

RDaSH

Strategia kliniczna i Organizacyjna

W latach
2023 do
2028

RDaSH

pielęgnowujemy
siłę naszych
społeczności



Spis treści

Strona

Przedmowa	02
Wstęp	03
Nasze wartości	04
Nasze 28 obietnic	04
Pielęgnowanie siły naszych społeczności	06
Cześć, jesteśmy RDaSH	05
Nasza współpraca z innymi w celu stworzenia naszej strategii	07
Nasi ludzie	08
Nasza populacja – mocne strony i nierówności	09
Siła społeczności oraz historia naszego Funduszu	11
Jakich działań zaprzestaniemy, aby wdrożyć tę strategię	13
W jaki sposób wdrożymy naszą strategię	14
Cele	15
Cel nr 1	16
Cel nr 2	18
Cel nr 3	20
Cel nr 4	23
Cel nr 5	25
Miara sukcesu: kto, gdzie, jak i kiedy	27

Przedmowa

Strategia ta zawiera **pewne obietnice** dotyczące tego, co spróbujemy osiągnąć **w ciągu najbliższych pięciu lat**. W tym czasie będą dodawane **wydarzenia i nowe pomysły**. Zatwierdzając jednak strategię, **obiecujemy jednak, że dołożymy wszelkich starań, aby zrobić to, co przewiduje niniejszy dokument**. Kiedy odniesiemy **sukces**, będziemy **świętować**, a gdy **poniesiemy porażkę**, będziemy się **uczyć i próbować ponownie**.

Nic w tej strategii nie można zrobić w pojedynkę. Ideą leżącą u podstaw naszych obietnic jest partnerstwo. Partnerstwo ze szkołami, firmami, uniwersytetami, szkołami wyższymi, innymi organizacjami NHS i naszymi kolegami z władz lokalnych. Jednak najpoważniejszym partnerstwem, na którym będziemy polegać i na którym skupiony jest pierwszy cel naszej strategii, jest współpraca z ludźmi mieszkającymi w okolicy – niektórzy postrzegają siebie jako pacjentów, inni identyfikują się jako osoby posiadające przeżyte doświadczenie, a wiele z tych osób poświęca swój czas jako wolontariusze, którzy sprawują opiekę lub współpracują z lokalnymi usługami, takimi jak nasze.

Fundusz (The Trust) pragnie poszerzać naszą pracę badawczą i edukacyjną. Chcemy podnosić jakość naszej opieki – skracać czas oczekiwania, skupiać się na doświadczeniu osób korzystających z naszych usług i zapewniać lepsze efekty. Składamy również obietnice dotyczące naszego podejścia do zatrudnienia oraz zakupów towarów i usług: w obu przypadkach chcemy zrobić więcej, aby utrzymywać lokalną gospodarkę, po części dlatego, że musimy dostosować się do kryzysu klimatycznego.

Strategia ta jest według nas ekscytująca. Jest celowo skupiona na sile naszej społeczności. Rolą Trustu jest praca z tą siłą i pielęgnowanie tych społeczności. Taka jest nasza przyszłość jako partnera dla wszystkich.



Wstęp

RDaSH ambitnie dąży do wprowadzania zmian i ulepszeń dla naszych pacjentów, personelu i społeczności lokalnej.

W strategii Trust na lata 2023–28 określono nasze ambicje na kolejne pięć lat. Realizując **te** ambicje, **dążymy** do poprawy **zdrowia lokalnej ludności** i opieki nad nią oraz **wspieramy naszych pracowników i zespoły** w osiągnięciu **sukcesów w pracy**.

Strategia ta i sposób, w jaki pracujemy nad jej realizacją, będą opierać się na naszych pięciu celach. Są to:

- 1** Rozwijanie partnerstwa z pacjentami i obywatelami, aby wspierać dobry stan zdrowia
- 2** Zapewnianie równego dostępu, zatrudnienia oraz doświadczenia, aby zaradzić różnicom w wynikach
- 3** Poszerzanie naszej oferty dla społeczności w zakresie usług związanych ze zdrowiem fizycznym, psychicznym, niepełnosprawnościami intelektualnymi, autyzmem i uzależnieniami oraz pomiędzy nimi
- 4** Zapewnianie wysokiej jakości opieki terapeutycznej dla pacjentów łóżkowych w naszych własnych placówkach oraz w innych miejscach
- 5** Pomoc w dostarczaniu wartości społecznej społecznościom lokalnym poprzez znakomite partnerstwa z okolicznymi organizacjami lokalnymi.

Wartości Trustu



Wartości Trustu pozostają stałe. Kierują naszym zachowaniem i podejściem oraz wyjaśniają, w jaki sposób będziemy realizować tę strategię. Będziemy w otwarty sposób na bieżąco informować o naszych postępach, wspierając się nawzajem w osiągnięciu celów.

28 promises

Oprócz pięciu celów strategia opiera się na 28 obietnicach, które spełnimy. Kilka z nich to obecne priorytety krajowe, regionalne lub oparte na współpracy lokalnej.

W ramach celu piątego będziemy utrzymywać nasze zaangażowanie w plany uzgodnione za pośrednictwem dwóch lokalnych Rad ds. Opieki Zintegrowanej. Skupiamy się też nadal na współpracy miejscowej z władzami lokalnymi i innymi.

Ale większość obietnic ma charakter lokalny. Pochodzą one z dyskusji, debat i refleksji od osób ze społeczności, takich jak pacjenci, opiekunowie, lub inne osoby z naszej społeczności. Pochodzą z sugestii od pracowników i wolontariuszy. Obietnice te to aspiracje. Niektóre z nich będzie ciężko zrealizować. One reprezentują nasze priorytety w inwestycje, zarówno pod kątem wysiłku, jak i pieniędzy.

Strategia ta była współtworzona przez ostatni rok, począwszy od wydarzeń inauguracyjnych w czerwcu 2022 r. Odniosła ona korzyści ze znaczącego zaangażowania wielu osób od tamtego czasu. Wierzymy, że reprezentuje wspólny wysiłek.

Chcemy, aby RDASH było wspierane przez społeczność, kierowane przez specjalistów i wolne systemowo.



Cześć, jesteśmy RDaSH

Obsługujemy populację ponad 735 000 osób.

Zapewniamy usługi pacjentom we wszystkich przedziałach wiekowych.

Pracujemy z miejscowymi szkołami wyższymi w Sheffield, Hull, także z krajowymi placówkami edukacyjnymi.

Pracujemy z ponad 200 organizacjami wolontariackimi, społecznościowymi i z przedsiębiorstwami społecznymi.

Współpracujemy z 84 przychodniami lekarzy rodzinnych

Pracujemy z 15 sieciami placówek opieki podstawowej

Jesteśmy aktywnym partnerem w obszarach: opieki nagłej, zdrowia psychicznego, niepełnosprawności intelektualnych oraz opieki dla osób z autyzmem

W naszych badaniach wzięło udział 3335 osób

50 osób pracuje dla nas w ramach wolontariatu mamy też 5700 członków

Zatrudniamy ponad 4000 osób

Nasz roczny budżet wynosi ok 225 mln funtów

ROTHERHAM

- Niepełnosprawność intelektualna
- Zdrowie psychiczne w każdym wieku
- Służby ds. dzieci
- Rehabilitacja neurologiczna

NORTH LINCOLNSHIRE

- Niepełnosprawność intelektualna
- Zdrowie psychiczne w każdym wieku
- Służby ds. dzieci

DONCASTER

- Niepełnosprawność intelektualna
- Zdrowie psychiczne w każdym wieku
- Służby ds. dzieci
- Usługi w zakresie zdrowia fizycznego
- Usługi kryminalistyczne
- Usługi związane z narkotykami i alkoholem
- Rehabilitacja neurologiczna

Wspieramy 155 000 pacjentów każdego roku

Pracujemy w trzech lokalizacjach systemowych: Rotherham, North Lincolnshire i Doncaster.

People Focused Group jest naszym partnerem partycypacyjnym

Flourish to nasza firma działająca w interesie społeczności

Współpracujemy z dwiema Komisjami Opieki Zintegrowanej

Ściśle współpracujemy z trzema partnerskimi władzami lokalnymi

Współpracujemy z jednym Ambulance NHS Trust

Współpracujemy z trzema szpitalami z ostrym dyżyrem NHS

Pielegnujemy siłę naszych społeczności **RDaSHWay**

RDaSH znajduje się w sercu wielu dzielnic w North Lincolnshire i South Yorkshire.

Zatrudniamy ponad 4000 mieszkańców, kształcimy setki studentów i posiadamy bogate portfolio badawcze. Nasza oferta usług różni się formą i typem w poszczególnych społecznościach. Współpracujemy z obywatelami w każdym wieku, aby zapewnić młodym ludziom usługi w zakresie zdrowia dzieci i zdrowia psychicznego, a także opiekę osobom starszym, osobom z niepełnosprawnościami intelektualnymi i osobom wymagającym pilnej opieki.

Trust widzi naszą przyszłość jako organizację networkową, rozpoznawalną za sposób, w jaki pielęgnujemy siłę społeczności do tworzenia i dbania o własne zdrowie.

Będziemy słuchać, inwestować, dostarczać usługi i uczyć się wraz ze społecznościami, w których pracujemy.

Coraz częściej będziemy zatrudniać osoby, które skorzystały z naszych usług i współpracować z naszymi wolontariuszami, aby budować więź z najbardziej wykluczonymi i marginalizowanymi osobami mieszkającymi lokalnie. Wierzimy, że nie ma zdrowia bez dobrego zdrowia psychicznego.

Skupiamy się na wynikach świadczonych przez nas usług.

Wyniki te ustalane są indywidualnie dla każdego pacjenta – tego, co jest ważne dla Ciebie.

Będziemy aktywnie porównywać nasze wyniki z innymi i poprawiać jakość naszej opieki z roku na rok.

Sukces przyjdzie w partnerstwie z lokalnymi firmami, uniwersytetami, organizacjami społecznymi, szkołami, NHS i partnerami władz lokalnych.

Sukces wymaga, abyśmy byli pracodawcą cenionym i takim, któremu pracownicy ufają za pełen empatii sposób kierowania zespołami i rozwijania jednostek. **Nasza pasja dotycząca zdrowia ludności i zwalczania nierówności będzie widoczna we wszystkim, co robimy.**



Nasza współpraca z innymi w celu stworzenia naszej strategii

Umiejętność słuchania była kluczem do opracowania tej strategii.

Od wydarzeń angażujących, podczas których mieszkańcy naszych społeczności mogli się spotkać i porozmawiać o tym, co jest dla nich ważne, aż po pacjentów, opiekunów, osób świadczących nasze usługi i partnerów, z którymi współpracujemy.

Ważne było również uwzględnienie priorytetów strategicznych naszych organizacji partnerskich, planów „miejsca” opracowanych w Rotherham, Doncaster i North Lincolnshire, a także strategii systemu opieki zintegrowanej opublikowanych w South Yorkshire oraz w Humber i North Yorkshire w 2023 r.

Wykorzystaliśmy ankiety przesłane do wszystkich osób pracujących w Trust, które nie mogły uczestniczyć w wydarzeniach angażujących, i spędziliśmy czas z grupami społecznymi w całym Rotherham, Doncaster i North Lincolnshire, aby dowiedzieć się, co jest dla nich naprawdę ważne i czego oczekują od RDASH w ciągu najbliższych pięciu lat.

Ponadto wszyscy kierownicy usług klinicznych i całego Trustu współpracowali ze swoimi zespołami, aby przyczynić się do opracowania tej strategii.

Na koniec wzięliśmy pod uwagę krajowe wytyczne dotyczące wszystkich naszych usług klinicznych, aby opracować naszą strategię i określić nasze ambicje dotyczące tego, w jaki sposób będziemy się udoskonalać i wprowadzać innowacje.

Nasze podejście jest zgodne z Ustawą o zdrowiu i opiece społecznej, która nakłada prawny obowiązek uwzględniania szerszych skutków naszych decyzji. Ma to na celu zapewnienie lepszego osiągnięcia „potrójnego celu”:

- Zdrowie i dobre samopoczucie naszej populacji
- Jakość świadczonych usług
- Wydajność i trwałość przy wykorzystywaniu zasobów



Na końcu tej strategii wyjaśniamy, w jaki sposób będzie kontynuowana praca polegająca na słuchaniu i uczeniu się. Będzie to kontynuowane w sposób, w jaki realizujemy strategię, ale także tym, kto osądzi, czy spełniliśmy nasze obietnice.

Jeśli czytasz tę strategię, a wcześniej nikt Cię o nią nie pytał ani nie był zaangażowany, dziękujemy za poświęcenie czasu. Chcemy współpracować z Państwem przez pięć lat opisanych w tym ambitnym dokumencie.

Nasi ludzie i nasze wartości

Nasi **współpracownicy**, nasi **opiekunowie** i **wolontariusze** są naszym **największym atutem**. Są "naszymi" ludźmi.

Chcemy, żeby nasi ludzie czuli się...

Zaangażowani, wzmocnieni, wykwalifikowani i reagujący oraz aby pracowali w atmosferze **uprzejmości, szacunku, równości, różnorodności i inkluzywności**.

Każdego dnia staramy się stworzyć atmosferę w miejscu pracy oraz kulturę organizacyjną, która jest responsywna, wspierająca, i naprawcza, gdzie dzielimy się dobrymi praktykami i promujemy środowisko nauki dla każdego.

W ciągu pięciu lat realizacji tej strategii, to poświęcenie uczeniu się będzie się zwiększać. Wyodrębnimy nasz budżet szkoleniowy i zainwestujemy w wiedzę.

Stworzymy... czas na naukę, nie tylko w naszym Trust, ale również w naszych społecznościach.



Nasze wartości i działania

Nasze wartości określają to, za czym stoimy w RDASH. Odgrywają kluczową rolę w tworzeniu i utrzymywaniu naszej kultury i zapewnieniu postępowego, zrównoważonego i zdrowego środowiska pracy dla naszych pracowników. U podstaw tego leżą nasze wartości, kompetencje i działania. „Sposób”, w jaki nasi koledzy to robią, jest równie ważny jak to, „co” robimy.

Nie jest to nic nowego. Wartości te zostały ustalone dekadę temu i pozostają niezmiennie w naszej pracy. Nasz system rekrutacji, szkolenia i wspierania zespołów w całym Trust odzwierciedla te wartości oraz działania, dzięki którym mają miejsce.

Troskliwi ludzie troszczą się, a nasza kultura powinna reprezentować to, czego chcemy oraz sposób, w jaki to osiągniemy – poprzez posiadanie sprawiedliwej, pełnej współczucia, inkluzywnej, polegającej na uczeniu się i odpowiedzialnej kultury, która w głębi serca ceni ludzi, a ludzie traktują się nawzajem życzliwie i sprawiedliwie.



Nasza populacja – mocne strony i nierówności

Nasz obszar o powierzchni 650 mil kwadratowych w Doncaster, Rotherham i North Lincolnshire to bogata mieszanka dzielnic miejskich oraz wielu społeczności wiejskich.

Świadczymy usługi dla około 735 000 osób, ale jest to populacja, w której niedawna pandemia Covid-19 przeniosła uwagę na brak równości w dostępie do opieki zdrowotnej. Pandemia nieproporcjonalnie dotknęła osób starszych i obywateli pochodzenia czarnego lub azjatyckiego, a także znacząco wpłynęła na zdrowie psychiczne wielu osób – w szczególności dzieci z okolicy oraz młodzieży, a także tych, którzy mieli już zaburzenia psychiczne. Wiemy, że źródłem wielu nierówności pozostaje ubóstwo i niedobór.



Różnica w zamożności prowadzi do większej liczby lat średniej długości życia w złym zdrowiu i jest powiązana z występowaniem wielu schorzeń długoterminowych.

W naszej okolicy wiemy, że jedna trzecia mieszkańców Rotherham mieszka w dzielnicach najbardziej potrzebujących, podobnie jak 41 procent mieszkańców Doncaster i jedna piąta mieszkańców North Lincolnshire. Dane te mogą jednak przesłaniać głębokie ubóstwo w wielu społecznościach. Nie możemy zrealizować naszej strategii, jeśli nie skupimy się na tym podstawowym problemie.

Nierówności te mają bezpośredni wpływ na zdrowie ludzi. Ryzyko przedwczesnej śmierci u osób z ciężką chorobą psychiczną (severe mental illness, SMI) jest 4,5 razy większe niż u osób bez SMI. Ta nierówność jest większa w przypadku kobiet z SMI, które są 4,7 razy bardziej narażone na przedwczesną śmierć niż kobiety bez SMI.



W naszych społecznościach żyje około 40 000 osób z niepełnosprawnościami intelektualnymi, w tym z różnymi diagnozami neuroróżnorodnymi, i wiemy, że różnica w długości życia takiej osoby wynosi 14–18 lat w porównaniu z ogólną populacją. Wiemy również, że wiele części naszych społeczności może nie zostać uwzględnionych w danych, ale doświadcza nierówności w zakresie zdrowia. Dotyczy to osób bezdomnych, uchodźców, osób ubiegających się o azyl oraz społeczności cygańskiej, romskiej i podróżującej.

Nasze społeczeństwo się starzeje, a schorzenia takie jak demencja pojawiają się coraz częściej.

A jednak społeczności żyjące lokalnie są ogromnym źródłem siły i zdrowia. W North Lincolnshire i South Yorkshire działają dobrze prosperujące organizacje sektora wolontariackiego, grupy sąsiedzkie i stowarzyszenia społeczne. Zamiast pytać „co jest nie tak”, nasze podejście będzie polegać na pracy nad znalezieniem i rozwijaniem tego, „co jest na tak”.



Dzieje się tak dlatego, że zdrowie zależy od wielu więcej czynników niż jakość leczenia i opieki medycznej. Bierze się to z dobrej pracy i warunków mieszkaniowych, przyjaźni oraz odporności zakorzenionej w tym, gdzie ludzie mieszkają.

Razem z innymi agencjami użyteczności publicznej musimy pielęgnować i wspierać te pozytywne warunki. Jako że opieka i leczenie, które zapewniamy, będą bardziej skuteczne, gdy te warunki występują.

Osoba wypisana z oddziału psychiatrycznego potrzebuje zajęć i wsparcia, które znajdzie w swojej okolicy.

Likwidacja nierówności wymaga od nas wspólnego działania w oparciu o podejście napędzane przez społeczność.

Siła społeczności oraz historia naszego Funduszu (Trust)

RDASH ma długą historię współpracy z naszymi społecznościami i wzmacniania ich. Na przykład współpracujemy z naszymi sektorami wolontariackimi i charytatywnymi, aby świadczyć usługi Aspire w kwestii narkotyków i alkoholu. Obejmuje to silny model wzajemnego wsparcia. Osoby, które przychodzą do Aspire, są zaangażowane w ich program na każdym etapie. Z każdą osobą uzgadniamy plan rekonwalescencji, aby mieć pewność, że program skupia się na tej osobie i opiera się na jej kapitale rekonwalescencyjnym. Pracujemy z ludźmi, aby umożliwić im powrót do zdrowia poprzez zrozumienie czynników wyzwających oraz uczenie się, jak kontrolować pragnienia i radzić sobie z uczuciami w konstruktywny sposób.

Współpracowaliśmy także z naszymi społecznościami, aby pomóc ludziom wyzdrowieć z choroby psychicznej i pomóc wrócić im do pracy, korzystając z naszego wsparcia zawodowego i Recovery College w North Lincolnshire. Chodzenie do Recovery College był dla ludzi świetnym sposobem na nauczenie się, jak lepiej

zarządzać swoim dobrostanem, jak nauczyć się nowych sposobów radzenia sobie i uzyskać informacje na temat swojego zdrowia psychicznego.

W Rotherham w pełni zainwestowaliśmy w zasoby społeczności, aby wspierać ludzi w sposoby wykraczające poza tradycyjne usługi. Lokalne grupy społeczne otrzymywały mikrozelecenia i finansowanie zgodnie z potrzebami użytkowników naszych usług i były świadczone w społecznościach w całym Rotherham. Obejmowało to wsparcie koleżeńskie, zaprzyjaźnianie się, aktywność i ćwiczenia. Wiele nowo utworzonych grup ewoluowało, przechodząc kompletnie pod kierownictwo użytkowników usług. Program był i nadal jest całkowicie nadzorowany przez Voluntary Action Rotherham. Usługa nadal się rozwija i jest dostosowywana do potrzeb mieszkańców Rotherham.

People Focused Group (PFG) działająca w sektorze wolontariatu jest naszym partnerem w zakresie zaangażowania pacjentów i wspólnie współpracujemy z



wieloma częściami naszych społeczności, aby pracować z nimi nad projektowaniem i świadczeniem usług. PFG świadczy część swoich usług dla osób doświadczających kryzysu psychicznego, świadcząc usługę Safe Space w Doncaster. Usługa jest świadczona przez dużą sieć koleżeńską i zapewnia bardzo potrzebną opiekę naszym społecznościom.

Ścisła współpraca z partnerami z sektora wolontariatu, którzy zapewniają wsparcie osobom cierpiącym na demencję, jest głównym punktem naszego podejścia do zapewniania najlepszych doświadczeń pacjentom i opiekunom. Obejmuje to utworzenie panelu doradczego, który ustala własny zakres kompetencji i obszary zainteresowania. Nasze niedawno nawiązane partnerstwo ze Stowarzyszeniem ds. choroby Alzheimera umożliwi nam również skupienie się w większym stopniu na pracy z naszymi społecznościami na równych zasadach.

Poprzednia praca nad realizacją programu Sure Start była niezwykle pozytywnym przykładem siły społeczności. Kluczowymi elementami były:

- Umieszczenie usług dla dzieci w sercu społeczności
- Zintegrowane dostarczanie profilaktycznego podejścia do zdrowia publicznego
- Rozwijanie własnej siły roboczą na miejscu
wolontariusze-rodzice stali się recepcjonistami oraz pracownikami wsparcia; pojawiły się możliwości w zakresie szkoleń zdrowotnych
- Bezpośrednie finansowanie rozwoju społeczności na miejscu – sprzęt ochronny, wycieczki i zajęcia, kluby sportowe i sesje zajęć
- Miesiąc gotowości szkolnej – interdyscyplinarne warsztaty, zasoby oraz zaangażowanie rodziców – skierowane w obszary z największymi potrzebami.

Założyliśmy przedsiębiorstwo społeczne Flourish, które współpracuje ze społecznościami i świadczy usługi przy zaangażowaniu społeczności w celu wsparcia możliwości szkolenia zawodowego i zatrudnienia, a także tworzy poczucie przynależności do społeczności i dodaje wartości społecznej.

Zatem współpraca ze społecznościami jest od dawna centralnym elementem RDASH. Chcemy jednak uznać „siłę społeczności”. Skupiamy się na „społecznościach i zdrowiu” w szerszym zakresie i skupiamy się na tym, jak ludzie związani wspólnymi doświadczeniami, cechami lub zainteresowaniami poprawiają swoje zdrowie lub się im w tym pomagaa; gdzie rozwiązania problemów zdrowotnych nie polegają nawet głównie na zapewnieniu formalnych usług zdrowotnych i opiekuńczych w społeczności.



Jakich działań zaprzestaniemy, aby wdrożyć tę strategię

Strategia nie wymaga od nas zmiany geografii działania. Również go nie rozszerza, chociaż Trust pozostaje otwarty na rozważenie zgodnych pomysłów z partnerami. Strategia zakłada utrzymanie usług opiekuńczych, na świadczenie których jesteśmy obecnie zobligowani kontraktami.

Jesteśmy jednak otwarci na zmiany w okresie objętym strategią – w pełni świadomi, że niektóre usługi lub części ścieżek leczenia będą lepiej świadczone przez inne podmioty. Spodziewamy się, że w 2028 r. dzięki takiej współpracy będziemy dostarczać większą część usług z naszego obecnego portfolio. W 2023 roku rozpoczynamy współpracę z Alzheimer's Society dotyczącą opieki nad osobami z demencją.

Realizacja tej strategii będzie wymagała zainwestowania czasu i troski w relacje w lokalnej społeczności i okolicy. Będziemy też musieli zapewnić liderom we wszystkich częściach Trustu czas na skupienie się na obietnicach zawartych w strategii. Dlatego inwestujemy w nasze dane i systemy, aby stworzyć w tygodniu pracy przestrzeń, w której to dziedzinie nasi ludzie obecnie często wykonują czynności manualnie.

Racjonalizując nasze struktury zarządzania i spotkania w celu stworzenia podejścia zredukowanego, umożliwimy liderom skupienie się na coachingu, mentoringu i ustalaniu priorytetów nad pilnymi sprawami.

Procesy weryfikacji tego, na co poświęca się czas i w jaki sposób można go uzyskać więcej, będą procesami ciągłymi. Co roku przy zapewnianiu odpowiedniej należytej staranności w kwestiach finansowych, chcemy zagwarantować wydawanie większości z każdego funta, jaki posiadamy, na opiekę nad pacjentami. Oczekujemy, że w ramach Trustu zostanie wyznaczony czas na naukę, aby pomóc zespołom efektywnie współpracować między różnymi organizacjami.

Obecnie działamy na różne sposoby w różnych częściach RDASH. Czasami różnice te odzwierciedlają potrzeby konkretnej społeczności lokalnej. Na przykład możemy pracować inaczej z jedną z placówek Sieci Podstawowej Opieki Zdrowotnej, a inaczej z drugą. Lub w danym miejscu organizacja sektora wolontariatu może zrobić to samo, co my zrobilibyśmy gdzie indziej. Jasne jest jednak w 2023 r., że w innych okolicznościach niektóre z tych różnic odzwierciedlają ustalenia i decyzje z przeszłości. Porada kliniczna jest jasna – tam, gdzie jest to możliwe, powinniśmy pracować w spójny sposób we wszystkich zespołach, które wykonują podobną pracę. Tak będzie bezpieczniej, bo każdy wie, czego się spodziewać. I z tego powodu można też zaoferować lepszą jakość. Spójność ta będzie ważnym krokiem, który pomoże nam wdrożyć naszą strategię.



W jaki sposób wdrożymy tę strategię

Ta strategia ma znaczenie i zawarte w niej obietnice mają znaczenie, dlatego nasz czas i wysiłek zostaną skupione na osiągnięciu tego, co założyliśmy. Znajdzie to odzwierciedlenie w planach lokalnych, celach zespołu i sposobie wydawania pieniędzy w imieniu lokalnego NHS. Co roku podejmujemy nowe decyzje inwestycyjne, a priorytetowo traktujemy zmiany, które pomogą nam osiągnąć cele strategii.

Bycie rozliczanym z naszych działań jest niezwykle istotne. Nasze członkostwo, otwarte dla wszystkich, odegra w tym kluczową rolę, również zgodnie z duchem, a nie tylko literą tego, co obiecaliśmy. Ustrukturyzujemy pracę naszej Grupy Wykonawczej i Grup Opiekuńczych wokół strategii. Rada kierowników dokona przeglądu postępów na swoich zebraniach i przedstawi raporty Radzie Gubernatorów.

Istnieje osiem planów, które pomogą urzeczywistnić tę strategię. Niektóre z tych planów to dokumenty, których celem jest zapewnienie budynków, technologii, ludzi i pieniędzy, aby zrobić to, co obiecaliśmy, że zrobimy.

Inne plany poszerzają nasze ambicje, opierając się na tych kluczowych obietnicach i wyjaśniając, co będziemy robić w czterech kluczowych obszarach pracy:

- Jakość i bezpieczeństwo
- Inkluzywność i równość
- Edukacja i nauka
- Badania i innowacje.

Przy opracowywaniu tej strategii wyszliśmy poza naszą organizację i uczyliśmy się od innych. Wiele z naszych obietnic udało się spełnić gdzie indziej w kraju, a większość z nich w Yorkshire czy Humber.



Nie ma wątpliwości, że odnosimy korzyści ze współpracy z innymi częściami NHS w celu poprawy opieki. Ma więc sens zastosowanie ich skutecznych modeli do tego, co chcemy osiągnąć.

Odgrywamy także swoją rolę w szerszym kontekście, ponieważ jesteśmy częścią wielu krajowych programów edukacyjnych, w tym grup porównawczych, kampanii Equally Well i New Local, która promuje pracę nad energią społeczeństwa w usługach publicznych.

Odniesienie sukcesu będzie oznaczać rozmowę na ten temat. Udostępnianie danych o postępach. Testowanie siebie, aby zobaczyć, czy naprawdę wykonaliśmy zadanie. Badanie skutków tych zmian.

Trust czerpie korzyści z dużego nacisku na informatykę i rozbudowanego zespołu badawczego. Oceniając nasze postępy, chcemy zrównoważyć twarde dane i miękką inteligencję – i zrobimy to publicznie, otwarci na opinie wszystkich na temat tego, jak według Państwa sobie radzimy.

our RDaSHWay

Nasze cele na najbliższe pięć lat

Cel strategiczny 1

Pielęgnowanie i **rozwijanie partnerstwa z pacjentami i obywatelami**, aby wspierać dobry stan zdrowia

Cel strategiczny 2

Zapewnianie **równego dostępu, zatrudnienia oraz doświadczenia**, aby zaradzić różnicom w wynikach

Cel strategiczny 3

Rozszerzenie naszej **oferty społecznościowej**, w dziedzinach zdrowia fizycznego, psychicznego, niepełnosprawności intelektualnej, autyzmu i innych usług oraz pomiędzy tymi dziedzinami.

Cel strategiczny 4

Zapewnianie **wysokiej jakości opieki terapeutycznej** dla pacjentów **łożkowych** w naszych własnych placówkach oraz w innych miejscach

Cel strategiczny 5

Pomoc w dostarczaniu **wartości społecznej społecznościom lokalnym** poprzez znakomite partnerstwa z okolicznymi organizacjami lokalnymi.

Plany umożliwiające: Nieruchomości • Cyfrowe • Finanse • Ludzie

Plany dostarczenia: • Badania i innowacje • Jakość i bezpieczeństwo • Równość i inkluzywność • Edukacja i uczenie się



Cel strategiczny

1

Pielęgnowanie
**Rozwijanie
partnerstwa
z pacjentami i
obywatelami,**
aby wspierać dobry
stan zdrowia.

Rozwijanie partnerstwa z pacjentami i obywatelami, aby wspierać dobry stan zdrowia

Co to znaczy?

Nasze społeczności zasługują na wyjątkowo lokalną służbę zdrowia. Aby jednak było to skuteczne, musimy współpracować z tymi, którzy korzystają z naszych usług opiekuńczych obecnie lub będą z nich korzystać w przyszłości.

Słuchanie jest ważne, jednak musimy pójść krok dalej i robić to w ramach ciągłej relacji, która przenosi środek ciężkości władzy między opiekunami, pacjentami i specjalistami w naszych zespołach.

Niektóre części naszego Trustu już to robią. Inne nie. Naszym celem jest uczynienie aktywnego udziału w projektowaniu i ocenie usług, ich świadczeniu i wynikach jako kluczowej, spójnej części działania naszych usług.

Chcemy pracować w przyszłości inaczej niż obecnie. Przywrócenie równowagi sił między naszymi społecznościami ma fundamentalne znaczenie dla wszystkich naszych celów zawartych w tej strategii.

Dlaczego to jest ważne?

Dobre zdrowie nie pochodzi tylko z otrzymanej usługi. Tak naprawdę wynika w dużej mierze z innych czynników i doświadczeń. Sposób, w jaki ludzie są traktowani, wysłuchiwanie, ceniienie i wspieranie, ma ogromny wpływ na ich dobrostan i wyniki opieki.

Dlatego też nasze obietnice mają na celu przyciągnięcie do Trustu większej liczby osób z naszych społeczności w charakterze wolontariuszy i pracowników wsparcia koleżeńskiego.

Właśnie dlatego tak mocno koncentrujemy się na wspieraniu wielu naszych pracowników, którzy nie otrzymują wynagrodzenia za opiekę, i dlatego chcemy mieć pewność, że w naszych usługach słyszalne będą głosy opiekunów, w tym młodych opiekunów.

NHS posiada istniejące systemy i procesy, dzięki którym kontaktuje się z ludźmi i podejmuje decyzje. Chcemy zaimportować do naszego Trustu najlepsze krajowe praktyki w tym zakresie, opierając się na interesach naszej społeczności i tradycjach przedsiębiorstw społecznych, a także na tym, co sprawdza się w przypadku tradycyjnych usług opieki zdrowotnej.



Nasze obietnice

- 1 Zatrudnianie pracowników wsparcia koleżeńskiego jako centrum każdej naszej usługi do 2027 r.
- 2 Wspieranie nieopłacanych opiekunów w naszych społecznościach i wśród naszych pracowników, rozwijając odporność społeczności w celu poprawy średniej długości życia w dobrym stanie zdrowia.
- 3 Do 2025 r. nawiązać współpracę z ponad 350 wolontariuszami, aby dołożyć wszelkich starań pod kątem jakości oferowanej przez nas opieki.
- 4 Umieścić opinie pacjentów w centrum uwagi w kwestii sposobu świadczenia opieki w Trust, zachęcając cały personel do kształtowania usług w oparciu o różnorodne potrzeby poszczególnych osób.
- 5 Od 2024 r. systematycznie angażować nasze społeczności na każdym szczeblu podejmowania decyzji w naszym Trust przez cały rok, poszerzając naszą ofertę członkostwa i realizując roczne priorytety ustalone przez naszych pracowników i zarządców publicznych.



W jaki sposób odczuwalny będzie sukces przez społeczności, pacjentów i naszych pracowników?



- Członkowie naszych społeczności będą silniejszą częścią naszego Trustu i będą mieć poczucie, że mogą wpływać na decyzje.
- Pacjenci i opiekunowie zobaczą ulepszenia naszych usług poczynione na podstawie ich opinii zwrotnych.
- Nieopłacani opiekunowie w naszych społecznościach poczują się wspierani przez nasze usługi.
- Ludzie będą mieli więcej okazji do wolontariatu u nas lub zaoferowania swoich doświadczeń życiowych w rolach wsparcia koleżeńskiego.

Cel strategiczny

2

Zapewnianie równego **dostępu, zatrudnienia oraz doświadczenia**, aby zaradzić różnicom w wynikach.

Zapewnianie równego dostępu, zatrudnienia oraz doświadczenia, aby zaradzić różnicom w wynikach

Co to znaczy?

Nierówności w dostępie do opieki zdrowotnej mają realny wpływ na ludzi, nie tylko jeśli chodzi o dostęp do usług, ale też na ich zdrowie psychiczne i dobrostan. W obrębie naszych społeczności istnieją duże różnice w długości życia. Jest to niepodważalny fakt, że to kim jesteś i gdzie mieszkasz może oznaczać, że umrzesz wcześniej, niż inni ludzie. Jest wiele czynników, które wpływają na to, jak długo ktoś będzie żył i jak długo będzie żył w dobrym zdrowiu. Obejmują one:

- Miejsce zamieszkania i czy jest to obszar ubogi
- Mieszkanie w biedzie
- Jeśli ktoś jest niepełnosprawny lub ma ciężką chorobę psychiczną, autyzm lub jest osobą neuroatypową albo ma niepełnosprawność intelektualną
- Jeśli ktoś pochodzi z mniejszości etnicznej
- Jeśli ktoś jest bezdomny, jest uchodźcą, osobą ubiegającą się o azyl lub pochodzi ze społeczności cygańskiej, romskiej lub wędrowniej

Musimy zrozumieć naszą populację i jej wyzwania zdrowotne, wspólnie z naszymi partnerami w obszarach, w których działamy, a wiedza na temat zdrowia populacji pomoże nam w kierowaniu wszystkich naszych działań w ramach RDASH.

Nasze usługi kliniczne i plany kadrowe będą kształtowane na podstawie informacji o stanie zdrowia populacji i dowodów z badań. Będziemy współpracować z samorządami, sektorem wolontariatu, sieciami podstawowej opieki zdrowotnej i komisarzami, aby dotrzeć do społeczności mających niedostatek dostępu i aktywnie nawiązać z nimi kontakt.

Oznacza to, że współpracując z innymi, w tym z naszą społecznością i partnerami, możemy zapewnić każdemu równy dostęp do naszych usług oraz dostosować naszą opiekę i wsparcie, aby zaradzić różnicom w stanie zdrowia.

Ludzie muszą mieć dostęp do naszych usług, mieć pozytywne doświadczenia i dobre wyniki

leczenia, niezależnie od społeczności, w której mieszkają. Dodatkowo ludzie z różnych części naszej społeczności potrzebują lepszych możliwości podjęcia pracy u nas lub w innych organizacjach w ramach praktyk zawodowych.

Dlaczego to jest ważne?

Wiemy, że na nierówności może wpływać wiele czynników. Nierówności te często mogą oznaczać różnice w dostępie do opieki zdrowotnej, zaangażowaniu, wynikach leczenia, doświadczeniach i możliwościach danej osoby. Wszystko to może mieć wpływ na szanse życiowe danej osoby.

Ważne jest, abyśmy zdawali sobie z tego sprawę i ciężko pracowali, aby nasze usługi były zaprojektowane tak, aby wspierać osoby dyskryminowane, marginalizowane, żyjące w ubóstwie i prawdopodobnie w złym stanie zdrowia. Docelowo celem jest poprawa ich zdrowia, szans życiowych, długości życia oraz zbliżenie ich do średniej krajowej.

Nasze obietnice

- 6 „Uodpornić na ubóstwo” wszystkie nasze usługi do 2025 r., aby zwalczać dyskryminację, w tym poprzez wykluczenie cyfrowe.
- 7 Wdrożyć wszystkie dziesięć ulepszeń zdrowotnych wprowadzonych w programie Core20PLUS5 mającym na celu rozwiązanie problemu nierówności w zakresie opieki zdrowotnej wśród dzieci i dorosłych: osiągnięcie od 2024 r. 95% objęcia badaniami lekarskimi obywateli cierpiących na poważne choroby psychiczne i osoby z niepełnosprawnością intelektualną.
- 8 Zbadać, stworzyć i wprowadzić pięć wpływowych zmian w zakresie nierówności, z jaką boryka się nasza populacja w zakresie dostępu i czerpania korzyści z naszych usług w zakresie autyzmu, niepełnosprawności intelektualnych i zdrowia psychicznego w ramach naszych szerszych wysiłków na rzecz zwalczania nierówności („RDASH 5”).
- 9 Konsekwentnie poszerzać nasze wymagania dotyczące kwot praktykantów od 2025 r. i wdrażanie od 2024 r. konkretnych, dostosowanych do potrzeb programów dostępu do zatrudnienia skupiających się na uchodźcach, obywatelach z niepełnosprawnością intelektualną, osobach opuszczających placówki opiekuńcze i osobach z innych wykluczonych społeczności.
- 10 Być uznanym do 2027 roku za wybitnego dostawcę inkluzywnej opieki zdrowotnej, wdrażającym wskazówki NICE oraz NHSE w pełni, wspierając lokalnych Cyganów, Romów i Wędrowców (GRT), osoby świadczące usługi seksualne, więźniów, osoby bezdomne oraz nadużywające substancji, a także przymusowych imigrantów.
- 11 W pełni zrealizować zobowiązania NHS wobec weteranów i osoby należące do naszych społeczności, rozpoznając konkretne potrzeby wielu osób, zwłaszcza jeśli chodzi o dostęp do odpowiednich usług w zakresie zdrowia psychicznego i leczenia traum.
- 12 Współpracować z organizacjami społecznymi i zespołami podstawowej opieki zdrowotnej, aby lepiej rozpoznawać i reagować na specyficzne potrzeby pacjentów ze społeczności wiejskich, którym służymy.

W jaki sposób społeczność, pacjenci i nasi pracownicy odczuwają sukces?

- Więcej osób z różnorodnych i społeczności potrzebujących skorzysta z usług świadczonych przez nas i inne organizacje
- Więcej ludzi z różnorodnych i potrzebujących społeczności będzie bardziej zadowolonych ze świadczonych usług
- Lepsze wyniki leczenia większej liczby osób ze zróżnicowanych i potrzebujących społeczności, które korzystają z usług naszej i innych organizacji
- Zwiększony dostęp do określonych świadczonych usług wydłużających długość życia (np. usługi związane z nadużywaniem substancji i palenia)
- Więcej osób z różnych społeczności podejmie zatrudnienie i inne możliwości.



Cel strategiczny 3

Rozszerzenie naszej oferty społecznościowej, w dziedzinach zdrowia fizycznego, psychicznego, niepełnosprawności intelektualnej, autyzmu i innych usług oraz pomiędzy tymi dziedzinami.

Poszerzanie naszej oferty dla społeczności w zakresie usług związanych ze zdrowiem fizycznym, psychicznym, niepełnosprawnościami intelektualnymi, autyzmem i uzależnieniami oraz pomiędzy nimi

Co to znaczy?

Będziemy świadczyć nasze usługi społeczne zgodnie z zasadą „Najpierw dom”. Tam, gdzie to możliwe, pacjenci będą mieli zapewnioną opiekę we własnym domu, placówce opiekuńczej lub domu dziecka. Będzie to obejmować oferowanie usług odpowiednich kulturowo, świadczonych przez szereg specjalistów, w tym pracowników wsparcia koleżeńskiego i osoby z doświadczeniem życiowym.

Ludzie będą czekać jak najkrócej na wizytę i opiekę. Coraz częściej będziemy korzystać z rozwiązań cyfrowych i technologii, aby pomagać w opiece w domach, komunikować się z pacjentami i opiekunami oraz również świadczyć opiekę. Mocnym tego przykładem jest niedawne wprowadzenie wirtualnej rzeczywistości w ramach leczenia w placówkach zajmujących się zdrowiem psychicznym dzieci i młodzieży.

Połączymy opiekę zapewnianą przez nasze zespoły ds. zdrowia fizycznego i psychicznego, tak aby pacjenci byli traktowani jako cała osoba, a nie zbiór odrębnych diagnoz, co dotyczy również osób uzależnionych. Oprócz zapewnienia opieki skupimy się na zapobieganiu pogorszeniu stanu zdrowia oraz wspierania zachowywania dobrostanu.

Zadbamy również o to, aby nasze usługi były przyjazne dla osób z autyzmem i aby osoby z niepełnosprawnościami intelektualnymi nie były dyskryminowane w trakcie opieki. Nasza opieka będzie opierała się na informacjach dotyczących wszelkich traum, których doświadczyli pacjenci.

W tym celu zintegrujemy zespoły i usługi, aby zapewnić pacjentom wspólną opiekę w ramach RDASH i w ramach współpracy naszymi partnerami, tak aby nie mieli poczucia, że wpadają w luki w opiece.

Będziemy świadczyć naszą opiekę również na osiedlach, aby reagować na lokalne potrzeby tych społeczności. Będzie to obejmować wejście niektórych naszych usług do szkół, przedszkoli i żłobków, aby zaradzić słabej gotowości do nauki.

Kiedy pacjenci otrzymają opiekę w ramach naszych usług społecznych, zapewnimy im najlepszą możliwą opiekę terapeutyczną opartą na dowodach naukowych z jasno określonymi celami i wynikami, które mają zostać osiągnięte, a które mają być skupione na pacjencie.



Dlaczego to jest ważne?

Wiemy, że najlepszym sposobem zapewnienia opieki jest pozostawienie ludzi w ich własnych domach, jeśli to możliwe. Mogą otrzymać opiekę w swoich domach, spać we własnych łóżkach, w znanym otoczeniu i zachować swoje stałe czynności oraz mając w każdej chwili możliwość odwiedzenia przez członków rodziny i opiekunów. Ludzie mają największe szanse na wyzdrowienie lub dobre wyniki leczenia, jeśli będą czekać jak najmniej czasu na rozpoczęcie opieki i leczenia. Oczekiwanie na rozpoczęcie opieki może spowodować dodatkowy stres i pogorszenie stanu zdrowia pacjentów.

Ważne jest, aby ludzie czuli się zaangażowani w swoją opiekę poprzez określenie celów i wyników, które chcą osiągnąć we współpracy z lekarzami. Nasi lekarze muszą zostać przeszkoleni w zakresie zapewniania najlepszej opieki opartej na dowodach naukowych i umieć współpracować z innymi, aby koncentrować się na potrzebach pacjentów w zakresie zdrowia fizycznego i psychicznego.

Często pacjenci odnoszą korzyść z rozmowy z ludźmi, którzy doświadczyli tego samego co oni. Angażując pracowników wsparcia koleżeńskiego, którzy doświadczyli procesu rekonwalescencji, uwalniamy moc tkwiącą w społeczności.

Zrozumienie, jak wygląda życie we wszystkich naszych społecznościach, pomoże nam dostosować nasze usługi do potrzeb pacjentów, zapewniając brak dyskryminacji w świadczeniu naszej opieki.

Należy zapewnić usługi dostosowane kulturowo, aby wszystkie społeczności czuły się rozumiane i wspierane. Osoby żyjące w ubóstwie i odczuwające presję kryzysu związanego z kosztami życia również mają otrzymać wsparcie w dostępie do naszych usług, zarówno bezpośrednich, jak i cyfrowych.

Zdrowie i dobre samopoczucie społeczności lokalnych rozpoczyna się od ich dzieci. Poprzez bliską współpracę wspólnie ze szkołami, przedszkolami i żłobkami możemy pomóc dzieciom przygotować się do rozpoczęcia nauki w szkole oraz wspierać ich rozwój fizyczny i psychiczny.



Nasze obietnice

13 Znacząco zintensyfikować naszą filozofię „Najpierw dom”, która ma na celu zintegrowanie usług dotyczących zdrowia fizycznego i psychicznego, aby wspierać mieszkańców, w tym osoby starsze, w dobrym życiu w ich domach, domach dziecka lub domach opieki.

14 Ocenić osoby skierowane w trybie pilnym w ciągu 48 godzin od 2025 r. (lub poniżej czterech, jeśli wymagane) i zapewnić maksymalnie czterotygodniowy czas oczekiwania na wszystkie skierowania od kwietnia 2026 r.: maksymalizując wykorzystanie technologii i innowacji cyfrowych w celu wsparcia naszej transformacji.

15 Wspierać dostarczanie skutecznie zintegrowanych zespołów ze społeczności w każdy z naszych obszarów w 2024 r. w ramach większego przedsięwzięcia zapewnić równe poszanowanie potrzeb w zakresie zdrowia fizycznego i psychicznego.

16 Skupić się na gromadzeniu, ocenie i porównywaniu wyników naszych usług, które są ważne dla osób zamieszkujących lokalnie, oraz zainwestować w poprawę tych wyników z roku na rok.

17 Umieścić nasze zespoły ds. zdrowia dzieci i zdrowia psychicznego w szkołach, przedszkolach i żłobkach, aby pomóc w rozwiązaniu problemu słabej gotowości szkolnej oraz nierówności strukturalnych.

W jaki sposób społeczność, pacjenci i nasi pracownicy odczują sukces?

Nasz sukces w realizacji tego celu będzie mierzony przez naszych pacjentów na podstawie ich doświadczenia. Pacjenci będą:

- zaopiekowani w domu, gdzie tylko to możliwe
- czekać jak najkrócej na wizytę
- czuć, że są pod opieką osób współczujących i troskliwych
- czuć, że ich osobiste cele w zakresie powrotu do zdrowia i poprawy są ustalone i że się do nich zmierza podczas pobytu u nas
- mieć dostęp do usług odpowiednich kulturowo
- czuć, że ich zdrowie fizyczne i psychiczne jest dla nas równie ważne
- odczuwać ogólną satysfakcję z jakości opieki.



Cel strategiczny

4

Zapewniać **wysokiej jakości opiekę terapeutyczną dla pacjentów łóżkowych** w naszych własnych placówkach oraz w innych miejscach.

Zapewniać wysokiej jakości opiekę terapeutyczną dla pacjentów łóżkowych w naszych własnych placówkach oraz w innych miejscach

Co to znaczy?

Jeśli to możliwe, opieka będzie świadczona w pobliżu domów pacjentów. Kiedy jednak pacjenci rzeczywiście będą musieli zostać przyjęci jako pacjenci łóżkowi, otrzymają najlepszą możliwą opiekę, zapewniając opiekę terapeutyczną opartą na dowodach naukowych, z jasno określonymi celami i wynikami skupiającymi się na pacjencie.

Nasza opieka będzie opierała się na informacjach dotyczących wszelkich traum, których doświadczyli pacjenci.

Podczas pobytu w na oddziale nasi pacjenci będą wspierani przez szeroką gamę specjalistów, którzy zapewnią opiekę na tym samym poziomie przez siedem dni w tygodniu.

Aby ułatwić powrót do zdrowia, pacjenci i opiekunowie będą również wspierani przez opiekunów koleżeńskich i osoby z doświadczeniem życiowym.

Współpracując np. z sektorem wolontariackim opracujemy więcej alternatyw dla opieki szpitalnej, aby pomóc ludziom pozostać we własnych domach lub bliżej domu.

Zapewnimy pacjentom opiekę łóżkową w miejscu ich zamieszkania i zapobiegniemy ich pobytowi w szpitalu dłużej niż to konieczne.

Dlaczego to jest ważne?

Wiemy, że pobyt pacjentów w ich własnych domach – gdzie śpią we własnych łóżkach, mają znajome otoczenie i swój plan dnia oraz regularne wizyty rodziny i opiekunów – to najlepszy sposób zapewnienia opieki.

Czasami jednak zaistnieje potrzeba przyjęcia danej osoby do jednej z naszych placówek na pobyt w łóżku. Kiedy do tego dochodzi, niezwykle ważne jest, aby ludzie czuli wsparcie, otrzymywali opiekę dobrej jakości, byli traktowani ze współczuciem i godnością oraz aby wrócili do domu, gdy będą na to gotowi.

Należy także zapewnić pacjentom opiekę w łóżkach w ich okolicy, aby członkowie rodziny i opiekunowie mogli ich odwiedzać i aby przebywali w znajomym otoczeniu.

Ważne jest, abyśmy zapewniali pacjentom taki sam poziom opieki od naszych lekarzy przez siedem dni w tygodniu, by ich powrót do zdrowia nie był opóźniony przez weekendy. Równie ważne jest, aby pacjenci otrzymywali opiekę od różnych specjalistów oraz aby opieka była skupiona na osiągnięciu ważnych dla nich celów.



Nasze obietnice

- 18** Od 2023 roku inwestować, wspierać i badać najlepsze modele terapeutycznej interdyscyplinarnej opieki szpitalnej, w coraz większym stopniu angażując osoby z doświadczeniem i doświadczonych opiekunów we wspieranie powrotu do zdrowia naszych pacjentów.
- 19** Zakończyć umieszczania w placówkach poza naszym obszarem w 2024 r. w ramach wspierania osób, które powinny znajdować się pod opieką tak blisko domu, jak to tylko możliwe, w sposób bezpieczny.
- 20** Wprowadzić do 2025 r. wirtualne modele opieki w ramach naszych usług w zakresie zdrowia psychicznego i fizycznego, zapewniając wysokiej jakości alternatywę dla długotrwałego pobytu pacjentów.
- 21** Aktywnie wspierać lokalną sieć podstawowej opieki zdrowotnej oraz sektor wolontariacki, by poprawić koordynację opieki świadczonej na rzecz mieszkańców, rozwijając usługi na poziomie hiperlokalnym.
- 22** Rozwinąć spójne modele usług świadczonych siedem dni w tygodniu na naszych oddziałach opieki pośredniej, oddziałach zdrowia psychicznego i hospicyjnych od 2025 r., aby poprawić jakość opieki.
- 23** Inwestować w projekty i programy opieki stacjonarnej, które zapewniają długoterminową opiekę poza naszymi oddziałami: w szczególności wspieranie rozwoju lokalnych usług medycyny sądowej, usług typu step-down i step-up.

W jaki sposób odczuwalny będzie sukces przez społeczność, pacjentów i naszych pracowników?

Miarą naszego sukcesu w realizacji tego celu będą doświadczenia naszych pacjentów. Pacjenci będą:

- zaopiekowani w domu, gdzie tylko to możliwe
- przebywać w naszych łóżkach oddziałowych przez jak najkrótszy czas
- objęci opieką jako pacjenci łóżkowi w okolicy miejsca zamieszkania
- czuć, że są pod opieką osób współczujących i troskliwych osób
- czuć, że ich osobiste cele w zakresie powrotu do zdrowia i poprawy są ustalone i że się do nich zmierza podczas pobytu u nas
- czuć, że otrzymali opiekę dobrej jakości, siedem dni w tygodniu
- usatysfakcjonowani pobytem u nas.



Cel strategiczny

5

Pomoc w dostarczaniu wartości społecznej społecznościom lokalnym poprzez znakomite partnerstwa z okolicznymi organizacjami lokalnymi.

Pomoc w dostarczaniu wartości społecznej społecznościom lokalnym poprzez znakomite partnerstwa z okolicznymi organizacjami lokalnymi

Co to znaczy?

Cel ten dotyczy tego, jakim rodzajem organizacji jest Trust i jakim pragnie pozostać. Sposób, w jaki pracujemy, jest co najmniej tak samo ważny jak to, co robimy.

Stawiając partnerstwo w centrum naszej strategii, uznajemy naszą współzależność z wieloma innymi podmiotami.

Wartość społeczna to termin, dzięki któremu staramy się rozpoznać tę rolę, wykraczając poza zwykłe znalezienie skutecznych sposobów zapewnienia wysokiej jakości opieki.

RDASH jest instytucją kotwiczącą. Oznacza to, że mamy długoterminowy „udział” w przyszłej tkance społecznej, w której pracujemy. Zależy nam na tym, aby istniały silne lokalne organizacje sektora wolontariatu oraz aby sektor publiczny i prywatny dobrze ze sobą współpracowały.

Musimy być dobrym partnerem dla szkół i młodych osób, gdy patrzymy w przyszłość NHS i tych, którzy mogą zdecydować się na dołączenie do nas zawodowo.

Dlaczego to jest ważne?

RDASH odgrywa ważną rolę w życiu społeczności i jest cenionym partnerem wielu sąsiednich organizacji. Ważne jest, abyśmy pomagali w realizacji ich ambicji, jednocześnie starając się o ich pomoc w realizacji złożonych przez nas obietnic. Zmiana klimatu to dziedzina, w której sukces można osiągnąć jedynie dzięki wspólnej pracy. Dla Trustu nasze partnerstwa w edukacji i pracach badawczych mają kluczowe znaczenie dla naszej pracy i przyciągania najlepszych ludzi do pracy u nas.

Podstawą lokalnego NHS jest praktyka lekarzy ogólnych. Zdecydowana większość opieki nad pacjentem sprawowana jest przez zespoły podstawowej opieki zdrowotnej. Trust jest zdeteterminowany, aby skutecznie z nimi współpracować, mając świadomość, że ich przyszły kształt i rola będą dalej ewoluować.

Wiemy, że naszych pracowników przyciągają do RDASH nasze solidne wartości i zaangażowanie kulturowe, aby być organizacją postępową i inkluzywną. Poprzez walkę z dyskryminacją, zapewnianie sprawiedliwych wynagrodzeń naszym dostawcom oraz dostosowując to, co robimy i sposób pracy, aby sprostać bezpośrednim wyzwaniom zmieniającego się klimatu, celowo wzmacniamy te wartości – robiąc, co mówimy, i mówiąc, co robić będziemy.



Nasze obietnice

24 Rozszerzać i ulepszać naszą ofertę edukacyjną na poziomie licencjackim i podyplomowym, w ramach wspierania istniejących i nowych ról w usługach i zespołach, jednocześnie realizując Długoterminowy Plan Zatrudnienia NHS

25 Uzyskać akredytację "Real Living Wage" do 2025 r., przy jednoczesnym przekazywaniu znacznie większej części naszych wydatków lokalnym dostawcom w naszych społecznościach.

26 Zostać organizacją antyrasistowską do 2025 r. w ramach szerszego zaangażowania na rzecz

27 walki z dyskryminacją i inkluzji społecznej. Zrealizować "NHS Green Plan" i wywiązać się ze zobowiązań podjętych przez nasze władze lokalne, aby osiągnąć emisję "net zero", dostosowując jednocześnie nasze modele usług do zmian klimatycznych.

28 Co roku zwiększać skalę i zasięg naszych prac badawczych: tworzyć partnerstwo z przemysłem i uniwersytetami, które przynosi inwestycje i zatrudnienie naszej społeczności lokalnej

W jaki sposób społeczność, pacjenci i nasi pracownicy odczują sukces?

- Pacjenci i opiekunowie odczują, że usługi są bardziej zintegrowane
- Więcej naszych pracowników będzie mogło się rozwijać i uczyć dzięki większym możliwościom dostępu do edukacji
- Wszyscy nasi pracownicy odniosą korzyści z wypłaty wystarczającej na utrzymanie
- Ludzie zobaczą, jak rzucamy walczymy z rasizmem, kiedy: dostrzegamy go i ciężko pracujemy, aby ograniczyć dyskryminację
- Lokalne społeczności i środowisko odniosą korzyści z redukcji emisji CO2 wytwarzanego przez Trust, a nasze usługi dostosują się do wyzwań związanych ze zmianami klimatycznymi
- Będzie przeprowadzanych więcej badań, które zapewnią naszym obywatelom większe możliwości wzięcia w nich udziału.



Miara sukcesu

Do grudnia 2023 r. w ramach Trustu wdrożone zostanie wszystkie osiem planów wsparcia. Określą one miary sukcesu każdej obietnicy, definiując nasz obecny stan i wymaganą trajektorię poprawy. To właśnie na tych trajektoriach Rada i jej komitety skoncentrują swoją pracę, aby zapewnić, że strategii poświęci się wystarczającą uwagę.

Ten nadzór pomoże nam zachować skupienie i nadać priorytet temu, co zobowiązaliśmy się osiągnąć. Jednak strategia zasadniczo dotyczy tego, w jaki sposób Trust jest umiejscowiony w społeczności. Dotyczy też roli, jaką odgrywamy i sposobu, w jaki inni polegają na naszej wiedzy specjalistycznej, naszej pomocy i naszych zasobach.

Z tego podstawowego celu wynika, że to inni, a nie Trust, powinni oceniać, czy strategia odniosła sukces.

Będziemy współpracować z naszym Organem wykonawczym, naszymi członkami i partnerami, szczególnie tymi kierowanymi przez pacjentów, aby dokonać rocznej oceny postępów. Zostanie to opublikowane w ramach naszego raportu rocznego.

W prostych słowach będziemy wyjaśniać każdego roku przez pięć lat:

- Które obietnice są na dobrej drodze do realizacji lub zostały zrealizowane
- Które obietnice nie są na drodze do realizacji i jakie działania podejmujemy w związku z tym
- Czy Trust odnosi sukcesy w pracy, aby zostać uznanym lokalnie jako kluczowy współtwórca potęgi społecznościowej.



„Pilna potrzeba teraźniejszości” – nasz harmonogram działań...

W przeciągu pięciu lat (11)

Wspierać nieopłacanych opiekunów w naszych społecznościach i wśród naszych pracowników, rozwijając odporność społeczności w celu poprawy średniej długości życia w dobrym stanie zdrowia

Umieścić opinie pacjentów w centrum uwagi w kwestii sposobu świadczenia opieki w Trust, zachęcając cały personel do kształtowania usług w oparciu o różnorodne potrzeby poszczególnych osób

Współpracować z organizacjami społecznymi i lekarzami pierwszego kontaktu, aby lepiej rozpoznawać i reagować na konkretne potrzeby społeczności wiejskich

Znacząco zintensyfikować naszą filozofię „Najpierw dom”, która ma na celu zintegrowanie usług dotyczących zdrowia fizycznego i psychicznego, aby wspierać mieszkańców, w tym osoby starsze, w dobrym życiu w ich domach, domach dziecka lub domach opieki

Umieścić nasze zespoły ds. zdrowia dzieci i zdrowia psychicznego w szkołach, przedszkolach i żłobkach, aby pomóc w rozwiązaniu problemu słabej gotowości szkolnej oraz nierówności strukturalnych

Inwestować w projekty i programy opieki stacjonarnej, które zapewniają długoterminowe wsparcie poza naszymi oddziałami: w szczególności wspieranie rozwoju lokalnych usług medycyny sądowej, usług typu step-down i step-up

Aktywnie wspierać lokalne sieci podstawowej opieki zdrowotnej i przedstawicieli sektora wolontariatu w celu poprawy koordynacji opieki świadczonej mieszkańcom – rozwijając usługi na poziomie hiperlokalnym

Zrealizować „NHS Green Plan” i wywiązać się ze zobowiązań podjętych przez nasze władze lokalne, aby osiągnąć emisję „net zero”, dostosowując jednocześnie nasze modele usług do zmian klimatycznych

Co roku zwiększać skalę i zasięg naszych prac badawczych: tworzyć partnerstwo z przemysłem i uniwersytetami, które przynosi inwestycje i zatrudnienie naszej społeczności lokalnej

Całkowicie wypełnić zaangażowanie NHS na rzecz weteranów, ich dzieci i osób należących do zawodów w służbie obywatelom, uznając specyficzne potrzeby wielu osób, zwłaszcza dostęp do odpowiednich usług w zakresie zdrowia fizycznego, psychicznego i leczenia traum

Rozszerzać i ulepszać naszą ofertę edukacyjną na poziomie licencjackim i podyplomowym, w ramach wspierania istniejących i nowych ról w usługach i zespołach, jednocześnie realizując Długoterminowy Plan Zatrudnienia NHS.

2023 & 2024 (6)

Od 2024 r. systematycznie angażować nasze społeczności na każdym szczeblu podejmowania decyzji w naszym Trust przez cały rok, poszerzając naszą ofertę członkostwa i realizując roczne priorytety ustalone przez naszych pracowników i zarządców publicznych

Od 2023 roku inwestować, wspierać i badać najlepsze modele terapeutycznej interdyscyplinarnej opieki szpitalnej, w coraz większym stopniu angażując osoby z doświadczeniem i doświadczonych opiekunów we wspieranie powrotu do zdrowia naszych pacjentów

Zakończyć umieszczanie w placówkach poza naszym obszarem w 2024 r. w ramach wspierania osób, które powinny znajdować się pod opieką tak blisko domu, jak to tylko możliwe, w sposób bezpieczny

Wspierać tworzenie skutecznych zintegrowanych zespołów sąsiedzkich w każdym z naszych obszarów działania w 2024 r. w ramach naszych przedsięwzięć na rzecz zapewnienia parytetu potrzeb w zakresie zdrowia fizycznego i psychicznego

Dostarczyć wszystkie 10 ulepszeń w ramach programu Core20PLUS5 mającym na celu rozwiązanie problemu nierówności w zakresie opieki zdrowotnej wśród dzieci i dorosłych: osiągnięcie od 2024 r. 95% objęcia badaniami lekarskimi obywateli cierpiących na poważne choroby psychiczne i osoby z niepełnosprawnością intelektualną

Skupić się na gromadzeniu, ocenie i porównywaniu wyników zapewnianych przez nasze usługi, które są ważne dla miejscowej ludności, oraz na inwestowaniu w poprawę tych wyników z roku na rok. W latach 24/25 prace te rozpoczną się od opieki nad osobami starszymi.

2025 & 2026 (8)

Do 2025 r. nawiązać współpracę z ponad 350 wolontariuszami, aby dołożyć wszelkich starań pod kątem jakości oferowanej przez nas opieki

„Uodpornić” wszystkie nasze usługi na ubóstwo, aby zwalczać dyskryminację, w tym poprzez wykluczenie cyfrowe

Konsekwentnie poszerzać nasze wymogi dotyczące kwot praktykantów od 2025 r. i wdrażanie od 2024 r. konkretnych, dostosowanych do potrzeb programów dostępu do zatrudnienia skupiających się na uchodźcach, obywatelach z niepełnosprawnością intelektualną, osobach opuszczających placówki opiekuńcze i osobach z innych wykluczonych społeczności

Wprowadzić do 2025 r. wirtualne modele opieki w ramach naszych usług w zakresie zdrowia psychicznego i fizycznego, zapewniając wysokiej jakości alternatywę dla długotrwałego pobytu pacjentów

Rozwinąć spójne modele usług świadczonych siedem dni w tygodniu na naszych oddziałach zdrowia fizycznego, psychicznego, oddziale detoksykacyjnym i hospicjum od 2025 r. w celu poprawy jakości opieki

Uzyskać akredytację „Real Living Wage” do 2025 r., przy jednoczesnym przekazywaniu znacznie większej części naszych wydatków lokalnym dostawcom w naszych społecznościach

Zostać organizacją antyrasistowską do 2025 r. w ramach szerszego wysiłku na rzecz zwalczania dyskryminacji i wspierania integracji

Ocenić osoby skierowanych w trybie pilnym w ciągu 48 godzin od 2025 r. (lub w razie potrzeby w ciągu czterech godzin) i zapewnić maksymalnie czterotygodniowy czas oczekiwania na wszystkie skierowania od kwietnia 2026 r.: maksymalizując wykorzystanie technologii i innowacji cyfrowych w celu wsparcia naszej transformacji.

2027 & 2028 (3)

Do 2027 r. zatrudnić pracowników wsparcia koleżeńskigo w ramach każdej oferowanej przez nas usługi

Zostać uznanym do 2027 r. za wybitnego dostawcę inkluzywnej opieki zdrowotnej, w pełni wdrażającego wytyczne NICE i NHSE, wspierając lokalnych GRT, osoby świadczące usługi seksualne, więźniów, osoby doświadczające bezdomności i nadużywające

substancji psychoaktywnych oraz przymusowych migrantów.

Zbadać, stworzyć i wprowadzić pięć zmian mających wpływ w zakresie nierówności, z jakimi boryka się nasza populacja w kwestii dostępu do usług dla osób z autyzmem, niepełnosprawnością intelektualną i doświadczających problemów ze zdrowiem psychicznym w ramach naszych wysiłków na rzecz zwalczania nierówności („RDaSH 5”).

 **Siedziba Trustu**

Woodfield House
Woodfield House
Balby, Doncaster
DN4 8QN.

 Receptcja Woodfield House: 03000 211432 Centrala Trustu: 03000 213000 Strona: www.rdash.nhs.uk [rdash_nhs](https://twitter.com/rdash_nhs) [nhsrdash](https://facebook.com/nhsrdash) [rdashnhs](https://instagram.com/rdashnhs)