਾ ਵਾਲੇ ਨਾਗਰਿਕ, ਦੇਖਭਾਲ ਛੱਡਣ ਵਾਲੇ ਅਤੇ ਹੋਰਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਬਾਹਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਭਾਈਚਾਰੇ।

- 10 2027 ਤੱਕ ਬਕਾਇਆ ਵਜੋਂ ਮਾਨਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇ ਸਮਾਵੇਸ਼ ਸਿਹਤ ਦੇਖਭਾਲ ਦਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ, ਲਈ ਨੈਸ਼ਨਲ ਇੰਸਟੀਚਿਊਟ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨਾ ਵਿਵੇਸ਼ ਵਪਾਰ ਦਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ, ਐੱਨ.ਐੱਚ.ਐੱਸ ਇੰਗਲੈਂਡ (ਐੱਨ.ਐੱਚ. ਐੱਸ ਈ) ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਮਾਰਗਦਰਸ਼ਨ, ਵਿੱਚ ਸਥਾਨਕ ਜਿਪਸੀ, ਰੋਮਾ ਅਤੇ ਦਾ ਸਮਰਥਨ ਯਾਤਰੀ (ਜੀ ਆਰ ਟੀ), ਸੈਕਸ ਵਰਕਰ, ਕੈਦੀ, ਬੇਘਰੇ ਦਾ ਅਨੁਭਵ ਕਰ ਰਹੇ ਲੋਕ ਅਤੇ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ, ਅਤੇ ਮਜ਼ਬੂਤ ਪ੍ਰਵਾਸੀਆਂ।
- 11 ਐਨ ਐਚ ਐਸ ਪ੍ਰਤੀ ਵਚਨਬੱਧਤਾ ਨੂੰ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੋ ਸਦੀਵੀ ਅਤੇ ਸਾਡੀ ਸੇਵਾ ਦੇ ਅੰਦਰ ਜਿਹੜੇ ਭਾਈਚਾਰੇ, ਖਾਸ ਨੂੰ ਪਛਾਣਦੇ ਹੋਏ ਬਹੁਤਿਆਂ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਖਾਸ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪਹੁੰਚ ਲਈ ਉਚਿਤ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਸਦਮਾ ਜਵਾਬ ਸੇਵਾਵਾਂ।
- 12 ਭਾਈਚਾਰਕ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰੋ ਅਤੇ ਬਿਹਤਰ ਪਛਾਣ ਲਈ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕੇਅਰ ਟੀਮਾਂ ਅਤੇ ਦੀਆਂ ਖਾਸ ਲੋੜਾਂ ਦਾ ਜਵਾਬ ਦਿੰਦੇ ਹਨ ਪੇਂਡੂ ਭਾਈਚਾਰੇ ਅਤੇ ਪਿੰਡ ਜੇ ਡਬਲਯੂ ਸੇਵਾ ਕਰੋ।

## ਸਫਲਤਾ ਕਿਸ ਲਈ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰੇਗੀ ਭਾਈਚਾਰੇ, ਮਰੀਜ਼ ਅਤੇ ਸਾਡੇ ਲੋਕ?

- ਵੰਨ-ਸੁਵੰਨੇ ਅਤੇ ਵੰਚਿਤ ਤੋਂ ਜ਼ਿਆਦਾ ਲੋਕ ਸਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਭਾਈਚਾਰੇ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸੰਸਥਾਵਾਂ
- ਵੰਨ-ਸੁਵੰਨੇ ਅਤੇ ਵੰਚਿਤ ਤੋਂ ਜ਼ਿਆਦਾ ਲੋਕ ਸੇਵਾ ਨਾਲ ਭਾਈਚਾਰੇ ਖੁਸ਼ ਹਨ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ
- ਤੋਂ ਹੋਰ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਬਿਹਤਰ ਸਿਹਤ ਨਤੀਜੇ ਵਿਭਿੰਨ ਅਤੇ ਵੰਚਿਤ ਭਾਈਚਾਰੇ ਜੋ ਸਾਨੂੰ ਸਾਡੀਆਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ
- ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਵਿੱਚ ਵਾਧਾ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਨ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਨ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਵਿੱਚ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਘਟਾਓ ਸਿਗਰਟਨੋਸ਼ੀ ਦੀਆਂ ਦਰਾਂ



- ਵੱਖ-ਵੱਖ ਭਾਈਚਾਰਿਆਂ ਦੇ ਹੋਰ ਲੋਕ ਲੈ ਰਹੇ ਹਨ ਰੁਜ਼ਗਾਰ ਅਤੇ ਹੋਰ ਮੌਕੇ ਪੈਦਾ ਕਰੋ।

## ਰਣਨੀਤਕ ਉਦੇਸ਼

3

ਸਾਡੀ ਭਾਈਚਾਰਾ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਨੂੰ ਵਧਾਓ, ਹਰ ਇੱਕ ਵਿੱਚ - ਅਤੇ ਵਿਚਕਾਰ - ਸਰੀਰਕ, ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ, ਸਿੱਖਣ ਦੀ ਅਯੋਗਤਾ, ਔਟਿਜ਼ਮ ਅਤੇ ਨਸ਼ਾ ਮੁਕਤੀ ਸੇਵਾਵਾਂ।

## ਸਰੀਰਕ, ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ, ਸਿੱਖਣ ਦੀ ਅਯੋਗਤਾ, ਔਟਿਜ਼ਮ ਅਤੇ ਨਸ਼ਾ ਮੁਕਤੀ ਸੇਵਾਵਾਂ - ਅਤੇ ਵਿਚਕਾਰ - ਹਰ ਇੱਕ ਵਿੱਚ ਸਾਡੀ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਨੂੰ ਵਧਾਓ

### ਇਸਦਾ ਕੀ ਮਤਲਬ ਹੈ?

ਅਸੀਂ ਆਪਣੀਆਂ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ 'ਘਰ' ਦੇ ਸਿਧਾਂਤ ਨਾਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਾਂਗੇ ਪਹਿਲਾਂ। ਜਿੱਥੇ ਵੀ ਸੰਭਵ ਹੋ ਸਕੇ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਆਪ ਵਿੱਚ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਘਰ, ਦੇਖਭਾਲ ਘਰ ਜਾਂ ਬੱਚਿਆਂ ਦਾ ਘਰ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵੇਗੀ ਸੱਭਿਆਚਾਰਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਢੁਕਵੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜੋ ਇੱਕ ਰੋਜ਼ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਅਤੇ ਲੋਕ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚ ਪੀਅਰ ਸਪੋਰਟ ਵਰਕਰ ਅਤੇ ਉਹ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਜਿਉਂਦੇ ਤਜਰਬੇ ਦੇ ਨਾਲ।

ਲੋਕ ਦੇਖਣ ਅਤੇ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਘੱਟ ਤੋਂ ਘੱਟ ਸਮੇਂ ਦੀ ਉਡੀਕ ਕਰਨਗੇ। ਅਸੀਂ ਲੋਕਾਂ ਦੇ ਘਰਾਂ ਵਿੱਚ ਦੇਖਭਾਲ ਦਾ ਸਮਰਥਨ ਕਰਨ, ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਅਤੇ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲਿਆਂ ਨਾਲ ਸੰਚਾਰ ਕਰਨ ਅਤੇ ਖੁਦ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਡਿਜੀਟਲ ਹੱਲ ਅਤੇ ਤਕਨਾਲੋਜੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਅਪਣਾਵਾਂਗੇ। ਇਸਦੀ ਇੱਕ ਮਜ਼ਬੂਤ ਉਦਾਹਰਣ ਬੱਚਿਆਂ ਅਤੇ ਨੌਜਵਾਨਾਂ ਦੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਇਲਾਜ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਵਜੋਂ ਵਰਚੁਅਲ ਰਿਐਲਿਟੀ ਦੀ ਹਾਲ ਹੀ ਵਿੱਚ ਸ਼ੁਰੂਆਤ ਹੈ।

ਅਸੀਂ ਸਾਡੀਆਂ ਸਰੀਰਕ ਅਤੇ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਟੀਮਾਂ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਦੇਖਭਾਲ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵਾਂਗੇ ਤਾਂ ਜੋ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਵੱਖੋ-ਵੱਖਰੇ ਤਸਖੀਸ ਦੇ ਇੱਕ ਸਮੂਹ ਦੀ ਬਜਾਏ ਇੱਕ ਪੂਰੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸਮਝਿਆ ਜਾ ਸਕੇ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਉਹਨਾਂ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਜੋ ਨਸ਼ਾ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ, ਅਸੀਂ ਖਰਾਬ ਸਿਹਤ ਨੂੰ ਰੋਕਣ ਅਤੇ ਸਿਹਤ ਪ੍ਰੋਤਸਾਹਨ 'ਤੇ ਧਿਆਨ ਦੇਵਾਂਗੇ।

ਅਸੀਂ ਇਹ ਵੀ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਵਾਂਗੇ ਕਿ ਸਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਔਟਿਜ਼ਮ ਦੇ ਅਨੁਕੂਲ ਹੋਣ ਅਤੇ ਸਿੱਖਣ ਦੀ ਅਯੋਗਤਾ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਨਾਲ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਦੇਖਭਾਲ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਵਿਤਕਰਾ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਸਾਡੀ ਦੇਖਭਾਲ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਦਮੇ ਦੁਆਰਾ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜੋ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਅਨੁਭਵ ਕੀਤਾ ਹੈ।

ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਲਈ ਅਸੀਂ ਆਰ ਡੀ ਏ ਐਸ ਐਚ ਦੇ ਅੰਦਰ ਅਤੇ ਸਾਡੇ ਭਾਈਵਾਲਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਟੀਮਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਏਕੀਕ੍ਰਿਤ ਕਰਾਂਗੇ ਤਾਂ ਜੋ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਇਹ ਮਹਿਸੂਸ ਨਾ ਹੋਵੇ ਕਿ ਉਹ ਦੇਖਭਾਲ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਅੰਤਰ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ ਡਿੱਗ ਰਹੇ ਹਨ।

ਅਸੀਂ ਆਂਢ-ਗੁਆਂਢ ਵਿੱਚ ਵੀ ਆਪਣੀ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਾਂਗੇ ਤਾਂ ਜੋ ਅਸੀਂ ਉਹਨਾਂ ਭਾਈਚਾਰਿਆਂ ਵਿੱਚ ਸਥਾਨਕ ਲੋੜਾਂ ਦਾ ਜਵਾਬ ਦੇ ਸਕੀਏ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਸਕੂਲ ਦੀ ਮਾੜੀ ਤਿਆਰੀ ਨਾਲ ਨਜਿੱਠਣ ਲਈ ਸਕੂਲਾਂ, ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਸਾਲਾਂ ਅਤੇ ਨਰਸਰੀ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਸਾਡੀਆਂ ਕੁਝ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵੇਗਾ।

ਜਦੋਂ ਲੋਕ ਸਾਡੀਆਂ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੋਂ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਹਨ ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਵਾਂਗੇ ਕਿ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਸਬੂਤ ਅਧਾਰਤ, ਇਲਾਜ ਸੰਬੰਧੀ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਕੇ ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਮਰੀਜ਼ ਕੇਂਦਰਿਤ ਟੀਚਿਆਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਨਤੀਜਿਆਂ ਨਾਲ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇ।



## ਇਹ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਕਿਉਂ ਹੈ?

ਅਸੀਂ ਜਾਣਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਜਿੱਥੇ ਵੀ ਸੰਭਵ ਹੋਵੇ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਘਰਾਂ ਵਿੱਚ ਰੱਖਣਾ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦਾ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਤਰੀਕਾ ਹੈ। ਉਹ ਆਪਣੇ ਘਰਾਂ ਵਿੱਚ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ ਜਦੋਂ ਕਿ ਉਹ ਆਪਣੇ ਬਿਸਤਰੇ ਵਿੱਚ ਸੈਂਦੇ ਹਨ, ਜਾਣੇ-ਪਛਾਣੇ ਮਾਹੌਲ ਅਤੇ ਰੁਟੀਨ ਵਿੱਚ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਪਰਿਵਾਰ ਅਤੇ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਮਿਲਣ ਆਉਂਦੇ ਹਨ। ਲੋਕਾਂ ਕੋਲ ਆਪਣੀ ਦੇਖਭਾਲ ਦੇ ਠੀਕ ਹੋਣ ਜਾਂ ਚੰਗੇ ਨਤੀਜੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਮੌਕਾ ਹੈ ਜੇਕਰ ਉਹ ਆਪਣੀ ਦੇਖਭਾਲ ਅਤੇ ਇਲਾਜ ਲਈ ਘੱਟ ਤੋਂ ਘੱਟ ਸਮੇਂ ਦੀ ਉਡੀਕ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਦੇਖਭਾਲ ਸ਼ੁਰੂ ਹੋਣ ਦੀ ਉਡੀਕ ਕਰਨਾ ਵਾਧੂ ਤਣਾਅ ਅਤੇ ਵਿਗੜ ਸਕਦਾ ਹੈ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਿਹਤ।

ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਇਹ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਉਨ੍ਹਾਂ ਟੀਚਿਆਂ ਅਤੇ ਨਤੀਜਿਆਂ ਦੀ ਪਛਾਣ ਕਰਕੇ ਆਪਣੀ ਦੇਖਭਾਲ ਵਿੱਚ ਰੁੱਝੇ ਹੋਏ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰਨ ਜੋ ਉਹ ਡਾਕਟਰੀ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਨਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਨ। ਸਾਡੇ ਡਾਕਟਰੀ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਸਬੂਤ ਅਧਾਰਤ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸਿਖਲਾਈ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਅਤੇ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਦੀਆਂ ਸਰੀਰਕ ਅਤੇ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਲੋੜਾਂ 'ਤੇ ਧਿਆਨ ਕੇਂਦਰਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਦੂਜਿਆਂ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।

ਅਕਸਰ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਲੋਕਾਂ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਨ ਦਾ ਫਾਇਦਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੇ ਉਹਨਾਂ ਵਾਂਗ ਹੀ ਅਨੁਭਵ ਕੀਤਾ ਹੈ। ਪੀਅਰ ਸਪੋਰਟ ਵਰਕਰਾਂ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਕੇ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੇ ਰਿਕਵਰੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦਾ ਅਨੁਭਵ ਕੀਤਾ ਹੈ, ਅਸੀਂ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਦੀ ਸ਼ਕਤੀ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।

ਇਹ ਸਮਝਣਾ ਕਿ ਸਾਡੇ ਸਾਰੇ ਆਂਢ-ਗੁਆਂਢ ਵਿੱਚ ਰਹਿਣਾ ਕਿਹੋ ਜਿਹਾ ਹੈ, ਸਾਨੂੰ ਸਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਅਤੇ ਭਾਈਚਾਰਿਆਂ ਲਈ ਤਿਆਰ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰੇਗਾ ਤਾਂ ਜੋ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਇਆ ਜਾ ਸਕੇ ਕਿ ਸਾਡੀ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਡਿਲੀਵਰੀ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਭੇਦਭਾਵ ਨਹੀਂ ਹੈ।

ਸੱਭਿਆਚਾਰਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਢੁਕਵੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਸਾਰੇ ਭਾਈਚਾਰਿਆਂ ਨੂੰ ਸਮਝਿਆ ਅਤੇ ਸਮਰਥਨ ਮਹਿਸੂਸ ਹੋਵੇ। ਜਿਹੜੇ ਲੋਕ ਗਰੀਬੀ ਵਿੱਚ ਰਹਿ ਰਹੇ ਹਨ ਅਤੇ ਜੀਵਨ ਸੰਕਟ ਦੀ ਲਾਗਤ ਦੇ ਦਬਾਅ ਨੂੰ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰਦੇ ਹਨ, ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਵੀ ਸਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਆਹਮੇ-ਸਾਹਮਣੇ ਅਤੇ ਡਿਜੀਟਲ ਤੌਰ 'ਤੇ।

ਸਥਾਨਕ ਭਾਈਚਾਰਿਆਂ ਦੀ ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਤੰਦਰੁਸਤੀ ਸ਼ੁਰੂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਆਪਣੇ ਬੱਚਿਆਂ ਅਤੇ ਨੌਜਵਾਨਾਂ ਨਾਲ। ਕੰਮ ਕਰਕੇ ਸਕੂਲ, ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਸਾਲਾਂ ਅਤੇ ਨਰਸਰੀ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਨਾਲ ਨੇੜਿਓਂ ਅਸੀਂ ਬੱਚਿਆਂ ਨੂੰ ਸਕੂਲ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ ਲਈ ਤਿਆਰ ਹੋਣ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਸਰੀਰਕ ਅਤੇ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਵਿਕਾਸ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।



# ਸਾਡੇ ਵਾਅਦੇ

**13** ਕਾਫੀ ਹੱਦ ਤੱਕ ਵਧਾਉਂਦਾ ਹੈ ਸਾਡੇ ਫਸਟ ਹੋਮ ਦੇ ਲੋਕਚਾਰ ਜੋ ਭੌਤਿਕ ਨੂੰ ਏਕੀਕ੍ਰਿਤ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਪ੍ਰਬੰਧ ਵਸਨੀਕ ਆਪਣੇ ਘਰ ਵਿੱਚ ਚੰਗੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਰਹਿਣ ਲਈ ਚਿਲਡਰਨ ਹੋਮ ਜਾਂ ਕੋਅਰ ਹੋਮ, ਸਮੇਤ ਵੱਡੀ ਉਮਰ ਦੇ ਬਾਲਗ।

**14** ਲੋਕਾਂ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰੇ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਅੰਦਰ ਭੇਜਿਆ ਗਿਆ ਹੈ 2025 ਤੋਂ 48 ਘੰਟਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦ (ਜਾਂ 4 ਤੋਂ ਘੱਟ ਲੋੜੀਂਦਾ ਹੈ) ਅਤੇ ਚਾਰ-ਹਫ਼ਤੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇ ਅਪ੍ਰੈਲ ਤੋਂ ਸਾਰੇ ਰੈਫਰਲ ਲਈ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਉਡੀਕ ਕਰੋ 2026: ਤਕਨਾਲੋਜੀ ਦੀ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਵਰਤੋਂ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਮਰਥਨ ਕਰਨ ਲਈ ਡਿਜੀਟਲ ਨਵੀਨਤਾ ਪਰਿਵਰਤਨ।

**15** ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ਾਲੀ ਏਕੀਕ੍ਰਿਤ ਦੀ ਸਪੁਰਦਗੀ ਦਾ ਸਮਰਥਨ ਕਰੋ ਸਾਡੇ ਹਰੇਕ ਦੇ ਅੰਦਰ ਆਂਢ-ਗੁਆਂਢ ਦੀਆਂ ਟੀਮਾਂ ਸਾਡੇ ਵਿਆਪਕ ਯਤਨਾਂ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਵਜੋਂ 2024 ਵਿੱਚ ਸਥਾਨ ਵਿਚਕਾਰ ਸਨਮਾਨ ਦੀ ਸਮਾਨਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸਰੀਰਕ ਅਤੇ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਲੋੜਾਂ।

**16** ਇਕੱਠੇ ਕਰਨ, ਮੁਲਾਂਕਣ ਅਤੇ 'ਤੇ ਧਿਆਨ ਕੇਂਦਰਤ ਕਰੋ ਸਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਨਤੀਜਿਆਂ ਦੀ ਤੁਲਨਾ ਕਰਨਾ ਪਹੁੰਚਾਉਣਾ, ਜੋ ਕਿ ਸਥਾਨਕ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਮਹੱਤਵਪੂਰਣ ਹੈ, ਇੱਕ ਉਹਨਾਂ ਨਤੀਜਿਆਂ ਨੂੰ ਬਿਹਤਰ ਬਣਾਉਣ ਵਿੱਚ ਨਿਵੇਸ਼ ਕਰਨਾ ਸਾਲ ਦਰ ਸਾਲ।

**17** ਸਾਡੇ ਬੱਚੇ ਅਤੇ ਮਨੋਵਿਗਿਆਨਕ ਸਿਹਤ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰੋ ਸਕੂਲਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਟੀਮਾਂ, ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਸਾਲ ਅਤੇ ਗਰੀਬਾਂ ਨਾਲ ਨਜਿੱਠਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਨਰਸਰੀ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਵਿਦਿਆ ਅਤੇ ਸਕੂਲ ਦੀ ਤਿਆਰੀ ਅਤੇ ਢਾਂਚਾਗਤ ਅਸਮਾਨਤਾਵਾਂ।



## ਸਫਲਤਾ ਕਿਸ ਲਈ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰੇਗੀ ਭਾਈਚਾਰੇ, ਮਰੀਜ਼ ਅਤੇ ਸਾਡੇ ਲੋਕ?

ਇਸ ਉਦੇਸ਼ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਸਾਡੀ ਸਫਲਤਾ ਹੇਠਲੀ ਸਾਡੇ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਅਨੁਭਵ ਦੁਆਰਾ ਮਾਪਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਮਰੀਜ਼ ਇਹ ਕਰਨਗੇ:

- ਜਿੱਥੇ ਵੀ ਸੰਭਵ ਹੋਵੇ ਘਰ ਵਿੱਚ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰੇ
- ਘੱਟ ਤੋਂ ਘੱਟ ਸਮੇਂ ਲਈ ਦੇਖਣ ਲਈ ਉਡੀਕ ਕਰੇ
- ਮਹਿਸੂਸ ਕਰੇ ਕਿ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਹਮਦਰਦੀ ਨਾਲ ਦੇਖਭਾਲ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਦੇਖਭਾਲ ਦਾ ਤਰੀਕਾ
- ਮਹਿਸੂਸ ਕਰੇ ਕਿ ਰਿਕਵਰੀ ਅਤੇ ਸੁਧਾਰ ਲਈ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਨਿੱਜੀ ਟੀਚੇ ਹਨ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਰਹਿਣ ਦੌਰਾਨ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਪਛਾਣ ਕੀਤੀ ਅਤੇ ਕੰਮ ਕੀਤਾ
- ਸੱਭਿਆਚਾਰਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਢੁਕਵੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਬਣੇ
- ਮਹਿਸੂਸ ਕਰੇ ਕਿ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਸਰੀਰਕ ਅਤੇ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸਾਡੇ ਲਈ ਬਰਾਬਰ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਹੈ
- ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਨਾਲ ਸਮੁੱਚੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰੇ।

## ਰਣਨੀਤਕ ਉਦੇਸ਼

4

ਉੱਚ ਗੁਣਵੱਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੋ ਅਤੇ ਉਪਚਾਰਕ ਸਾਡੀਆਂ ਆਪਣੀਆਂ ਸਾਈਟਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸੈਟਿੰਗਾਂ ਵਿੱਚ ਬੈੱਡ-ਅਧਾਰਿਤ ਦੇਖਭਾਲ।

## ਉੱਚ ਗੁਣਵੱਤਾ ਅਤੇ ਉਪਚਾਰਕ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੋ ਸਾਡੀਆਂ ਆਪਣੀਆਂ ਸਾਈਟਾਂ 'ਤੇ ਬੈੱਡ-ਅਧਾਰਿਤ ਦੇਖਭਾਲ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸੈਟਿੰਗਾਂ ਵਿੱਚ

ਇਸਦਾ ਕੀ ਮਤਲਬ ਹੈ?

ਜਿੱਥੇ ਵੀ ਸੰਭਵ ਹੋਵੇ, ਲੋਕਾਂ ਦੇ ਨੇੜੇ ਜਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਘਰ। ਜਦੋਂ ਲੋਕ ਸਾਡੀਆਂ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੋਂ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਹਨ ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਵਾਂਗੇ ਕਿ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਸਬੂਤ ਅਧਾਰਤ, ਇਲਾਜ ਸੰਬੰਧੀ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਕੇ ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਮਰੀਜ਼ ਕੇਂਦਰਿਤ ਟੀਚਿਆਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਨਤੀਜਿਆਂ ਨਾਲ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇ।

ਸਾਡੀ ਦੇਖਭਾਲ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਦਮੇ ਦੁਆਰਾ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜੇ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਨੇ ਅਨੁਭਵ ਕੀਤਾ ਹੈ।

ਜਦੋਂ ਕਿ ਸਾਡੇ ਬਿਸਤਰੇ-ਅਧਾਰਿਤ ਦੇਖਭਾਲ ਵਿੱਚ ਸਾਡੇ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਪੇਸ਼ੇਵਰਾਂ ਦੀ ਇੱਕ ਵਿਸ਼ਾਲ ਸ਼੍ਰੇਣੀ ਦੁਆਰਾ ਸਮਰਥਨ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜੋ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਗੇ ਕਿ ਦੇਖਭਾਲ ਹਫ਼ਤੇ ਵਿੱਚ ਸੱਤ ਦਿਨ ਉਸੇ ਪੱਧਰ 'ਤੇ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਰਿਕਵਰੀ ਨੂੰ ਵਧਾਉਣ ਲਈ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਅਤੇ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲਿਆਂ ਨੂੰ ਪੀਐਚ ਸਪੋਰਟ ਵਰਕਰਾਂ ਅਤੇ ਲਾਈਵ ਅਨੁਭਵ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਦੁਆਰਾ ਵੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

ਦੂਜਿਆਂ ਨਾਲ ਭਾਈਵਾਲੀ ਵਿੱਚ ਕੰਮ ਕਰਕੇ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਵੈ-ਇੱਛਤ ਖੇਤਰ, ਅਸੀਂ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਘਰਾਂ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਘਰ ਦੇ ਨੇੜੇ ਰਹਿਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਹਸਪਤਾਲ ਦੇ ਬੈੱਡ ਅਧਾਰਤ ਦੇਖਭਾਲ ਦੇ ਹੋਰ ਵਿਕਲਪ ਵਿਕਸਿਤ ਕਰਾਂਗੇ।

ਅਸੀਂ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਵਾਂਗੇ ਕਿ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਦੀ ਉਸ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਬਿਸਤਰੇ ਅਧਾਰਿਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਦੇਖਭਾਲ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਜਿੱਥੇ ਉਹ ਰਹਿੰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਲੋੜ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸਮੇਂ ਤੱਕ ਹਸਪਤਾਲ ਵਿੱਚ ਰਹਿਣ ਤੋਂ ਰੋਕਦੇ ਹਾਂ।

## ਇਹ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਕਿਉਂ ਹੈ?

ਅਸੀਂ ਜਾਣਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਘਰਾਂ ਵਿੱਚ ਰੱਖਣਾ - ਜਿੱਥੇ ਉਹ ਆਪਣੇ ਬਿਸਤਰੇ ਵਿੱਚ ਸੌਂਦੇ ਹਨ, ਜਾਣੂ ਮਾਹੌਲ ਅਤੇ ਰੁਟੀਨ ਅਤੇ ਪਰਿਵਾਰ ਅਤੇ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲਿਆਂ ਤੋਂ ਨਿਯਮਤ ਮੁਲਾਕਾਤਾਂ - ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦਾ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਤਰੀਕਾ ਹੈ।

ਹਾਲਾਂਕਿ, ਕਦੇ-ਕਦਾਈਂ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਸਾਡੀਆਂ ਬੈੱਡ ਅਧਾਰਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਇੱਕ ਵਿੱਚ ਦਾਖਲ ਹੋਣ ਦੀ ਲੋੜ ਪਵੇਗੀ। ਜਦੋਂ ਅਜਿਹਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਇਹ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਲੋਕ ਸਹਾਇਤਾ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰਦੇ ਹਨ, ਚੰਗੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਹਨ, ਉਨ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਹਮਦਰਦੀ ਅਤੇ ਸਨਮਾਨ ਨਾਲ ਪੇਸ਼ ਆਉਂਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਜਦੋਂ ਉਹ ਤਿਆਰ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਤਾਂ ਘਰ ਚਲੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ।

ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਸਥਾਨਕ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਬੈੱਡ ਅਧਾਰਤ ਸੈਟਿੰਗ ਵਿੱਚ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਵੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਉਹਨਾਂ ਦਾ ਪਰਿਵਾਰ ਅਤੇ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਮਿਲ ਸਕਣ ਅਤੇ ਉਹ ਜਾਣੇ-ਪਛਾਣੇ ਮਾਹੌਲ ਵਿੱਚ ਹੋਣ।

ਇਹ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਹੈ ਕਿ ਅਸੀਂ ਆਪਣੇ ਡਾਕਟਰਾਂ ਤੋਂ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਹਫ਼ਤੇ ਦੇ ਸੱਤ ਦਿਨ ਉਸੇ ਪੱਧਰ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੀਏ ਤਾਂ ਜੋ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਸਿਹਤਯਾਬੀ ਵਿੱਚ ਹਫ਼ਤੇ ਦੇ ਅੰਤ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ ਨਾ ਹੋਵੇ। ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਲਈ ਪੇਸ਼ੇਵਰਾਂ ਅਤੇ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਇੱਕ ਵਿਸ਼ਾਲ ਸ਼੍ਰੇਣੀ ਤੋਂ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ ਵੀ ਬਰਾਬਰ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਦੇਖਭਾਲ ਉਹਨਾਂ ਟੀਚਿਆਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚਣ 'ਤੇ ਕੇਂਦ੍ਰਿਤ ਹੈ ਜੋ ਉਹਨਾਂ ਲਈ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਹਨ।





# ਸਾਡੇ ਵਾਅਦੇ

**18** 2023 ਤੋਂ ਨਿਵੇਸ਼, ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਖੋਜ ਇਲਾਜ ਦੇ ਵਧੀਆ ਮਾਡਲ 2023 ਤੋਂ ਇਲਾਜ ਸੰਬੰਧੀ ਬਹੁ-ਅਨੁਸ਼ਾਸਨੀ ਦਾਖਲ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਦੇ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਮਾਡਲਾਂ ਦਾ ਨਿਵੇਸ਼, ਸਮਰਥਨ ਅਤੇ ਖੋਜ ਕਰੋ, ਸਾਡੇ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਦੀ ਰਿਕਵਰੀ ਦਾ ਸਮਰਥਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਜੀਵਿਤ ਤਜਰਬੇ ਵਾਲੇ ਅਤੇ ਮਾਹਰ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲਿਆਂ ਨੂੰ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰੋ।

**19** 2024 ਵਿੱਚ ਖੇਤਰ ਪਲੇਸਮੈਂਟ ਤੋਂ ਬਾਹਰ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਦਾ ਹਿੱਸਾ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਢੰਗ ਨਾਲ ਸੰਭਵ ਤੌਰ 'ਤੇ ਘਰ ਦੇ ਨੇੜੇ।

**20** 2025 ਤੱਕ ਸਾਡੀਆਂ ਮਾਨਸਿਕ ਅਤੇ ਸਰੀਰਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਵਰਚੁਅਲ ਕੇਅਰ ਮਾਡਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੋ, ਲੰਬੇ ਸਮੇਂ ਤੱਕ ਦਾਖਲੇ ਲਈ ਇੱਕ ਉੱਚ-ਗੁਣਵੱਤਾ ਵਿਕਲਪ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੋ।

**21** ਸਥਾਨਕ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕੇਅਰ ਦਾ ਸਰਗਰਮੀ ਨਾਲ ਸਮਰਥਨ ਕਰੋ ਨੈੱਟਵਰਕ ਅਤੇ ਸਵੈ-ਇੱਛਤ ਖੇਤਰ

ਸੁਧਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਨੁਮਾਇੰਦੇ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਦੇਖਭਾਲ ਦਾ ਤਾਲਮੇਲ ਨਿਵਾਸੀ - ਏ 'ਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਵਿਕਾਸ ਕਰਨਾ ਹਾਈਪਰ ਸਥਾਨਕ ਅਧਾਰ।

**22** ਹਫ਼ਤੇ ਵਿੱਚ ਸੱਤ ਦਿਨ ਲਗਾਤਾਰ ਵਿਕਾਸ ਕਰੋ ਸਾਡੇ ਵਿਚਕਾਰਲੇ ਸੇਵਾ ਦੇ ਮਾਡਲ ਦੇਖਭਾਲ, ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਵਾਰਡ ਅਤੇ ਹਾਸਪਾਲੀ ਸੁਧਾਰ ਕਰਨ ਲਈ 2025 ਤੋਂ ਮਾਡਲ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ।

**23** ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰੋਜੈਕਟਾਂ ਵਿੱਚ ਨਿਵੇਸ਼ ਕਰੋ ਅਤੇ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਜੋ ਲੰਬੇ ਸਮੇਂ ਲਈ ਸਮਰਥਨ ਕਰਦੇ ਹਨ ਸਾਡੇ ਵਾਰਡਾਂ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਦੇਖਭਾਲ: ਖਾਸ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਦੇ ਵਿਸਥਾਰ ਦਾ ਸਮਰਥਨ ਕਰਨਾ ਫੋਰੈਂਸਿਕ, ਸਟੈਪ-ਡਾਊਨ ਅਤੇ ਸਟੈਪ-ਅੱਪ ਸੇਵਾਵਾਂ।

## ਕਮਿਊਨਿਟੀਆਂ, ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਅਤੇ ਸਾਡੇ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਫਲਤਾ ਕੀ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰੇਗੀ?

ਇਸ ਉਦੇਸ਼ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਸਾਡੀ ਸਫਲਤਾ ਸਾਡੇ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਤਜਰਬੇ ਦੁਆਰਾ ਮਾਪੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਮਰੀਜ਼ ਇਹ ਕਰਨਗੇ:

- ਜਿੱਥੇ ਵੀ ਸੰਭਵ ਹੋਵੇ ਘਰ ਵਿੱਚ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰੋ
- ਸਾਡੇ ਬੈੱਡ ਅਧਾਰਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਰਹੋ ਜੇ ਕਿ ਹੈ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਸਮੇਂ ਲਈ ਢੁਕਵਾਂ
- ਬਿਸਤਰੇ 'ਤੇ ਆਧਾਰਿਤ ਸੇਵਾ ਸਥਾਨਕ ਲਈ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰੋ ਜਿੱਥੇ ਉਹ ਰਹਿੰਦੇ ਹਨ

- ਮਹਿਸੂਸ ਕਰੋ ਕਿ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਹਮਦਰਦੀ ਨਾਲ ਦੇਖਭਾਲ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਦੇਖਭਾਲ ਦਾ ਤਰੀਕਾ
- ਮਹਿਸੂਸ ਕਰੋ ਕਿ ਰਿਕਵਰੀ ਅਤੇ ਸੁਧਾਰ ਲਈ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਨਿੱਜੀ ਟੀਚੇ ਹਨ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਰਹਿਣ ਦੌਰਾਨ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਪਛਾਣ ਕੀਤੀ ਅਤੇ ਕੰਮ ਕੀਤਾ
- ਮਹਿਸੂਸ ਕਰੋ ਕਿ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਚੰਗੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਮਿਲੀ ਹੈ, ਹਫ਼ਤੇ ਦੇ ਸੱਤ ਦਿਨ
- ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਰਹਿਣ ਨਾਲ ਸਮੁੱਚੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰੋ।



## ਰਣਨੀਤਕ ਉਦੇਸ਼

5

ਗੁਆਂਢੀ ਸਥਾਨਕ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਨਾਲ ਵਧੀਆ ਸਾਂਝੇਦਾਰੀ ਰਾਹੀਂ ਸਥਾਨਕ ਭਾਈਚਾਰਿਆਂ ਨਾਲ ਸਮਾਜਿਕ ਮੁੱਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ।

## ਗੁਆਂਢੀ ਸਥਾਨਕ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਨਾਲ ਵਧੀਆ ਸਾਂਝੇਦਾਰੀ ਰਾਹੀਂ ਸਥਾਨਕ ਭਾਈਚਾਰਿਆਂ ਨਾਲ ਸਮਾਜਿਕ ਮੁੱਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ।

### ਇਸਦਾ ਕੀ ਮਤਲਬ ਹੈ?

ਇਹ ਉਦੇਸ਼ ਇਸ ਬਾਰੇ ਹੈ ਕਿ ਟਰੱਸਟ ਕਿਸ ਕਿਸਮ ਦੀ ਸੰਸਥਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਬਣਨਾ ਜਾਰੀ ਰੱਖਣਾ ਚਾਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਕਿਵੇਂ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਓਨਾ ਹੀ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਹੈ ਜਿੰਨਾ ਅਸੀਂ ਕੀ ਕਰੀਏ। ਅਸੀਂ ਕਿਵੇਂ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਓਨਾ ਹੀ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਹੈ ਜਿੰਨਾ ਅਸੀਂ ਡੀ।

ਭਾਈਵਾਲੀ ਨੂੰ ਸਾਡੀ ਰਣਨੀਤੀ ਦੇ ਕੇਂਦਰ ਵਿੱਚ ਰੱਖ ਕੇ, ਅਸੀਂ ਕਈ ਹੋਰਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਸਾਡੀ ਅੰਤਰ-ਨਿਰਭਰਤਾ ਨੂੰ ਪਛਾਣ ਰਹੇ ਹਾਂ।

ਸਮਾਜਿਕ ਮੁੱਲ ਇੱਕ ਅਜਿਹਾ ਸ਼ਬਦ ਹੈ ਜੋ ਇਸ ਭੂਮਿਕਾ ਨੂੰ ਪਛਾਣਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਉੱਚ ਗੁਣਵੱਤਾ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਕੁਸ਼ਲ ਤਰੀਕੇ ਲੱਭਣ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ।

ਆਰ ਡੀ ਏ ਐਸ ਐਚ ਇੱਕ ਐਂਕਰ ਸੰਸਥਾ ਹੈ। ਇਸਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਿ ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਭਵਿੱਖ ਦੇ ਸਮਾਜਿਕ ਤਾਣੇ-ਬਾਣੇ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਲੰਬੇ ਸਮੇਂ ਦੀ 'ਦਾਅਦਾਰੀ' ਹੈ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਅਸੀਂ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। ਇਹ ਸਾਡੇ ਲਈ ਮਾਇਨੇ ਰੱਖਦਾ ਹੈ ਕਿ ਸਥਾਨਕ ਸਵੈ-ਸੇਵੀ ਖੇਤਰ ਦੀਆਂ ਮਜ਼ਬੂਤ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਹਨ ਅਤੇ ਜਨਤਕ ਅਤੇ ਨਿੱਜੀ ਖੇਤਰ ਮਿਲ ਕੇ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹਨ।

ਸਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਸਕੂਲਾਂ ਅਤੇ ਨੌਜਵਾਨਾਂ ਲਈ ਇੱਕ ਚੰਗਾ ਸਾਥੀ ਬਣਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਕਿਉਂਕਿ ਅਸੀਂ ਐਨ ਐਚ ਐਸ ਦੇ ਭਵਿੱਖ ਨੂੰ ਦੇਖਦੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਜੋ ਆਪਣੇ ਕਰੀਅਰ ਲਈ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਜੁੜਨ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।

### ਇਹ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਕਿਉਂ ਹੈ?

ਆਰ ਡੀ ਏ ਐਸ ਐਚ ਸਾਡੇ ਭਾਈਚਾਰਿਆਂ ਦੇ ਜੀਵਨ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਭੂਮਿਕਾ ਨਿਭਾਉਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਬਹੁਤ ਸਾਰੇ ਗੁਆਂਢੀ ਸੰਗਠਨਾਂ ਲਈ ਇੱਕ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਸਾਥੀ ਹੈ। ਇਹ ਮਾਇਨੇ ਰੱਖਦਾ ਹੈ ਕਿ ਅਸੀਂ ਉਹਨਾਂ ਦੀਆਂ ਇੱਛਾਵਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹਾਂ, ਉਹਨਾਂ ਵਾਅਦਿਆਂ ਵਿੱਚ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰਦੇ ਹੋਏ ਜੋ ਅਸੀਂ ਕੀਤੇ ਹਨ। ਜਲਵਾਯੂ ਪਰਿਵਰਤਨ ਇੱਕ ਅਜਿਹਾ ਖੇਤਰ ਹੈ ਜਿੱਥੇ ਮਿਲ ਕੇ ਕੰਮ ਕਰਨ ਨਾਲ ਹੀ ਅਸੀਂ ਸਫਲ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਟਰੱਸਟ ਲਈ ਸਿੱਖਿਆ ਅਤੇ ਖੋਜ ਵਿੱਚ ਸਾਡੀ ਭਾਈਵਾਲੀ ਸਾਡੇ ਕੰਮ ਲਈ ਕੇਂਦਰੀ ਹੈ, ਅਤੇ ਸਥਾਨਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਆਉਣ ਅਤੇ ਅਭਿਆਸ ਕਰਨ ਲਈ ਬਹੁਤ ਵਧੀਆ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਆਕਰਸ਼ਿਤ ਕਰਨਾ ਹੈ।

ਸਥਾਨਕ ਐਨ ਐਚ ਐਸ ਦਾ ਆਧਾਰ ਆਮ ਅਭਿਆਸ ਹੈ। ਹੁਣ ਤੱਕ ਜ਼ਿਆਦਾਤਰ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕੇਅਰ ਟੀਮਾਂ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਟਰੱਸਟ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ਾਲੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਨ ਲਈ ਦ੍ਰਿੜ ਹੈ, ਇਹ ਪਛਾਣਦੇ ਹੋਏ ਕਿ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਭਵਿੱਖ ਦੀ ਸ਼ਕਲ ਅਤੇ ਰੋਲ ਜਾਰੀ ਰਹੇਗਾ।

ਅਸੀਂ ਜਾਣਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਸਾਡੇ ਲੋਕ ਸਾਡੇ ਮਜ਼ਬੂਤ ਕਦਰਾਂ-ਕੀਮਤਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ ਅਤੇ ਇੱਕ ਪ੍ਰਗਤੀਸ਼ੀਲ ਅਤੇ ਸਮਾਵੇਸ਼ੀ ਸੰਗਠਨ ਬਣਨ ਦੀ ਸੱਭਿਆਚਾਰਕ ਵਚਨਬੱਧਤਾ ਦੁਆਰਾ ਆਰ ਡੀ ਏ ਐਸ ਐਚ ਵੱਲ ਆਕਰਸ਼ਿਤ ਹੋਏ ਹਨ। ਵਿਤਕਰੇ ਨਾਲ ਨਜਿੱਠਣ ਦੁਆਰਾ, ਸਾਡੇ ਸਪਲਾਇਰਾਂ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਨਿਰਪੱਖ ਉਜਰਤ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾ ਕੇ, ਅਤੇ ਬਦਲਦੇ ਮਾਹੌਲ ਦੀਆਂ ਤਤਕਾਲੀ ਚੁਣੌਤੀਆਂ ਦਾ ਸਾਹਮਣਾ ਕਰਨ ਲਈ ਅਸੀਂ ਕੀ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਕਿਵੇਂ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹਾਂ, ਨੂੰ ਅਨੁਕੂਲ ਬਣਾ ਕੇ, ਅਸੀਂ ਜਾਣਬੁੱਝ ਕੇ ਉਹਨਾਂ ਕਦਰਾਂ-ਕੀਮਤਾਂ ਨੂੰ ਮਜ਼ਬੂਤ ਕਰ ਰਹੇ ਹਾਂ - ਜੋ ਅਸੀਂ ਕਹਿੰਦੇ ਹਾਂ, ਉਹ ਕਰ ਰਹੇ ਹਾਂ, ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਕੀ ਕਰਾਂਗੇ। ਕਰਦੇ ਹਨ।



# ਸਾਡੇ ਵਾਅਦੇ

**24** ਐਨ ਐਚ ਐਸ ਲੰਬੀ ਮਿਆਦ ਦੀ ਵਰਕਫੋਰਸ ਯੋਜਨਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹੋਏ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਟੀਮਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਮੌਜੂਦਾ ਅਤੇ ਨਵੀਆਂ ਭੂਮਿਕਾਵਾਂ ਦਾ ਸਮਰਥਨ ਕਰਨ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਵਜੋਂ, ਅੰਡਰਗਰੈਜੂਏਟ ਅਤੇ ਪੋਸਟ ਗ੍ਰੈਜੂਏਟ ਪੱਧਰ 'ਤੇ ਸਾਡੀ ਵਿਦਿਅਕ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਦਾ ਵਿਸਤਾਰ ਅਤੇ ਸੁਧਾਰ ਕਰੋ।

**25** 2025 ਤੱਕ ਗੀਅਲ ਲਿਵਿੰਗ ਵੇਜ ਮਾਨਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰੋ, ਜਦੋਂ ਕਿ ਸਾਡੇ ਭਾਈਚਾਰਿਆਂ ਵਿੱਚ ਸਥਾਨਕ ਸਪਲਾਇਰਾਂ ਨੂੰ ਸਾਡੇ ਖਰਚੇ ਦਾ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲ ਕਰਨਾ।

**26** ਦੁਆਰਾ ਇੱਕ ਨਸਲੀ ਵਿਰੋਧੀ ਸੰਗਠਨ ਬਣੇ 2025, ਲਈ ਇੱਕ ਵਿਆਪਕ ਵਚਨਬੱਧਤਾ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਵਜੋਂ ਵਿਤਕਰੇ ਅਤੇ ਸਕਾਰਾਤਮਕ ਢੰਗ ਨਾਲ ਲੜਨਾ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨ ਨੂੰ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰਨਾ।

**27** ਐਨ ਐਚ ਐਸ ਗ੍ਰੀਨ ਪਲਾਨ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੋ ਅਤੇ ਸਾਡੇ ਸਥਾਨਕ ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਸ਼ੁੱਧ ਜ਼ੀਰੋ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਵਚਨਬੱਧਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰੋ, ਜਦੋਂ ਕਿ ਸਾਡੇ ਸੇਵਾ ਮਾਡਲਾਂ ਨੂੰ ਜਲਵਾਯੂ ਪਰਿਵਰਤਨ ਦੇ ਅਨੁਕੂਲ ਬਣਾਉਂਦੇ ਹੋਏ।

**28** ਸਾਡੇ ਖੋਜ ਕਾਰਜ ਦੇ ਪੈਮਾਨੇ ਅਤੇ ਪਹੁੰਚ ਨੂੰ ਹਰ ਸਾਲ ਵਧਾਓ: ਉਦਯੋਗਾਂ ਅਤੇ ਯੂਨੀਵਰਸਿਟੀਆਂ ਨਾਲ ਭਾਈਵਾਲੀ ਬਣਾਉਣਾ ਜੋ ਸਾਡੇ ਸਥਾਨਕ ਭਾਈਚਾਰੇ ਵਿੱਚ ਨਿਵੇਸ਼ ਅਤੇ ਰੁਜ਼ਗਾਰ ਲਿਆਉਂਦੇ ਹਨ। ਅਤੇ ਸਾਡੇ ਸਥਾਨਕ ਭਾਈਚਾਰੇ ਲਈ ਰੁਜ਼ਗਾਰ।

## ਸਫਲਤਾ ਕਿਸ ਲਈ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰੇਗੀ ਭਾਈਚਾਰੇ, ਮਰੀਜ਼ ਅਤੇ ਸਾਡੇ ਲੋਕ?

- ਮਰੀਜ਼ ਅਤੇ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰਨਗੇ ਕਿ ਸੇਵਾਵਾਂ ਹਨ ਹੋਰ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਏ
- ਸਾਡੇ ਲੋਕ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਵਿਕਾਸ ਕਰ ਸਕਣਗੇ ਅਤੇ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਦੇ ਹੋਰ ਮੌਕਿਆਂ ਨਾਲ ਸਿੱਖੇ ਸਿੱਖਿਆ
- ਸਾਡੇ ਸਾਰੇ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਦਾ ਲਾਭ ਹੋਵੇਗਾ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਜੀਵਨ ਮਜ਼ਦੂਰੀ

- ਜਦੋਂ ਲੋਕ ਸਾਨੂੰ ਨਸਲਵਾਦ ਨੂੰ ਚੁਣੌਤੀ ਦਿੰਦੇ ਹੋਏ ਦੇਖਣਗੇ ਅਸੀਂ ਇਸਨੂੰ ਦੇਖਦੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਘੱਟ ਕਰਨ ਲਈ ਸਖ਼ਤ ਮਿਹਨਤ ਕਰ ਰਹੇ ਹਾਂ ਵਿਤਕਰਾ
- ਸਥਾਨਕ ਭਾਈਚਾਰਿਆਂ ਅਤੇ ਵਾਤਾਵਰਣਾਂ ਨੂੰ ਟਰੱਸਟ ਦੁਆਰਾ ਪੈਦਾ ਕੀਤੇ ਸੀ ਓ2 ਵਿੱਚ ਕਮੀ ਦਾ ਲਾਭ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਸਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਲਵਾਯੂ ਤਬਦੀਲੀ ਦੀਆਂ ਚੁਣੌਤੀਆਂ ਦੇ ਅਨੁਕੂਲ ਹੋਣਗੀਆਂ
- ਹੋਰ ਦੇ ਕੇ ਹੋਰ ਖੋਜ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਸਾਡੇ ਲੋਕਾਂ ਅਤੇ ਭਾਈਚਾਰਿਆਂ ਲਈ ਮੌਕੇ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ ਲਈ।



# ਸਫਲਤਾ ਨੂੰ ਮਾਪਣਾ

ਦਸੰਬਰ 2023 ਤੱਕ, ਸਾਰੀਆਂ ਅੱਠ ਸਹਾਇਕ ਯੋਜਨਾਵਾਂ ਟਰੱਸਟ ਦੇ ਅੰਦਰ ਲਾਗੂ ਹੋ ਜਾਣਗੀਆਂ। ਇਹ ਸਾਡੀ ਮੌਜੂਦਾ ਸਥਿਤੀ ਅਤੇ ਲੋੜੀਂਦੇ ਸੁਧਾਰ ਦੀ ਚਾਲ ਨੂੰ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਕਰਦੇ ਹੋਏ, ਹਰੇਕ ਵਾਅਦੇ ਲਈ ਸਫਲਤਾ ਦੇ ਮਾਪਾਂ ਨੂੰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਨਗੇ। ਇਹ ਉਹ ਚਾਲ ਹੈ ਕਿ ਬੋਰਡ ਅਤੇ ਬੋਰਡ ਦੀਆਂ ਕਮੇਟੀਆਂ ਆਪਣੇ ਕੰਮ ਵਿਚ ਧਿਆਨ ਦੇਣਗੀਆਂ ਤਾਂ ਜੋ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਇਆ ਜਾ ਸਕੇ ਕਿ ਰਣਨੀਤੀ 'ਤੇ ਪੂਰਾ ਧਿਆਨ ਦਿੱਤਾ ਜਾ ਰਿਹਾ ਹੈ।

ਇਹ ਨਿਗਰਾਨੀ ਸਾਨੂੰ ਫੋਕਸ ਰਹਿਣ ਅਤੇ ਉਸ ਚੀਜ਼ ਨੂੰ ਤਰਜੀਹ ਦੇਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰੇਗੀ ਜੋ ਅਸੀਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਵਚਨਬੱਧ ਹਾਂ। ਪਰ ਰਣਨੀਤੀ ਬੁਨਿਆਦੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਇਸ ਬਾਰੇ ਹੈ ਕਿ ਟਰੱਸਟ ਭਾਈਚਾਰਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਕਿਵੇਂ ਬੈਠਦਾ ਹੈ। ਉਹ ਭੂਮਿਕਾ ਜੋ ਅਸੀਂ ਖੇਡਦੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਕਿਵੇਂ ਦੂਸਰੇ ਸਾਡੀ ਮੁਹਾਰਤ, ਸਾਡੀ ਮਦਦ, ਅਤੇ ਸਾਡੀ ਸੰਪਤੀਆਂ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰਦੇ ਹਨ।

ਇਹ ਉਸ ਅੰਤਰੀਵ ਉਦੇਸ਼ ਤੋਂ ਚੱਲਦਾ ਹੈ ਕਿ ਇਹ ਹੋਰ ਹੋਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ, ਨਾ ਕਿ ਟਰੱਸਟ, ਜੋ ਇਹ ਨਿਰਣਾ ਕਰਦੇ ਹਨ ਕਿ ਰਣਨੀਤੀ ਸਫਲ ਹੋਈ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ।

ਅਸੀਂ ਪ੍ਰਗਤੀ ਦਾ ਸਾਲਾਨਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰਨ ਲਈ ਸਾਡੀ ਪ੍ਰਬੰਧਕ ਸਭਾ, ਸਾਡੀ ਸਦੱਸਤਾ, ਅਤੇ ਸਾਡੇ ਭਾਈਵਾਲਾਂ, ਖਾਸ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਾਡੇ ਮਰੀਜ਼ ਦੀ ਅਗਵਾਈ ਵਾਲੇ ਭਾਈਵਾਲਾਂ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਾਂਗੇ। ਇਹ ਸਾਡੀ ਸਾਲਾਨਾ ਰਿਪੋਰਟ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਵਜੋਂ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

## ਸਧਾਰਨ ਸ਼ਬਦਾਂ ਵਿੱਚ ਅਸੀਂ ਪੰਜ ਸਾਲਾਂ ਵਿੱਚ ਹਰ ਸਾਲ ਵਿਆਖਿਆ ਕਰਾਂਗੇ:

- ਕਿਹੜੇ ਵਾਅਦੇ ਪੂਰੇ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਹਨ ਜਾਂ ਪੂਰੇ ਕੀਤੇ ਜਾ ਚੁੱਕੇ ਹਨ
- ਕਿਹੜੇ ਵਾਅਦੇ ਟਰੈਕ 'ਤੇ ਨਹੀਂ ਹਨ ਅਤੇ ਜਿਸ ਕਾਰਨ ਅਸੀਂ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰ ਰਹੇ ਹਾਂ
- ਕੀ ਟਰੱਸਟ ਸਫਲ ਹੋ ਰਿਹਾ ਹੈ ਸਾਡੇ ਕੰਮ ਨੂੰ ਮਾਨਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਸਥਾਨਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਯੋਗਦਾਨ ਪਾਉਣ ਵਾਲੇ ਵਜੋਂ ਸਾਡੇ ਭਾਈਚਾਰਿਆਂ ਦੀ ਸ਼ਕਤੀ।



# "ਹੁਣ ਦੀ ਗੰਭੀਰਤਾ" ਕਾਰਵਾਈ ਲਈ ਸਾਡੀ ਸਮਾਰੋਹ...

## ਪੰਜ ਸਾਲਾਂ ਤੋਂ ਵੱਧ (11)

ਸਾਡੇ ਭਾਈਚਾਰਿਆਂ ਵਿੱਚ ਅਤੇ ਸਾਡੇ ਸਟਾਫ ਵਿੱਚ ਬਿਨਾਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤੇ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲਿਆਂ ਦਾ ਸਮਰਥਨ ਕਰੋ, ਸਿਹਤਮੰਦ ਜੀਵਨ ਸੰਭਾਲਣਾ ਨੂੰ ਬਿਹਤਰ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਆਂਢ-ਗੁਆਂਢ ਦੇ ਲਚਕੀਲੇਪਣ ਦਾ ਵਿਕਾਸ ਕਰੋ

ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਦੀ ਫੀਡਬੈਕ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ ਰੱਖੋ ਕਿ ਟਰੱਸਟ ਵਿੱਚ ਦੇਖਭਾਲ ਕਿਵੇਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਸਾਰੇ ਸਟਾਫ ਨੂੰ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੀਆਂ ਵਿਭਿੰਨ ਲੋੜਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਆਕਾਰ ਦੇਣ ਲਈ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰਨਾ

ਪੇਂਡੂ ਭਾਈਚਾਰਿਆਂ ਅਤੇ ਪਿੰਡਾਂ ਦੀਆਂ ਖਾਸ ਲੋੜਾਂ ਨੂੰ ਬਿਹਤਰ ਢੰਗ ਨਾਲ ਪਛਾਣਨ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦਾ ਜਵਾਬ ਦੇਣ ਲਈ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਅਤੇ ਜਨਰਲ ਪ੍ਰੈਕਟੀਸ਼ਨਰਾਂ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰੋ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਅਸੀਂ ਸੇਵਾ ਕਰਦੇ ਹਾਂ

ਸਾਡੇ ਹੋਮ ਫਸਟ ਨੈਤਿਕਤਾ ਨੂੰ ਕਾਫ਼ੀ ਹੱਦ ਤੱਕ ਵਧਾਓ ਜੋ ਬਜ਼ੁਰਗ ਬਾਲਗਾਂ ਅਤੇ ਬੱਚਿਆਂ ਸਮੇਤ ਨਿਵਾਸੀਆਂ ਨੂੰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਘਰ, ਦੇਖਭਾਲ ਘਰ ਜਾਂ ਚਿਲਡਰਨ ਹੋਮ ਵਿੱਚ ਚੰਗੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਰਹਿਣ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਦੇਣ ਲਈ ਸਰੀਰਕ ਅਤੇ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਵਿਵਸਥਾ ਨੂੰ ਏਕੀਕ੍ਰਿਤ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਦਾ ਹੈ

ਸਕੂਲਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਟੀਮਾਂ, ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਸਾਲ ਅਤੇ ਗਰੀਬ ਨਾਲ ਨਜਿੱਠਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਨਰਸਰੀ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਿਦਿਅਕ ਅਤੇ ਸਕੂਲ ਦੀ ਤਿਆਰੀ ਅਤੇ ਚਾਂਚਾਗਤ ਅਸਮਾਨਤਾਵਾਂ

ਸਾਡੇ ਵਾਰਡਾਂ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਦੇਖਭਾਲ: ਖਾਸ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਦੇ ਵਿਸਥਾਰ ਦਾ ਸਮਰਥਨ ਕਰਨਾ ਫੋਰੋਸਿਕ, ਸਟੈਪ-ਡਾਊਨ ਅਤੇ ਸਟੈਪ-ਅੱਪ ਸੇਵਾਵਾਂ

ਸਥਾਨਕ ਨਿਵਾਸੀਆਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਦੇਖਭਾਲ ਦੇ ਤਾਲਮੇਲ ਨੂੰ ਬਿਹਤਰ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਸਥਾਨਕ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕੇਅਰ ਨੈਟਵਰਕ ਅਤੇ ਸਵੈ-ਇੱਛੁਕ ਖੇਤਰ ਦੇ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀਆਂ ਦਾ ਸਰਗਰਮੀ ਨਾਲ ਸਮਰਥਨ ਕਰੋ - ਹਾਈਪਰ ਲੋਕਲ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਵਿਕਾਸ ਕਰਨਾ

ਐੱਨ ਐੱਚ ਐੱਸ ਗ੍ਰੀਨ ਪਲਾਨ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੋ ਅਤੇ ਸਾਡੇ ਸਥਾਨਕ ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਸ਼ੁੱਧ ਜ਼ੀਰੋ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਵਚਨਬੱਧਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰੋ, ਜਦੋਂ ਕਿ ਸਾਡੇ ਸੇਵਾ ਮਾਡਲਾਂ ਨੂੰ ਜਲਵਾਯੂ ਪਰਿਵਰਤਨ ਦੇ ਅਨੁਕੂਲ ਬਣਾਉਂਦੇ ਹੋਏ

ਸਾਡੇ ਖੋਜ ਕਾਰਜ ਦੇ ਪੈਮਾਨੇ ਅਤੇ ਪਹੁੰਚ ਨੂੰ ਹਰ ਸਾਲ ਵਧਾਓ: ਉਦਯੋਗਾਂ ਅਤੇ ਯੂਨੀਵਰਸਿਟੀਆਂ ਨਾਲ ਭਾਈਵਾਲੀ ਬਣਾਉਣਾ ਜੋ ਸਾਡੇ ਸਥਾਨਕ ਭਾਈਚਾਰੇ ਵਿੱਚ ਨਿਵੇਸ਼ ਅਤੇ ਰੁਜ਼ਗਾਰ ਲਿਆਉਂਦੇ ਹਨ

ਸਾਬਕਾ ਸੈਨਿਕਾਂ, ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਬੱਚਿਆਂ ਅਤੇ ਸਾਡੇ ਸੇਵਾ ਭਾਈਚਾਰਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਐੱਚ ਐੱਚ ਐੱਸ ਦੀ ਵਚਨਬੱਧਤਾ ਨੂੰ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੋ, ਬਹੁਤ ਸਾਰੇ ਲੋਕਾਂ ਦੀਆਂ ਖਾਸ ਲੋੜਾਂ ਨੂੰ ਪਛਾਣਦੇ ਹੋਏ, ਖਾਸ ਤੌਰ 'ਤੇ ਢੁਕਵੀਂ ਸਰੀਰਕ ਸਿਹਤ, ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਸਦਮੇ ਪ੍ਰਤੀ ਜਵਾਬਦੇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ

ਐੱਨ ਐੱਚ ਐੱਸ ਲੰਬੀ ਮਿਆਦ ਦੀ ਵਰਕਫੋਰਸ ਯੋਜਨਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹੋਏ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਟੀਮਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਮੌਜੂਦਾ ਅਤੇ ਨਵੀਆਂ ਭੂਮਿਕਾਵਾਂ ਦਾ ਸਮਰਥਨ ਕਰਨ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਵਜੋਂ, ਅੰਡਰਗਰੈਜੂਏਟ ਅਤੇ ਪੋਸਟ ਗ੍ਰੈਜੂਏਟ ਪੱਧਰ 'ਤੇ ਸਾਡੀ ਵਿਦਿਅਕ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਦਾ ਵਿਸਤਾਰ ਅਤੇ ਸੁਧਾਰ ਕਰੋ।

## 2023 & 2024 (6)

2024 ਤੋਂ ਯੋਜਨਾਬੱਧ ਢੰਗ ਨਾਲ, ਸਾਲ ਭਰ ਸਾਡੇ ਟਰੱਸਟ ਵਿੱਚ ਫੈਸਲੇ ਲੈਣ ਦੇ ਹਰ ਪੱਧਰ 'ਤੇ ਸਾਡੇ ਭਾਈਚਾਰਿਆਂ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰੋ, ਸਾਡੀ ਸਦੱਸਤਾ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਨੂੰ ਵਧਾਓ, ਅਤੇ ਸਾਡੇ ਸਟਾਫ ਅਤੇ ਜਨਤਕ ਗਵਰਨਰਾਂ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਸਾਲਾਨਾ ਤਰਜੀਹਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੋ

2023 ਤੋਂ ਇਲਾਜ ਸੰਬੰਧੀ ਬਹੁ-ਅਨੁਸ਼ਾਸਨੀ ਦਾਖਲ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਦੇ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਮਾਡਲਾਂ ਦਾ ਨਿਵੇਸ਼, ਸਮਰਥਨ ਅਤੇ ਖੋਜ ਕਰੋ, ਸਾਡੇ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਦੀ ਰਿਕਵਰੀ ਦਾ ਸਮਰਥਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਜੀਵਿਤ ਤਜਰਬੇ ਵਾਲੇ ਅਤੇ ਮਾਹਰ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲਿਆਂ ਨੂੰ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰੋ

2024 ਵਿੱਚ ਖੇਤਰ ਪਲੇਸਮੈਂਟ ਤੋਂ ਬਾਹਰ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਦਾ ਹਿੱਸਾਸ਼ੁਰੱਖਿਅਤ ਢੰਗ ਨਾਲ ਸੰਭਵ ਤੌਰ 'ਤੇ ਘਰ ਦੇ ਨੇੜੇ

ਸਰੀਰਕ ਅਤੇ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਲੋੜਾਂ ਵਿਚਕਾਰ ਸਮਾਨਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸਾਡੇ ਵਿਆਪਕ ਯਤਨਾਂ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਵਜੋਂ 2024 ਵਿੱਚ ਸਾਡੇ ਹਰੇਕ ਸਥਾਨ ਦੇ ਅੰਦਰ ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ਾਲੀ ਏਕੀਕ੍ਰਿਤ ਨੇਤਰਤਾ ਟੀਮਾਂ ਦੀ ਡਿਲਿਵਰੀ ਦਾ ਸਮਰਥਨ ਕਰੋ

ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਕੋਰ20ਪਲੱਸ5 ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਬੱਚਿਆਂ ਵਿੱਚ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਅਸਮਾਨਤਾਵਾਂ ਅਤੇ ਬਾਲਗ: ਸਿਹਤ ਦਾ 95% ਕਵਰੇਜ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਗੰਭੀਰ ਮਾਨਸਿਕਤਾ ਵਾਲੇ ਨਾਗਰਿਕਾਂ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਦਾ ਹੈਬਿਮਾਰੀ ਅਤੇ ਸਿੱਖਣ ਵਿੱਚ ਅਸਮਰਥਤਾਵਾਂ ਵਾਲੇ2024 ਤੋਂ

ਸਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਨਤੀਜਿਆਂ ਨੂੰ ਇਕੱਠਾ ਕਰਨ, ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰਨ ਅਤੇ ਤੁਲਨਾ ਕਰਨ 'ਤੇ ਧਿਆਨ ਕੇਂਦਰਿਤ ਕਰੋ, ਜੋ ਸਥਾਨਕ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਹਨ, ਅਤੇ ਸਾਲ ਦਰ ਸਾਲ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨਤੀਜਿਆਂ ਨੂੰ ਬਿਹਤਰ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਨਿਵੇਸ਼ ਕਰੋ। 24/25 ਵਿੱਚ ਇਹ ਕੰਮ ਸਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਬਜ਼ੁਰਗ ਬਾਲਗਾਂ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ 'ਤੇ ਕੰਮ ਨਾਲ ਸ਼ੁਰੂ ਹੋਵੇਗਾ।

## 2025 & 2026 (8)

2025 ਤੱਕ 350 ਤੋਂ ਵੱਧ ਵਾਲੰਟੀਅਰਾਂ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰੋ ਤਾਂ ਜੋ ਅਸੀਂ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਵਿੱਚ ਵਾਧੂ ਮੀਲ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਸਕੀਏ ਜੋ ਅਸੀਂ ਪੇਸ਼ ਕਰਦੇ ਹਾਂ

ਵਿਤਕਰੇ ਨਾਲ ਨਜਿੱਠਣ ਲਈ 2025 ਤੱਕ ਸਾਡੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ "ਗਰੀਬੀ ਦਾ ਸਬੂਤ", ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਡਿਜੀਟਲ ਬੇਦਖਲੀ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ

ਲਗਾਤਾਰ ਸਾਡੇ ਅਪ੍ਰੈਟਿਸ ਲੇਵੀ ਨੂੰ ਪਾਰ ਕਰੋ 2025 ਤੋਂ ਲੋੜਾਂ, ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਕਰੋ 2024 ਖਾਸ ਅਨੁਕੂਲਿਤ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ ਤੋਂ ਸਰਨਾਰਥੀਆਂ 'ਤੇ ਕੇਂਦਰਿਤ ਰੁਜ਼ਗਾਰ ਪਹੁੰਚ, ਸਿੱਖਣ ਵਿੱਚ ਅਸਮਰਥਤਾ ਵਾਲੇ ਨਾਗਰਿਕ, ਦੇਖਭਾਲਛੱਡਣ ਵਾਲੇ ਅਤੇ ਹੋਰਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਬਾਹਰ ਕੀਤੇ ਗਏਭਾਈਚਾਰੇ

2025 ਤੱਕ ਸਾਡੀਆਂ ਮਾਨਸਿਕ ਅਤੇ ਸਰੀਰਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਵਰਚੁਅਲ ਕੇਅਰ ਮਾਡਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੋ, ਲੰਬੇ ਸਮੇਂ ਤੱਕ ਦਾਖਲੇ ਲਈ ਇੱਕ ਉੱਚ-ਗੁਣਵੱਤਾ ਵਿਕਲਪ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੋ

ਹਫ਼ਤੇ ਵਿੱਚ ਸੱਤ ਦਿਨ ਲਗਾਤਾਰ ਵਿਕਾਸ ਕਰੋਸਾਡੇ ਵਿਚਕਾਰਲੇ ਸੇਵਾ ਦੇ ਮਾਡਲਦੇਖਭਾਲ, ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਵਾਰਡ ਅਤੇ ਹਾਸਪਾਲੀ ਸੁਧਾਰ ਕਰਨ ਲਈ 2025 ਤੋਂ ਮਾਡਲਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ

2025 ਤੱਕ ਰੀਅਲ ਲਿਵਿੰਗ ਵੇਜ ਮਾਨਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰੋ, ਜਦੋਂ ਕਿ ਸਾਡੇ ਭਾਈਚਾਰਿਆਂ ਵਿੱਚ ਸਥਾਨਕ ਸਪਲਾਇਰਾਂ ਨੂੰ ਸਾਡੇ ਖਰਚੇ ਦਾ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲ ਕਰਨਾ

2025 ਤੱਕ ਇੱਕ ਨਸਲਵਾਦ ਵਿਰੋਧੀ ਸੰਗਠਨ ਬਣਾਓ, ਵਿਤਕਰੇ ਨਾਲ ਲੜਨ ਲਈ ਇੱਕ ਵਿਆਪਕ ਵਚਨਬੱਧਤਾ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਵਜੋਂ ਅਤੇ ਸਕਾਰਾਤਮਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸ਼ਾਮਲ ਨੂੰ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰਨ ਲਈ

2025 ਤੋਂ 48 ਘੰਟਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਫੋਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਰੇਫਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੋਕਾਂ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰੋ (ਜਾਂ ਲੋੜ ਪੈਣ 'ਤੇ ਚਾਰ ਤੋਂ ਘੱਟ) ਅਤੇ ਅਪ੍ਰੈਲ 2026 ਤੋਂ ਸਾਰੇ ਰੈਫਰਲ ਲਈ ਚਾਰ ਹਫ਼ਤਿਆਂ ਦੀ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਉਡੀਕ ਕਰੋ: ਸਾਡੇ ਪਰਿਵਰਤਨ ਦਾ ਸਮਰਥਨ ਕਰਨ ਲਈ ਤਕਨਾਲੋਜੀ ਅਤੇ ਡਿਜੀਟਲ ਨਵੀਨਤਾ ਦੀ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਵਰਤੋਂ।

## 2027 & 2028 (3)

2027 ਤੱਕ ਸਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹਰ ਸੇਵਾ ਦੇ ਕੇਂਦਰ ਵਿੱਚ ਪੀਅਰ ਸਪੋਰਟ ਵਰਕਰਾਂ ਨੂੰ ਨਿਯੁਕਤ ਕਰੋ

2027 ਤੱਕ ਸਥਾਨਕ ਜੀ ਆਰ ਟੀ, ਸੈਕਸ ਵਰਕਰਾਂ, ਕੈਦੀਆਂ, ਬੇਘਰ ਹੋਣ ਦਾ ਅਨੁਭਵ ਕਰ ਰਹੇ ਲੋਕਾਂ, ਅਤੇ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ, ਅਤੇ ਜ਼ਬਰਦਸਤੀ ਪ੍ਰਵਾਸੀਆਂ ਦੇ ਸਮਰਥਨ ਵਿੱਚ, ਐਨ ਆਈ ਸੀ ਈ ਅਤੇ

ਦੀ ਮਾਰਗਦਰਸ਼ਨ ਨੂੰ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਲਾਗੂ ਕਰਨ, ਸੰਮਿਲਨ ਸਿਹਤ ਦੇਖਭਾਲ ਦੇ ਇੱਕ ਉੱਤਮ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਵਜੋਂ ਮਾਨਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰੋ

ਅਸਮਾਨਤਾ ("ਆਰ ਡੀ ਏ ਐਸ ਐਚ 5") ਨਾਲ ਨਜਿੱਠਣ ਲਈ ਸਾਡੀ ਵਿਆਪਕ ਮੁਹਿੰਮ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਵਜੋਂ ਸਾਡੀ ਐਂਟਿਜ਼ਮ, ਸਿੱਖਣ ਦੀ ਅਸਮਰਥਤਾ ਅਤੇ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਅਤੇ ਲਾਭ ਲੈਣ ਵਿੱਚ ਸਾਡੀ ਆਬਾਦੀ ਦੁਆਰਾ ਦਰਪੇਸ਼ ਅਸਮਾਨਤਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਪੰਜ ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ਾਲੀ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਦੀ ਖੋਜ ਕਰੋ, ਬਣਾਓ ਅਤੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੋ।



🏠 ਟਰੱਸਟ ਹੈੱਡਕੁਆਰਟਰ

Woodfield House  
Tickhill Road Site  
Balby, Doncaster  
DN4 8QN.



☎ ਵੁੱਡਫੀਲਡ ਹਾਊਸ ਰਿਸੈਪਸ਼ਨ: 03000 211432

☎ ਟਰੱਸਟ ਸਵਿੱਚਬੋਰਡ: 03000 213000

🌐 ਵੈੱਬਸਾਈਟ: [www.rdash.nhs.uk](http://www.rdash.nhs.uk) ✉ [rdash\\_nhs](mailto:rdash_nhs) [nhsrdash](https://www.facebook.com/nhsrdash) [rdashnhs](https://www.instagram.com/rdashnhs)

