

**NHS**

Rotherham Doncaster  
and South Humber  
NHS Foundation Trust

**RDaSH**

کلینیکل اور  
تنظیمی  
حکمت عملی

2023  
2028

اپنی کمیونٹیز  
میں طاقت کو  
پروان چڑھان

**RDaSH**

02	پیش لفظ
03	تعارف
04	ہماری اقدار
04	ہمارے 28 وعدے
06	اپنی کمیونٹیز میں طاقت کو پروان چڑھانا
05	ہیلو ہمارا نام RDaSH ہے
07	ہم نے اپنی حکمت عملی تیار کرنے کے لیے دوسروں کے ساتھ کیسے کام کیا
08	ہمارے لوگ
09	ہماری آبادی - اثاثے اور عدم مساوات
11	کمیونٹی کی طاقت اور ہمارے ٹرسٹ کی تاریخ
13	ہم حکمت عملی کی فراہمی کے لیے کیا کرنا چھوڑ دیں گے
14	ہم حکمت عملی کیسے فراہم کریں گے
15	مقاصد
16	مقاصد 1
18	مقاصد 2
20	مقاصد 3
23	مقاصد 4
25	مقاصد 5
27	کامیابی کی پیمائش: کون، کیسے اور کب

# پیش لفظ

یہ حکمت عملی کچھ وعدوں کا تعین کرتی ہے کہ ہم اگلے پانچ سالوں میں کیا حاصل کرنے کی کوشش کریں گے۔ اس دوران واقعات اور نئے آئیڈیاز شامل کیے جائیں گے۔ لیکن حکمت عملی کو منظور کرتے ہوئے، ہم وعدہ کرتے ہیں کہ ہم وہی کرنے کی کوشش کریں گے جو یہ دستاویز کہتی ہے کہ ہم کریں گے۔ جب ہم کامیاب ہوں گے تو جشن منائیں گے، اور جب ہم ناکام ہوں گے تو ہم سیکھیں گے اور دوبارہ کوشش کریں گے۔

اس حکمت عملی میں اکیلے کچھ نہیں کیا جا سکتا۔ ہمارے وعدوں کے پیچھے موجود خیال کا دل ایک شراکت داری ہے۔ اسکولوں کے ساتھ، کاروبار کے ساتھ، یونیورسٹیوں کے ساتھ، کالجوں کے ساتھ، دیگر NHS تنظیموں کے ساتھ اور ہماری مقامی حکومت کے ساتھیوں کے ساتھ شراکت داری۔ پھر بھی سب سے بڑی شراکت داری جس پر ہم بھروسہ کریں گے، اور ہماری حکمت عملی کے پہلے مقصد کا فوکس یعنی توجہ مقامی طور پر رہنے والے لوگوں کے ساتھ ہے۔ کچھ جو خود کو مریض کے طور پر دیکھتے ہیں، دوسرے جو زندہ تجربہ رکھنے والے کے طور پر شناخت ہوتے ہیں، بہت سے جو اپنا وقت رضاکارانہ طور پر دیکھ بھال کرنے میں صرف کرتے ہیں یا ہماری جیسی مقامی خدمات کے ساتھ کام کرتے ہیں۔

ٹرسٹ ہمارے تحقیقی اور تعلیمی کام کو بڑھانا اور پھیلانا چاہتا ہے۔ ہم اپنی دیکھ بھال کے معیار کو بہتر بنانا چاہتے ہیں۔ انتظار کے اوقات کو کم کرنا، اپنی خدمات کے تجربے پر توجہ مرکوز کرنا، اور بہتر نتائج فراہم کرنا۔ ہم اپنے روزگار کے نقطہ نظر اور سامان اور خدمات کی خریداری کے بارے میں بھی وعدے کرتے ہیں: دونوں میں ہم جزوی طور پر مقامی معیشت کو برقرار رکھنے کے لیے مزید کچھ کرنا چاہتے ہیں کیونکہ ہمیں موسمیاتی ایمرجنسی کے مطابق ڈھلنے کی ضرورت ہے۔

حکمت عملی، ہمارے خیال میں دلچسپ ہے۔ یہ دانستہ طور پر ہماری کمیونٹیز یعنی برادریوں میں طاقت پر توجہ مرکوز کرتی ہے۔ ٹرسٹ کا کردار اس طاقت کے ساتھ کام کرنا اور ان کمیونٹیز کو پروان چڑھانا ہے۔ یہی ہمارا مستقبل سب کے ساتھ شراکت دار کے طور پر ہے۔



# تعارف

**RDaSH** ہمارے مریضوں، عملے اور مقامی کمیونٹیز کے لیے تبدیلی اور بہتری لانے کے لیے پرجوش ہے۔

یہ 28-2023 ٹرسٹ کی حکمت عملی اگلے پانچ سالوں کے لیے ہمارے عزائم کا تعین کرتی ہے۔ ان عزائم کی تکمیل کے ذریعے ہم مقامی لوگوں کی صحت اور دیکھ بھال کو بہتر بنانے کی کوشش کرتے ہیں اور اپنے لوگوں اور ٹیموں کی مدد کرتے ہیں تاکہ وہ کام پر ترقی کریں۔

**حکمت عملی، اور ہم اسے فراہم کرنے کے لیے کس طرح کام کرتے ہیں، ہمارے پانچ مقاصد کے گرد وضع کیا جائے گا۔ وہ ہیں:**

1 اچھی صحت کے لیے مریضوں اور شہریوں کے ساتھ شراکت داری کو فروغ دینا۔

2 نتائج میں فرق کو دور کرنے کے لیے رسائی، روزگار اور تجربے میں مساوات پیدا کرنا۔

3 جسمانی، ذہنی صحت، سیکھنے کی معذوری، آئزم اور نشے کی عادت سے متعلق خدمات میں سے ہر ایک میں ہماری کمیونٹی کی پیشکش کو بڑھانا

4 ہماری اپنی جگہوں پر اور دیگر اداروں میں بیڈ پر مبنی اعلیٰ معیار اور علاج کی دیکھ بھال فراہم کرنا

5 پڑوسی مقامی تنظیموں کے ساتھ شاندار شراکت داری کے ذریعے مقامی کمیونٹیز کے ساتھ سماجی قدر فراہم کرنے میں مدد کرنا۔

# اعتماد اور بھروسے کی اقدار



ٹرسٹ کی اقدار مستقل رہتی ہیں۔ وہ ہمارے طرز عمل اور طریقہ کار کی رہنمائی کرتے ہیں اور وضاحت کرتے ہیں کہ ہم اس حکمت عملی کو کیسے انجام دیں گے۔ ہم اپنی پیشرفت کی اطلاع دینے میں ہر وقت کھلے رہیں گے، جو اہداف تاخیر کا شکار ہیں انہیں حاصل کرنے کے لیے ایک دوسرے کا ساتھ دیں گے۔

## 28 promises

پانچ مقاصد کے علاوہ، حکمت عملی 28 وعدوں پر مبنی ہے جنہیں ہم پورا کریں گے۔ ان میں سے چند ایک موجودہ قومی، علاقائی، یا مقامی اشتراکی ترجیحات ہیں۔

مقصد پانچ کے حصے کے طور پر ہم دو مقامی انٹیگریٹڈ کیئر بورڈز کے ذریعے منفقہ منصوبوں کے لیے اپنے عزم کو برقرار رکھیں گے، اور ہم مقامی حکام اور دیگر کے ساتھ شراکت داری پر توجہ مرکوز رکھیں گے۔

لیکن زیادہ تر وعدے مقامی ہیں۔ وہ مباحثوں، مناظروں، اور غور و فکر سے آتے ہیں جو مقامی لوگوں میں سے بطور مریض، دیکھ بھال کرنے والے، یا ہماری کمیونٹی میں ہوتے ہیں۔ وہ ملازمین اور رضاکاروں کی تجاویز سے آتے ہیں۔ وعدے حوصلہ مندانه ہیں۔ کچھ کو حاصل کرنا مشکل ہے۔ وہ سرمایہ کاری، کوشش اور پیسے کی ہماری ترجیحات کی نمائندگی کرتے ہیں۔

یہ حکمت عملی گزشتہ سال کے دوران مشترکہ طور پر تیار کی گئی ہے، جس کا آغاز جون 2022 میں شروع ہونے والے ایونٹس سے ہوتا ہے۔ اس نے اس وقت سے بہت سے لوگوں کے ساتھ اہم مشغولیت سے فائدہ اٹھایا ہے۔ ہمیں یقین ہے کہ یہ ایک مشترکہ کوشش کی نمائندگی کرتا ہے۔

ہم چاہتے ہیں کہ RDASH کمیونٹی سے چلنے والا، طبی سربراہی کرے، اور سسٹم سے فعال ہو۔



# ہیلو ہمارا نام RDaSH ہے

ہم 735,000 سے زیادہ لوگوں کی آبادی کی خدمت کرتے ہیں

ہم ہر عمر کے مریضوں کے لیے خدمات فراہم کرتے ہیں

ہم شیفلڈ، بل کے مقامی اعلیٰ تعلیمی اداروں کے ساتھ اور قومی تعلیم فراہم کرنے والوں کے ساتھ بھی کام کرتے ہیں

ہم 200 سے زیادہ رضاکارانہ، کمیونٹی اور سماجی انٹرپرائز سیکٹر کی تنظیموں کے ساتھ کام کرتے ہیں

ہم 84 GP پریکٹسز کے ساتھ کام کرتے ہیں

ہم 15 پرائمری کیئر نیٹ ورکس کے ساتھ کام کرتے ہیں

ہم ان کے ایک فعال شراکت دار ہیں: ایکویٹ کیئر، مینٹل ہیلتھ، لرننگ اینڈ ڈس ایبلٹیز اور آٹزم میں تعاون فراہم کرنے والے

ہماری تحقیق میں 3,335 لوگوں نے حصہ لیا ہے

ہمارے ساتھ 50 لوگ رضاکارانہ طور پر کام کرتے ہیں اور ہمارے 5,700 ارکان ہیں

ہم 4,000 سے زیادہ لوگوں کو ملازمت دیتے ہیں

ہمارا سالانہ بجٹ تقریباً 225 ملین پاؤنڈ ہے

## ROTHERHAM

- سیکھنے کی معذوریاں
- ہر عمر کی ذہنی صحت
- بچوں کی خدمات
- اعصابی بحالی۔

## نارتھ لنکن شائر

- سیکھنے کی معذوریاں
- ہر عمر کی ذہنی صحت
- بچوں کی خدمات

## DONCASTER

- سیکھنے کی معذوریاں
- ہر عمر کی ذہنی صحت
- بچوں کی خدمات
- جسمانی صحت کی خدمات
- فرائزک خدمات
- منشیات اور الکحل کی خدمات
- اعصابی بحالی۔

ہم ہر سال 155,000 مریضوں کی مدد کرتے ہیں

ہم تین جگہوں کے نظاموں میں کام کرتے ہیں: رودرم (Rotherham)، نارتھ لنکن شائر (North Lincolnshire) اور ڈونکاسٹر (Doncaster)۔

پیپل فوکسڈ گروپ (People Focused Group) ہمارا حصہ لینے والا شراکت دار ہے

فلوریش (Flourish) ہماری کمیونٹی میں دلچسپی رکھنے والی کمپنی ہے۔

ہم دو انٹیگریٹڈ کیئر بورڈز کے ساتھ کام کرتے ہیں

ہم تین مقامی اتھارٹی پارٹنرز کے ساتھ مل کر کام کرتے ہیں

ہم ایک ایمبولینس NHS ٹرسٹ کے ساتھ کام کرتے ہیں

ہم تین ایکویٹ NHS ہسپتالوں کے ساتھ کام کرتے ہیں

# اپنی کمیونٹیز میں طاقت کو پروان چڑھانا... RDaSH Way

RDaSH شمالی لنکن شائر اور جنوبی یارکشائر کے بہت سے محلوں کے مرکز میں بیٹھا ہے۔

ہم اپنے نتائج کا دوسروں سے موازنہ کرنے اور سال بہ سال اپنی دیکھ بھال کے معیار کو بہتر بنانے میں سرگرم رہیں گے۔

افراد اور ان لوگوں کو بھی جن کو دیکھ بھال کی شدید ضرورت ہے۔

کامیابی مقامی کاروبار، یونیورسٹیوں، کمیونٹی تنظیموں، اسکولوں، NHS، اور مقامی اتھارٹی کے شراکت داروں کے ساتھ شراکت میں آئے گی۔

ہم ان کمیونٹیز کو سنیں گے، سرمایہ کاری کریں گے، ڈیلیور کریں گے اور سیکھیں گے جن میں ہم کام کرتے ہیں۔

مزید، ہم ایسے لوگوں کو ملازمت دیں گے جنہوں نے ہماری خدمات کا استعمال کیا ہے اور اپنے رضاکاروں کے ساتھ مل کر مقامی طور پر رہنے والے سب سے زیادہ محروم اور پسماندہ لوگوں سے رابطہ قائم کریں گے۔ ہمارا ماننا ہے کہ اچھی ذہنی صحت کے بغیر صحت نہیں ہے۔

کامیابی ہم سے تقاضا کرتی ہے کہ ہم ایک آجر بنیں جس پر ہمارے لوگ قدر اور اعتماد کریں جس میں ہمدردانہ طریقے سے ٹیموں کی قیادت کی جاتی ہے اور افراد کو تیار کیا جاتا ہے۔ آبادی کی صحت اور عدم مساوات سے نمٹنے کے لیے ہمارا جذبہ ان تمام کاموں میں واضح ہوگا۔

ہماری توجہ ہماری فراہم کردہ خدمات کے نتائج پر ہوگی۔

وہ نتائج ہر ایک مریض کے ساتھ طے کیے جاتے ہیں؛ آپ کو کیا فرق پڑتا ہے۔

ہم 4,000 سے زیادہ مقامی باشندوں کو ملازمت دیتے ہیں، سینکڑوں طلباء کو تعلیم دیتے ہیں، اور ایک وسیع تحقیقی پورٹ فولیو رکھتے ہیں۔ ہماری خدمت کی پیشکش ان کمیونٹیز میں شکل اور قسم میں مختلف ہوتی ہے۔ ہم ہر عمر کے شہریوں کے ساتھ کام کرتے ہیں تاکہ بچوں کو صحت اور نوجوانوں کو دماغی صحت کی خدمات فراہم کی جا سکیں اور ساتھ ہی بوڑھے بالغوں، سیکھنے میں معذوری والے افراد اور ان لوگوں کو بھی جن کو دیکھ بھال کی شدید ضرورت ہے۔

ہم ہر عمر کے شہریوں کے ساتھ کام کرتے ہیں تاکہ بچوں کو صحت اور نوجوانوں کو دماغی صحت کی خدمات فراہم کی جا سکیں اور ساتھ ہی بوڑھے بالغوں، سیکھنے میں معذوری والے



# ہم نے اپنی حکمت عملی تیار کرنے کے لیے دوسروں کے ساتھ کیسے کام کیا

سننا اس حکمت عملی کو تیار کرنے کی کلید رہا ہے۔

سربراہوں نے اپنی ٹیموں کے ساتھ مل کر اس حکمت عملی کو تیار کرنے کے لیے کام کیا۔

آخر میں، ہم نے اپنی حکمت عملی تیار کرنے کے لیے اپنی تمام طبی خدمات سے متعلق قومی رہنمائی پر غور کیا ہے اور اس بارے میں اپنے عزائم کا تعین کیا ہے کہ ہم کس طرح بہتری اور جد لائیں گے۔

ہمارا نقطہ نظر صحت اور سماجی نگہداشت کے ایکٹ کے ساتھ ہم آہنگ ہے جو ہمارے فیصلوں کے وسیع تر اثر کے حوالے سے ایک قانونی فرض عائد کرتا ہے۔ اس بات کو یقینی بنانا ہے کہ ہم ایک 'تگنے مقصد' کو بہتر طریقے سے پورا کریں:

• ہماری آبادی کی صحت اور تندرستی

• فراہم کردہ خدمات کا معیار

• کارکردگی اور پائیداری وسائل کے استعمال میں۔

مصروفیت کی تقریبات سے جہاں ہماری کمیونٹیز کے لوگ اکٹھے ہو سکتے ہیں اور مریضوں، دیکھ بھال کرنے والوں، ہماری خدمات فراہم کرنے والے لوگوں اور شراکت دار جن کے ساتھ ہم کام کرتے ہیں ان کے ذریعے ان کے لیے کیا اہمیت رکھتا ہے اس پر تبادلہ خیال کر سکتے ہیں۔

ہماری شراکت دار تنظیموں کی اسٹریٹجک ترجیحات، رودرہم (Rotherham)، ڈونکاسٹر (Doncaster) اور نارٹھ لنکن شائر (North Lincolnshire) میں تیار کیے گئے 'جگہ' کے منصوبے اور 2023 میں ساؤتھ یارکشائر (South Yorkshire) اور ہمبر (Humber) اور نارٹھ یارکشائر (North Yorkshire) میں شائع ہونے والی انٹیگریٹڈ کیئر سسٹم کی حکمت عملیوں پر بھی غور کرنا اہم رہا ہے۔

ہم نے سروے کا استعمال کیا ہے جو ٹرسٹ میں کام کرنے والے تمام لوگوں کو بھیجے گئے تھے جو مشغولیت کی تقریبات میں شرکت کرنے سے قاصر تھے اور ہم نے رودرہم، ڈونکاسٹر (Doncaster) اور نارٹھ لنکن شائر (North Lincolnshire) میں کمیونٹی گروپس کے ساتھ یہ جاننے کے لیے وقت گزارا کہ ان کے لیے واقعی کیا اہمیت ہے اور وہ اگلے پانچ سالوں میں RDaSH سے کیا چاہتے ہیں۔

اس حکمت عملی کے اختتام پر، ہم وضاحت کرتے ہیں کہ سننے اور سیکھنے کا یہ کام کیسے جاری رہے گا۔ یہ جاری رہے گا کہ ہم کس طرح حکمت عملی پیش کرتے ہیں، لیکن یہ بھی کہ کون فیصلہ کرتا ہے کہ آیا ہم نے اپنے وعدے پورے کیے ہیں۔

اگر آپ اس حکمت عملی کو پڑھ رہے ہیں اور اس سے پہلے پوچھا گیا یا اس میں شامل نہیں کیا گیا ہے، تو ابھی وقت نکالنے کا شکریہ۔ ہم آپ کے ساتھ ان پانچ سالوں میں کام کرنا چاہتے ہیں جن کی تفصیل اس عزائم کی دستاویز میں دی گئی ہے۔



طبی سروس اور ٹرسٹ آئیڈی سروس کے

# ہمارے لوگ اور ہماری اقدار

ہمارے ساتھی، ہمارے دیکھ بھال کنندگان اور ہمارے رضاکار ہمارے پاس سب سے بڑا اثاثہ ہیں۔ وہ 'ہمارے' لوگ ہیں۔

ہم چاہتے ہیں کہ ہمارے لوگ محسوس کریں...

مصروف، بالاختیار، ہنر مند اور ذمہ دار اور تہذیب، احترام، مساوات، تنوع اور شمولیت کے ماحول میں کام کرنا۔

ہر روز ہم کام کی جگہ کا ماحول اور ایک تنظیمی ثقافت پیدا کرنے کی کوشش کرتے ہیں جو کہ ذمہ دارانہ، معاون اور شفا بخش ہو، جہاں اچھی مشق کا اشتراک کیا جاتا ہے اور ہم سب کے لیے سیکھنے کے ماحول کو فروغ دیتے ہیں۔

اس حکمت عملی کے پانچ سالوں میں، سیکھنے پر توجہ مزید گہری ہو جائے گی۔ ہم اپنے تربیتی بجٹ کو پورا کر لیں گے اور علم میں سرمایہ کاری کریں گے۔

ہم... نہ صرف اپنے ٹرسٹ میں بلکہ اپنی برادریوں میں سیکھنے کے لیے وقت نکالیں گے۔

## ہماری اقدار اور طرز عمل

ہماری اقدار یہ بتاتی ہیں کہ RDaSH میں ہم کس چیز کے لیے کھڑے ہیں۔ وہ ہماری ثقافت کو بنانے اور برقرار رکھنے اور ہمارے لوگوں کے لیے ترقی پسند، پائیدار اور صحت مند کام کرنے والے ماحول کو یقینی بنانے میں اہم کردار ادا کرتے ہیں۔ ہماری اقدار، قابلیت اور طرز عمل اس کے دل میں ہیں۔ 'ہمارے ساتھی' کام کیسے کرتے ہیں اتنا ہی اہم ہے جتنا 'ہم' کرتے ہیں۔

یہ کوئی نئی بات نہیں ہے۔ یہ اقدار ایک دہائی قبل قائم ہوئی تھیں اور یہ ہمارے کام میں مستقل رہتی ہیں۔ ٹرسٹ میں ٹیموں کی بھرتی، تربیت اور معاونت کا ہمارا نظام ان اقدار اور ان رویوں کی عکاسی کرتا ہے جو ان کو جنم دیتے ہیں۔

ہمدرد لوگ پرواہ کرتے ہیں، اور ہماری ثقافت کو اس بات کی نمائندگی کرنی چاہیے کہ ہم کیا چاہتے ہیں اور ہم اسے کیسے حاصل کریں گے - ایک منصفانہ، ہمدرد، جامع، سیکھنے اور ذمہ دارانہ ثقافت رکھنے سے جو اپنے دل میں لوگوں کو اہمیت دیتی ہے جہاں لوگ ایک دوسرے کے ساتھ حسن سلوک اور منصفانہ سلوک کرتے ہیں۔



# ہماری آبادی - اثاثے اور عدم مساوات



ڈونکاسٹر (Doncaster)، رودرہم (Rotherham) اور نارٹھ لنکن شائر (North Lincolnshire) میں ہمارا 650 مربع میل کا علاقہ شہری محلوں اور بہت سی دیہی اور دیہاتی برادریوں کا بھرپور مرکب ہے۔

ہم تقریباً 735,000 لوگوں کی آبادی کو خدمات فراہم کرتے ہیں لیکن یہ ایک ایسی آبادی ہے جہاں حالیہ COVID-19 وبائی مرض نے اپنے اندر صحت کی عدم مساوات پر حقیقی توجہ مرکوز کی ہے۔ وبائی مرض نے کالے یا ایشیائی پس منظر سے تعلق رکھنے والے بوڑھے بالغوں اور شہریوں کو غیر متناسب طور پر متاثر کیا اور اس نے بہت سے لوگوں کی ذہنی صحت کو بھی نمایاں طور پر متاثر کیا۔ خاص طور پر مقامی بچوں اور نوجوانوں اور وہ لوگ جو پہلے سے موجود ذہنی بیماری میں مبتلا تھے۔ ہم جانتے ہیں کہ بہت سی عدم مساوات کی جڑ غربت اور محرومی ہے۔

دولت کا فرق زیادہ سال کی غیر صحت مند زندگی کی توقع کا باعث بنتا ہے اور یہ متعدد طویل مدتی حالات کے ساتھ منسلک ہوتا ہے۔

مقامی طور پر، ہم جانتے ہیں کہ رودرہم کے ایک تہائی باشندے انتہائی محروم محلوں میں رہتے ہیں جیسا کہ ڈونکاسٹر میں 41 فیصد اور شمالی لنکن شائر میں 50 فیصد لوگ رہتے ہیں۔ لیکن یہ ڈیٹا بہت سی کمیونٹیز میں گہری غربت کو غیر واضح کر سکتا ہے۔ جب تک ہم اس بنیادی مسئلے پر توجہ نہیں دیں گے ہم اپنی حکمت عملی فراہم نہیں کر سکتے۔

ان عدم مساوات کا براہ راست اثر لوگوں کی صحت پر پڑتا ہے۔ شدید دماغی بیماری (SMI) میں مبتلا افراد کی قبل از وقت موت کا امکان ان لوگوں کے مقابلے میں 4.5 گنا زیادہ ہوتا ہے جنہیں SMI نہیں ہے۔ یہ عدم مساوات SMI والی خواتین کے لیے زیادہ ہے جن کے SMI کے بغیر خواتین کے مقابلے میں قبل از وقت مرنے کا امکان 4.7 گنا زیادہ ہے۔



ہماری کمیونٹیز میں تقریباً 40,000 لوگ رہ رہے ہیں جن میں سیکھنے کی معذوری ہے، جس میں نیورو ڈائیسورس یعنی متنوع دماغی امراض کی تشخیص کی ایک رینج بھی شامل ہے، اور ہم جانتے ہیں کہ سیکھنے کی معذوری کا شکار شخص عام آبادی کے مقابلے میں کتنی دیر تک زندہ رہے گا اس میں 14-18 سال کا وقفہ ہے۔ ہم یہ بھی جانتے ہیں کہ ہماری کمیونٹیز کے بہت سے حصے ڈیٹا میں ظاہر نہیں ہو سکتے لیکن صحت کی عدم مساوات کا سامنا کرتے ہیں۔ اس میں بے گھر لوگ، پناہ گزین، پناہ کے متلاشی اور خانہ بدوش، روما اور مسافر برادری شامل ہیں۔

ہماری آبادی بوڑھی ہو رہی ہے، اور ڈیمینشیا (dementia) جیسے حالات پھیلنے جا رہے ہیں۔

اس کے باوجود مقامی طور پر رہنے والی کمیونٹیز طاقت اور صحت کا ایک بہت بڑا ذریعہ ہیں۔ پورے شمالی لنکن سائز اور ساؤتھ پارکسائز میں فروغ پزیر رضاکارانہ شعبے کی تنظیمیں، پڑوس کے گروپ، اور سماجی انجمنیں ہیں۔ 'کیا غلط ہے' پوچھنے کے بجائے ہمارا نقطہ نظر 'جو مضبوط ہے' کو تلاش کرنے اور اس پر استوار کرنے کے لیے کام کرنا ہوگا۔



اس کی وجہ یہ ہے کہ صحت مرض اور صحت کی خدمات کے معیار سے بہت زیادہ عوامل سے حاصل ہوتی ہے۔ یہ اچھے کام اور رہائش، دوستی اور جہاں لوگ رہتے ان کے ساتھ سمجھوتے سے آتی ہے۔ عوامی خدمت کے دیگر اداروں کے ساتھ مل کر، ہمیں ان مثبت حالات کی پرورش اور حمایت کرنے کی ضرورت ہے۔ کیونکہ ہم جو دیکھ بھال اور علاج فراہم کرتے ہیں وہ اس وقت زیادہ موثر ہوں گے جب وہ حالات موجود ہوں۔

کسی نفسیاتی وارڈ سے ڈسچارج ہونے والے کو ان سرگرمیوں اور مدد کی ضرورت ہے جو اسے اپنے پڑوس میں ملیں گی۔

عدم مساوات کے فرق کو ختم کرنے کے لیے ہمیں کمیونٹی سے پیدا شدہ نقطہ نظر کے ذریعے مل کر کام کرنے کی ضرورت ہے۔



# کمیونٹی کی طاقت اور ہمارے ٹرسٹ کی تاریخ

انتظام کیا جائے، مقابلہ کرنے کے نئے طریقے سیکھیں اور اپنی ذہنی صحت کے بارے میں معلومات حاصل کریں۔

ریکوری کالج میں شرکت کرنا لوگوں کے لیے یہ سیکھنے کا ایک بہترین طریقہ رہا ہے کہ اپنی فلاح و بہبود کا بہتر طریقے سے کیسے انتظام کیا جائے، مقابلہ کرنے کے نئے طریقے سیکھیں اور اپنی ذہنی صحت کے بارے میں معلومات حاصل کریں۔ مقامی کمیونٹی گروپوں کو ہمارے سروس صارفین کی ضروریات کے مطابق چھوٹے کمیشن اور فنڈز دیے گئے تھے اور رودہم کی کمیونٹیز میں فراہم کیے گئے تھے۔ اس میں ساتھیوں کی مدد، دوستی، سرگرمی اور ورزش شامل تھی۔ بہت سے گروپس جو نئے قائم کیے گئے تھے مکمل طور پر سروس صارف کی قیادت میں تیار ہوئے۔ یہ اسکیم رضاکارانہ کارروائی رودہم (Voluntary Action Rotherham) کے زیر نگرانی تھی اور اب بھی ہے۔ سروس ترقی کی منازل طے کر رہی ہے اور اب بھی رودہم کی آبادی کے لیے موزوں ہے۔

رضاکارانہ شعبے میں کام کرنے والے پیپل فوکسڈ گروپ (PFG) ہمارے مریض کی شرکت کے ساتھی ہیں اور ہم مل کر اپنی کمیونٹیز کے بہت سے حصوں کے ساتھ ان کے ساتھ خدمات کی ڈیزائننگ اور ڈیلیوری پر کام کرتے ہیں۔ پی ایف جی

RDASH کی ہماری کمیونٹیز کے ساتھ کام کرنے اور انہیں باختیار بنانے کی ایک مضبوط تاریخ ہے۔ مثال کے طور پر ہم اپنی Aspire منشیات اور الکوحل کی خدمات فراہم کرنے کے لیے اپنے رضاکارانہ اور خیراتی شعبوں کے ساتھ کام کرتے ہیں۔ اس میں ایک مضبوط ساتھیوں کی معاونت کا ماڈل شامل ہے۔ ایسپائر (Aspire) میں آنے والے لوگ ہر مرحلے پر ان کے پروگرام میں شامل ہوتے ہیں۔ ہم اس بات کو یقینی بنانے کے لیے ہر فرد کے ساتھ ایک صحت یابی کے منصوبے پر اتفاق کرتے ہیں کہ پروگرام فرد پر مرکوز ہے اور ان کے ریکوری کیپٹل پر استوار ہے۔ ہم لوگوں کے ساتھ کام کرتے ہیں تاکہ وہ ان کے محرکات کو سمجھ کر، خواہشات پر قابو پانے اور احساسات کو تعمیری انداز میں منظم کرنے کا طریقہ سیکھ کر ان کی صحت یابی کا انتظام کرسکیں۔

ہم نے اپنی کمیونٹیز کے ساتھ بھی کام کیا ہے تاکہ لوگوں کو دماغی بیماری سے صحت یاب ہونے میں مدد ملے اور انہیں اپنی پیشہ ورانہ اور نارٹھ لنکن سائبر میں ایک ریکوری کالج کی مدد کے ساتھ ملازمت میں واپس لایا جاسکے۔ ریکوری کالج میں شرکت کرنا لوگوں کے لیے یہ سیکھنے کا ایک بہترین طریقہ رہا ہے کہ اپنی فلاح و بہبود کا بہتر طریقے سے کیسے





ڈونکاسٹر میں سیف اسپیس سروس فراہم کر کے ذہنی صحت کے بحران کا سامنا کرنے والے لوگوں کے لیے ہماری خدمات کا ایک حصہ فراہم کرتا ہے۔ یہ خدمت معاون ساتھی کارکنوں کے ایک بڑے نیٹ ورک کے ذریعے فراہم کی جاتی ہے اور ہماری کمیونٹیز کو بہت زیادہ ضروری دیکھ بھال فراہم کرتی ہے۔

رضاکارانہ شعبے کے شراکت داروں کے ساتھ قریبی کام کرنا جو ڈیمینشیا کے ساتھ رہنے والوں کے لیے مدد فراہم کرتے ہیں مریضوں اور دیکھ بھال کرنے والوں کے لیے بہترین تجربہ کو یقینی بنانے کے لیے ہمارے نقطہ نظر کا مرکز رہا ہے۔ اس میں ایک مشاورتی پینل کا قیام شامل ہے جو حوالہ جات کی اپنی شرائط اور توجہ کے شعبوں کا تعین کرتا ہے۔ الزائمر سوسائٹی کے ساتھ ہماری حالیہ قائم کردہ شراکت ہمیں اپنی کمیونٹیز کے ساتھ برابری کی بنیاد پر کام کرنے پر زیادہ توجہ مرکوز کرنے کے قابل بنائے گی۔

یقینی آغاز کے ایجنڈے کی فراہمی میں پچھلا کام کمیونٹی کی طاقت کی ایک انتہائی مثبت مثال تھی۔ کلیدی عناصر تھے:

- کمیونٹیز کے دل میں بچوں کی خدمات کا شریک مقام

- صحت عامہ کی روک تھام کے طریقوں کی مربوط ترسیل

- جگہ جگہ اپنی افرادی قوت کو بڑھانیں، والدین رضاکارانہ استقبال کنندہ بنیں اور کارکنوں کی مدد کریں اور صحت کی تربیت کے مواقع بڑھائیں

- کمیونٹی ڈویلپمنٹ کے لیے براہ راست مالیاتی مدد موجود ہونا۔ حفاظتی سامان، دورے اور سرگرمیاں، اسپورٹس کلب اور سرگرمی کے سیشن

- اسکول کی تیاری کا مہینہ - کثیر ایجنسی ورکشاپیں، وسائل اور والدین کی شمولیت - سب سے زیادہ ضرورت والے علاقوں کو ہدف بنایا گیا ہے۔

ہمارے پاس ایک قائم کردہ سماجی ادارہ فلوریش (Flourish) ہے جو کمیونٹیوں کے ساتھ منسلک ہے اور پیشہ ورانہ تربیت اور روزگار کے مواقع میں مدد کے لیے کمیونٹی کی شمولیت کے ساتھ خدمات فراہم کرتا ہے، کمیونٹی میں تعلق پیدا کرتا ہے اور سماجی قدر میں اضافہ کرتا ہے۔

لہذا، کمیونٹیوں کے ساتھ مشغولیت ایک ایسی چیز ہے جو ماضی میں RDaSH کے مرکز میں رہی ہے۔ تاہم، ہم 'کمیونٹی پاور' کو تسلیم کرنا چاہتے ہیں۔ 'کمیونٹیوں اور صحت' پر ہماری توجہ وسیع ہے اور یہ اس بارے میں ہے کہ لوگ، عام تجربات، خصوصیات یا دلچسپیوں کے پابند، کس طرح بہتر ہوتے ہیں یا ان کی صحت کو بہتر بنانے میں مدد ملتی ہے؛ اور جہاں صحت کے مسائل کا حل زیادہ تر کمیونٹی میں صحت اور دیکھ بھال کی رسمی خدمات کی فراہمی کے بارے میں بھی نہیں ہے۔

# ہم حکمت عملی کی فراہمی کے لیے کیا کرنا چھوڑ دیں گے

فی الحال، ہم RDASH کے مختلف حصوں میں مختلف طریقوں سے کام کرتے ہیں۔ بعض اوقات یہ اختلافات ایک مخصوص مقامی کمیونٹی کی ضروریات کی عکاسی کرتے ہیں۔ مثال کے طور پر، ہم ایک بنیادی دیکھ بھال کے نیٹ ورک کے ساتھ دوسرے کے مقابلے میں مختلف طریقے سے کام کر سکتے ہیں یا کسی مخصوص جگہ پر، رضاکارانہ شعبے کی تنظیم کچھ ایسا کر سکتی ہے جو ہم کہیں اور کریں گے۔ لیکن 2023 میں یہ واضح ہے کہ دیگر حالات میں ان میں سے کچھ اختلافات تاریخی انتظامات اور فیصلوں کی عکاسی کرتے ہیں۔ طبی مشورہ واضح ہے کہ ہمیں، جہاں ہم کر سکتے ہیں، اپنی ٹیموں میں جو ایک جیسے کام کرتی ہیں ایک مستقل طریقے سے کام کریں۔ یہ زیادہ محفوظ ہوگا کیونکہ ہر کوئی جانتا ہے کہ کیا توقع کرنی ہے۔ اور اس کی وجہ سے یہ بہتر معیار پیش کر سکتا ہے۔ یہ مستقل مزاجی ہماری حکمت عملی کو پیش کرنے میں ہماری مدد کرنے میں ایک اہم قدم ہوگا۔

حکمت عملی کے لیے ہمیں اپنا زیر عمل جغرافیہ تبدیل کرنے کی ضرورت نہیں ہے۔ اور نہ ہی یہ اسے بڑھاتا ہے، حالانکہ ٹرسٹ شراکت داروں کے ساتھ مطابقت پذیر خیالات پر غور کرنے کے لیے کھلا رہتا ہے۔ حکمت عملی یہ فرض کرتی ہے کہ ہم نگہداشت کی خدمات کو برقرار رکھتے ہیں جس کی فراہمی کے لیے فی الحال ہم سے معاہدہ کیا گیا ہے۔

لیکن ہم حکمت عملی کے دورانیے میں تبدیلی کے لیے تیار ہیں – مکمل طور پر آرام دہ ہیں کہ کچھ خدمات یا راستے کے حصے دوسروں کے ذریعے بہتر طریقے سے فراہم کیے جائیں گے۔ 2028 میں ہم اس طرح کے تعاون کے ذریعے اپنے موجودہ پورٹ فولیو (portfolio) کا ایک بڑا حصہ فراہم کرنے کی توقع کریں گے۔ 2023 میں ہم نے ڈیمینشیا (Dementia) کی دیکھ بھال پر الزائمر (Alzheimer) سوسائٹی کے ساتھ کام شروع کیا۔

اس حکمت عملی کو فراہم کرنے کے لیے مقامی ہمسائیوں اور علاقوں کے اندر تعلقات میں وقت اور دیکھ بھال کی سرمایہ کاری کی ضرورت ہوگی۔ اور ہمیں حکمت عملی میں وعدوں پر توجہ مرکوز کرنے کے لیے ٹرسٹ کے تمام حصوں میں قیادت کے لیے وقت نکالنے کی ضرورت ہوگی۔ اسی لیے ہم اپنے ڈیٹا اور اپنے نظاموں میں سرمایہ کاری کر رہے ہیں تاکہ کام کے ہفتے میں جگہ پیدا کی جا سکے جہاں اس وقت ہمارے لوگ اکثر ہاتھ سے کی جانے والی سرگرمیاں کرتے ہیں۔

اپنے انتظامی ڈھانچے اور میٹنگوں کو معقول بنا کر ایک پراعتماد نقطہ نظر پیدا کرنے کے لیے ہم قیادت کو اس قابل بنائیں گے کہ وہ کوچنگ، رہنمائی، اور ضروری چیزوں کو اہم پر ترجیح دینے پر توجہ دے سکیں۔

اس بات کا جائزہ لینے کا وہ عمل کہ وقت کیسے گزارا جاتا ہے، اور وقت کو کیسے جاری کیا جا سکتا ہے، جاری کام ہو گا۔ ہر سال مالیاتی مستعدی کو یقینی بنانے کے لیے ہم نے اپنے پاس موجود ہر پاؤنڈ کا زیادہ حصہ مریضوں کی دیکھ بھال پر خرچ کرنے کا عہد کیا ہے۔ ہم امید کرتے ہیں کہ ٹرسٹ کے اندر وقف شدہ سیکھنے کا وقت پیدا کریں تاکہ ٹیموں کو کراس تنظیمی بنیادوں پر مؤثر طریقے سے کام کرنے میں مدد ملے۔



# ہم حکمت عملی کیسے ڈیلیور کریں گے



یہ حکمت عملی اہمیت رکھتی ہے اور اس کے اندر وعدے ہم ہیں اس لیے ہمارا وقت اور کوشش ہماری باتوں کو حاصل کرنے پر مرکوز ہو گی۔ یہ مقامی منصوبوں میں، ٹیم کے مقاصد میں، مقامی NHS کی جانب سے پیسہ خرچ کرنے کے طریقے میں ظاہر ہوگا۔ ہر سال ہم سرمایہ کاری کے نئے فیصلے کرتے ہیں اور ہم ان تبدیلیوں کو ترجیح دیں گے جو ہماری حکمت عملی کے مقاصد کو حاصل کرنے میں ہماری مدد کریں گی۔

جوابدہ ہونا بہت ضروری ہے۔ ہماری رکنیت جو سب کے لیے کھلی ہے اس کو ہمت کے ساتھ کرنے میں کلیدی کردار ادا کرے گی نہ کہ صرف ان الفاظ کو کہ جو ہم نے کہا ہے کہ ہم کریں گے۔ اور ہم اپنے ایگزیکٹو گروپ اور کیئر گروپس کے کام کی تشکیل حکمت عملی کے ارد گرد کریں گے۔ بورڈ آف ڈائریکٹرز پیش رفت کا جائزہ لے گا جب وہ ملاقات کریں گے اور کونسل آف گورنرز کو رپورٹ فراہم کریں گے۔

اس حکمت عملی کو حقیقت بنانے میں مدد کے لیے آٹھ منصوبے ہیں۔ ان میں سے کچھ منصوبے اس بات کو یقینی بنانے کے لیے بنائے گئے دستاویزات کو فعال کر رہے ہیں کہ جو ہم نے کہا ہے کہ ہم کریں گے کے لیے ہمارے پاس عمارتیں، ٹکنالوجی، لوگ اور پیسہ ہے۔

دوسرے منصوبے ہمارے عزائم کو بڑھاتے ہوئے، ان بنیادی وعدوں پر استوار کرتے ہوئے وضاحت کرتے ہیں کہ ہم کام کے چار اہم شعبوں میں کیا کریں گے:

• معیار اور حفاظت

• شمولیت اور مساوات

• تعلیم اور سیکھنا

• تحقیق اور جدت۔

ہم نے اپنی تنظیم سے آگے دیکھا ہے اور اس حکمت عملی کو تیار کرنے میں دوسروں سے سیکھا ہے۔ ہمارے بہت سے وعدے ملک میں کہیں اور حاصل کیے گئے ہیں، زیادہ تر یارکشائر یا ہمبر میں کہیں۔

اس میں کوئی شک نہیں ہے کہ دیکھ بھال کو بہتر بنانے کے لیے NHS کے دیگر حصوں کے ساتھ مل کر کام کرنے والے متعدد "تعاون کاروں" کا حصہ بننے سے ہمیں فائدہ ہوتا ہے۔ ان کے کامیاب ماڈلز کو اس پر لاگو کرنا سمجھ میں آتا ہے جو ہم کرنا چاہتے ہیں۔

ہم ایک بڑے تناظر میں اپنا کردار ادا کرتے ہیں کیونکہ ہم متعدد قومی تعلیمی پروگراموں کا حصہ ہیں جن میں بینچ مارکنگ گروپس (benchmarking groups)، ایکویلی ویل مہم (Equally Well campaign)، اور نیو لوکل (New Local) شامل ہیں جس کے چیمپئن عوامی خدمات میں کمیونٹی کی طاقت پر کام کرتے ہیں۔

کامیاب ہونے کا مطلب اس کے بارے میں بات کرنی ہوگا۔ پیشرفت کے بارے میں ڈیٹا کا اشتراک کرنا۔ اپنے آپ کو جانچنا کہ آیا ہم نے واقعی ڈیلیور کیا ہے۔ ان تبدیلیوں کے اثرات کی تحقیق۔

ٹرسٹ کو معلومات کے ذخیرہ پر زور دینے اور ایک وسیع ریسرچ ٹیم سے فائدہ ہوتا ہے۔ ہم اپنی پیشرفت کا اندازہ لگانے کے لیے سخت ڈیٹا کو نرم ذہانت کے ساتھ متوازن کرنا چاہتے ہیں۔ اور ہم ایسا عوامی سطح پر کریں گے کہ ہر کسی سے اس بارے میں سننے کے لیے کھلے ہوں کہ آپ کو کیسے یقین ہے کہ ہم آگے بڑھ رہے ہیں۔

# our RDaSHWan

## اگلے پانچ سالوں کے لیے ہمارے مقاصد

<b>5</b> اسٹریٹجک مقصد	<b>4</b> اسٹریٹجک مقصد	<b>3</b> اسٹریٹجک مقصد	<b>2</b> اسٹریٹجک مقصد	<b>1</b> اسٹریٹجک مقصد
پڑوسی مقامی تنظیموں کے ساتھ شاندار شراکت داری کے ذریعے مقامی کمیونٹیز کے ساتھ سماجی قدر فراہم کرنے میں مدد کرنا۔	ہماری اپنی جگہوں پر اور دیگر اداروں میں بیڈ پر مبنی اعلیٰ معیار اور علاج کی دیکھ بھال فراہم کرنا۔	جسمانی، دماغی صحت، سیکھنے کی معذوری، آٹزم اور نشے کی خدمات میں سے ہر ایک میں، اور درمیان ہماری کمیونٹی کی پیشکش کو بڑھانا۔	نتائج میں فرق کو دور کرنے کے لیے رسائی، روزگار اور تجربے میں مساوات پیدا کرنا۔	اچھی صحت کی حمایت کے لیے مریضوں اور شہریوں کے ساتھ شراکت داری کو فروغ دینا۔

منصوبوں کو فعال کرنا: جائیدادیں • ڈیجیٹل • مالیات • لوگ

ترسیل کے منصوبے: • تحقیق اور جدت • معیار اور حفاظت • مساوات اور شمولیت • سیکھنا اور تعلیم



# اچھی صحت کی حمایت کے لیے مریضوں اور شہریوں کے ساتھ شراکت داری کو فروغ دینا

اس کا کیا مطلب ہے؟

اسٹریٹجک مقصد

1

اچھی صحت کی حمایت کے لیے مریضوں اور شہریوں کے ساتھ شراکت داری کو فروغ دینا۔

ہماری کمیونٹیاں ایک شاندار مقامی صحت کی خدمت کی مستحق ہیں۔ لیکن اس کے موثر ہونے کے لیے ہمیں ان لوگوں کے ساتھ کام کرنا چاہیے جو ہماری دیکھ بھال کی خدمات ابھی استعمال کرتے ہیں یا مستقبل میں ان کا استعمال کریں گے۔

سننا ضروری ہے، تاہم، ہمیں مزید آگے بڑھنا چاہیے اور ایک جاری تعلقات میں ایسا کرنا چاہیے جو دیکھ بھال کنندگان کے درمیان طاقت کو تبدیل کرتا ہے جو ہماری ٹیموں میں مریض اور پیشہ ور ہیں۔

ہمارے ٹرسٹ کے کچھ حصے پہلے ہی ایسا کر چکے ہیں۔ دوسرے نہیں کرتے۔ ہمارا مقصد سروس کے ڈیزائن اور تشخیص، سروس کی فراہمی اور بنیادی حصے پر نتائج میں فعال شرکت کرنا ہے، مستقل طور پر کہ ہماری خدمات کیسے کام کرتی ہیں۔

ہم مستقبل میں حال سے مختلف انداز میں کام کرنا چاہتے ہیں۔ ہماری کمیونٹیوں کے درمیان طاقت کا توازن اس حکمت عملی میں ہمارے تمام مقاصد کے لیے ضروری ہے۔

یہ کیوں ضروری ہے؟

یہی وجہ ہے کہ ہم اس بات پر سخت توجہ مرکوز کر رہے ہیں کہ ہم اپنی افرادی قوت میں سے بہت سے لوگوں کی مدد کیسے کرتے ہیں جو کہ بلا معاوضہ دیکھ بھال کنندگان ہیں – اور ہم کیوں اس بات کو یقینی بنانا چاہتے ہیں کہ دیکھ بھال کنندگان کی آوازیں ہماری خدمات بشمول نوجوان کنندگان میں سنی جائیں۔

NHS کے پاس موجودہ نظام اور عمل ہیں جن کے ذریعے وہ لوگوں سے سنتا ہے اور جن کے ذریعے وہ فیصلے کرتا ہے۔ ہم اپنے ٹرسٹ میں قومی سطح پر بہترین عمل درآمد کرنا چاہتے ہیں کہ یہ کیسے کیا جاتا ہے، ہماری کمیونٹی کی دلچسپی اور سماجی کاروباری روایات اور ساتھ ہی ساتھ روایتی صحت فراہم کرنے والوں میں کیا اچھا کام کرتا ہے۔

اچھی صحت صرف موصول ہونے والی خدمت سے نہیں آتی۔ درحقیقت، یہ بڑے پیمانے پر دوسرے عوامل اور تجربات سے آتی ہے۔ لوگوں کے ساتھ کس طرح سلوک کیا جاتا ہے، سنا جاتا ہے، ان کی قدر کی جاتی ہے اور مدد کی جاتی ہے اس سے ان کی صحت اور دیکھ بھال کے نتائج میں بڑا فرق پڑتا ہے۔

اسی لیے ہمارے وعدے ہماری کمیونٹیوں سے مزید لوگوں کو رضاکاروں اور ساتھی معاون کارکنوں کے طور پر ٹرسٹ میں لانے کی کوشش کرتے ہیں۔





1 2027 تک ہم پیش کردہ ہر خدمت کے مرکز میں ساتھی معاون کارکنوں کو ملازمت دیں۔

2 صحت مند زندگی کی توقع کو بہتر بنانے کے لیے پڑوس میں سمجھوتہ پیدا کرتے ہوئے ہماری کمیونٹیوں میں اور ہمارے عملے میں بلا معاوضہ دیکھ بھال کرنے والوں کی مدد کریں۔

3 2025 تک 350 سے زیادہ رضاکاروں کے ساتھ کام کریں تاکہ ہم پیش کردہ دیکھ بھال کے معیار میں اضافی سفر طے کریں۔

4 مریضوں کے تاثرات کو دل میں رکھیں کہ کس طرح ٹرسٹ میں دیکھ بھال فراہم کی جاتی ہے جس سے تمام عملے کی حوصلہ افزائی ہوتی ہے کہ وہ افراد کی متنوع ضروریات کے مطابق خدمات کو تشکیل دیں۔

5 2024 سے منظم طریقے سے سال بھر ہمارے ٹرسٹ میں فیصلہ سازی کی ہر سطح پر ہماری کمیونٹیوں کو شامل کریں، ہماری رکنیت کی پیشکش میں توسیع کریں، اور ہمارے عملے اور عوامی گورنروں کی طرف سے مقرر کردہ سالانہ ترجیحات کی فراہمی کریں۔

## کامیابی کمیونٹیوں، مریضوں اور ہمارے لوگوں کے لیے کیسا محسوس کرے گی؟

- ہماری کمیونٹیوں کے اراکین ہمارے ٹرسٹ کا ایک مضبوط حصہ ہوں گے اور محسوس کریں گے کہ وہ فیصلوں پر اثر انداز ہو سکتے ہیں
- مریض اور دیکھ بھال کنندگان ان کے تاثرات کی بنیاد پر ہماری خدمات میں بہتری دیکھیں گے
- ہماری کمیونٹیوں میں بلا معاوضہ دیکھ بھال کنندگان ہماری خدمات سے تعاون محسوس کریں گے
- لوگوں کو ہمارے ساتھ رضاکارانہ طور پر کام کرنے یا ساتھی معاون کرداروں میں اپنا زندہ تجربہ پیش کرنے کے مزید مواقع حاصل ہوں گے۔



## نتائج میں فرق کو دور کرنے کے لیے رسائی، روزگار اور تجربے میں مساوات پیدا کرنا

### اس کا کیا مطلب ہے؟

صحت کی عدم مساوات لوگوں پر نہ صرف خدمات تک رسائی حاصل کرنے بلکہ ان کی ذہنی صحت اور تندرستی پر بھی حقیقی اثر ڈالتی ہے۔ ہماری کمیونٹیوں میں اس بات میں بڑے فرق ہیں کہ آپ کتنی دیر تک زندہ رہ سکتے ہیں۔ یہ ایک واضح حقیقت ہے کہ آپ کون ہیں اور آپ کہاں رہتے ہیں اس کا مطلب یہ ہو سکتا ہے کہ آپ دوسرے لوگوں کے مقابلے میں پہلے مر گئے۔ بہت سے عوامل ہیں جو اس بات کو متاثر کرتے ہیں کہ آپ کتنی دیر تک زندہ رہتے ہیں اور آپ کتنی اچھی صحت میں رہتے ہیں۔ یہ شامل ہیں:

- آپ کہاں رہتے ہیں اور اگر آپ زیادہ محروم علاقے میں رہتے ہیں
- اگر آپ غربت میں رہتے ہیں
- اگر آپ معذور ہیں، آپ کو شدید دماغی بیماری ہے، آئزم ہے، نیورو ڈائورجینٹ (neurodivergent) ہیں یا آپ کو سیکھنے کی معذوری ہے

• اگر آپ نسلی اقلیتی پس منظر سے ہیں

• اگر آپ بے گھر ہیں، پناہ گزین ہیں، پناہ کے متلاشی ہیں یا آپ خانہ بدوش، روما اور مسافر برادری سے ہیں۔

ہیں۔ مزید، ہماری کمیونٹی کے مختلف حصوں کے لوگوں کو اپرنٹس شپ کے ذریعے ہمارے ساتھ یا دوسری تنظیموں کے ساتھ کام کرنے کے لیے بہتر مواقع کی ضرورت ہے۔

### یہ کیوں ضروری ہے؟

ہم کیا جانتے ہیں کہ بہت سے عوامل ہیں جو عدم مساوات کو متاثر کر سکتے ہیں۔ ان عدم مساوات کا مطلب اکثر کسی شخص کی رسائی، مصروفیت، نتائج، تجربے اور مواقع میں فرق ہو سکتا ہے۔ یہ سب کسی شخص کی زندگی کے امکانات کو متاثر کر سکتا ہے۔

یہ ضروری ہے کہ ہم اسے تسلیم کریں اور اس بات کو یقینی بنانے کے لیے سخت محنت کریں کہ ہماری خدمات ان لوگوں کی مدد کے لیے بنائی گئی ہیں جن کے ساتھ امتیازی سلوک کیا جاتا ہے، پسماندہ کیا جاتا ہے، غربت میں رہتے ہیں اور ان کی صحت خراب ہے۔ بالآخر ان کی صحت، زندگی کے امکانات اور عمر کی لمبائی کو بہتر بنانے اور ان کو قومی اوسط کے مطابق لانا ہے۔

ہمیں اپنی آبادی اور ان کی صحت کے چیلنجوں کو اپنے شراکت داروں کے ساتھ ان علاقوں میں سمجھنے کی ضرورت ہے جہاں ہم کام کرتے ہیں، آبادی کی صحت کی تفہیم ہماری تمام RDaSH سرگرمیوں کی رہنمائی اور مطلع کرنے میں مدد کرتی ہے۔

ہماری طبی خدمات اور افرادی قوت کے منصوبے آبادی کی صحت کی ذہانت اور تحقیقی شواہد سے تشکیل پائیں گے۔ ہم کونسلوں، رضاکارانہ شعبے، بنیادی نگہداشت کے نیٹ ورکس اور کمشنروں کے ساتھ مل کر کام کریں گے تاکہ محروم کمیونٹیوں تک رسائی حاصل کی جا سکے اور ان کے ساتھ فعال طور پر مشغول ہو سکیں۔

اس کا مطلب یہ ہے کہ اپنی کمیونٹی اور شراکت داروں سمیت دوسروں کے ساتھ کام کر کے، ہم اس بات کو یقینی بنا سکتے ہیں کہ ہر کسی کو ہماری خدمات تک مساوی رسائی حاصل ہو اور ہم صحت میں فرق کو دور کرنے کے لیے اپنی نگہداشت اور مدد کو تیار کر سکتے ہیں۔

لوگوں کو ہماری خدمات تک رسائی حاصل کرنے، مثبت تجربہ رکھنے اور اچھے نتائج حاصل کرنے کے قابل ہونے کی ضرورت ہے قطع نظر اس کے کہ وہ کس کمیونٹی میں رہتے

10 مقامی خانہ بدوش، روما اور ٹریولرز (GRT)، جنسی کارکنوں، قیدیوں، بے گھر لوگوں اور مادوں کے غلط استعمال اور جبری نقل مکانی کا سامنا کرنے والوں کی مکمل حمایت میں نیشنل انسٹی ٹیوٹ فار ہیلتھ اینڈ کیئر ایکسی لینس (NICE) اور NHS England (NHSE) کی مکمل رہنمائی کو نافذ کرتے ہوئے شمولیتی صحت کی دیکھ بھال کے ایک شاندار فراہم کنندہ کے طور پر 2027 تک پہچانا جائے۔

11 سابق فوجیوں اور ہماری سروس کمیونٹیوں کے اندر خاص طور پر مناسب ذہنی صحت اور صدمے کے ردعمل کی خدمات تک رسائی کے لیے بہت سے لوگوں کی مخصوص ضروریات کو تسلیم کرتے ہوئے NHS کے وعدوں کو مکمل طور پر پورا کریں۔

12 دیہی برادریوں اور دیہاتوں کی مخصوص ضروریات کو بہتر طور پر پہچاننے اور ان کا جواب دینے کے لیے کمیونٹی تنظیموں اور بنیادی نگہداشت کی ٹیموں کے ساتھ کام کریں جن کی ہم خدمت کرتے ہیں۔

6 ڈیجیٹل اخراج سمیت امتیازی سلوک سے نمٹنے کے لیے 2025 تک ہماری تمام خدمات "غربت کا ثبوت"۔

7 بچوں اور بڑوں میں صحت کی دیکھ بھال کی عدم مساوات کو دور کرنے کے لیے Core20PLUS5 پروگرام میں کی گئی تمام دس صحت کی بہتری فراہم کریں: 2024 سے سنگین ذہنی بیماری والے شہریوں اور سیکھنے کی معذوری کے شکار شہریوں کے لیے صحت کی جانچ کی 95% کوریج حاصل کرنا۔

8 عدم مساوات سے نمٹنے کے لیے ہماری وسیع تر مہم کے حصے کے طور پر ہمارے اٹزم، سیکھنے کی معذوری اور دماغی صحت کی خدمات تک رسائی حاصل کرنے اور اس سے فائدہ اٹھانے میں ہماری آبادی کو درپیش عدم مساوات میں پانچ مؤثر تبدیلیوں کی تحقیق، تخلیق اور فراہم کرنا ("the RDASH 5")۔

9 مستقل طور پر 2025 سے ہماری اپرنٹس لیوی کی ضروریات سے تجاوز کریں، اور 2024 سے روزگار تک رسائی کے مخصوص تیار کردہ پروگراموں کو نافذ کریں جو پناہ گزینوں، سیکھنے کی معذوری والے شہریوں، نگہداشت چھوڑنے والوں اور دیگر خارج شدہ کمیونٹیوں پر مرکوز ہیں۔

## کمیونٹیوں، مریضوں اور ہمارے لوگوں کے لیے کامیابی کیسا محسوس ہو گی؟

- متنوع اور محروم کمیونٹیوں کے مزید لوگ جو ہماری اور دیگر تنظیموں کی طرف سے فراہم کردہ خدمات تک رسائی حاصل کر رہے ہیں
- متنوع اور محروم کمیونٹیوں کے زیادہ لوگ فراہم کردہ خدمات سے زیادہ خوش ہیں
- ہماری اور دیگر تنظیموں کی خدمات استعمال کرنے والے متنوع اور محروم کمیونٹیوں کے زیادہ لوگوں کے لیے صحت کے بہتر نتائج
- فراہم کردہ مخصوص خدمات تک رسائی میں اضافہ جو متوقع عمر کو بہتر بناتا ہے (مثال کے طور پر - مادہ کے غلط استعمال کی خدمات اور تمباکو نوشی کی کم شرح)

• متنوع کمیونٹیوں کے زیادہ لوگ روزگار اور دیگر مواقع لے رہے ہیں۔



## جسمانی، ذہنی صحت، سیکھنے کی معذوری، اُتزم اور نشے کی عادت سے متعلق خدمات میں سے ہر ایک میں ہماری کمیونٹی کی پیشکش کو بڑھانا

3

اسٹریٹجک  
مقصد

جسمانی، دماغی صحت،  
سیکھنے کی معذوری،  
اُتزم اور نشے  
کی خدمات میں سے ہر  
ایک میں،  
اور درمیان  
ہماری کمیونٹی کی  
پیشکش کو بڑھانا۔

اس کا کیا مطلب ہے؟

ہم اپنی کمیونٹی خدمات کو 'ہوم فرسٹ' کے اخلاق کے ساتھ فراہم کریں گے۔ جہاں بھی ممکن ہو لوگوں کو ان کے اپنے گھر، کینر ہوم یا چلٹرن ہوم میں دیکھ بھال فراہم کی جائے گی۔ اس میں ثقافتی طور پر مناسب خدمات کی پیشکش شامل ہوگی جو کہ بہت سے پیشہ ور افراد اور لوگوں کی طرف سے فراہم کی جاتی ہیں جن میں معاون ساتھی کارکنان اور زندہ تجربہ رکھنے والے افراد شامل ہیں۔

ہم پڑوس میں بھی اپنی دیکھ بھال فراہم کریں گے تاکہ ہم ان کمیونٹیوں میں مقامی ضروریات کا جواب دے سکیں۔ اس میں اسکولوں، ابتدائی سالوں اور نرسری فراہم کرنے والوں کے ساتھ ہماری کچھ خدمات کو شامل کرنا شامل ہے تاکہ اسکول کی ناقص تیاریوں سے نمٹا جاسکے۔

جب لوگ ہماری کمیونٹی سروسز سے نگہداشت حاصل کرتے ہیں تو ہم اس بات کو یقینی بنائیں گے کہ انہیں ثبوت کی بنیاد پر علاج کی دیکھ بھال فراہم کر کے واضح طور پر مریض کو مرکزی اہداف اور حاصل کیے جانے والے نتائج کے ساتھ بہترین نگہداشت حاصل ہو۔

لوگ کو دیکھے جانے اور دیکھ بھال حاصل کرنے کے لیے کم سے کم وقت کا انتظار کرنا پڑے گا۔ تیزی سے ہم لوگوں کے گھروں میں دیکھ بھال میں مدد کرنے، مریضوں اور دیکھ بھال کرنے والوں کے ساتھ بات چیت کرنے اور ذاتی دیکھ بھال فراہم کرنے کے لیے ڈیجیٹل حل اور ٹیکنالوجی کے استعمال کو اپنائیں گے۔ اس کی ایک مضبوط مثال بچوں اور نوجوانوں کی دماغی صحت کی خدمات میں علاج کے حصے کے طور پر ورجوئل ریٹلیٹی کا حالیہ تعارف ہے۔

ہم اپنی جسمانی اور دماغی صحت کی ٹیموں کی طرف سے فراہم کی جانے والی دیکھ بھال میں شامل ہوں گے تاکہ مریضوں کے ساتھ الگ الگ تشخیص کے سیٹ کے بجائے ایک مکمل فرد کے طور پر برتاؤ کیا جائے، بشمول ان لوگوں کے لیے جو نشے کا شکار ہیں۔ دیکھ بھال فراہم کرنے کے ساتھ ساتھ ہم خراب صحت کو روکنے اور صحت کے فروغ پر توجہ مرکوز کریں گے۔

ہم اس بات کو بھی یقینی بنائیں گے کہ ہماری خدمات اُتزم کے لیے دوستانہ ہوں اور یہ کہ سیکھنے کی معذوری کے ساتھ زندگی گزارنے والے لوگوں کے ساتھ نگہداشت کی فراہمی میں امتیازی سلوک نہیں کیا جائے گا جو وہ حاصل کرتے ہیں۔ ہماری دیکھ بھال کو کسی بھی صدمے سے مطلع کیا جائے گا جس کا مریضوں نے تجربہ کیا ہے۔

ایسا کرنے کے لیے ہم RDASH کے اندر اور اپنے شراکت داروں کے ساتھ مریضوں کی دیکھ بھال فراہم کرنے کے لیے ٹیموں اور خدمات کو مربوط کریں گے تاکہ مریضوں کو یہ محسوس نہ ہو کہ وہ دیکھ بھال میں کسی خلاء کا شکار ہو رہے ہیں۔



## یہ کیوں ضروری ہے؟

اکثر مریضوں کو ان لوگوں سے بات کرنے سے فائدہ ہوتا ہے جنہوں نے ان جیسا تجربہ کیا ہو۔ معاون ساتھی کارکنان کو شامل کر کے جنہوں نے صحت یابی کے عمل کا تجربہ کیا ہے، ہم کمیونٹیوں کی طاقت کو بے نقاب کرتے ہیں۔ یہ سمجھنا کہ ہمارے تمام پڑوس میں رہنا کیسا ہے ہمیں مریضوں اور کمیونٹیوں کے لیے اپنی خدمات کو موزوں بنانے میں مدد ملے گی اور یہ یقینی بنانے میں مدد ملے گی کہ ہماری دیکھ بھال کی فراہمی میں کوئی فرق نہیں ہے۔

ثقافتی طور پر مناسب خدمات کی ضرورت ہے تاکہ تمام کمیونٹیاں سمجھ اور حمایت محسوس کریں۔ وہ لوگ جو غربت میں زندگی گزار رہے ہیں اور زندگی کے بحران کی قیمت کے دباؤ کو محسوس کر رہے ہیں انہیں بھی ہماری خدمات تک روبرو اور ڈیجیٹل دونوں طریقے سے رسائی حاصل کرنے میں مدد کی جاتی ہے۔

مقامی کمیونٹیوں کی صحت اور بہبود ان کے بچوں اور نوجوانوں سے شروع ہوتی ہے۔ اسکول، ابتدائی سالوں اور نرسری فراہم کرنے والوں کے ساتھ مل کر کام کرنے سے ہم بچوں کو اسکول شروع کرنے کے لیے تیار ہونے اور ان کی جسمانی اور ذہنی صحت کی نشوونما میں مدد کر سکتے ہیں۔

ہم جانتے ہیں کہ جہاں بھی ممکن ہو لوگوں کو ان کے اپنے گھروں میں رکھنا دیکھ بھال فراہم کرنے کا بہترین طریقہ ہے۔ وہ اپنے اپنے بستروں میں سوتے ہوئے، واقف ماحول اور معمولات میں رہتے ہوئے اور اپنے خاندان اور دیکھ بھال کرنے والوں کو کسی بھی وقت ملنے کے دوران دیکھ بھال حاصل کر سکتے ہیں۔ اگر لوگ اپنی دیکھ بھال اور علاج شروع ہونے کے لیے کم سے کم وقت انتظار کرتے ہیں تو ان کے صحت یاب ہونے یا ان کی دیکھ بھال کے اچھے نتائج کا بہترین موقع ہوتا ہے۔ دیکھ بھال شروع ہونے کا انتظار کرنا لوگوں کے لیے اضافی تناؤ اور صحت میں بگاڑ پیدا کر سکتا ہے۔

لوگوں کے لیے یہ ضروری ہے کہ وہ ان مقاصد اور نتائج کی نشاندہی کر کے اپنی دیکھ بھال میں مصروف محسوس کریں جو وہ معالجین کے ساتھ حاصل کرنا چاہتے ہیں۔ ہمارے معالجین کو بہترین ثبوت پر مبنی نگہداشت فراہم کرنے کی تربیت حاصل کرنے کی ضرورت ہے اور وہ دوسروں کے ساتھ مل کر مریضوں کی جسمانی اور ذہنی صحت کی ضروریات پر توجہ مرکوز کرنے کے قابل ہوں۔



16 ہماری خدمات جو مقامی لوگوں کے لیے اہم ہیں، ان نتائج کو جمع کرنے، ان کا اندازہ لگانے اور ان کا موازنہ کرنے پر توجہ مرکوز کرنا، اور سال بہ سال ان نتائج کو بہتر بنانے میں سرمایہ کاری کرنا۔

17 ہمارے بچوں اور نفسیاتی صحت کی ٹیموں کو اسکولوں، ابتدائی سالوں اور نرسری فراہم کرنے والوں کے ساتھ شامل کرنا تاکہ تعلیمی اور اسکول کی ناقص تیاری اور ساختی عدم مساوات سے نمٹنے میں مدد مل سکے۔



13 ہمارے ہوم فرسٹ اخلاقیات میں خاطر خواہ اضافہ کریں جو جسمانی اور ذہنی صحت کی فراہمی کو مربوط کرنے کی کوشش کرتا ہے تاکہ رہائشیوں کو ان کے گھر، بچوں کے گھر یا بڑی عمر کے بالغوں سمیت نگہداشت کے گھر میں اچھی طرح سے رہنے میں مدد ملے۔

14 2025 سے 48 گھنٹوں کے اندر فوری طور پر حوالہ دیے گئے لوگوں کا اندازہ لگائیں (یا جہاں چار سے کم کی ضرورت ہو) اور اپریل 2026 سے تمام حوالہ جات کے لیے چار ہفتے کا زیادہ سے زیادہ انتظار فراہم کریں: ہماری تبدیلی کو سپورٹ کرنے کے لیے ٹیکنالوجی اور ڈیجیٹل جدت کے زیادہ سے زیادہ استعمال کرنا۔

15 2024 میں جسمانی اور ذہنی صحت کی ضروریات کے درمیان احترام کی برابری فراہم کرنے کی ہماری وسیع کوشش کے حصے کے طور پر ہماری ہر ایک جگہ کے اندر موثر مربوط پڑوس کی ٹیموں کی فراہمی میں معاونت کرنا۔

## کمیونٹیوں، مریضوں اور ہمارے لوگوں کے لیے کامیابی کیسا محسوس ہو گی؟

اس مقصد کو پورا کرنے میں ہماری کامیابی کا اندازہ ہمارے مریضوں اور ان کے تجربے سے لگایا جائے گا۔ مریض کریں گے:

- جہاں تک ممکن ہو گھر میں دیکھ بھال کرنا
- دیکھے جانے کے لیے کم سے کم وقت کا انتظار کرنا
- محسوس کریں کہ ان کی دیکھ بھال ہمدردی اور دیکھ بھال کرنے والے طریقے سے کی جاتی ہے
- محسوس کریں کہ صحت یابی اور بہتری کے لیے ان کے ذاتی اہداف کی نشاندہی کی گئی ہے اور ان کے لیے ہمارے ساتھ قیام کے دوران کام کیا گیا ہے
- ثقافتی طور پر مناسب خدمات تک رسائی حاصل کرنے کے قابل ہوں
- محسوس کریں کہ ان کی جسمانی اور ذہنی صحت ہمارے لیے یکساں اہم ہے
- ان کی دیکھ بھال کے معیار سے مجموعی طور پر مطمئن ہوں۔

## ہماری اپنی جگہوں پر اور دیگر اداروں میں بیڈ پر مبنی اعلیٰ معیار اور علاج کی دیکھ بھال فراہم کرنا

4

اسٹریٹجک مقصد

ہماری اپنی جگہوں پر اور دیگر اداروں میں بیڈ پر مبنی اعلیٰ معیار اور علاج کی دیکھ بھال فراہم کرنا۔

اس کا کیا مطلب ہے؟

جہاں بھی ممکن ہو، لوگوں کے گھروں کے قریب یا ان میں دیکھ بھال فراہم کی جائے گی۔ تاہم، جب لوگوں کو ہمارے بستر پر مبنی نگہداشت میں داخل ہونے کی ضرورت ہوتی ہے تو وہ اس بات کو یقینی بناتے ہوئے بہترین دیکھ بھال حاصل کریں گے کہ ہم واضح طور پر مریض کے مرکزی اہداف اور حاصل کیے جانے والے نتائج کے ساتھ ثبوت پر مبنی علاج کی دیکھ بھال فراہم کرتے ہیں۔

ہماری دیکھ بھال کو کسی بھی صدمے سے مطلع کیا جائے گا جس کا مریضوں نے تجربہ کیا ہے۔

### یہ کیوں ضروری ہے؟

ہم جانتے ہیں کہ لوگوں کو ان کے اپنے گھروں میں رکھنا - جہاں وہ اپنے بستر پر سوتے ہیں، واقف ماحول اور معمولات اور خاندان اور دیکھ بھال کنندگان سے باقاعدگی سے ملنا - دیکھ بھال فراہم کرنے کا بہترین طریقہ ہے۔

تاہم، بعض اوقات لوگوں کو ہماری بستر پر مبنی خدمات میں سے ایک میں داخل ہونے کی ضرورت پیش آتی ہے۔ جب ایسا ہوتا ہے تو یہ بہت ضروری ہوتا ہے کہ لوگ مدد محسوس کریں، اچھے معیار کی دیکھ بھال حاصل کریں، ان کے ساتھ شفقت اور وقار کے ساتھ برتاؤ کیا جائے اور جب وہ تیار ہوں تو گھر چلے جائیں۔

لوگوں کو ان کے مقامی علاقے میں بستر کی بنیاد پر دیکھ بھال فراہم کرنے کی بھی ضرورت ہے تاکہ ان کے اہل خانہ اور دیکھ بھال کنندگان ان سے مل سکیں اور وہ واقف ماحول میں ہوں۔

یہ ضروری ہے کہ ہم اپنے معالجین کی طرف سے مریضوں کو ہفتے کے ساتوں دن اسی سطح کی دیکھ بھال فراہم کریں تاکہ ہفتے کے آخر میں ان کی صحت یابی میں تاخیر نہ ہو۔ مریضوں کے لیے بھی اتنا ہی اہم ہے کہ وہ پیشہ ور افراد اور لوگوں کی ایک وسیع رینج سے دیکھ بھال حاصل کریں اور یہ دیکھ بھال ان مقاصد تک پہنچنے پر مرکوز ہے جو ان کے لیے اہم ہیں۔

جب کہ ہمارے بستر پر مبنی نگہداشت میں ہمارے مریضوں کو پیشہ ور افراد کی ایک وسیع رینج کی مدد حاصل ہوگی جو اس بات کو یقینی بنائیں گے کہ ہفتے میں سات دن اسی سطح پر دیکھ بھال کی پیش کش کی جائے۔

ان کے صحت یاب ہونے والے مریضوں اور دیکھ بھال کرنے والوں کو ساتھی معاون کارکنوں اور زندہ تجربہ رکھنے والے لوگوں کی مدد بھی حاصل ہوگی۔

رضاکارانہ شعبے جیسے دوسروں کے ساتھ شراکت میں کام کرنے سے، ہم لوگوں کو اپنے گھروں میں یا گھر کے قریب رہنے میں مدد کرنے کے لیے ہسپتال کے بستر پر مبنی دیکھ بھال کے مزید متبادل تیار کریں گے۔

ہم اس بات کو یقینی بنائیں گے کہ مریض اس علاقے میں جہاں وہ رہتے ہیں بستر پر مبنی خدمات میں ان کی دیکھ بھال کی جاتی ہے اور انہیں ہسپتال میں ضرورت سے زیادہ دیر تک رہنے سے روکیں۔



## 18

2023 سے علاج معالجے کے کثیر الضابطہ داخلی مریضوں کی دیکھ بھال کے بہترین ماڈلز کی سرمایہ کاری، حمایت اور تحقیق کرنا، جس میں ہمارے مریضوں کی صحت یابی میں معاونت کرنے میں زندہ تجربہ رکھنے والے اور ماہر دیکھ بھال کنندگان کو تیزی سے شامل کیا جائے۔

## 19

2024 میں باہر والے ایریا کی جگہوں کا خاتمہ کرنا، لوگوں کی مدد کرنے کے حصے کے طور پر جہاں تک محفوظ طریقے سے ممکن ہو گھر کے قریب کی دیکھ بھال کی جائے۔

## 20

2025 تک ہماری ذہنی اور جسمانی صحت کی خدمات میں ورچوئل کیئر ماڈل فراہم کرنا، طویل داخلے کے لیے ایک اعلیٰ معیار کا متبادل فراہم کرنا۔

## 21

مقامی پرائمری کیئر نیٹ ورکس اور رضاکارانہ سیکٹر کے نمائندوں کی فعال طور پر مدد کرنا تاکہ

مقامی رہائشیوں کو فراہم کی جانے والی دیکھ بھال کے ہم آہنگی کو بہتر بنایا جا سکے اضافی مقامی بنیادوں پر خدمات کو ترقی دینا۔

## 22

نگہداشت کے معیار کو بہتر بنانے کے لیے 2025 سے ہماری ثانوی نگہداشت، ذہنی صحت کے وارڈز اور ہاسپیس ماڈلز (hospice models) میں ہفتے کے ساتوں دن مسلسل خدمت کے ماڈلز تیار کرنا۔

## 23

رہائشی نگہداشت کے منصوبوں اور پروگراموں میں سرمایہ کاری کرنا جو ہمارے وارڈز کے باہر طویل مدتی نگہداشت کی حمایت کرتے ہیں: خاص طور پر کمیونٹی فرانزک، سٹیپ ڈاون اور سٹیپ اپ سروسز کی توسیع میں معاونت۔

## کمیونٹیوں، مریضوں اور ہمارے لوگوں کے لیے کامیابی کیسا محسوس ہو گی؟

اس مقصد کو پورا کرنے میں ہماری کامیابی کا اندازہ ہمارے مریضوں اور ان کے تجربے سے لگایا جائے گا۔ مریض کریں گے:

- جہاں وہ رہتے ہیں وہاں بستر پر مبنی سروس کی دیکھ بھال حاصل کریں
- محسوس کریں کہ ان کی دیکھ بھال ہمدردی اور دیکھ بھال کرنے والے طریقے سے کی جاتی ہے
- محسوس کریں کہ صحت یابی اور بہتری کے لیے ان کے ذاتی اہداف کی نشاندہی کی گئی ہے اور ان کے ہمارے ساتھ قیام کے دوران کام کیا گیا ہے
- محسوس کریں کہ انہیں ہفتے کے ساتوں دن اچھے معیار کی دیکھ بھال ملی ہے
- ہمارے ساتھ اپنے قیام سے مجموعی طور پر مطمئن ہوں۔

- جہاں تک ممکن ہو گھر میں دیکھ بھال کرنا
- ہماری بستر پر مبنی خدمات میں رہیں جو کہ کم سے کم وقت کے لیے موزوں ہوں



## پڑوسی مقامی تنظیموں کے ساتھ شاندار شراکت داری کے ذریعے مقامی کمیونٹیز کے ساتھ سماجی قدر فراہم کرنے میں مدد کرنا

اس کا کیا مطلب ہے؟

یہ مقصد اس بارے میں ہے کہ ٹرسٹ کس قسم کی تنظیم ہے، اور اسے جاری رکھنا چاہتا ہے۔ ہم کس طرح کام کرتے ہیں کم از کم اتنا ہی اہم ہے جتنا ہم کرتے ہیں۔

شراکت داری کو اپنی حکمت عملی کے مرکز میں رکھ کر، ہم بہت سے دوسرے لوگوں کے ساتھ اپنے باہمی انحصار کو تسلیم کر رہے ہیں۔

سماجی قدر ایک اصطلاح ہے جو اس کردار کو صرف اعلیٰ معیار کی دیکھ بھال فراہم کرنے کے موثر طریقے تلاش کرنے سے آگے پہچاننے کی کوشش کرتی ہے۔

RDASH ایک امدادی ادارہ ہے۔ اس کا مطلب یہ ہے کہ ہمارے پاس مستقبل کے سماجی

تانے بانے میں ایک طویل مدتی 'حصہ' ہے جس میں ہم کام کرتے ہیں۔ یہ ہمارے لیے اہم ہے کہ مقامی رضاکارانہ شعبے کی مضبوط تنظیمیں ہیں اور یہ کہ سرکاری اور نجی شعبے مل کر کام کرتے ہیں۔

ہمیں اپنے اسکولوں اور نوجوانوں کے لیے ایک اچھا پارٹنر بننے کی ضرورت ہے کیونکہ ہم NHS کے مستقبل کو دیکھتے ہیں اور جو اپنے پیشے کے لیے ہمارے ساتھ شامل ہونے کا انتخاب کر سکتے ہیں۔

### یہ کیوں ضروری ہے؟

ہم جانتے ہیں کہ ہمارے لوگ ہماری مضبوط اقدار کی بنیاد اور ایک ترقی پسند اور جامع تنظیم ہونے کے ثقافتی عزم کی وجہ سے RDASH کی طرف راغب ہوئے ہیں۔ امتیازی سلوک سے نمٹ کر، اپنے سپلائرز کے درمیان منصفانہ اجرت کو یقینی بنا کر، اور بدلتے ہوئے ماحول کے فوری چیلنجوں سے نمٹنے کے لیے ہم جو کچھ کرتے ہیں اور کس طرح کام کرتے ہیں، اس کو اپنا کر ہم ارادتاً کر ان اقدار کو تقویت دے رہے ہیں کہ جو ہم کہتے ہیں، کرتے ہیں اور جو کہہ رہے ہیں وہ کریں گے۔

RDASH ہماری کمیونٹیوں کی زندگی میں ایک اہم کردار ادا کرتا ہے اور بہت سی پڑوسی تنظیموں کے لیے ایک قابل قدر پارٹنر ہے۔ یہ اہمیت رکھتا ہے کہ ہم ان کے عزائم کو پورا کرنے میں ان کی مدد کرنے کے لیے کام کرتے ہیں اور ان وعدوں کے لیے ان کی مدد حاصل کرتے ہیں جو ہم نے کیے ہیں۔ ماحولیاتی تبدیلی ایک ایسا شعبہ ہے جہاں صرف ایک دوسرے کے ساتھ مل کر کام کرنے سے ہی ہم کامیاب ہو سکتے ہیں۔ ٹرسٹ کے لیے تعلیم اور تحقیق میں ہماری شراکتیں ہمارے کام میں مرکزی حیثیت رکھتی ہیں، اور بہترین لوگوں کو مقامی طور پر آنے اور مشق کرنے کے لیے راغب کرنا ہے۔

مقامی NHS کی بنیاد عمومی مشق ہے۔ اب تک مریضوں کی زیادہ تر دیکھ بھال بنیادی دیکھ بھال کی ٹیموں کے ذریعے کی جاتی ہے۔ ٹرسٹ ان کے ساتھ مؤثر طریقے سے کام کرنے کے لیے پرعزم ہے، اس بات کو تسلیم کرتے ہوئے کہ ان کی مستقبل کی شکل اور کردار تیار ہوتا رہے گا۔



**27** NHS گرین پلان فراہم کریں اور ہمارے مقامی حکام کی طرف سے کیے گئے وعدوں کو پورا کریں تاکہ ہمارے سروس ماڈلز کو ماحولیاتی تبدیلی کے مطابق ڈھال کر خالص صفر حاصل کر سکیں۔

**28** ہر سال ہمارے تحقیقی کام کے پیمانے اور رسائی کو بڑھانا: صنعت اور یونیورسٹیوں کے ساتھ شراکت داری قائم کرنا جو ہماری مقامی کمیونٹی میں سرمایہ کاری اور روزگار فراہم کرتے ہیں۔

**24** NHS طویل مدتی افرادی قوت کے منصوبے کی فراہمی کے دوران خدمات اور ٹیموں کے اندر موجودہ اور نئے کرداروں کی حمایت کرنے کے حصے کے طور پر انٹرگریجویٹ اور پوسٹ گریجویٹ سطح پر ہماری تعلیمی پیشکش کو وسعت دیں اور بہتر بنائیں۔

**25** 2025 تک حقیقی رہائشی اجرت کی منظوری حاصل کریں جب کہ ہماری کمیونٹیز میں مقامی سپلائرز کو ہمارے اخراجات کا نمایاں طور پر زیادہ حصہ منتقل کریں۔

**26** امتیازی سلوک سے لڑنے اور شمولیت کو مثبت طور پر فروغ دینے کے وسیع عزم کے حصے کے طور پر 2025 تک نسل پرستی مخالف تنظیم بننا۔

• لوگ ہمیں نسل پرستی کو چیلنج کرتے ہوئے دیکھیں گے جب ہم اسے دیکھتے ہیں اور امتیازی سلوک کو کم کرنے کے لیے سخت محنت کرتے ہیں

• ٹرسٹ کے ذریعہ تیار کردہ CO2 میں کمی سے مقامی کمیونٹیاں اور ماحول فائدہ اٹھائیں گے اور ہماری خدمات ماحولیاتی تبدیلی کے چیلنجوں سے مطابقت پیدا کریں گی

• ہمارے لوگوں اور کمیونٹیوں کو حصہ لینے کے مزید مواقع فراہم کرنے کے لیے مزید تحقیق کی جائے گی۔

کمیونٹیوں، مریضوں اور ہمارے لوگوں کے لیے کامیابی کیسا محسوس ہو گی؟

• مریض اور دیکھ بھال کنندگان محسوس کریں گے کہ خدمات زیادہ منسلک ہیں

• ہمارے زیادہ سے زیادہ لوگ تعلیم تک رسائی کے مزید مواقع کے ساتھ ترقی اور سیکھ سکیں گے

• ہمارے تمام لوگوں کو کم از کم اجرت کی ادائیگی سے فائدہ ہوگا



# کامیابی کی پیمائش

دسمبر 2023 تک، تمام اٹھ معاون منصوبے ٹرسٹ کے اندر موجود ہوں گے۔ یہ ہماری موجودہ حالت اور مطلوبہ بہتری کی رفتار کی وضاحت کرنے والے ہر وعدے کے لیے کامیابی کے اقدامات کی وضاحت کرے گا۔ یہ وہ راستے ہیں جن پر بورڈ اور بورڈ کی کمیٹیاں اپنے کام میں توجہ مرکوز کریں گی تاکہ اس بات کو یقینی بنایا جاسکے کہ حکمت عملی پر کافی توجہ دی جا رہی ہے۔

یہ نگرانی ہمیں توجہ مرکوز رکھنے اور اس چیز کو ترجیح دینے میں مدد کرے گی جس کے حصول کے لیے ہم نے عزم کیا ہے۔ لیکن حکمت عملی بنیادی طور پر اس بارے میں ہے کہ ٹرسٹ کمیونٹیوں کے اندر کیسے بیٹھتا ہے۔ وہ کردار جو ہم ادا کرتے ہیں اور دوسرے کس طرح ہماری مہارت، ہماری مدد اور ہمارے اثاثوں پر انحصار کرتے ہیں۔

یہ اس بنیادی مقصد کی پیروی کرتا ہے کہ یہ دوسروں فیصلہ کرنا چاہئے نہ کہ ٹرسٹ کو کہ آیا حکمت عملی کامیاب ہوئی ہے یا نہیں۔

ہم ترقی کا سالانہ جائزہ لینے کے لیے اپنی گورننگ باڈی، اپنی رکنیت، اور اپنے شراکت داروں خاص طور پر مریض کی زیر قیادت شراکت داروں کے ساتھ کام کریں گے۔ اس کو ہماری سالانہ رپورٹ کے حصے کے طور پر شائع کیا جائے گا۔

سادہ الفاظ میں ہم پانچ سالوں میں ہر سال کی وضاحت کریں گے:

- کون سے وعدے پورے ہونے والے ہیں یا پورے ہو چکے ہیں
- کون سے وعدے راستے پر نہیں ہیں اور اس کی وجہ سے ہم کیا اقدامات کر رہے ہیں
- آیا ٹرسٹ ہماری کمیونٹیز کی طاقت میں ایک اہم شراکت دار کے طور پر مقامی طور پر پہچانے جانے کے لیے ہمارے کام میں کامیاب ہو رہا ہے۔



# "ابھی کی شدید فوری ضرورت" کارروائی کے لیے ہماری ٹائم لائن...

## پانچ سال سے زیادہ (11)

باہر طویل مدتی دیکھ بھال کی حمایت کرتے ہیں: خاص طور پر کمیونٹی فرانزک، سٹیپ ڈاؤن اور سٹیپ اپ سروسز کی توسیع میں معاونت۔

مقامی پرانمری کیئر نیٹ ورکس اور رضاکارانہ شعبے کے نمائندوں کی فعال طور پر مدد کرنا تاکہ مقامی رہائشیوں کو فراہم کی جانے والی نگہداشت کے ہم آہنگی کو بہتر بنایا جا سکے - خدمات کو اضافی مقامی بنیادوں پر ترقی دینا۔

NHS گرین پلان فراہم کریں اور ہمارے مقامی حکام کی طرف سے کیے گئے وعدوں کو پورا کریں تاکہ ہمارے سروس ماڈلز کو ماحولیاتی تبدیلی کے مطابق ڈھال کر خالص صفر حاصل کر سکیں۔

ہر سال ہمارے تحقیقی کام کے پیمانے اور رسائی کو بڑھانا: صنعت اور یونیورسٹیوں کے ساتھ شراکت داری قائم کرنا جو ہماری مقامی کمیونٹی میں سرمایہ کاری اور روزگار فراہم کرتے ہیں۔

سابق فوجیوں، ان کے بچوں اور ہماری سروس کمیونٹیز کے اندر NHS کے وعدوں کو مکمل طور پر پورا کریں جس میں مخصوص ضروریات کو تسلیم کرتے ہوئے کہ بہت سے لوگوں کو خاص طور پر مناسب جسمانی صحت، ذہنی صحت اور صدمے سے متعلق ذمہ دارانہ خدمات تک رسائی حاصل ہے۔

NHS طویل مدتی افرادی قوت کے منصوبے کی فراہمی کے دوران خدمات اور ٹیموں کے اندر موجودہ اور نئے کرداروں کی حمایت کرنے کے حصے کے طور پر انٹرگریٹیو اور پوسٹ گریجویٹ سطح پر ہماری تعلیمی پیشکش کو وسعت دیں اور بہتر بنائیں۔

صحت مند زندگی کی توقع کو بہتر بنانے کے لیے پڑوس میں سمجھوتہ پیدا کرتے ہوئے ہماری کمیونٹیوں میں اور ہمارے عملے میں بلا معاوضہ دیکھ بھال کرنے والوں کی مدد کریں۔

مریضوں کے تاثرات کو دل میں رکھیں کہ کس طرح ٹرسٹ میں دیکھ بھال فراہم کی جاتی ہے جس سے تمام عملے کی حوصلہ افزائی ہوتی ہے کہ وہ افراد کی متنوع ضروریات کے مطابق خدمات کو تشکیل دیں۔

ذہنی برادریوں اور ذہناتوں کی مخصوص ضروریات کو بہتر طور پر پہچانتے اور ان کا جواب دینے کے لیے کمیونٹی تنظیموں اور جنرل پریکٹیشنرز کے ساتھ کام کریں جن کی ہم خدمت کرتے ہیں۔

ہمارے بوم فرسٹ اخلاقیات میں خاطر خواہ اضافہ کریں جو جسمانی اور ذہنی صحت کی فراہمی کو مربوط کرنے کی کوشش کرتا ہے تاکہ رہائشیوں کو ان کے گھر، بچوں کے گھر یا بڑی عمر کے بالغوں سمیت نگہداشت کے گھر میں اچھی طرح سے رہنے میں مدد ملے۔

ہمارے بچوں اور نفسیاتی صحت کی ٹیموں کو اسکولوں، ابتدائی سالوں اور نرسری فراہم کرنے والوں کے ساتھ شامل کرنا تاکہ تعلیمی اور اسکول کی ناقص تیاری اور ساختی عدم مساوات سے نمٹنے میں مدد مل سکے۔

رہائشی دیکھ بھال کے منصوبوں اور پروگراموں میں سرمایہ کاری کریں جو ہمارے وارنٹز کے

## 2024 & 2023 (6)

2024 میں ہماری ہر ایک جگہ کے اندر موثر مربوط پڑوس کی ٹیموں کی فراہمی میں تعاون کریں جو ہماری وسیع تر کوششوں کے حصے کے طور پر جسمانی اور دماغی صحت کی ضروریات کے درمیان احترام کی برابری فراہم کرنے کے لیے ہو۔

بچوں اور بڑوں کے درمیان صحت کی دیکھ بھال کی عدم مساوات کو دور کرنے کے لیے Core20PLUS5 پروگرام میں کی گئی تمام دس صحت کی بہتری فراہم کریں: 2024 سے سنگین ذہنی بیماری والے شہریوں اور سیکھنے کی معذوری کے شکار شہریوں کے لیے صحت کی جانچ کی 95% کوریج حاصل کرنا۔

مقامی لوگوں کے لیے اہم نتائج جو ہماری خدمات فراہم کرتی ہے ان کو جمع کرنے، ان کا اندازہ لگانے اور ان کا موازنہ کرنے پر توجہ مرکوز کریں، اور سال بہ سال ان نتائج کو بہتر بنانے میں سرمایہ کاری کریں۔ 25/24 میں یہ کام ہماری خدمات میں بوڑھے بالغوں کی دیکھ بھال پر کام کے ساتھ شروع ہوگا۔

2024 سے منظم طریقے سے سال بھر ہمارے ٹرسٹ میں فیصلہ سازی کی ہر سطح پر ہماری کمیونٹیوں کو شامل کریں، ہماری رکنیت کی پیشکش میں توسیع کریں، اور ہمارے عملے اور عوامی گورنرز کی طرف سے مقرر کردہ سالانہ ترجیحات کی فراہمی کریں۔

2023 سے علاج معالجے کے کثیر الضابطہ داخلی مریضوں کی دیکھ بھال کے بہترین ماڈلز کی سرمایہ کاری، حمایت اور تحقیق کرنا جن میں زندہ تجربہ رکھنے والے اور ماہر دیکھ بھال کنندگان ہمارے مریضوں کی صحت یابی میں معاونت کے لیے تیزی سے شامل ہوں۔

2024 میں باہر والے ایریا کی جگہوں کا خاتمہ کرنا، لوگوں کی مدد کرنے کے حصے کے طور پر جہاں تک محفوظ طریقے سے ممکن ہو گھر کے قریب کی دیکھ بھال کی جائے۔

## 2025 اور 2026 (8)

نگہداشت کے معیار کو بہتر بنانے کے لیے 2025 سے ہماری ثانوی نگہداشت، ذہنی صحت کے وارنٹز اور ہاسپیس ماڈلز (hospice models) میں ہفتے کے ساتوں دن مسلسل خدمت کے ماڈلز تیار کریں۔

2025 تک حقیقی رہائشی اجرت کی منظوری حاصل کریں جب کہ ہماری کمیونٹیز میں مقامی سپلائرز کو ہمارے اخراجات کا نمایاں طور پر زیادہ حصہ منتقل کریں۔

امتیازی سلوک سے لڑنے اور شمولیت کو مثبت طور پر فروغ دینے کے وسیع عزم کے حصے کے طور پر 2025 تک نسل پرستی مخالف تنظیم بنیں۔

2025 سے 48 گھنٹوں کے اندر فوری طور پر حوالہ دینے والے لوگوں کا اندازہ لگائیں (یا جہاں چار سے کم کی ضرورت ہو) اور اپریل 2026 سے تمام حوالہ جات کے لیے چار ہفتے کا زیادہ سے زیادہ انتظار فراہم کریں: ہماری تبدیلی کو سپورٹ کرنے کے لیے ٹیکنالوجی اور ڈیجیٹل جدت کا زیادہ سے زیادہ استعمال کرنا۔

2025 تک 350 سے زیادہ رضاکاروں کے ساتھ کام کریں تاکہ ہم پیش کردہ دیکھ بھال کے معیار میں اضافی سفر طے کریں۔

ڈیجیٹل اخراج سمیت امتیازی سلوک سے نمٹنے کے لیے 2025 تک ہماری تمام خدمات "غربت کا ثبوت"۔

مستقل طور پر 2025 سے ہماری اپرنٹس لیوی کی ضروریات سے تجاوز کریں، اور 2024 سے روزگار تک رسائی کے مخصوص تیار کردہ پروگراموں کو نافذ کریں جو پناہ گزینوں، سیکھنے کی معذوری والے شہریوں، نگہداشت چھوڑنے والوں اور دیگر خارج شدہ کمیونٹیوں پر مرکوز ہیں۔

2025 تک ہماری ذہنی اور جسمانی صحت کی خدمات میں ورجنل کیئر ماڈل فراہم کریں، طویل داخلے کے لیے ایک اعلیٰ معیار کا متبادل فراہم کریں۔

## 2027 اور 2028 (3)

عدم مساوات سے نمٹنے کے لیے ہماری وسیع تر مہم کے حصے کے طور پر ہمارے اٹزم، سیکھنے کی معذوری اور ذہنی صحت کی خدمات تک رسائی حاصل کرنے اور اس سے فائدہ اٹھانے میں ہماری آبادی کو درپیش عدم مساوات میں پانچ مؤثر تبدیلیوں کی تحقیق کریں، تخلیق کریں اور فراہم کریں ("the RdASH 5")۔

2027 تک ہماری پیش کردہ ہر خدمت کے مرکز میں ساتھی معاون کارکنوں کو ملازمت دیں۔

2027 تک انکلوزن بیلنٹ کیئر کے ایک شاندار فراہم کنندہ کے طور پر پہچانا جائے، مقامی GRT، جنسی کارکنوں، قیدیوں، بے گھر ہونے کا سامنا کرنے والے افراد، اور مادوں کے غلط استعمال، اور جبری نقل مکانی کرنے والوں کی حمایت میں NICE اور NHSE کی رہنمائی کو مکمل طور پر نافذ کرنا۔



Rotherham Doncaster  
and South Humber  
NHS Foundation Trust



ٲرسٲ ٲیڈ کوارٲرز

Woodfield House  
Tickhill Road  
Balby, Doncaster  
.DN4 8QN



Woodfield House reception: 03000 211432

Trust switchboard: 03000 213000

rdashnhs nhsrdash rdash\_nhs [www.rdash.nhs.uk](http://www.rdash.nhs.uk) ویب سائٲ: