

RDaSH

Strategia clinică și organizațională

2023 până în
2028

RDaSH

promovăm
puterea
comunităților
noastre

Prefață	02
Introducere	03
Valorile noastre	04
Cele 28 de promisiuni ale noastre	04
Promovăm puterea comunităților noastre	06
Bună, suntem RDaSH	05
Cum am colaborat cu alții pentru a ne dezvolta strategia	07
Echipa noastră	08
Populația noastră - active și inegalități	09
Puterea comunității și istoria Trustului nostru	11
Ce vom înceta să facem pentru a realiza strategia	13
Cum vom pune în aplicare strategia	14
Obiective	15
Obiectivul nr. 1	16
Obiectivul nr. 2	18
Obiectivul nr. 3	20
Obiectivul nr. 4	23
Obiective 5	25
Evaluarea succesului: cine, cum și când	27

Prefață

Această strategie stabilește **câteva promisiuni** cu privire la ceea ce vom încerca să realizăm în **următorii cinci ani. În această perioadă vor fi adăugate evenimente și idei noi.** Dar, aprobând strategia, **promitem să ne străduim să facem ceea ce acest document spune** că vom face. Când vom **reuși**, vom **sărbători**, iar când nu **vom reuși**, vom **învăța** și **vom încerca din nou**.

Nimic din această strategie nu poate fi realizat de unul singur. Ideea care stă la baza promisiunilor noastre este una de parteneriat. Parteneriat cu școlile, cu mediul de afaceri, cu universitățile, cu colegiile, cu alte organizații NHS și cu colegii noștri din administrația locală. Cu toate acestea, cel mai important parteneriat pe care ne vom baza, și care reprezintă primul obiectiv al strategiei noastre, este cel cu oamenii care locuiesc la nivel local - unii care se consideră pacienți, alții care se identifică ca având o experiență de viață, mulți care își oferă voluntar timpul ca îngrijitori sau lucrează cu servicii locale precum al nostru.

Trustul dorește să își extindă și să își dezvolte activitatea de cercetare și educație. Dorim să îmbunătățim calitatea îngrijirii noastre - reducând timpii de așteptare, concentrându-ne pe experiența serviciilor noastre și oferind rezultate mai bune. De asemenea, facem promisiuni cu privire la abordarea noastră în materie de ocupare a forței de muncă și la achiziționarea de bunuri și servicii: în ambele cazuri dorim să facem mai mult pentru a susține economia locală, în parte pentru că trebuie să ne adaptăm la urgența climatică.

Considerăm că strategia este interesantă. Aceasta se concentrează în mod intenționat pe puterea din comunitățile noastre. Rolul Trustului este să folosească această putere și să promoveze aceste comunități. Acesta este viitorul nostru ca partener al tuturor.



Introducere

RDaSH are un obiectiv **ambitios** de a conduce **schimbări** și îmbunătățiri **pentru pacienții, personalul și comunitățile noastre locale**.

Strategia 2023-28 a Trustului stabilește ambițiile noastre pentru următorii cinci ani. Prin **realizarea** acestor **ambii** urmărim să îmbunătățim **sănătatea și îngrijirea** populației **locale** și să **sprijinim oamenii și echipele noastre să se dezvolte la locul de muncă**.

Strategia și modul în care lucrăm pentru a o pune în aplicare vor fi încadrate în cele cinci obiective ale noastre. Acestea sunt:

- 1 Să cultive parteneriate cu pacienții și cetățenii pentru a sprijini o stare de sănătate bună.
- 2 Să creeze egalitate în ceea ce privește accesul, ocuparea forței de muncă și experiența pentru a aborda diferențele de rezultate.
- 3 Extinderea ofertei noastre comunitare, în fiecare dintre - și între - serviciile de sănătate fizică, sănătate mintală, dizabilități de învățare, autism și dependență.
- 4 Oferirea unei îngrijiri de înaltă calitate și terapeutice la pat, în locațiile noastre și în alte medii.
- 5 Să contribuie la crearea de valoare socială în comunitățile locale prin parteneriate remarcabile cu organizațiile locale învecinate.

Valorile Trustului



Valorile Trustului rămân constante. Acestea ne ghidează comportamentele și abordările și explică modul în care vom realiza această strategie. Vom fi deschiși în raportarea progreselor noastre în orice moment, sprijinindu-ne unii pe alții pentru a ne atinge aceste obiective ambițioase.

28 promisiuni

Dincolo de cele cinci obiective, strategia se bazează pe 28 de promisiuni pe care le vom respecta. Câteva dintre acestea sunt priorități de colaborare existente la nivel național, regional sau local.

Ca parte a obiectivului cinci, ne vom menține angajamentul față de planurile convenite prin intermediul a două consilii locale de îngrijire integrată și vom continua să ne concentrăm pe parteneriatele cu autoritățile locale și cu alte părți.

Dar majoritatea promisiunilor sunt locale. Acestea provin din discuții, dezbateri și reflecții, inspirate de oamenii de aici, în calitate de pacienți, de îngrijitori sau din cadrul comunității noastre. Acestea provin din sugestii din partea angajaților și a voluntarilor. Promisiunile sunt îndrăznețe. Unele sunt greu de realizat. Acestea constituie prioritățile noastre în materie de investiții, de efort și de bani.

Această strategie a fost realizată pe parcursul ultimului an începând cu evenimentele de lansare din iunie 2022. De atunci, a beneficiat de un angajament semnificativ din partea multor persoane. Credem că este un efort comun.

Dorim ca RDASH să fie susținut de comunitate, condus din punct de vedere clinic și activat de sistem.



Bună, suntem RDaSH

Deservim o populație de peste 735.000 de persoane

Oferim servicii pentru pacienți de toate vârstele

Lucrăm cu institute locale de învățământ superior din Sheffield, Hull și, de asemenea, cu furnizori naționali de educație.

Lucrăm cu peste 200 de organizații din sectorul voluntar, comunitar și al întreprinderilor sociale

Lucrăm cu 84 de cabinete de medicină generală

Lucrăm cu 15 rețele de asistență medicală primară

Suntem un partener activ în: Colaborări de furnizori de servicii de îngrijire acută, sănătate mintală, învățare și dizabilități și autism

3.335 de persoane au participat la studiile noastre

50 de voluntari lucrează cu noi și avem 5.700 de membri

Angajăm peste 4.000 de persoane

Avem un buget anual de aproximativ 225 de milioane de lire sterline.

ROTHERHAM

- Tulburări de învățare
- Sănătate mintală pentru toate vârstele
- Servicii pentru copii
- Reabilitare neurologică.

NORTH LINCOLNSHIRE

- Tulburări de învățare
- Sănătate mintală pentru toate vârstele
- Servicii pentru copii.

DONCASTER

- Tulburări de învățare
- Sănătate mintală pentru toate vârstele
- Servicii pentru copii
- Serviciile de sănătate fizică
- Servicii medico-legale
- Servicii pentru droguri și alcool
- Reabilitare neurologică.

Suținem 155.000 de pacienți în fiecare an

Lucrăm în trei locuri: Rotherham, North Lincolnshire și Doncaster.

People Focused Group este partenerul nostru de participare

Flourish este compania de interes comunitar

Lucrăm cu două consilii de îngrijire integrată

Lucrăm îndeaproape cu trei autorități locale partenere

Lucrăm cu un Trust NHS de Ambulanță

Lucrăm cu trei spitale NHS dotate cu unități medicale acute

promovăm puterea comunităților noastre...



RDaSH se află în centrul multor cartiere din North Lincolnshire și South Yorkshire.

Angajăm peste 4.000 de rezidenți locali, instruiți sute de studenți și avem un portofoliu extins de cercetare. Oferta noastră de servicii variază ca formă și tip în aceste comunități. Lucrăm cu cetățeni de toate vârstele pentru a oferi servicii de sănătate pentru copii și servicii de sănătate mintală pentru tineri, precum și îngrijire pentru adulți în vârstă, pentru persoanele cu dizabilități de învățare și pentru cei care au nevoi acute de îngrijire.

Trustul își vede viitorul ca pe o organizație în rețea, recunoscută pentru modul în care dezvoltăm puterea

comunităților de a-și crea și susține propria sănătate.

Vom asculta, vom investi, vom livra și vom învăța împreună cu comunitățile în care lucrăm.

Din ce în ce mai mult, vom angaja persoane care au apelat la serviciile noastre și vom lucra cu voluntarii noștri pentru a crea legături cu persoanele cele mai excluse și marginalizate care trăiesc la nivel local. Credem că nu există sănătate fără o bună sănătate mintală.

Ne vom concentra pe rezultatele serviciilor pe care le oferim.

Aceste rezultate sunt stabilite cu fiecare pacient în parte; ceea ce contează pentru dumneavoastră.

Vom fi activi în compararea rezultatelor noastre cu cele ale altora și în îmbunătățirea calității îngrijirii noastre de la an la an.

Succesul va fi obținut în parteneriat cu întreprinderile locale, universitățile, organizațiile comunitare, școlile, NHS și partenerii autorităților locale.

Succesul ne cere să fim un angajator apreciat și de încredere de către oamenii noștri pentru modul plin de compasiune în care sunt conduse echipele și dezvoltate persoanele.

Pasiunea noastră pentru sănătatea populației și pentru combaterea inegalităților va fi evidentă în tot ceea ce facem.



Cum am colaborat cu alții pentru a ne dezvolta strategia

Atenția a fost esențială pentru dezvoltarea acestei strategii.

De la evenimente de implicare, în cadrul cărora oamenii din comunitățile noastre au putut să se întâlnească și să discute despre ceea ce contează pentru ei, până la pacienți, îngrijitori, persoane care furnizează serviciile noastre și parteneri cu care lucrăm.

De asemenea, a fost important să luăm în considerare prioritățile strategice ale organizațiilor noastre partenere, planurile "locului" elaborate în Rotherham, Doncaster și North Lincolnshire și, de asemenea, strategiile sistemului de îngrijire integrată publicate în South Yorkshire și în Humber și North Yorkshire în 2023.

Am folosit sondaje care au fost trimise tuturor persoanelor care lucrează în cadrul Trustului și care nu au putut participa la evenimentele de implicare și am petrecut timp cu grupuri comunitare din Rotherham, Doncaster și North Lincolnshire pentru a afla ce contează cu adevărat pentru ei și ce își doresc de la RDaSH în următorii cinci ani.

În plus, toți liderii de servicii clinice și de servicii la nivel de Trust au lucrat cu echipele lor pentru a contribui la dezvoltarea acestei strategii.

În cele din urmă, am luat în considerare orientările naționale referitoare la toate serviciile noastre clinice pentru a ne dezvolta strategia și pentru a ne stabili ambițiile cu privire la modul în care ne vom îmbunătăți și inova.

Abordarea noastră este aliniată la Legea privind sănătatea și asistența socială, care impune obligația legală de a lua în considerare efectul mai larg al deciziilor noastre. Aceasta pentru a ne asigura că îndeplinim mai bine un "triplu obiectiv" al:

- Sănătatea și bunăstarea populației noastre
- Calitatea serviciilor furnizate
- Eficiență și durabilitate în utilizarea resurselor.



La sfârșitul acestei strategii, explicăm cum va continua această activitate de ascultare și învățare. Aceasta va continua în modul în care vom pune în aplicare strategia, dar și în ceea ce privește cine judecă dacă ne-am îndeplinit promisiunile.

Dacă citiți această strategie și nu ați fost întrebat sau nu v-ați implicat până acum, vă mulțumim că v-ați făcut timp acum. Dorim să lucrăm cu dumneavoastră pe parcursul celor cinci ani descriși în acest document ambițios.

Oamenii noștri și valorile noastre

Colegii noștri, **îngrijitorii** și **voluntarii** noștri sunt cea mai mare **bogăție** pe care o avem. **Ei sunt oamenii "noștri"**.

Dorim ca oamenii noștri să se simtă...

implicați, competenți, calificați și receptivi și să lucreze într-un mediu de **civilizație, respect, egalitate, diversitate și incluziune**.

În fiecare zi ne străduim să creăm un climat la locul de muncă și o cultură organizațională care să fie receptivă, solidară și reparatorie, în care bunele practici să fie împărtășite și să promovăm un mediu de învățare pentru toți.

Pe parcursul celor cinci ani ai acestei strategii, vom pune accentul pe învățare. Ne vom rezerva bugetele de formare și vom investi în cunoaștere.

Vom... crea timp pentru a învăța, nu doar în Trustul nostru, ci și în comunitățile noastre.



Valorile și comportamentul nostru

Valorile noastre stabilesc ceea ce reprezentăm la RDaSH. Aceștia joacă un rol esențial în crearea și menținerea culturii noastre și în asigurarea unui mediu de lucru progresist, durabil și sănătos pentru oamenii noștri. Valorile, competențele și comportamentele noastre se află în centrul acestui demers. "Cum" fac colegii noștri lucrurile este la fel de important ca și "ce" facem noi.

Acest lucru nu este nimic nou. Aceste valori au fost stabilite în urmă cu un deceniu și rămân o constantă în activitatea noastră. Sistemul nostru de recrutare, formare și sprijinire a echipelor din cadrul Trustului reflectă aceste valori și comportamentele care le generează.

Oamenilor cărora le pasă, iar cultura noastră ar trebui să reprezinte ceea ce ne dorim și modul în care vom realiza acest lucru - având o cultură corectă, plină de compasiune, incluzivă, de învățare și responsabilă, care pune oamenii în centrul său, în care oamenii se tratează unii pe alții cu bunătate și în mod corect.



Populația noastră - active și inegalități

Cele 650 de mii de persoane din Doncaster, Rotherham și North Lincolnshire reprezintă un amestec bogat de cartiere urbane și multe comunități rurale și sătești.

Furnizăm servicii pentru o populație de aproximativ 735 000 de persoane, dar este o populație în care recenta pandemie COVID-19 a atras atenția asupra inegalităților în materie de sănătate. Pandemia a afectat în mod disproporționat adulții în vârstă și cetățenii de culoare sau de origine asiatică și, de asemenea, a afectat în mod semnificativ sănătatea mintală a multor persoane, în special a copiilor și tinerilor din localitate și a celor care sufereau deja de o boală mintală. Știm că la baza multor inegalități se află sărăcia și privațiunile.



Decalajul de bogăție duce la mai mulți ani de speranță de viață nesănătoasă și este corelat cu afecțiuni multiple pe termen lung.

La nivel local, știm că o treime dintre locuitorii din Rotherham trăiesc în cartierele cele mai defavorizate, la fel ca 41% dintre cei din Doncaster și o cincime dintre locuitorii din North Lincolnshire. Dar aceste date pot ascunde sărăcia profundă din multe comunități. Nu ne putem îndeplini strategia dacă nu ne concentrăm asupra acestei probleme de bază.

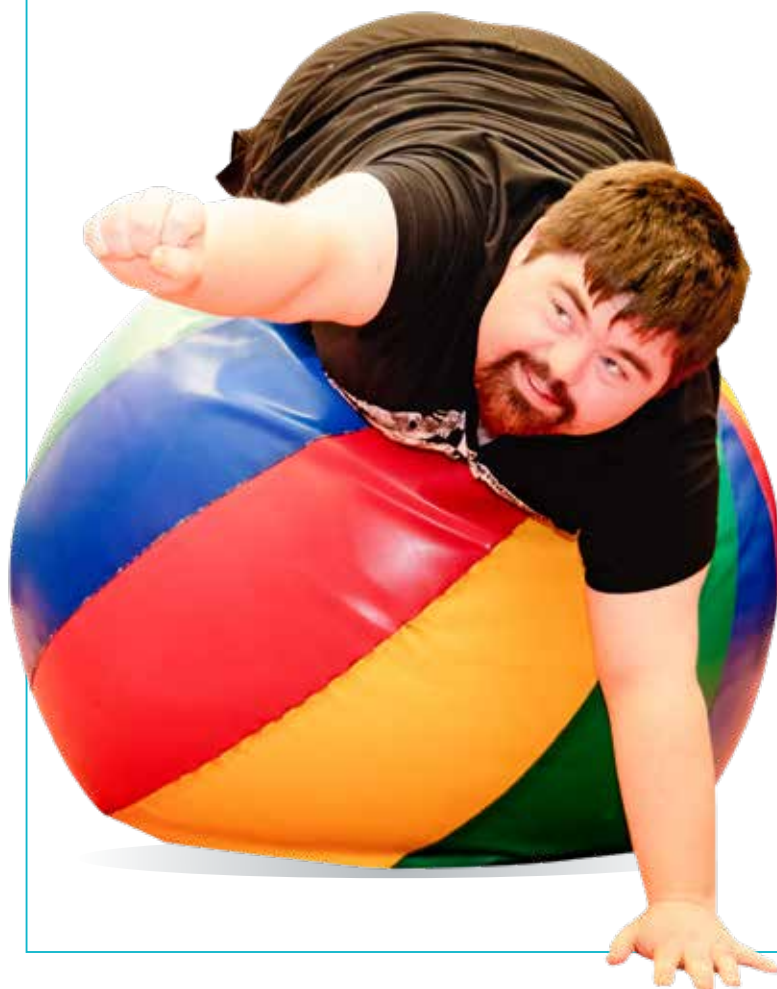
Aceste inegalități au un impact direct asupra sănătății oamenilor. Persoanele cu boli mintale severe (SMI) au un risc de 4,5 ori mai mare de a muri prematur decât cele care nu au SMI. Această inegalitate este mai mare în cazul femeilor cu SMI, care au un risc de 4,7 ori mai mare de a muri prematur decât femeile fără SMI.



În comunitățile noastre trăiesc aproximativ 40.000 de persoane cu dizabilități de învățare, inclusiv o serie de diagnostice neurodiverse, și știm că există un decalaj de 14-18 ani în ceea ce privește durata de viață a unei persoane cu dizabilități de învățare în comparație cu populația generală. Știm, de asemenea, că multe părți ale comunităților noastre pot să nu apară în date, dar se confruntă cu inegalități în materie de sănătate. Printre acestea se numără persoanele fără adăpost, refugiații, solicitanții de azil și comunitățile de țigani, romi și călători.

Populația noastră îmbătrânește, iar afecțiunile precum demența sunt din ce în ce mai răspândite.

Cu toate acestea, comunitățile locale sunt o sursă uriașă de forță și de sănătate. În North Lincolnshire și South Yorkshire există organizații înfloritoare din sectorul voluntar, grupuri de cartier și asociații sociale. În loc să ne întrebăm "ce este greșit", abordarea noastră va fi de a ne strădui să găsim și să construim pe "ceea ce este puternic".



Acest lucru se datorează faptului că sănătatea derivă din mult mai mulți factori decât furnizarea de asistență medicală și serviciile de sănătate. Aceasta provine din locuri de muncă și locuințe bune, din prietenii și din reziliența înrădăcinată în locul în care trăiesc oamenii. Împreună cu alte agenții de servicii publice, trebuie să cultivăm și să sprijinim aceste condiții pozitive. Pentru că îngrijirea și tratamentul pe care le oferim vor fi mai eficiente atunci când aceste condiții sunt prezente.

O persoană externată dintr-o secție de psihiatrie are nevoie de activitățile și sprijinul pe care le va găsi în cartierul său.

Pentru a reduce diferențele de inegalitate este necesar să acționăm împreună printr-o abordare bazată pe comunitate.

Puterea comunității și istoria Trustului nostru

RDash are o istorie solidă de colaborare cu comunitățile noastre și de împuternicire a acestora. De exemplu, colaborăm cu sectoarele de voluntariat și de caritate pentru a furniza serviciile noastre Aspire pentru droguri și alcool. Aceasta include un model puternic de sprijin reciproc. Persoanele care vin la Aspire sunt implicate în programul lor în fiecare etapă. Convenim un plan de recuperare cu fiecare persoană pentru a ne asigura că programul este centrat pe persoana respectivă și se bazează pe capitalul de recuperare al acesteia. Lucrăm cu oamenii pentru a le permite să își gestioneze recuperarea prin înțelegerea factorilor declanșatori, învățând cum să își controleze poftele și să gestioneze sentimentele într-un mod constructiv.

De asemenea, am colaborat cu comunitățile noastre pentru a ajuta oamenii să se recupereze după o boală mintală și pentru a-i readuce pe aceștia pe piața forței de muncă prin intermediul sprijinului nostru profesional și al unui colegiu de recuperare în North Lincolnshire. Participarea la Colegiul de recuperare a fost o modalitate excelentă pentru ca oamenii să

învete cum să își gestioneze mai bine starea de bine, să învețe noi modalități de a face față și să obțină informații despre sănătatea lor mintală.

În Rotherham, am investit pe deplin în resursele comunitare pentru a sprijini persoanele dincolo de limitele serviciilor tradiționale. Grupurile comunitare locale au fost microcomandate și finanțate în funcție de nevoile utilizatorilor noștri de servicii și au fost oferite în comunitățile din Rotherham. Acestea au inclus sprijin între egali, prietenie, activități și exerciții fizice. Multe grupuri nou înființate au evoluat și au ajuns să fie conduse în totalitate de utilizatorii de servicii. Programul a fost și este în continuare supravegheat în totalitate de Voluntary Action Rotherham. Serviciul continuă să se dezvolte și este în continuare la dispoziția populației din Rotherham.

Grupul People Focused Group (PFG), care lucrează în sectorul voluntar, este partenerul nostru de participare a pacienților și, împreună, ne implicăm cu multe părți ale comunităților noastre pentru a lucra cu acestea la proiectarea și furnizarea de



servicii. PFG oferă o parte din serviciile noastre pentru persoanele care se confruntă cu o criză de sănătate mintală prin furnizarea serviciului Safe Space în Doncaster. Serviciul este furnizat de o rețea largă de lucrători de sprijin între egali și oferă îngrijiri de care comunitățile noastre au mare nevoie.

Colaborarea strânsă cu partenerii din sectorul voluntar care oferă sprijin pentru cei care trăiesc cu demență a fost în centrul abordării noastre pentru a asigura cea mai bună experiență pentru pacienți și îngrijitori. Aceasta include înființarea unui grup consultativ care să își stabilească propriul mandat și domeniile de interes. Parteneriatul pe care l-am stabilit recent cu Societatea Alzheimer ne va permite, de asemenea, să ne concentrăm mai mult pe colaborarea cu comunitățile noastre pe picior de egalitate.

Activitatea anterioară de punere în aplicare a agendei Sure Start a fost un exemplu extrem de pozitiv de putere comunitară. Elementele cheie au fost:

- Colocarea serviciilor pentru copii în inima comunităților
- Furnizarea integrată a abordărilor preventive în materie de sănătate publică
- Dezvoltați-vă propria forță de muncă la locul de muncă, părinți voluntari care devin recepționeri și lucrători de sprijin și oportunități de formare în domeniul sănătății
- Finanțare directă la fața locului pentru dezvoltarea comunității - echipamente de siguranță, excursii și activități, cluburi sportive și sesiuni de activități
- Luna pregătirii școlare - ateliere de lucru cu mai multe agenții, resurse și implicarea părinților - orientate către zonele cu cele mai mari nevoi.



Avem o întreprindere socială consacrată, Flourish, care se angajează în comunități și oferă servicii cu implicarea comunității pentru a sprijini formarea profesională și oportunitățile de angajare, creează apartenență în comunitate și adaugă valoare socială.

Așadar, implicarea comunităților este un lucru care a fost în centrul RDaSH în trecut. Cu toate acestea, dorim să recunoaștem "puterea comunității". Accentul nostru pe "comunități și sănătate" este mai larg și se referă la modul în care oamenii, legați de experiențe, caracteristici sau interese comune, își îmbunătățesc sau sunt ajutați să își îmbunătățească starea de sănătate; și în care soluțiile la problemele de sănătate nu se referă nici măcar în mare parte la furnizarea de servicii formale de sănătate și îngrijire în cadrul comunității.

Ce vom înceta să facem pentru a realiza strategia

Această strategie nu ne obligă să ne schimbăm zona geografică de operare. Nici nu îl extinde, deși Trustul rămâne deschis la luarea în considerare a unor idei compatibile cu partenerii. Strategia pornește de la premisa că vom menține serviciile de îngrijire pentru care suntem contractați în prezent.

Dar suntem deschiși la schimbări pe parcursul perioadei de aplicare a strategiei, fiind pe deplin conștienți de faptul că unele servicii sau părți ale traseelor vor fi furnizate mai bine de alții. În 2028, ne așteptăm să livrăm o proporție mai mare din portofoliul nostru actual prin astfel de colaborări. În 2023 începem să colaborăm cu Societatea Alzheimer în ceea ce privește îngrijirea demenței.

Pentru a pune în aplicare această strategie va fi necesar să se investească timp și atenție în relațiile din cartierele și localitățile locale. Și va trebui să eliberăm timp pentru ca liderii, în toate părțile Trustului, să se concentreze asupra promisiunilor din strategie. Acesta este motivul pentru care investim în datele și sistemele noastre, pentru a crea spațiu în săptămâna de lucru în care, în prezent, oamenii noștri desfășoară adesea activități manuale.

Prin raționalizarea structurilor noastre de management și a ședințelor pentru a crea o abordare mai simplă, le vom permite liderilor să se concentreze pe coaching, mentorat și prioritizarea lucrurilor importante în detrimentul celor urgente.

Aceste procese de revizuire a modului în care este utilizat timpul și a modului în care poate fi publicat vor fi o activitate continuă. În fiecare an, asigurându-ne de diligența financiară, ne-am angajat să cheltuim mai mult din fiecare liră de care dispunem pentru îngrijirea pacienților. Ne așteptăm să creăm un timp de învățare dedicat în cadrul Trustului pentru a ajuta echipele să lucreze împreună în mod eficient la nivel inter-organizațional.

În prezent, funcționăm în diverse moduri diferite în diferite părți ale RDASH. Uneori, aceste diferențe reflectă nevoile unei anumite comunități locale. De exemplu, este posibil să lucrăm diferit cu o rețea de asistență medicală primară decât cu alta. Sau, într-un anumit loc, o organizație din sectorul voluntar poate face o parte din ceea ce am face noi în altă parte. Dar este clar, în 2023, că, în alte circumstanțe, unele dintre aceste diferențe reflectă aranjamente și decizii istorice. Sfatul clinic este clar că ar trebui, acolo unde putem, să lucrăm într-o manieră coerentă în cadrul echipelor noastre care desfășoară activități similare. Acest lucru va fi mai sigur, deoarece toată lumea știe la ce să se aștepte. Și, din acest motiv, este posibil să ofere o calitate mai bună. Această coerență va fi un pas important pentru a ne ajuta să ne îndeplinim strategia.



Cum vom realiza strategia

Această strategie contează, iar promisiunile din cadrul ei contează, astfel încât timpul și efortul nostru se vor concentra pe realizarea a ceea ce spunem. Se va reflecta în planurile locale, în obiectivele echipei, în modul în care cheltuim banii în numele NHS local. În fiecare an, luăm noi decizii de investiții și vom acorda prioritate schimbărilor care ne vor ajuta să ne atingem obiectivele strategice.

Responsabilitatea este vitală. Abonamentul nostru, care este pentru toți, va juca un rol cheie în realizarea acestui lucru, în spiritul, nu doar în litera, a ceea ce am declarat că vom face. De asemenea, vom structura activitatea grupului nostru executiv și a grupurilor de îngrijire în jurul strategiei. Consiliul de administrație va analiza progresele înregistrate cu ocazia reuniunilor sale și va prezenta rapoarte Consiliului guvernatorilor.

Există opt planuri pentru a contribui la realizarea acestei strategii. Unele dintre aceste planuri sunt documente de abilitare, concepute pentru a ne asigura că dispunem de clădirile, tehnologia, oamenii și banii necesari pentru a face ceea ce am spus că vom face.

Alte planuri extind ambițiile noastre, pornind de la aceste promisiuni de bază, pentru a explica ceea ce vom face în patru domenii-cheie de activitate:

- Calitate și siguranță
- Incluziune și echitate
- Educație și învățare
- Cercetare și inovare

Am privit dincolo de organizația noastră și am învățat de la alții în dezvoltarea acestei strategii. Multe dintre promisiunile noastre au fost realizate în altă parte în țară, în mare parte în Yorkshire sau Humber.



Nu există nicio îndoială că beneficiem de faptul că facem parte dintr-o serie de "colaborări", lucrând alături de alte părți ale NHS pentru a îmbunătăți asistența medicală. Este logic să aplicăm modelele lor de succes la ceea ce ne propunem noi să facem.

De asemenea, ne jucăm rolul în cadrul unui tablou mai larg, deoarece facem parte dintr-o serie de programe naționale de învățare, inclusiv grupuri de analiză comparativă, campania Equally Well și New Local, care promovează activitatea privind puterea comunității în serviciile publice.

Succesul va însemna să vorbim despre el. Schimbul de date privind progresele înregistrate. Să ne testăm pe noi înșine pentru a vedea dacă am reușit cu adevărat. Investigarea impactului acestor schimbări.

Trustul beneficiază de un accent puternic pe informatică și de o echipă de cercetare extinsă. Dorim să stabilim un echilibru între datele concrete și inteligența soft în evaluarea progreselor noastre - și vom face acest lucru în mod public, fiind deschiși să ascultăm opiniile tuturor despre cum credeți că ne descurcăm.

Our RDaSHWay

Obiectivele noastre pentru următorii cinci ani

Obiectiv strategic

1

Promovarea
Să cultive parteneriate cu pacienții și cetățenii pentru a sprijini o stare de sănătate bună.

Obiectiv strategic

2

Să creeze egalitate în ceea ce privește **accesul, ocuparea forței de muncă și experiența** pentru a aborda diferențele de rezultate.

Obiectiv strategic

3

Extinderea **ofertei noastre comunitare**, în fiecare dintre - și între - serviciile de sănătate fizică, sănătate mintală, dizabilități de învățare, autism și dependență.

Obiectiv strategic

4

Furnizarea de îngrijiri de **înaltă calitate și terapeutice la pat, în locațiile noastre** și în alte medii.

Obiectiv strategic

5

Să contribuie la crearea de **valoare socială în comunitățile locale** prin parteneriate remarcabile cu organizațiile locale învecinate.

Planuri de abilitare: Domenii • Digital • Finanțe • Oameni

Planuri de livrare: • Cercetare și inovare • Calitate și siguranță • Echitate și incluziune • Învățare și educație



Obiectiv strategic

1

Să promovăm
Să cultivăm
**parteneriate
cu pacienții și
cetățenii** pentru a
sprijini o stare de
sănătate bună.

Să cultivăm parteneriate cu pacienții și cetățenii pentru a sprijini o stare de sănătate bună.

Ce înseamnă acest lucru?

Comunitățile noastre merită un serviciu de sănătate local de excepție. Dar, pentru ca aceasta să fie eficientă, trebuie să lucrăm cu cei care folosesc serviciile noastre de îngrijire în prezent sau le vor folosi în viitor.

Ascultarea este importantă, însă trebuie să mergem mai departe și să facem acest lucru într-o relație continuă care să schimbe puterea între îngrijitori, pacienți și profesioniștii din echipele noastre.

Unele părți ale Trustului nostru fac deja acest lucru. Altele nu. Obiectivul nostru este de a face din participarea activă la conceperea și evaluarea serviciilor, la furnizarea de servicii și la rezultatele acestora o parte esențială și constantă a modului în care funcționează serviciile noastre.

Vrem să lucrăm în viitor într-un mod diferit față de prezent. Reechilibrarea puterii între comunitățile noastre este fundamentală pentru toate obiectivele noastre din această strategie.

De ce este important?

O stare de sănătate bună nu provine doar dintr-un serviciu primit. De fapt, aceasta provine în mare parte din alți factori și experiențe. Modul în care oamenii sunt tratați, ascultați, apreciați și susținuți face o mare diferență în ceea ce privește bunăstarea lor și rezultatele îngrijirii lor.

Acesta este motivul pentru care promisiunile noastre urmăresc să aducem mai multe persoane din comunitățile noastre în cadrul Trustului, în calitate de voluntari și lucrători de sprijin reciproc.

Acesta este motivul pentru care ne concentrăm asupra modului în care îi sprijinim pe mulți dintre angajații noștri care sunt îngrijitori neplătiți - și de ce dorim să ne asigurăm că vocile îngrijitorilor sunt auzite în serviciile noastre, inclusiv ale tinerilor îngrijitori.

NHS are sisteme și procese existente prin care aude opiniile oamenilor și prin care ia decizii. Dorim să importăm în Trustul nostru cele mai bune practici la nivel național cu privire la modul în care se face acest lucru, bazându-ne pe tradițiile noastre de interes comunitar și de întreprindere socială, precum și pe ceea ce funcționează bine în cadrul furnizorilor tradiționali de servicii medicale.



Promisiunile noastre

- 1 Să angajăm lucrători de sprijin în fiecare serviciu pe care îl oferim până în 2027.
- 2 Sprijinirea îngrijitorilor neplătiți din comunitățile noastre și din rândul personalului nostru, dezvoltând reziliența cartierelor pentru a îmbunătăți speranța de viață sănătoasă.
- 3 Lucrul cu peste 350 de voluntari până în 2025 pentru a face un efort suplimentar în ceea ce privește calitatea îngrijirii pe care o oferim.
- 4 Să punem feedback-ul pacienților în centrul modului în care sunt furnizate îngrijirile în cadrul Trustului, încurajând întregul personal să modeleze serviciile în funcție de nevoile diverse ale persoanelor.
- 5 Începând cu 2024, să implicăm sistematic comunitățile noastre la fiecare nivel de decizie în cadrul Trustului nostru pe tot parcursul anului, extinzând oferta noastră de aderare și realizând prioritățile anuale stabilite de către personalul și guvernatorii noștri publici.



Cum se va simți succesul pentru comunități, pacienți și oamenii noștri?



- Membrii comunităților noastre vor fi o parte mai puternică a trustului nostru și vor simți că pot influența deciziile
- Pacienții și îngrijitorii vor vedea îmbunătățiri aduse serviciilor noastre pe baza feedback-ului lor
- Îngrijitorii neplătiți din comunitățile noastre se vor simți sprijiniți de serviciile noastre
- Oamenii vor avea mai multe oportunități de a fi voluntari sau de a-și oferi experiența lor în roluri de sprijin reciproc.

Obiectiv strategic

2

Să creeze egalitate în ceea ce privește **accesul, ocuparea forței de muncă și experiența** pentru a aborda diferențele de rezultate.

Să creeze egalitate în ceea ce privește accesul, ocuparea forței de muncă și experiența pentru a aborda diferențele de rezultate

Ce înseamnă acest lucru?

Inegalitățile în materie de sănătate au un impact real asupra oamenilor, nu doar asupra accesului la servicii, ci și asupra sănătății și bunăstării lor mintale. În cadrul comunităților noastre există diferențe mari în ceea ce privește durata de viață. Este regretabil că cine sunteți și unde trăiți poate însemna că veți muri mai devreme decât alte persoane. Există mulți factori care influențează cât timp trăiți și cât timp trăiți în condiții bune de sănătate. Printre acestea se numără:

- Unde locuiți și dacă locuiți într-o zonă mai defavorizată
- Dacă trăiești în sărăcie
- Dacă aveți un handicap, aveți o boală mintală gravă, aveți autism, sunteți neurodivergent sau aveți tulburări de învățare
- Dacă proveniți dintr-o minoritate etnică
- Dacă sunteți o persoană fără adăpost, un refugiat, un solicitant de azil sau faceți parte din comunitatea de țigani, romi și călători.

Trebuie să ne înțelegem populația și problemele de sănătate ale acesteia împreună cu partenerii noștri din zonele în care ne desfășurăm activitatea, iar informațiile privind sănătatea populației să ne ajute să ne ghidăm și să ne informăm toate activitățile RDaSH.

Serviciile noastre clinice și planurile noastre privind forța de muncă vor fi modelate de informațiile privind sănătatea populației și de dovezile din cercetare. Vom colabora cu consiliile, cu sectorul voluntar, cu rețelele de asistență medicală primară și cu comisarii pentru a ajunge la comunitățile insuficient deservite și pentru a le implica activ.

Acest lucru înseamnă că, prin colaborarea cu alții, inclusiv cu comunitatea și partenerii noștri, ne putem asigura că toată lumea are acces egal la serviciile noastre și ne putem adapta îngrijirea și sprijinul pentru a aborda diferențele în materie de sănătate.

Oamenii trebuie să poată avea acces la serviciile noastre, să aibă o experiență pozitivă și să obțină rezultate bune, indiferent de comunitatea în care

locuiesc. În plus, persoanele din diferite părți ale comunității noastre au nevoie de oportunități mai bune de a lucra cu noi sau cu alte organizații prin intermediul uceniciei.

De ce este important?

Ceea ce știm este că există mulți factori care pot afecta inegalitățile. Aceste inegalități pot însemna adesea diferențe în ceea ce privește accesul, implicarea, rezultatele, experiența și oportunitățile unei persoane. Toate acestea pot avea un impact asupra șanselor de viață ale unei persoane.

Este important să recunoaștem acest lucru și să lucrăm din greu pentru a ne asigura că serviciile noastre sunt concepute pentru a-i sprijini pe cei care sunt discriminați, marginalizați, trăiesc în sărăcie și sunt susceptibili de a avea o stare de sănătate precară. În cele din urmă, pentru a le îmbunătăți sănătatea, șansele de viață și durata vieții și pentru a le alinia la media națională.

Promisiunile noastre

- 6 Să "înlăturăm spectrul sărăciei" în toate serviciile noastre până în 2025 Să "înlăturăm spectrul sărăciei" în toate serviciile noastre până în 2025 pentru a combate discriminarea, inclusiv prin excludere digitală.
- 7 Realizarea tuturor celor zece îmbunătățiri în domeniul sănătății Realizarea tuturor celor 10 îmbunătățiri în materie de sănătate realizate în cadrul programului Core20PLUS5 pentru a aborda inegalitățile în materie de asistență medicală în rândul copiilor și adulților: realizarea unei acoperiri de 95% a controalelor medicale pentru cetățenii cu boli mintale grave și pentru cei cu dizabilități de învățare începând cu 2024.
- 8 Să cerceteze, să creeze și să realizeze cinci schimbări de impact în ceea ce privește inegalitățile cu care se confruntă populația noastră în ceea ce privește accesul la serviciile noastre de autism, de dizabilități de învățare și de sănătate mintală și beneficiile acestora, ca parte a efortului nostru mai amplu de combatere a inegalităților ("RDASH 5").
- 9 Să ne depășim în mod constant cerințele privind taxa de ucenici începând cu 2025 și să punem în aplicare, începând cu 2024, programe specifice personalizate de acces la locuri de muncă axate pe refugiați, cetățeni cu dizabilități de învățare, persoane care au părăsit sistemul de îngrijire și persoane din alte comunități excluse.
- 10 Să fie recunoscută până în 2027 ca un furnizor remarcabil de servicii medicale de incluziune, punând în aplicare pe deplin îndrumările Institutului Național pentru Excelență în Sănătate și Îngrijire (NICE) și ale NHS England (NHSE), în sprijinul Țiganilor, al romilor și al călătorilor (GRT) locali, al lucrătorilor sexuali, al deținuților, al persoanelor fără adăpost și al celor care fac abuz de substanțe, precum și al migranților forțați.
- 11 Să respecte pe deplin angajamentul NHS față de veterani și față de cei din comunitățile noastre de servicii, recunoscând nevoile specifice pe care le au mulți dintre ei, în special în ceea ce privește accesul la servicii adecvate de sănătate mintală și de răspuns la traume.
- 12 Colaborarea cu organizațiile comunitare și cu echipele de asistență medicală primară pentru a recunoaște și a răspunde mai bine nevoilor specifice ale comunităților și satelor rurale pe care le merităm.

Cum se va simți succesul pentru comunități, pacienți și oamenii noștri?

- Mai multe persoane din comunități diverse și defavorizate au acces la serviciile oferite de noi și de alte organizații
- Mai multe persoane din comunități diverse și defavorizate sunt mai mulțumite de serviciile oferite
- Rezultate mai bune în materie de sănătate pentru mai multe persoane din comunități diverse și defavorizate care utilizează serviciile noastre și ale altor organizații
- Acces sporit la serviciile specifice furnizate care îmbunătățesc speranța de viață (de exemplu - servicii pentru abuzul de substanțe și reducerea ratei de fumat)
- Un număr mai mare de persoane din diverse comunități să accepte locuri de muncă și alte oportunități.



Obiectiv strategic

3

Extinderea ofertei noastre comunitare, în fiecare dintre - și între - serviciile de sănătate fizică, sănătate mintală, dizabilități de învățare, autism și dependență.

Extinderea ofertei noastre comunitare, în fiecare dintre - și între - serviciile de sănătate fizică, sănătate mintală, dizabilități de învățare, autism și dependență

Ce înseamnă acest lucru?

Ne vom furniza serviciile comunitare în conformitate cu principiul "Acasă mai întâi". Ori de câte ori este posibil, persoanele vor fi îngrijite în propria locuință, într-un centru de îngrijire sau într-o casă pentru copii. Acest lucru va implica oferirea de servicii adecvate din punct de vedere cultural, furnizate de o serie de profesioniști și persoane, inclusiv asistenți de la egal la egal și persoane cu experiență de viață.

Oamenii vor aștepta cât mai puțin timp pentru a fi consultați și a primi îngrijiri. Vom adopta din ce în ce mai mult utilizarea soluțiilor digitale și a tehnologiei pentru a sprijini îngrijirea la domiciliul oamenilor, pentru a comunica cu pacienții și cu îngrijitorii și pentru a oferi îngrijiri în sine. Un exemplu puternic în acest sens este introducerea recentă a realității virtuale ca parte a tratamentului în cadrul serviciilor de sănătate mintală pentru copii și tineri.

Vom uni îngrijirile oferite de echipele noastre de sănătate fizică și mintală, astfel încât pacienții să fie tratați ca o persoană întreagă și nu ca un set de diagnostice distincte, inclusiv în cazul persoanelor cu dependență. Pe lângă furnizarea de îngrijiri, ne vom concentra pe prevenirea stării de sănătate precare și pe promovarea sănătății.

De asemenea, ne vom asigura că serviciile noastre sunt prietenoase cu autismul și că persoanele care trăiesc cu dizabilități de învățare nu sunt discriminate în ceea ce privește furnizarea de servicii de îngrijire pe care le primesc. Îngrijirea noastră va fi influențată de orice traumă pe care au suferit-o pacienții.

Pentru a face acest lucru, vom integra echipele și serviciile pentru a oferi îngrijire comună pentru pacienții din cadrul RDaSH și cu partenerii noștri, astfel încât pacienții să nu simtă că se află între lacunele de îngrijire.

De asemenea, vom oferi asistență medicală în cartiere, astfel încât să răspundem nevoilor locale din acele comunități. Acest lucru va include integrarea unora dintre serviciile noastre alături de școli, de furnizorii de servicii de educație timpurie și de grădinițe pentru a aborda problema slabei pregătiri școlare.

Atunci când oamenii primesc îngrijiri de la serviciile noastre comunitare, ne vom asigura că primesc cea mai bună îngrijire posibilă prin furnizarea de îngrijiri terapeutice bazate pe dovezi, cu obiective și rezultate clar stabilite, centrate pe pacient și care trebuie atinse.



De ce este important?

Știm că păstrarea oamenilor în propriile case, ori de câte ori este posibil, este cea mai bună modalitate de a oferi asistență medicală. Aceștia pot primi îngrijiri la domiciliul lor, dormind în propriile paturi, în medii și rutine familiare, iar familia și îngrijitorii îi pot vizita în orice moment. Oamenii au cele mai mari șanse de a se recupera sau de a avea un rezultat bun al îngrijirii lor dacă așteaptă cât mai puțin timp pentru a începe îngrijirea și tratamentul. Așteptarea pentru începerea îngrijirii poate adăuga un stres suplimentar și o deteriorare a stării de sănătate a persoanelor.

Este important ca oamenii să se simtă implicați în îngrijirea lor prin identificarea obiectivelor și a rezultatelor pe care doresc să le obțină împreună cu medicii. Medicii noștri trebuie să fie pregătiți pentru a oferi cele mai bune îngrijiri bazate pe dovezi și să fie capabili să colaboreze cu alții pentru a se concentra atât pe nevoile de sănătate fizică, cât și pe cele de sănătate mintală ale pacienților.

Adesea, pacienții beneficiază de pe urma discuțiilor cu persoane care au trecut prin aceleași experiențe ca și ei. Prin implicarea asistenților de la egal la egal, care au o experiență directă a procesului de recuperare, eliberăm puterea comunităților. Înțelegerea a ceea ce înseamnă să trăiești în toate cartierele noastre ne va ajuta să ne adaptăm serviciile la pacienți și comunități, asigurându-ne că nu există discriminare în furnizarea serviciilor noastre de îngrijire.

Trebuie să existe servicii adecvate din punct de vedere cultural, astfel încât toate comunitățile să se simtă înțelese și sprijinite. Cei care trăiesc în sărăcie și resimt presiunea crizei costului vieții sunt, de asemenea, sprijiniți să acceseze serviciile noastre, atât față în față, cât și în format digital.

Sănătatea și bunăstarea comunităților locale încep cu copiii și tinerii lor. Lucrând îndeaproape cu furnizorii de servicii școlare, de educație timpurie și de grădinițe, îi putem ajuta pe copii să se pregătească pentru începerea școlii și le putem sprijini dezvoltarea sănătății fizice și mentale.



Promisiunile noastre

13 Creșterea substanțială a eticii noastre "Acasă mai întâi", care urmărește să integreze furnizarea de servicii de sănătate fizică și mentală pentru a sprijini rezidenții, inclusiv adulții în vârstă și copiii, să trăiască bine în gospodăria lor, în casa de îngrijire sau în casa de copii.

14 Să evaluăm persoanele trimise de urgență în 48 de ore începând cu 2025 (sau sub patru ore, Să evaluăm persoanele referite de urgență în 48 de ore din 2025 (sau sub patru ore, dacă este necesar) și să asigurăm o așteptare maximă de 4 săptămâni pentru toate trimerile din aprilie 2026: maximizarea utilizării tehnologiei și a inovației digitale pentru a ne sprijini transformarea.

15 Sprijinirea creării unor echipe de cartier integrate eficiente în fiecare dintre localitățile noastre în 2024, ca parte a efortului nostru mai amplu de a oferi paritate de stimă între nevoile de sănătate fizică și cele de sănătate mentală.

16 Să ne concentrăm asupra colectării, evaluării și comparării rezultatelor pe care le oferă serviciile noastre, care sunt importante pentru populația locală, și să investim în îmbunătățirea acestor rezultate de la an la an.

17 Să integrăm echipele noastre de sănătate a copilului și de sănătate psihologică alături de școli, Să integrăm echipele noastre de sănătate psihologică și a copilului alături de școli, de furnizorii de servicii de educație timpurie și de grădinițe, pentru a contribui la soluționarea problemelor legate de pregătirea slabă pentru școală și de inegalitățile structurale.

Cum se va simți succesul pentru comunități, pacienți și oamenii noștri?

Succesul nostru în realizarea acestui obiectiv a fi măsurat prin prisma pacienților noștri și a experienței acestora.

Pacienții:

- Vor fi îngrijiți la domiciliu ori de câte ori este posibil
- Vor aștepta mai puțin să fie consultați
- Vor simți că sunt îngrijiți cu compasiune și atenție
- Vor simțiți că obiectivele lor personale de recuperare și îmbunătățire sunt identificate și realizate în timpul șederii lor la noi
- Vor putea avea acces la servicii adecvate din punct de vedere cultural
- Vor simțiți că sănătatea lor fizică și psihică sunt la fel de importante pentru noi
- Se vor simți mulțumiți în general de calitatea îngrijirii lor.



Obiectiv strategic

4

Furnizarea de îngrijiri de înaltă calitate și terapeutice la pat, în locațiile noastre și în alte medii.

Furnizarea de îngrijiri de înaltă calitate și terapeutice la pat în locațiile noastre și în alte medii

Ce înseamnă acest lucru?

Ori de câte ori este posibil, îngrijirea va fi oferită în apropierea sau la domiciliul persoanelor. Cu toate acestea, atunci când oamenii trebuie să fie internați, aceștia vor primi cea mai bună îngrijire posibilă, asigurându-ne că oferim o îngrijire terapeutică bazată pe dovezi, cu obiective și rezultate clar stabilite, centrate pe pacient, care trebuie atinse.

Îngrijirea noastră va fi influențată de orice traumă pe care au suferit-o pacienții.

În timp ce sunt îngrijiți la pat, pacienții noștri vor fi susținuți de o gamă largă de profesioniști care se vor asigura că îngrijirea este oferită la același nivel șapte zile pe săptămână.

Pentru a-și îmbunătăți recuperarea, pacienții și îngrijitorii vor fi, de asemenea, susținuți de asistenți de la egal la egal și de persoane cu experiență de viață.

Lucrând în parteneriat cu alții, cum ar fi sectorul voluntar, vom dezvolta mai multe alternative la îngrijirea pe patul de spital pentru a-i ajuta pe oameni să rămână în propriile case sau mai aproape de casă.

Ne vom asigura că pacienții sunt îngrijiți în servicii cu paturi în zona în care locuiesc și vom evita ca aceștia să rămână în spital mai mult decât este necesar.

De ce este important?

Știm că cel mai bun mod de a oferi îngrijire este de a păstra oamenii în propriile case - unde dorm în propriile paturi, au un mediu și o rutină familiară și vizite regulate din partea familiei și a îngrijitorilor.

Cu toate acestea, uneori va fi nevoie ca persoanele să fie internate într-unul dintre serviciile noastre cu paturi. Atunci când se întâmplă acest lucru, este vital ca oamenii să se simtă sprijiniți, să primească îngrijiri de bună calitate, să fie tratați cu compasiune și demnitate și să plece acasă atunci când sunt pregătiți.

De asemenea, oamenii trebuie să primească îngrijiri în paturi în zona lor locală, astfel încât familia și îngrijitorii să îi poată vizita și să se afle într-un mediu familiar.

Este important să le oferim pacienților același nivel de îngrijire din partea medicilor noștri șapte zile pe săptămână, astfel încât recuperarea lor să nu fie întârziată în weekend. La fel de important este ca pacienții să primească îngrijiri de la o gamă largă de profesioniști și de persoane și ca îngrijirea să se concentreze pe atingerea obiectivelor care sunt importante pentru ei.



Promisiunile noastre

18 Din 2023, să investim, să sprijinim și să cercetăm cele mai bune modele de îngrijire terapeutică multidisciplinară în regim de internare, implicându-i din ce în ce mai mult pe cei care au o experiență de viață și pe îngrijitorii experți în sprijinirea recuperării pacienților noștri.

19 Să punem capăt plasamentelor în afara zonei în 2024, ca parte a sprijinului acordat oamenilor pentru a fi îngrijiți cât mai aproape de casă, în condiții de siguranță.

20 Să oferim modele de îngrijire virtuală în cadrul serviciilor noastre de sănătate mintală și fizică până în 2025, oferind o alternativă de înaltă calitate la internarea prelungită.

21 Sprijinirea activă a rețelelor locale de asistență medicală primară și a

reprezentanților sectorului voluntar pentru a îmbunătăți coordonarea îngrijirii oferite rezidenților locali - dezvoltând servicii pe o bază hiperlocală.

22 Dezvoltarea unor modele de servicii coerente de șapte zile pe săptămână în cadrul modelelor noastre de îngrijire intermediară, al secțiilor de sănătate mintală și al hospice-urilor, începând din 2025, pentru a îmbunătăți calitatea îngrijirii.

23 Investiți în proiecte și programe de îngrijire rezidențială care sprijină îngrijirea pe termen lung Investiți în proiecte și programe de îngrijire rezidențială care sprijină îngrijirea pe termen lung în afara secțiilor noastre: sprijinind în mod specific extinderea serviciilor comunitare de asistență medico-legală, a serviciilor step-down și step-up.

Cum se va simți succesul pentru comunități, pacienți și oamenii noștri?

Succesul nostru în realizarea acestui obiectiv va fi măsurat prin prisma pacienților noștri și a experienței acestora. Pacienții:

- Vor fi îngrijiți la domiciliu ori de câte ori este posibil
- Vor rămâne în spital pentru o perioadă cât mai scurtă de timp

- Vor fi îngrijiți la spitale locale, aproape de unde locuiesc
- Vor simți că sunt îngrijiți cu compasiune și atenție
- Vor simți că obiectivele lor personale de recuperare și îmbunătățire sunt identificate și realizate în timpul șederii lor la noi
- vor avea sentimentul că au primit îngrijiri de bună calitate, șapte zile pe săptămână
- Se simt mulțumiți în general de șederea lor la noi.



Obiectiv strategic

5

Să contribuie la crearea de valoare socială în comunitățile locale prin parteneriate remarcabile cu organizațiile locale învecinate.

Să contribuie la crearea de valoare socială în comunitățile locale prin parteneriate remarcabile cu organizațiile locale învecinate.

Ce înseamnă acest lucru?

Acest obiectiv se referă la tipul de organizație care este și dorește să continue să fie Trustul. Modul în care lucrăm este cel puțin la fel de important ca ceea ce facem.

Punând parteneriatul în centrul strategiei noastre, recunoaștem interdependența noastră cu mulți alții.

Valoarea socială este un termen care încearcă să recunoască acest rol, dincolo de simpla găsire a unor modalități eficiente de a furniza îngrijiri de înaltă calitate.

RDASH este o instituție de bază. Aceasta înseamnă că avem o "miză" pe termen lung în viitoarea structură socială în care lucrăm. Pentru noi este important să existe organizații locale puternice din sectorul voluntar și să existe o bună colaborare între sectorul public și cel privat.

Trebuie să fim un bun partener pentru școlile și tinerii noștri, în timp ce privim spre viitorul Serviciului Național de Sănătate Publică și spre cei care ar putea alege să ni se alăture pentru cariera lor.

De ce este important?

RDASH joacă un rol important în viața comunităților noastre și este un partener valoros pentru multe organizații învecinate. Este important să ne străduim să îi ajutăm să își îndeplinească ambițiile, solicitând în același timp ajutorul lor în ceea ce privește promisiunile pe care le-am făcut. Schimbările climatice sunt un domeniu în care putem reuși doar dacă lucrăm în colaborare. Pentru Trust, parteneriatele noastre în domeniul educației și cercetării sunt esențiale pentru activitatea noastră și pentru a atrage cei mai buni oameni care să vină și să profeseze la nivel local.

Fundamentul NHS local este medicina generală. De departe, cea mai mare parte a îngrijirii pacienților este asigurată de echipele de asistență medicală primară. Trustul este hotărât să colaboreze eficient cu acestea, recunoscând că forma și rolul lor viitor vor continua să evolueze.

Știm că oamenii noștri sunt atrași la RDASH de baza noastră de valori puternice și de angajamentul cultural de a fi o organizație progresistă și incluzivă. Prin combaterea discriminării, prin asigurarea unui salariu echitabil în rândul furnizorilor noștri și prin adaptarea a ceea ce facem și a modului în care lucrăm pentru a face față provocărilor imediate ale schimbărilor climatice, consolidăm în mod intenționat aceste valori - făcând ceea ce spunem și spunând ceea ce vom face.



Promisiunile noastre

24 Să extindem și să îmbunătățim oferta noastră educațională la nivel universitar și postuniversitar, ca parte a susținerii rolurilor existente și noi în cadrul serviciilor și echipelor, în timp ce realizăm Planul de forță de muncă pe termen lung al NHS.

25 Să obținem acreditarea Real Living Wage (Salariul real de subzistență) până în 2025, în timp ce transferăm o parte semnificativ mai mare din cheltuielile noastre către furnizorii locali din comunitățile noastre.

26 Să devină o organizație antirasistă până în 2025, ca parte a unui angajament mai amplu de combatere a discriminării și de promovare pozitivă a incluziunii.

27 Realizarea Planului ecologic al NHS și îndeplinirea angajamentelor asumate de autoritățile noastre locale de a atinge un nivel net zero, adaptând în același timp modelele noastre de servicii la schimbările climatice.

28 Extinderea an de an a activității noastre de cercetare: crearea de parteneriate cu industria și universitățile care aduc investiții și locuri de muncă în comunitatea noastră locală.

Cum se va simți succesul pentru comunități, pacienți și oamenii noștri?

- Pacienții și îngrijitorii vor simți că serviciile sunt mai unite
- Un număr mai mare de oameni vor putea să se dezvolte și să învețe, având mai multe oportunități de acces la educație
- Toți angajații noștri vor beneficia de un salariu cel puțin egal cu salariul de subzistență
- Oamenii ne vor vedea contestând rasismul atunci când îl vedem și lucrând din greu pentru a reduce discriminarea
- Comunitățile și mediile locale vor beneficia de o reducere a emisiilor de CO2 produse de Trust, iar serviciile noastre se vor adapta la provocările schimbărilor climatice
- Vor fi întreprinse mai multe cercetări, oferind mai multe oportunități de participare pentru oamenii și comunitățile noastre.



Measuring success

Până în decembrie 2023, toate cele opt planuri de sprijin vor fi puse în aplicare în cadrul Trustului. Acestea vor specifica măsurile de succes pentru fiecare promisiune, definind starea noastră actuală și traiectoria de îmbunătățire necesară. Aceste traiectorii sunt cele pe care Consiliul de administrație și comitetele acestuia se vor concentra în activitatea lor pentru a se asigura că se acordă suficientă atenție strategiei.

Această supraveghere ne va ajuta să rămânem concentrați și să stabilim prioritățile pentru ceea ce ne-am angajat să realizăm. Dar strategia se referă în mod fundamental la modul în care Trustul se situează în cadrul comunităților. Rolul pe care îl jucăm și modul în care ceilalți se bazează pe expertiza noastră, pe ajutorul nostru și pe bunurile noastre.

Din acest obiectiv subiacent rezultă că ar trebui să fie alții, nu Trustul, cei care să judece dacă strategia a avut succes.

Vom colabora cu organul nostru de conducere, cu membrii noștri și cu partenerii noștri, în special cu partenerii noștri conduși de pacienți, pentru a face o evaluare anuală a progreselor înregistrate. Acesta va fi publicat ca parte a raportului nostru anual.

În termeni simpli, vom explica fiecare an pe parcursul a cinci ani:

- Ce promisiuni sunt pe cale să fie realizate sau au fost realizate
- Care sunt promisiunile care nu sunt pe drumul cel bun și măsurile pe care le luăm din această cauză
- Dacă Trustul reușește să fie recunoscut la nivel local ca un contribuitor esențial la puterea comunităților noastre.



"Urgența feroce a prezentului" calendarul nostru de acțiune...

Peste cinci ani

Sprrijirea îngrijitorilor neplătiți din comunitățile noastre și din rândul personalului nostru, dezvoltând reziliența cartierelor pentru a îmbunătăți speranța de viață sănătoasă

Să punem feedback-ul pacienților în centrul modului în care sunt furnizate îngrijirile în cadrul Trustului, încurajând întregul personal să modeleze serviciile în funcție de nevoile diverse ale persoanelor

Să colaborăm cu organizațiile comunitare și cu medicii de familie pentru a recunoaște mai bine și a răspunde nevoilor specifice ale comunităților rurale și ale satelor pe care le deservim

Creșterea substanțială a eticii noastre "Acasă mai întâi", care urmărește să integreze furnizarea de servicii de sănătate fizică și mintală pentru a sprijini rezidenții, inclusiv adulții în vârstă și copiii, să trăiască bine în gospodăria lor, în casa de îngrijire sau în casa de copii

Să integrăm echipele noastre de sănătate psihologică și a copilului alături de școli, de furnizorii de servicii de educație timpurie și de grădinițe, pentru a contribui la soluționarea problemelor legate de pregătirea slabă pentru școală și de inegalitățile structurale

Investiții în proiecte și programe de îngrijire rezidențială care sprijină îngrijirea pe termen lung în afara secțiilor noastre: sprijinind în mod specific extinderea serviciilor

comunitare de asistență medico-legală, a serviciilor step-down și step-up

Sprrijirea activă a rețelelor locale de asistență medicală primară și a reprezentanților sectorului voluntar pentru a îmbunătăți coordonarea îngrijirii oferite rezidenților locali - dezvoltând servicii pe o bază hiperlocală

Realizarea Planului ecologic al NHS și îndeplinirea angajamentelor asumate de autoritățile noastre locale de a atinge un nivel net zero, adaptând în același timp modelele noastre de servicii la schimbările climatice

Extinderea an de an a activității noastre de cercetare: crearea de parteneriate cu industria și universitățile care aduc investiții și locuri de muncă în comunitatea noastră locală

Să respecte pe deplin angajamentul NHS față de veterani, de copiii acestora și de cei din cadrul comunităților noastre de servicii, recunoscând nevoile specifice pe care le au mulți dintre ei, în special accesul la servicii adecvate de sănătate fizică, de sănătate mintală și de răspuns la traume

Să extindem și să îmbunătățim oferta noastră educațională la nivel universitar și postuniversitar, ca parte a susținerii rolurilor existente și noi în cadrul serviciilor și echipelor, în timp ce realizăm Planul de forță de muncă pe termen lung al NHS.

2023 & 2024 (6)

Începând cu 2024, să implicăm sistematic comunitățile noastre la fiecare nivel de decizie în cadrul Trustului nostru pe tot parcursul anului, extinzând oferta noastră de aderare și realizând prioritățile anuale stabilite de către personalul și guvernatorii noștri publici

Din 2023, să investim, să sprijinim și să cercetăm cele mai bune modele de îngrijire terapeutică multidisciplinară în regim de internare, implicându-i din ce în ce mai mult pe cei care au o experiență de viață și pe îngrijitorii experți în sprijinirea recuperării pacienților noștri

Să punem capăt plasamentelor în afara zonei în 2024, ca parte a sprijinului acordat oamenilor pentru a fi îngrijiți cât mai aproape de casă, în condiții de siguranță

Sprrijirea furnizării de echipe de cartier integrate eficiente în fiecare dintre localitățile noastre în 2024, ca parte a efortului nostru mai larg de a oferi paritate de stimă între nevoile de sănătate fizică și mintală

Realizarea tuturor celor 10 îmbunătățiri în materie de sănătate realizate în cadrul programului Core20PLUS5 pentru a aborda inegalitățile în materie de asistență medicală în rândul copiilor și adulților: realizarea unei acoperiri de 95% a controalelor medicale pentru cetățenii cu boli mintale grave și pentru cei cu dizabilități de învățare începând cu 2024

Să ne concentrăm asupra colectării, evaluării și comparării rezultatelor pe care le oferă serviciile noastre, care sunt importante pentru populația locală, și să investim în îmbunătățirea acestor rezultate de la an la an. În 24/25, această activitate va începe cu activitatea privind îngrijirea adulților în vârstă în cadrul serviciilor noastre.

2025 & 2026 (8)

Lucrul cu peste 350 de voluntari până în 2025 pentru a face un efort suplimentar în ceea ce privește calitatea îngrijirii pe care o oferim

Să "înlăturăm spectrul sărăciei" în toate serviciile noastre până în 2025 pentru a combate discriminarea, inclusiv prin excludiune digitală

Să ne depășim în mod constant cerințele privind taxa de ucenici începând cu 2025 și să punem în aplicare, începând cu 2024, programe specifice personalizate de acces la locuri de muncă axate pe refugiați, cetățeni cu dizabilități de învățare, persoane care au părăsit sistemul de îngrijire și persoane din alte comunități excluse

Să oferim modele de îngrijire virtuală în cadrul serviciilor noastre de sănătate mintală și fizică până în 2025, oferind o alternativă de înaltă calitate la internarea prelungită. Dezvoltarea unor modele de servicii coerente de șapte zile pe săptămână în cadrul modelelor noastre de îngrijire intermediară, al secțiilor de sănătate mintală și al

hospice-urilor, începând din 2025, pentru a îmbunătăți calitatea îngrijirii

Să obținem acreditarea Real Living Wage (Salariul real de subzistență) până în 2025, în timp ce transferăm o parte semnificativ mai mare din cheltuielile noastre către furnizorii locali din comunitățile noastre

Să devină o organizație antirasistă până în 2025, ca parte a unui angajament mai amplu de combatere a discriminării și de promovare pozitivă a incluziunii

Să evaluăm persoanele referite de urgență în 48 de ore din 2025 (sau sub patru ore, dacă este necesar) și să asigurăm o așteptare maximă de 4 săptămâni pentru toate trimerile din aprilie 2026: maximizarea utilizării tehnologiei și a inovației digitale pentru a ne sprijini transformarea.

2027 & 2028 (3)

Să angajăm lucrători de sprijin în fiecare serviciu pe care îl oferim până în 2027

Să fie recunoscută până în 2027 ca un furnizor remarcabil de asistență medicală de incluziune, punând în aplicare pe deplin îndrumările NICE și NHSE, în sprijinul GRT locale, al lucrătorilor sexuali, al deținuților, al persoanelor fără adăpost și al celor care fac abuz de substanțe, precum și al migranților forțați

Să cerceteze, să creeze și să realizeze cinci schimbări de impact în ceea ce privește inegalitățile cu care se confruntă populația noastră în ceea ce privește accesul la serviciile noastre de autism, de dizabilități de învățare și de sănătate mintală și beneficiile acestora, ca parte a efortului nostru mai amplu de combatere a inegalităților ("RDASH 5").

 **Sediul Trustului**

Woodfield House
Tickhill Road Site
Balby Doncaster
DN4 8QN.

 Recepție Woodfield House: 03000 211432 Centrala telefonică a trustului: 03000 213000 Website: www.rdash.nhs.uk  [rdash_nhs](https://twitter.com/rdash_nhs)  [nhsrdash](https://facebook.com/nhsrdash)  [rdashnhs](https://instagram.com/rdashnhs)