

RDaSH

Klinické a organizačné stratégie

2023 až
2028

RDaSH

rozvíjanie sily v
našich
komunitách

Predslov	02
Úvod	03
Naše hodnoty	04
Našich 28 sľubov	04
Podpora sily v našich komunitách	06
Dobrý deň, voláme sa RDaSH	05
Ako sme spolupracovali s ostatnými pri tvorbe našej stratégie	07
Naši ľudia	08
Naša populácia - aktíva a nerovnosť	09
Moc komunity a história nášho trustu	11
Čo prestaneme robiť, aby sme dosiahli stratégiu	13
Ako budeme realizovať stratégiu	14
Ciele	15
Cieľ 1	16
Cieľ 2	18
Cieľ 3	20
Cieľ 4	23
Ciele 5	25
Meranie úspechu: kto, ako a kedy	27

Predslov

Táto stratégia obsahuje **niekoľko prísľubov**, ktoré sa budeme snažiť dosiahnuť počas nasledujúcich piatich rokov. Počas tohto obdobia budú pridávané udalosti a nové nápady. Schválením stratégie však sľubujeme, **že sa budeme snažiť robiť to, čo sa v tomto dokumente uvádza**. Keď sa **nám** to podarí, budeme **oslavovať**, a keď sa **nám** to nepodarí, **poučíme sa a skúsime to znova**.

Nič v tejto stratégii sa nedá urobiť samostatne. Základom našich sľubov je myšlienka partnerstva. Partnerstvo so školami, s podnikmi, s univerzitami, s vysokými školami, s inými organizáciami NHS a s kolegami z miestnej samosprávy. Najväčšie partnerstvo, na ktoré sa budeme spoliehať, a na ktoré sa zameriava prvý cieľ našej stratégie, je partnerstvo s ľuďmi, ktorí žijú na miestnej úrovni - niektorí z nich sa považujú za pacientov, iní sa identifikujú ako ľudia s vlastnou skúsenosťou, mnohí dobrovoľne venujú svoj čas ako opatrovatelia alebo pracujú s miestnymi službami, ako je tá naša.

Trust sa snaží rozšíriť a rozšíriť našu výskumnú a vzdelávaciu činnosť. Chceme zlepšiť kvalitu našej starostlivosti - skrátiť čakacie doby, zamerať sa na skúsenosti s našimi službami a dosiahnuť lepšie výsledky. Dávame tiež prísľuby týkajúce sa nášho prístupu k zamestnanosti a nákupu tovarov a služieb: v oboch prípadoch chceme urobiť viac pre udržanie miestneho hospodárstva, čiastočne preto, že sa musíme prispôsobiť mimoriadnej situácii v oblasti klímy.

Myslíme si, že táto stratégia je vzrušujúca. Zámerne sa zameriava na silu v našich komunitách. Úlohou Trustu je pracovať s touto silou a podporovať tieto komunity. To je naša budúcnosť ako partnera všetkých.



Úvod

RDaSH má **ambíciu** presadzovať **zmeny a zlepšenia pre našich pacientov, zamestnancov a miestne komunity.**

Táto stratégia Trustu na roky 2023-28 stanovuje naše ambície na nasledujúcich päť rokov. Realizáciou **týchto** ambícií **sa** snažíme zlepšiť zdravie **a starostlivosť o miestnych** obyvateľov **a podporiť našich ľudí a tímy, aby sa im v práci darilo.**

Stratégia a spôsob, akým ju budeme realizovať, sa bude odvíjať od našich piatich cieľov. Tie sú:

- 1 Vytváranie partnerstiev s pacientmi a občanmi na podporu dobrého zdravia
- 2 Vytvorenie rovnosti prístupu, zamestnania a skúseností s cieľom riešiť rozdiely vo výsledkoch
- 3 Rozšíriť našu komunitnú ponuku v rámci jednotlivých služieb v oblasti telesného a duševného zdravia, porúch učenia, autizmu a závislostí a medzi nimi
- 4 Poskytovanie vysokokvalitnej a terapeutickej lôžkovej starostlivosti na našich vlastných pracoviskách a v iných zariadeniach
- 5 pomáhať miestnym komunitám vytvárať sociálne hodnoty prostredníctvom vynikajúcich partnerstiev so susednými miestnymi organizáciami.

Hodnoty Trustu



Hodnoty Trustu ostávajú nemenné. Riadia naše správanie a prístupy a vysvetľujú, ako budeme túto stratégiu realizovať. Vždy budeme otvorene informovať o našom pokroku a navzájom sa podporovať pri dosahovaní náročných cieľov.

28promises

Okrem týchto piatich cieľov je stratégia založená na 28 sľuboch, ktoré budeme splňať. Niekoľko z nich sú existujúce národné, regionálne alebo miestne priority spolupráce.

V rámci cieľa 5 sa budeme naďalej venovať plánom dohodnutým prostredníctvom dvoch miestnych rád pre integrovanú starostlivosť a naďalej sa sústreďíme na partnerstvá s miestnymi orgánmi a inými subjektmi.

Väčšina sľubov je však miestna. Vychádzajú z diskusií, debát a úvah miestnych ľudí, ktorí sú pacientmi, opatrovatelmi alebo členmi našej komunity. Vychádzajú z návrhov zamestnancov a dobrovoľníkov. Tieto sľuby sú ambiciózne. Niektoré je ťažké dosiahnuť. Predstavujú naše priority v oblasti investícií, úsilia a peňazí.

Táto stratégia bola spoluvytváraná v priebehu minulého roka, počnúc úvodnými podujatiami v júni 2022. Odvtedy sa na nej významne podieľali mnohí ľudia. Veríme, že je to spoločné úsilie.

Chceme, aby bola RDASH podporovaná komunitou, vedená klinikmi a podporovaná systémom.



Dobrý deň, voláme sa RDaSH

Obsluhujeme viac ako 735 000 obyvateľov

Poskytujeme služby pre pacientov všetkých vekových kategórií

Spolupracujeme s miestnymi inštitúciami vyššieho vzdelávania v Sheffielde a Hulle a tiež s národnými poskytovateľmi vzdelávania

Spolupracujeme s viac ako 200 organizáciami dobrovoľníckeho, komunitného a sociálneho sektora

Spolupracujeme s 84 ambulanciami všeobecných lekárov

Spolupracujeme s 15 sieťami primárnej starostlivosti

Sme aktívnym partnerom v: rámci spolupráce poskytovateľov akútnej starostlivosti, duševného zdravia, vzdelávania a postihnutia a autizmu

Zúčastnilo sa 3 335 ľudí nášho výskumu

50 ľudí u nás pracuje ako dobrovoľníci a máme 5 700 členov

Zamestnávame viac ako 4 000 ľudí

Náš ročný rozpočet je približne 225 miliónov libier

ROTHERHAM

- Poruchy učenia
- Duševné zdravie všetkých vekových kategórií
- Detské služby
- Neurorehabilitácia.

SEVERNÝ LINCOLNSHIRE

- Poruchy učenia.
- Duševné zdravie všetkých vekových kategórií
- Detské služby.

DONCASTER

- Poruchy učenia
- Duševné zdravie všetkých vekových kategórií
- Detské služby
- Služby fyzického zdravia
- Forenzné služby
- Služby v oblasti drog a alkoholu
- Neurorehabilitácia.

Každý rok podporíme 155 000 pacientov

Pracujeme v troch systémoch miest: Rotherham, North Lincolnshire a Doncaster.

People Focused Group je našim partnerom

Flourish je naša komunitná záujmová spoločnosť

Spolupracujeme s dvoma radami pre integrovanú starostlivosť

Úzko spolupracujeme s tromi partnermi z miestnej samosprávy

Spolupracujeme s jednou záchrannou službou NHS Trust

Spolupracujeme s tromi akútnymi nemocnicami NHS

RDaSH rozvíja silu v našich komunitách... Náš **RDaSHWay**

RDaSH sa nachádza v srdci mnohých štvrtí v severnom Lincolnshire a južnom Yorkshire.

Zamestnávame viac ako 4 000 miestnych obyvateľov, vzdelávame stovky študentov a máme rozsiahle výskumné portfólio. Naša ponuka služieb sa v jednotlivých komunitách líši formou a typom. Pracujeme s občanmi všetkých vekových kategórií a ponúkame služby v oblasti zdravia detí a duševného zdravia pre mladých ľudí, ako aj starostlivosť o starších dospelých, ľudí s poruchami učenia a tých, ktorí potrebujú akútnu starostlivosť.

Trust vidí svoju budúcnosť ako sieťovú organizáciu, ktorá je uznávaná za spôsob, akým podporujeme silu komunít

vytvárať a podporovať ich vlastné zdravie.

Budeme počúvať, investovať, poskytovať a učiť sa spolu s komunitami, v ktorých pracujeme.

V čoraz väčšej miere budeme zamestnávať ľudí, ktorí využili naše služby, a spolupracovať s našimi dobrovoľníkmi na budovaní kontaktov s najviac vylúčenými a marginalizovanými ľuďmi žijúcimi v danej lokalite. Veríme, že bez dobrého duševného zdravia niet zdravia.

Zameriame sa na výsledky poskytovaných služieb.

Tieto výsledky sa stanovujú s každým jednotlivým pacientom; čo je pre vás dôležité.

Budeme aktívne porovnávať naše výsledky s ostatnými a zlepšovať kvalitu našej starostlivosti z roka na rok.

Úspech sa dosiahne v spolupráci s miestnymi podnikmi, univerzitami, komunitnými organizáciami, školami, NHS a partnermi z miestnej samosprávy.

Úspech si vyžaduje, aby sme boli zamestnávateľom, ktorého si naši ľudia vážia a dôverujú mu pre súcitný spôsob vedenia tímov a rozvoja jednotlivcov.

Naše nadšenie pre zdravie obyvateľstva a boj proti nerovnostiam bude zjavné vo všetkom, čo robíme.



Ako sme spolupracovali s ostatnými pri tvorbe našej stratégie

Kľúčom k vypracovaniu tejto stratégie bolo počúvanie.

Od podujatí, na ktorých sa mohli stretnúť ľudia z našich komunít a diskutovať o tom, čo je pre nich dôležité, až po pacientov, opatrovateľov, ľudí, ktorí poskytujú naše služby, a partnerov, s ktorými spolupracujeme.

Dôležité bolo tiež zohľadniť strategické priority našich partnerských organizácií, plány "miesta" vypracované v mestách Rotherham, Doncaster a North Lincolnshire a tiež stratégie integrovaného systému starostlivosti zverejnené v Južnom Yorkshire a v Humber a North Yorkshire v roku 2023.

Použili sme prieskumy, ktoré sme poslali všetkým ľuďom pracujúcim v truste, ktorí sa nemohli zúčastniť na podujatiach zameraných na zapojenie, a strávili sme čas s komunitnými skupinami v celom Rotherhame, Doncaster a North Lincolnshire, aby sme zistili, čo je pre nich skutočne dôležité a čo chcú od RDaSH v nasledujúcich piatich rokoch.

Okrem toho sa na príprave tejto stratégie podieľali všetci vedúci pracovníci klinických služieb a služieb v rámci celého Trustu spolu so svojimi tímami.

Nakoniec sme zvažili vnútroštátne usmernenia týkajúce sa všetkých našich klinických služieb, aby sme vypracovali našu stratégiu a stanovili naše ambície týkajúce sa toho, ako sa budeme zlepšovať a inovovať.

Náš prístup je v súlade so zákonom o zdravotnej a sociálnej starostlivosti, ktorý ukladá zákonnú povinnosť zohľadňovať širšie účinky našich rozhodnutí. To má zabezpečiť, aby sme lepšie splnili "trojitý cieľ":

- Zdravie a blahobyt našich obyvateľov
- Kvalita poskytovaných služieb
- Efektívnosť a udržateľnosť využívania zdrojov.



Na konci tejto stratégie vysvetľujeme, ako bude táto práca na počúvaní a učení sa pokračovať. Bude pokračovať v tom, ako budeme stratégiu realizovať, ale aj v tom, kto bude posudzovať, či sme splnili svoje sľuby.

Ak čítate túto stratégiu a doteraz ste neboli požiadaní alebo zapojení, ďakujeme vám, že ste si našli čas. Chceme s vami spolupracovať počas piatich rokov, ktoré sú opísané v tomto ambicióznom dokumente.

Naši ľudia a naše hodnoty

Naši **kolegovia**, opatrovatelia a dobrovoľníci **sú** najväčším bohatstvom, **ktoré** máme. **Sú to "naši" ľudia.**

Chceme, aby sa naši ľudia cítili...

angažovaní, posilnení, kvalifikovaní a vnímaví a aby pracovali v prostredí slušnosti, **rešpektu, rovnosti, rozmanitosti a inklúzie.**

Každý deň sa snažíme vytvárať klímu na pracovisku a organizačnú kultúru, ktoré sú citlivé, podporujúce a obnovujúce, kde sa zdieľajú osvedčené postupy a kde podporujeme vzdelávacie prostredie pre všetkých.

Počas piatich rokov trvania tejto stratégie sa bude toto zameranie na vzdelávanie prehĺbovať. Budeme vyčleňovať naše rozpočty na odbornú prípravu a investovať do vedomostí.

Vytvoríme... čas na učenie, a to nielen v našom Truste, ale aj v našich komunitách.



Naše hodnoty a správanie

Naše hodnoty stanovujú, za čím si v RDaSH stojíme. Zohrávajú kľúčovú úlohu pri vytváraní a udržiavaní našej kultúry a zabezpečovaní progresívneho, udržateľného a zdravého pracovného prostredia pre našich ľudí. Základom sú naše hodnoty, kompetencie a správanie. To, ako naši kolegovia robia veci, je rovnako dôležité ako to, čo robíme.

Nie je to nič nové. Tieto hodnoty boli stanovené pred desiatimi rokmi a zostávajú konštantou v našej práci. Náš systém náboru, školenia a podpory tímov v rámci celého Trustu odzrkadľuje tieto hodnoty a správanie, ktoré sú ich základom.

Starostliví ľudia sa starajú a naša kultúra by mala predstavovať to, čo chceme a ako to dosiahneme - spravodlivou, súcitnou, inkluzívnou, učiacou sa a zodpovednou kultúrou, ktorá si v srdci cení ľudí a v ktorej sa ľudia k sebe správajú láskavo a spravodlivo.

Naša populácia - aktívna a nerovnosť

Naša oblasť s rozlohou 650 štvorcových míľ v Doncasteri, Rotherhami a severnom Lincolnshire je bohatou zmesou mestských štvrtí a mnohých vidieckych a dedinských komunít.

Poskytujeme služby pre populáciu s približne 735 000 obyvateľmi, ale je to populácia, v ktorej nedávna pandémia COVID-19 priniesla skutočný dôraz na nerovnosti v oblasti zdravia. Pandémia neúmerne zasiahla starších dospelých a občanov čiernej alebo ázijskej pleti a výrazne ovplyvnila aj duševné zdravie mnohých ľudí - najmä miestnych detí a mladých ľudí a tých, ktorí už trpeli duševnou chorobou. Vieme, že príčinou mnohých nerovností zostáva chudoba a nedostatok.



Rozdiel v bohatstve vedie k väčšiemu počtu rokov nezdravého života a súvisí s viacerými dlhodobými ochoreniami.

Na miestnej úrovni vieme, že tretina obyvateľov Rotherhamu žije v najchudobnejších štvrtiach, rovnako ako 41 % obyvateľov Doncasteru a pätina obyvateľov North Lincolnshire. Tieto údaje však môžu zakrývať hlbokú chudobu v mnohých komunitách. Nemôžeme realizovať našu stratégiu, ak sa nezameriame na tento základný problém.

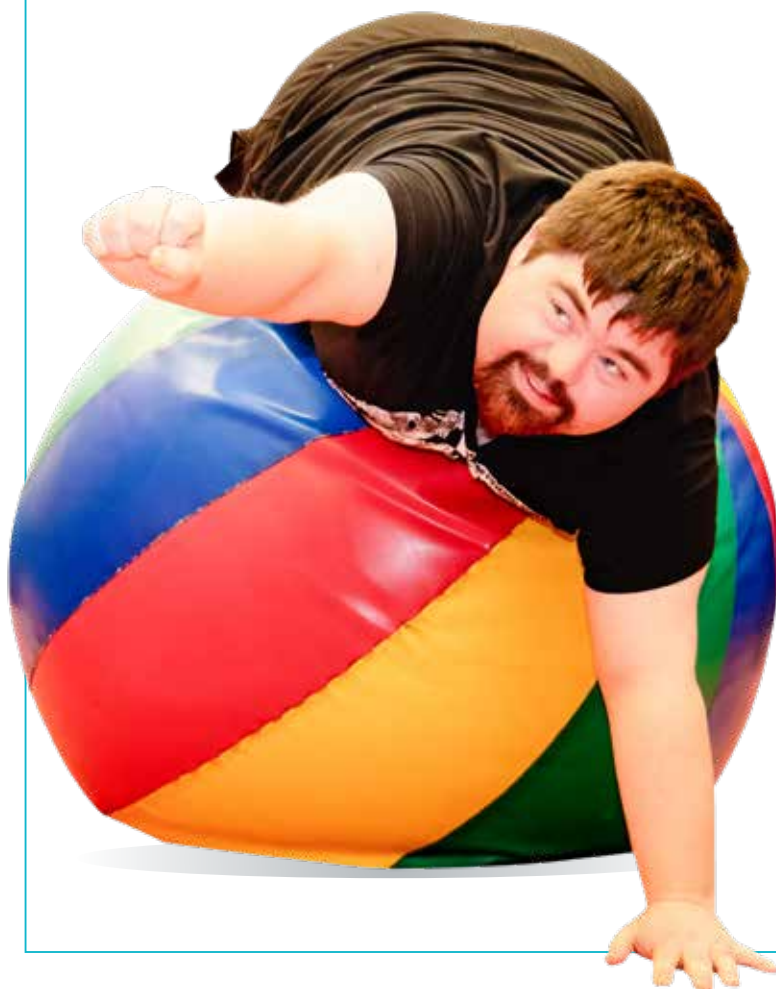
Tieto nerovnosti majú priamy vplyv na zdravie ľudí. Ľudia so závažným duševným ochorením majú 4,5-krát vyššiu pravdepodobnosť predčasného úmrtia ako ľudia bez závažného duševného ochorenia. Táto nerovnosť je väčšia v prípade žien so závažným duševným ochorením, u ktorých je 4,7-krát vyššia pravdepodobnosť predčasného úmrtia ako u žien bez závažného duševného ochorenia.



V našich komunitách žije približne 40 000 ľudí s mentálnym postihnutím, vrátane rôznych neurodiverzitných diagnóz, a vieme, že v porovnaní s bežnou populáciou je rozdiel v dĺžke života ľudí s mentálnym postihnutím 14-18 rokov. Vieme tiež, že mnohé časti našich komunít sa nemusia objaviť v údajoch, ale pociťujú nerovnosti v oblasti zdravia. Patria sem ľudia bez domova, utečenci, žiadatelia o azyl a komunity cigánov, Rómov a kočovníkov.

Naša populácia starne a ochorenia ako demencia sa vyskytujú čoraz častejšie.

Miestne komunity sú však obrovským zdrojom sily a zdravia. V Severnom Lincolnshire a Južnom Yorkshire pôsobia prosperujúce organizácie dobrovoľníckeho sektora, susedské skupiny a sociálne združenia. Namiesto toho, aby sme sa pýtali, čo je zlé, budeme sa snažiť nájsť a rozvíjať to, čo je silné.



Dôvodom je, že zdravie závisí od mnohých ďalších faktorov, ako je kvalita poskytovania zdravotnej starostlivosti a zdravotníckych služieb. Pochádza z dobrej práce a bývania, priateľstiev a odolnosti zakorenených v mieste, kde ľudia žijú. Spolu s ostatnými verejnými službami musíme tieto pozitívne podmienky rozvíjať a podporovať. Pretože starostlivosť a liečba, ktorú poskytujeme, bude účinnejšia, ak sú tieto podmienky prítomné.

Osoba prepustená z psychiatrického oddelenia potrebuje aktivity a podporu, ktorú nájde vo svojom okolí.

Odstránenie nerovností si vyžaduje, aby sme konali spoločne prostredníctvom komunitného prístupu.

Moc komunity a história nášho Trustu

RDaSH má bohatú históriu spolupráce s našimi komunitami a posilňuje ich postavenie. Napríklad pri poskytovaní našich protidrogových a protialkoholických služieb Aspire spolupracujeme s dobrovoľníckym a charitatívnym sektorom. To zahŕňa silný model vzájomnej podpory. Ľudia, ktorí prichádzajú do programu Aspire, sú doň zapojení v každej fáze. S každou osobou sa dohodneme na pláne zotavenia, aby sme zabezpečili, že program bude zameraný na osobu a bude vychádzať z jej kapitálu zotavenia. Pracujeme s ľuďmi, aby mohli zvládnuť svoje zotavenie tým, že pochopia svoje spúšťače, naučia sa kontrolovať túžby a konštruktívne zvládať pocity.

Spolupracovali sme aj s našimi komunitami, aby sme pomohli ľuďom zotaviť sa z duševnej choroby a vrátiť ich do zamestnania prostredníctvom našej odbornej podpory a Recovery College v North Lincolnshire. Účasť na Recovery College bola pre ľudí skvelým spôsobom, ako sa naučiť lepšie zvládať svoju pohodu,

naučiť sa nové spôsoby zvládania a získať informácie o svojom duševnom zdraví.

V Rotherhame sme plne investovali do komunitných zdrojov na podporu jednotlivcov za hranicami tradičných služieb. Miestne komunitné skupiny boli vytvorené a financované na mikroúrovni podľa potrieb užívateľov našich služieb a boli poskytované v komunitách v celom Rotherhame. Zahŕňalo to vzájomnú podporu, priateľstvo, aktivity a cvičenie. Mnohé novozaložené skupiny sa vyvíjali tak, aby ich úplne viedli používatelia služieb. Na tento program úplne dohliadala a stále dozerá organizácia Voluntary Action Rotherham. Služba naďalej prosperuje a je stále na mieru obyvateľom Rotherhamu.

Skupina zameraná na ľudí (People Focused Group - PFG) pracujúca v dobrovoľníckom sektore je našim partnerom pre participáciu pacientov a spoločne sa zapájame do spolupráce s mnohými časťami našich komunít pri navrhovaní a poskytovaní služieb. PFG



poskytuje časť našich služieb pre ľudí, ktorí zažívajú krízu duševného zdravia, poskytovaním služby Safe Space v Doncasteri. Služba je poskytovaná rozsiahlou sieťou pracovníkov vzájomnej podpory a poskytuje veľmi potrebnú starostlivosť našim komunitám.

Úzka spolupráca s partnermi z dobrovoľníckeho sektora, ktorí poskytujú podporu ľuďom trpiacim demenciou, je stredobodom nášho prístupu k zabezpečeniu čo najlepších skúseností pre pacientov a opatrovateľov. To zahŕňa zriadenie poradnej skupiny, ktorá si sama stanoví svoje kompetencie a oblasti zamerania. Naše nedávno nadviazané partnerstvo s Alzheimerovou spoločnosťou nám tiež umožní viac sa zamerať na rovnocennú spoluprácu s našimi komunitami.

Predchádzajúca práca pri realizácii programu Sure Start bola mimoriadne pozitívnym príkladom sily komunity. Kľúčovými prvkami boli:

- spoločné umiestnenie služieb pre deti v centre obcí
- Integrované vykonávanie preventívnych prístupov v oblasti verejného zdravia
- Pestovanie vlastnej pracovnej sily na mieste, dobrovoľníci z radov rodičov, ktorí sa stanú recepčnými a pomocnými pracovníkmi, a možnosti zdravotnej prípravy
- Priame financovanie na mieste pre rozvoj komunity - bezpečnostné vybavenie, výlety a aktivity, športové kluby a aktivity
- Mesiac školskej pripravenosti - workshopy viacerých agentúr, zdroje a zapojenie rodičov - zamerané na oblasti s najväčšími potrebami.



Máme zavedený sociálny podnik Flourish, ktorý spolupracuje s komunitami a poskytuje služby so zapojením komunity na podporu odborného vzdelávania a pracovných príležitostí, vytvára spolupatričnosť v komunite a pridáva sociálnu hodnotu.

Zapojenie komunit je teda niečo, čo bolo v minulosti základom RDaSH. Chceme však uznať "silu komunity". Naše zameranie na "komunity a zdravie" je širšie a týka sa toho, ako ľudia, ktorých spájajú spoločné skúsenosti, charakteristiky alebo záujmy, zlepšujú svoje zdravie alebo ako sa im pomáha zlepšovať ich zdravie; a kde riešenia zdravotných problémov väčšinou nespočívajú v poskytovaní formálnych služieb zdravotnej starostlivosti v komunite.

Čo prestaneme robiť, aby sme dosiahli stratégiu

Táto stratégia si nevyžaduje zmenu našej prevádzkovej geografie. Ani ju nerozširuje, hoci Trust je naďalej otvorený zvažovať kompatibilné nápady s partnermi. Stratégia predpokladá, že zachováme služby starostlivosti, ktoré v súčasnosti poskytujeme na základe zmluvy.

Sme však otvorení zmenám počas trvania stratégie - sme plne spokojní s tým, že niektoré služby alebo časti ciest budú lepšie poskytované inými subjektmi. Očakávame, že v roku 2028 budeme prostredníctvom takejto spolupráce dodávať väčšiu časť nášho súčasného portfólia. V roku 2023 začíname spolupracovať s Alzheimerovou spoločnosťou na starostlivosti o ľudí s demenciou.

Realizácia tejto stratégie si bude vyžadovať investovanie času a starostlivosti do vzťahov v rámci miestnych štvrtí a miest. A budeme musieť uvoľniť čas pre vedúcich pracovníkov vo všetkých častiach Trustu, aby sa zamerali na služby v stratégii. Preto investujeme do našich údajov a systémov, aby sme vytvorili priestor v pracovnom týždni, kde naši ľudia v súčasnosti často vykonávajú manuálne činnosti.

Racionalizáciou našich riadiacich štruktúr a stretnutí s cieľom vytvoriť štíhly prístup umožníme vedúcim pracovníkom zamerať sa na koučovanie, mentoring a uprednostňovanie dôležitých vecí pred naliehavými.

Tieto procesy prehodnocovania toho, ako sa využíva čas a ako ho možno uvoľniť, budú prebiehať neustále. Každoročne sme sa pri zabezpečovaní náležitej finančnej starostlivosti zaviazali vynakladať viac z každej libry, ktorú máme, na starostlivosť o pacientov. Očakávame, že v rámci Trustu vytvoríme vyhradený čas na vzdelávanie, aby sme pomohli tímom efektívne spolupracovať na medziorganizačnej báze.

V súčasnosti pôsobíme rôznymi spôsobmi v rôznych častiach RDASH. Niekedy tieto rozdiely odrážajú potreby konkrétnej miestnej komunity. Napríklad s jednou sieťou primárnej starostlivosti môžeme spolupracovať inak ako s inou. Alebo na danom mieste môže organizácia dobrovoľníckeho sektora robiť niečo z toho, čo by sme robili inde. V roku 2023 je však jasné, že za iných okolností niektoré z týchto rozdielov odrážajú historické opatrenia a rozhodnutia. Klinické odporúčania jasne hovoria o tom, že ak sme schopní, mali by sme pracovať konzistentným spôsobom vo všetkých našich tímoch, ktoré vykonávajú podobnú prácu. Bude to bezpečnejšie, pretože každý vie, čo má očakávať. A vďaka tomu môže ponúknuť lepšiu kvalitu. Táto konzistentnosť bude dôležitým krokom, ktorý nám pomôže realizovať našu stratégiu.



Ako budeme realizovať stratégiu

Na tejto stratégii záleží a na sľuboch v nej, takže náš čas a úsilie budú zamerané na dosiahnutie toho, čo hovoríme. Odrazí sa v miestnych plánoch, v cieľoch tímov, v tom, ako vynakladáme peniaze v mene miestnej NHS. Každý rok prijímame nové investičné rozhodnutia a uprednostňujeme zmeny, ktoré nám pomôžu dosiahnuť ciele našej stratégie.

Zodpovednosť je veľmi dôležitá. Naše členstvo, ktoré je otvorené pre všetkých, bude v tomto smere zohrávať kľúčovú úlohu, a to nielen v duchu toho, čo sme povedali, že budeme robiť. Na základe tejto stratégie budeme štruktúrovať prácu našej výkonnej skupiny a skupín pre starostlivosť. Správna rada na svojich zasadnutiach preskúma dosiahnutý pokrok a podá správu rade guvernérov.

Existuje osem plánov, ktoré pomáhajú realizovať túto stratégiu. Niektoré z týchto plánov sú podpornými dokumentmi, ktorých cieľom je zabezpečiť, aby sme mali k dispozícii budovy, technológie, ľudí a peniaze na to, čo sme si predsavzali.

Ďalšie plány rozširujú naše ambície a na základe týchto základných sľubov vysvetľujú, čo budeme robiť v štyroch kľúčových oblastiach práce:

- Kvalita a bezpečnosť
- Začlenenie a rovnosť
- Vzdelávanie a učenie
- Výskum a inovácie.

Pri príprave tejto stratégie sme sa pozreli aj mimo našej organizácie a poučili sme sa od iných. Mnohé z našich sľubov boli splnené niekde inde v krajine, z veľkej časti v Yorkshire alebo Humberi.



Niet pochyb o tom, že máme prospech z toho, že sme súčasťou viacerých "kolaborácií", ktoré spolupracujú s inými časťami NHS s cieľom zlepšiť starostlivosť. Je zmysluplné aplikovať ich úspešné modely na to, čo chceme robiť my.

Svoju úlohu zohrávame aj v širších súvislostiach, keďže sme súčasťou viacerých národných vzdelávacích programov vrátane porovnávacích skupín, kampane Equally Well a programu New Local, ktorý podporuje prácu v oblasti komunitnej sily vo verejných službách.

Úspech bude znamenať, že o ňom sa bude hovoriť. Zdieľanie údajov o pokroku. Testovanie seba samých, aby sme zistili, či sme skutočne splnili svoje úlohy. Skúmanie vplyvu týchto zmien.

Trust kladie veľký dôraz na informatiku a disponuje rozsiahlym výskumným tímom. Pri hodnotení nášho pokroku chceme vyvážiť tvrdé údaje s mäkkými informáciami - a budeme to robiť verejne a budeme otvorení tomu, aby ste si vypočuli, ako sa nám podľa vás darí.

Náš RDaSHWay

Naše ciele na najbližších päť rokov

Strategický cieľ

1

Vytvárať **partnerstvá s pacientmi a občanmi** na podporu dobrého zdravia.

Strategický cieľ

2

Vytvorenie rovnosti prístupu, zamestnania a skúseností s cieľom riešiť rozdiely vo výsledkoch.

Strategický cieľ

3

Rozšíriť našu **komunitnú ponuku** v rámci jednotlivých služieb v oblasti telesného a duševného zdravia, porúch učenia, autizmu a závislostí a medzi nimi.

Strategický cieľ

4

Poskytovať **vysokokvalitnú a terapeutickú lôžkovú starostlivosť na našich** vlastných pracoviskách a v iných zariadeniach.

Strategický cieľ

5

Pomáhať miestnym **komunitám vytvárať sociálne hodnoty** prostredníctvom vynikajúcich partnerstiev so susednými miestnymi organizáciami.

Umožnenie plánov: Majetok • Digitálne • Financie • Ľudia

Plány dodávok: • Výskum a inovácie • Kvalita a bezpečnosť • Rovnosť a začlenenie • Učenie a vzdelávanie



Strategický cieľ

1

Vytvárať **partnerstvá s pacientmi a občanmi** na podporu dobrého zdravia.

Vytváranie partnerstiev s pacientmi a občanmi na podporu dobrého zdravia

Čo to znamená?

Naše komunity si zaslúžia vynikajúce miestne zdravotnícke služby. Aby však bola účinná, musíme spolupracovať s tými, ktorí využívajú naše služby starostlivosti v súčasnosti alebo ich budú využívať v budúcnosti.

Počúvanie je dôležité, musíme však ísť ďalej a robiť to v trvalom vzťahu, ktorý mení moc medzi opatrovateľmi, pacientmi a odborníkmi v našich tímoch.

Niektoré časti nášho Trustu to už robia. Iné zase nie. Naším cieľom je, aby sa aktívna účasť na navrhovaní a hodnotení služieb, ich poskytovaní a výsledkoch stala trvalou súčasťou fungovania našich služieb.

V budúcnosti chceme pracovať iným spôsobom ako v súčasnosti. Vyváženie moci medzi našimi komunitami je základným prvkom všetkých našich cieľov v tejto stratégii.

Prečo je to dôležité?

Dobré zdravie nepochádza len z prijatej služby. V skutočnosti vo veľkej miere vychádza z iných faktorov a skúseností. To, ako sa s ľuďmi zaobchádza, ako sú vypočutí, ocenení a podporovaní, má veľký vplyv na ich pohodu a výsledky starostlivosti.

Preto sa v rámci našich sľubov usilujeme o to, aby sa do siete Trustu zapojilo viac ľudí z našich komunít ako dobrovoľníci a pracovníci vzájomnej podpory.

Preto sa intenzívne zameriavame na to, ako podporiť mnohých našich zamestnancov, ktorí sú neplatenými

opatrovateľmi, a preto sa chceme uistiť, že v našich službách je počuť hlasy opatrovateľov vrátane mladých opatrovateľov.

NHS má existujúce systémy a postupy, prostredníctvom ktorých si vypočuje názory ľudí a prijíma rozhodnutia. Chceme do nášho Trustu preniesť tie najlepšie postupy na národnej úrovni, ako to robiť, pričom chceme vychádzať z našich tradícií v oblasti záujmovej činnosti v komunite a sociálneho podnikania, ako aj z toho, čo sa osvedčilo u tradičných poskytovateľov zdravotnej starostlivosti.



Naše sľuby

- 1 Do roku 2027 zamestnať pracovníkov vzájomnej podpory v centre každej služby, ktorú ponúkame.
- 2 Podpora neplatených opatrovateľov v našich komunitách a medzi našimi zamestnancami, rozvoj odolnosti okolia s cieľom zlepšiť priemernú dĺžku života v zdraví.
- 3 Spolupracovať s viac ako 350 dobrovoľníkmi do roku 2025, aby sme zvýšili kvalitu poskytovanej starostlivosti.
- 4 Umiestniť spätnú väzbu od pacientov do centra poskytovania starostlivosti v Truste a povzbudiť všetkých zamestnancov, aby formovali služby podľa rôznych potrieb jednotlivcov.
- 5 Od roku 2024 systematicky zapájať naše komunity na všetkých úrovniach rozhodovania v našom Truste počas celého roka, rozširovať ponuku členstva a plniť ročné priority stanovené našimi zamestnancami a verejnými guvernérm.



Aký bude úspech pre komunity, pacientov a našich ľudí?

- Členovia našich komunit budú silnejšou súčasťou nášho Trustu a budú mať pocit, že môžu ovplyvňovať rozhodnutia
- Pacienti a opatrovatelia sa dočkajú zlepšenia našich služieb na základe ich spätnej väzby
- Neplatení opatrovatelia v našich komunitách budú pociťovať podporu našich služieb
- Ľudia budú mať viac príležitostí stať sa našimi dobrovoľníkmi alebo ponúknuť svoje skúsenosti v rolách vzájomnej podpory.



Strategický cieľ

2

Vytvoriť rovnosť prístupu, zamestnanosti a skúseností s cieľom riešiť rozdiely vo výsledkoch.

Vytvorenie rovnosti prístupu, zamestnania a skúseností s cieľom riešiť rozdiely vo výsledkoch

Čo to znamená?

Nerovnosti v oblasti zdravia majú skutočný vplyv nielen na prístup ľudí k službám, ale aj na ich duševné zdravie a pohodu. V našich komunitách existujú veľké rozdiely v dĺžke života. To, kto ste a kde žijete, môže znamenať, že zomriete skôr ako iní ľudia. Existuje mnoho faktorov, ktoré ovplyvňujú to, ako dlho budete žiť a ako dlho budete žiť v dobrom zdraví. Tie zahŕňajú:

- Kde žijete a či žijete v chudobnejšej oblasti
- Či žijete v chudobe
- Či ste zdravotne postihnutí, trpíte závažným duševným ochorením, autizmom, neurodivergenciou alebo máte poruchu učenia
- Či pochádzate z etnickej menšiny
- Či ste bezdomovec, utečenec, žiadateľ o azyl alebo patríte ku komunite cigánov, Rómov a kočovníkov.

Spolu s našimi partnermi v oblastiach, v ktorých pôsobíme, musíme porozumieť našej populácii a jej zdravotným problémom, pričom poznatky o zdravotnom stave populácie pomáhajú usmerňovať a informovať všetky naše aktivity RDaSH.

Naše plány klinických služieb a pracovnej sily sa budú formovať na základe informácií o zdravotnom stave obyvateľstva a výskumných poznatkov. Budeme spolupracovať s radami, dobrovoľníckym sektorom, sieťami primárnej starostlivosti a komisármi, aby sme oslovili a aktívne zapojili komunity s nedostatočnými službami.

To znamená, že spoluprácou s ostatnými, vrátane našej komunity a partnerov, môžeme zabezpečiť, aby mal každý rovnaký prístup k našim službám a aby sme našu starostlivosť a podporu prispôbili rozdielom v zdravotnom stave.

Ľudia musia mať prístup k našim službám, mať pozitívne skúsenosti a dosahovať dobré výsledky

bez ohľadu na to, v ktorej komunite žijú. Okrem toho ľudia z rôznych častí našej komunity potrebujú lepšie možnosti zamestnať sa u nás alebo v iných organizáciách prostredníctvom učňovskej prípravy.

Prečo je to dôležité?

Vieme, že existuje mnoho faktorov, ktoré môžu ovplyvniť nerovnosti. Tieto nerovnosti môžu často znamenať rozdiely v prístupe, zapojení, výsledkoch, skúsenostiach a príležitostiach osôb. To všetko môže mať vplyv na životné šance človeka.

Je dôležité, aby sme si to uvedomili a usilovne pracovali na tom, aby naše služby boli určené na podporu tých, ktorí sú diskriminovaní, marginalizovaní, žijú v chudobe a pravdepodobne majú zlý zdravotný stav. V konečnom dôsledku zlepšiť ich zdravotný stav, životné šance a dĺžku života a vyrovnať ich s národným priemerom.

Naše sľuby

- 6 Do roku 2025 zabezpečiť, aby boli všetky naše služby "odolné voči chudobe", a tak riešiť diskrimináciu, a to aj prostredníctvom digitálneho vylúčenia.
- 7 Uskutočniť všetkých desať zlepšení v oblasti zdravia v rámci programu Core20PLUS5 s cieľom riešiť nerovnosti v zdravotnej starostlivosti medzi deťmi a dospelými: dosiahnuť 95 % pokrytie zdravotných prehliadok občanov so závažnými duševnými ochoreniami a osôb s poruchami učenia od roku 2024.
- 8 Výskum, vytvorenie a realizácia piatich efektívnych zmien nerovností, ktorým čelí naša populácia v prístupe k našim službám v oblasti autizmu, mentálneho postihnutia a duševného zdravia a ich využívaní, ako súčasť našej širšej snahy o riešenie nerovností ("RDASH 5").
- 9 Od roku 2025 dôsledne prekračovať naše požiadavky na odvody z učňovskej prípravy a od roku 2024 realizovať osobitné programy prístupu k zamestnaniu zamerané na utečencov, občanov s poruchami učenia, osoby, ktoré opustili systém starostlivosti, a osoby z iných vylúčených komunít.
- 10 Do roku 2027 byť uznaný ako vynikajúci poskytovateľ inkluzívnej zdravotnej starostlivosti, ktorý v plnej miere implementuje usmernenia Národného inštitútu pre zdravie a starostlivosť (NICE) a NHS England (NHSE) na podporu miestnych cigánov, Rómov a kočovníkov (GRT), sexuálnych pracovníkov, väzňov, ľudí bez domova a zneužívajúcich látky a nútených migrantov.
- 11 V plnej miere plniť záväzok NHS voči veteránom a osobám v našich komunitách, uznávajúc špecifické potreby mnohých z nich, najmä pokiaľ ide o prístup k vhodným službám v oblasti duševného zdravia a reakcie na trauma.
- 12 Spolupracovať s komunitnými organizáciami a tímami primárnej starostlivosti s cieľom lepšie rozpoznať a reagovať na špecifické potreby vidieckych komunít a dedín, ktoré obsluhujeme.

Aký bude úspech pre komunity, pacientov a našich ľudí?

- Viac ľudí z rôznych a znevýhodnených komunít, ktorí majú prístup k službám poskytovaným nami a inými organizáciami
- Viac ľudí z rôznych a znevýhodnených komunít spokojnejších s poskytovanými službami
- Lepšie zdravotné výsledky pre viac ľudí z rôznych a znevýhodnených komunít, ktorí využívajú naše služby a služby iných organizácií
- Väčší prístup k špecifickým službám, ktoré zlepšujú očakávanú dĺžku života (napríklad služby zamerané na zneužívanie návykových látok a zníženie miery fajčenia)



- Viac ľudí z rôznych komunít, ktorí využívajú pracovné a iné príležitosti.

Strategický cieľ

3

Rozšíriť našu komunitnú ponuku v rámci jednotlivých služieb v oblasti telesného a duševného zdravia, porúch učenia, autizmu a závislostí a medzi nimi.

Rozšíriť našu komunitnú ponuku v rámci jednotlivých služieb v oblasti telesného a duševného zdravia, porúch učenia, autizmu a závislostí a medzi nimi

Čo to znamená?

Naše komunitné služby budeme poskytovať v súlade s princípom "Domov na prvom mieste". Ak je to možné, ľuďom bude poskytnutá starostlivosť v ich vlastnom domove, domove dôchodcov alebo detskom domove. To bude zahŕňať ponuku kultúrnej vhodných služieb, ktoré poskytujú rôzni odborníci a ľudia vrátane pracovníkov vzájomnej podpory a ľudí s vlastnou skúsenosťou.

Ľudia budú na vyšetrenie a starostlivosť čakať čo najmenej času. Čoraz viac budeme využívať digitálne riešenia a technológie na podporu starostlivosti v domácnostiach, komunikáciu s pacientmi a opatrovateľmi a na poskytovanie samotnej starostlivosti. Výrazným príkladom je nedávne zavedenie virtuálnej reality ako súčasť liečby v službách duševného zdravia detí a mládeže.

Spojíme starostlivosť poskytovanú našimi tímami pre telesné a duševné zdravie tak, aby sa pacienti liečili ako celok, a nie ako súbor rôznych diagnóz, a to aj v prípade ľudí so závislosťou. Okrem poskytovania starostlivosti sa zameriame aj na prevenciu zlého zdravotného stavu a na podporu zdravia.

Zabezpečíme tiež, aby naše služby boli priateľské k autistom a aby ľudia s mentálnym postihnutím neboli pri poskytovaní starostlivosti diskriminovaní. Naša starostlivosť sa bude opierať o všetky traumy, ktoré pacienti zažili.

Na tento účel budeme integrovať tímy a služby, aby sme pacientom poskytovali zlúčenú starostlivosť v rámci RDaSH a s našimi partnermi, aby pacienti nemali pocit, že sa ocitli v medzere v starostlivosti.

Našu starostlivosť budeme poskytovať aj v susedstvách, aby sme reagovali na miestne potreby v týchto komunitách. To bude zahŕňať začlenenie niektorých našich služieb do škôl, predškolských zariadení a škôlok s cieľom riešiť nedostatočnú školskú pripravenosť.

Keď ľudia dostanú starostlivosť z našich komunitných služieb, zabezpečíme, aby dostali najlepšiu možnú starostlivosť poskytovaním terapeutickú starostlivosť založenú na dôkazoch s jasne stanovenými cieľmi a výsledkami, ktoré sa majú dosiahnuť.



Prečo je to dôležité?

Vieme, že najlepší spôsob poskytovania starostlivosti je udržať ľudí v ich vlastných domovoch, ak je to možné. Môžu dostávať starostlivosť vo svojich domovoch, pričom môžu spať vo svojich vlastných posteliach, byť v známom prostredí a zaužívanom režime a ich rodina a opatrovatelia ich môžu kedykoľvek navštíviť. Ľudia majú najväčšiu šancu na zotavenie alebo dobrý výsledok svojej starostlivosti, ak čakajú čo najmenej času na začatie starostlivosti a liečby. Čakanie na začatie starostlivosti môže pre ľudí znamenať ďalší stres a zhoršenie zdravotného stavu.

Je dôležité, aby sa ľudia cítili zapojení do svojej starostlivosti tým, že si spolu s lekármi určia ciele a výsledky, ktoré chcú dosiahnuť. Naši lekári musia byť vyškolení v poskytovaní najlepšej starostlivosti založenej na dôkazoch a musia byť schopní spolupracovať s ostatnými, aby sa zamerali na fyzické aj duševné potreby pacientov.

Pacienti často profitujú z rozhovorov s ľuďmi, ktorí zažili to isté čo oni. Zapojením pracovníkov vzájomnej pomoci, ktorí majú skúsenosti s procesom zotavenia, uvoľňujeme silu komúnít. Pochopenie toho, ako sa žije vo všetkých našich štvrtiach, nám pomôže prispôbiť naše služby pacientom a komunitám tak, aby pri poskytovaní starostlivosti nedochádzalo k diskriminácii.

Je potrebné zaviesť kultúrne vhodné služby, aby sa všetky komunity cítili pochopené a podporované. Tí, ktorí žijú v chudobe a pociťujú tlak krízy životných nákladov, sú tiež podporovaní v prístupe k našim službám, a to osobne aj digitálne.

Zdravie a blahobyt miestnych komúnít sa začínajú u ich detí a mladých ľudí. Úzkou spoluprácou so školami, predškolskými zariadeniami a škôlkami môžeme pomôcť deťom pripraviť sa na nástup do školy a podporiť rozvoj ich fyzického a duševného zdravia.



Naše sľuby

13 Podstatne zvýšiť náš étos Home First , ktorého cieľom je integrovať poskytovanie služieb v oblasti fyzického a duševného zdravia s cieľom podporiť obyvateľov, aby mohli dobre žiť vo svojej domácnosti, v detskom domove alebo v domove s opatrovateľskou službou , vrátane starších dospelých.

14 Od roku 2025 naliehavo posúdiť ľudí odoslaných do 48 hodín (alebo do štyroch hodín, ak je to potrebné) a od apríla 2026 zabezpečiť maximálne štvortýždňové čakanie pre všetky odoslania: maximálne využitie technológií a digitálnych inovácií na podporu našej transformácie.

15 V roku 2024 podporíme vytvorenie účinných integrovaných susedských tímov v každom z našich miest ako súčasť nášho širšieho úsilia o dosiahnutie rovnosti medzi potrebami fyzického a duševného zdravia.

16 Zamerať sa na zhromažďovanie, hodnotenie a porovnávanie výsledkov, ktoré naše služby prinášajú a ktoré sú dôležité pre miestnych obyvateľov , a investovať do ich každoročného zlepšovania.

17 Usadiť naše detské a psychologické zdravotné tímy spolu so školami, predškolskými zariadeniami a škôlkami s cieľom pomôcť riešiť nedostatočnú pripravenosť na vzdelávanie a školu a štrukturálne nerovnosti.

Aký bude úspech pre komunity, pacientov a našich ľudí?

Náš úspech pri plnení tohto cieľa budú hodnotiť naši pacienti a ich skúsenosti. Pacienti budú:

- podľa možnosti ošetrovaní doma
- čakať na vyšetrenie čo najmenej času
- mať pocit, že je o nich postarané súcitným a starostlivým spôsobom
- pocit, že ich osobné ciele pre zotavenie a zlepšenie sú identifikované a pracuje sa na nich počas ich pobytu u nás
- mať prístup ku kultúrne vhodným službám
- ítiť, že ich fyzické a duševné zdravie je pre nás rovnako dôležité
- sa cítiť celkovo spokojní s kvalitou svojej starostlivosti.



Strategický cieľ

4

Poskytovať **vysokokvalitnú a terapeutickú lôžkovú starostlivosť na našich vlastných pracoviskách a v iných zariadeniach.**

Poskytovanie vysokokvalitnej a terapeutickej lôžkovej starostlivosti na našich vlastných pracoviskách a v iných zariadeniach

Čo to znamená?

Ak je to možné, starostlivosť sa poskytuje v blízkosti domovov alebo v nich. Ak však ľudia musia byť hospitalizovaní na lôžku, dostanú najlepšiu možnú starostlivosť, ktorá bude založená na dôkazoch a terapeutickej starostlivosti s jasne stanovenými cieľmi a výsledkami, ktoré sa majú dosiahnuť.

Naša starostlivosť sa bude opierať o všetky traumy, ktoré pacienti zažili.

Počas pobytu na lôžku bude našim pacientom pomáhať široká škála odborníkov, ktorí zabezpečia, že starostlivosť bude poskytovaná na rovnakej úrovni sedem dní v týždni.

Pacientom a opatrovateľom budú v záujme zlepšenia ich zotavenia pomáhať aj pracovníci vzájomnej podpory a ľudia s vlastnou skúsenosťou.

V spolupráci s inými subjektmi, napríklad s dobrovoľníckym sektorom, vytvoríme viac alternatív k nemocničnej lôžkovej starostlivosti, aby sme ľuďom pomohli zostať doma alebo bližšie k domovu.

Zabezpečíme, aby pacienti boli ošetrovaní v lôžkových zariadeniach v oblasti, kde žijú, a zabránime tomu, aby zostávali v nemocnici dlhšie, ako je nevyhnutné.

Prečo je to dôležité?

Vieme, že najlepším spôsobom poskytovania starostlivosti je udržať ľudí v ich vlastných domovoch, kde spia vo vlastných posteliach, majú známe prostredie a zvyky a pravidelne ich navštevuje rodina a opatrovatelia.

Niekedy je však potrebné, aby boli ľudia prijatí do niektorej z našich lôžkových služieb. V takomto prípade je veľmi dôležité, aby ľudia cítili podporu, dostávali kvalitnú starostlivosť, aby sa s nimi zaobchádzalo so súcitom a dôstojne a aby mohli ísť domov, keď budú pripravení.

Ľuďom je tiež potrebné poskytovať starostlivosť na lôžku v ich okolí, aby ich rodina a opatrovatelia mohli navštevovať a aby boli v známom prostredí.

Je dôležité, aby sme pacientom poskytovali rovnakú úroveň starostlivosti našich lekárov sedem dní v týždni, aby sa ich zotavenie neodkladalo cez víkend. Rovnako dôležité je, aby pacienti dostávali starostlivosť od širokého spektra odborníkov a ľudí a aby bola starostlivosť zameraná na dosiahnutie cieľov, ktoré sú pre nich dôležité.



Naše služby

18 Od roku 2023 investovať, podporovať a skúmať najlepšie modely therapeutickej multidisciplinárnej lôžkovej starostlivosti, pričom do podpory zotavovania našich pacientov budú čoraz viac zapájané osoby s vlastnou skúsenosťou a odborní opatrovatelia.

19 Ukončenie umiestňovania mimo územia v roku 2024 v rámci podpory starostlivosti o ľudí čo najbližšie k ich domovu.

20 Do roku 2025 zaviesť modely virtuálnej starostlivosti v našich službách duševného a telesného zdravia, ktoré poskytnú kvalitnú alternatívu k dlhodobej hospitalizácii.

21 Aktívne podporovať miestne siete primárnej starostlivosti a zástupcov

dobrovoľníckeho sektora s cieľom zlepšiť koordináciu starostlivosti poskytovanej miestnym obyvateľom - rozvoj služieb na hyperlokálnom základe.

22 Od roku 2025 rozvíjať konzistentné modely služieb sedem dní v týždni v rámci našich modelov strednodobej starostlivosti, oddelení duševného zdravia a hospicov s cieľom zlepšiť kvalitu starostlivosti.

23 Investovať do projektov a programov rezidenčnej starostlivosti, ktoré podporujú dlhodobú starostlivosť mimo našich oddelení: najmä podpora rozširovania komunitných forenzných služieb, step-down a step-up služieb.

Aký bude úspech pre komunity, pacientov a našich ľudí?

Náš úspech pri plnení tohto cieľa budú hodnotiť naši pacienti a ich skúsenosti. Pacienti budú:

- podľa možnosti ošetrovaní doma
- môcť zostať v našich lôžkových službách, ktoré sú vhodné na čo najkratší čas
- mať k dispozícii lôžkovú službu v mieste svojho bydliska

- mať pocit, že je o nich postarané súcitným a starostlivým spôsobom
- pocit, že ich osobné ciele pre zotavenie a zlepšenie sú identifikované a pracuje sa na nich počas ich pobytu u nás
- mať pocit, že dostali kvalitnú starostlivosť sedem dní v týždni
- cítiť celkovú spokojnosť s pobytom u nás.



Strategický cieľ

5

Pomáhať dosahovať **sociálnu hodnotu s miestnymi komunitami** prostredníctvom vynikajúcich partnerstiev so susednými miestnymi organizáciami.

Pomáhať vytvárať sociálnu hodnotu s miestnymi komunitami prostredníctvom vynikajúcich partnerstiev so susednými miestnymi organizáciami.

Čo to znamená?

Tento cieľ sa týka toho, akou organizáciou trust je a chce byť aj naďalej. To, ako pracujeme, je prinajmenšom rovnako dôležité ako to, čo robíme.

Tým, že v centre našej stratégie je partnerstvo, uvedomujeme si našu vzájomnú závislosť s mnohými inými.

Sociálna hodnota je pojem, ktorý sa snaží uznať túto úlohu nad rámec jednoduchého hľadania efektívnych spôsobov poskytovania vysokokvalitnej starostlivosti.

RDASH je kľúčovou inštitúciou. To znamená, že máme dlhodobý podiel na budúcej sociálnej štruktúre, v ktorej pracujeme. Záleží nám na tom, aby existovali silné miestne organizácie dobrovoľníckeho sektora a aby verejný a súkromný sektor dobre spolupracovali.

Musíme byť dobrým partnerom pre naše školy a mladých ľudí, pretože sa pozeráme na budúcnosť NHS a na to, kto sa k nám možno vyberie v rámci svojej kariéry.

Prečo je to dôležité?

RDASH zohráva dôležitú úlohu v živote našich komunit a je cenným partnerom mnohých susedných organizácií. Dôležité je, aby sme im pomáhali naplňať ich ambície a zároveň sa usilovali o ich pomoc pri plnení sľubov, ktoré sme dali. Zmena klímy je jednou z oblastí, v ktorej môžeme uspieť len spoločnou prácou. Pre Trust sú naše partnerstvá v oblasti vzdelávania a výskumu kľúčové pre našu prácu a pre prilákatie tých najlepších ľudí do praxe.

Základom miestnej NHS je všeobecná ambulancia. Drvivá väčšina starostlivosti o pacientov sa poskytuje prostredníctvom tímov primárnej starostlivosti. Trust je odhodlaný s nimi efektívne spolupracovať a uvedomuje si, že ich budúca podoba a úloha sa bude naďalej vyvíjať.

Vieme, že našich ľudí do RDASH priťahujú naše silné hodnoty a kultúrny záväzok byť progresívnou a inkluzívnou organizáciou. Bojom proti diskriminácii, zabezpečením spravodlivej mzdy u našich dodávateľov a prispôbením toho, čo robíme a ako pracujeme, okamžitým výzvam meniacej sa klímy zámerne posilňujeme tieto hodnoty - robíme to, čo hovoríme, a hovoríme, čo budeme robiť.



Naše sľuby

24 Rozšíriť a zlepšiť našu ponuku vzdelávania na bakalárskej a postgraduálnej úrovni v rámci podpory existujúcich a nových úloh v rámci služieb a tímov pri súčasnom plnení dlhodobého plánu NHS pre pracovnú silu.

25 Dosiahnuť do roku 2025 akreditáciu Real Living Wage a zároveň presunúť podstatne viac našich výdavkov na miestnych dodávateľov v našich komunitách.

26 Stať sa do roku 2025 antirasistickou organizáciou v rámci širšieho záväzku bojovať proti diskriminácii a pozitívne podporovať začlenenie.

27 Splniť Zelený plán NHS a splniť záväzky našich miestnych orgánov dosiahnuť čistú nulu a zároveň prispôbiť naše modely služieb klimatickým zmenám.

28 Každoročne rozširovať rozsah a dosah našej výskumnej práce: vytvárať partnerstvá s priemyslom a univerzitami, ktoré prinášajú investície a zamestnanosť do našej miestnej komunity.

Aký bude úspech pre komunitu, pacientov a našich ľudí?

- Pacienti a opatrovatelia budú mať pocit, že služby sú viac spojené
- Viac našich ľudí sa bude môcť rozvíjať a vzdelávať vďaka väčším možnostiam prístupu k vzdelaniu
- Všetci naši zamestnanci budú mať prospech z toho, že dostanú mzdu aspoň na úrovni životného minima
- Ľudia uvidia, že keď vidia rasizmus, spochybňujeme ho a tvrdo pracujeme na znižovaní diskriminácie
- Miestne komunity a životné prostredie budú mať prospech zo zníženia emisií CO2 produkovaných spoločnosťou Trust a naše služby sa prispôbia výzvam zmeny klímy
- Uskutoční sa viac výskumov, ktoré poskytnú našim ľuďom a komunitám viac príležitostí zapojiť sa.



Meranie úspechu

Do decembra 2023 bude v rámci Trustu zavedených všetkých osem podporných plánov. Tieto budú špecifikovať opatrenia úspechu pre každý príslub, definovať náš súčasný stav a trajektóriu potrebného zlepšenia. Práve na tieto trajektórie sa rada a výbory rady pri svojej práci zamerajú, aby zabezpečili, že sa stratégii venuje dostatočná pozornosť.

Tento dohľad nám pomôže sústrediť sa a určiť priority, ktoré sme sa zaviazali dosiahnuť. Stratégia je však v podstate o tom, ako sa Trust začlení do komunit. Úloha, ktorú zohrávame, a to, ako sa ostatní spoliehajú na naše odborné znalosti, našu pomoc a naše prostriedky.

Z tohto základného cieľa vyplýva, že úspešnosť stratégie by mali posudzovať iní, a nie Trust.

Budeme spolupracovať s naším riadiacim orgánom, našimi členmi a partnermi, najmä s partnermi, ktorých vedú pacienti, aby sme každoročne vyhodnotili dosiahnutý pokrok. Táto správa bude zverejnená ako súčasť našej výročnej správy.

Zjednodušene vysvetlíme každý rok v priebehu piatich rokov:

- Ktoré sľuby sú na ceste k splneniu alebo boli splnené
- Ktoré sľuby nie sú v súlade s plánom a aké opatrenia z tohto dôvodu prijímame
- Či je Trust úspešný v našej práci, aby sa stal na miestnej úrovni uznávaným ako rozhodujúci prispievateľ k sile našich komunit.



"Prudká naliehavosť súčasnosti" náš časový rámec pre opatrenia...

Viac ako päť rokov (11)

Podpora neplatených opatrovateľov v našich komunitách a medzi našimi zamestnancami, rozvoj odolnosti okolia s cieľom zlepšiť priemernú dĺžku života v zdraví

Umiestniť spätnú väzbu od pacientov do centra poskytovania starostlivosti v spoločnosti Trust a povzbudiť všetkých zamestnancov, aby formovali služby podľa rôznych potrieb jednotlivcov

Spolupracovať s komunitnými organizáciami a všeobecnými lekármi s cieľom lepšie rozpoznať a reagovať na špecifické potreby vidieckych komunít a dedín, ktoré obsluhujeme

Podstatne zvýšiť náš étos Home First, ktorého cieľom je integrovať poskytovanie služieb v oblasti fyzického a duševného zdravia s cieľom podporiť obyvateľov, vrátane starších dospelých a detí, aby mohli dobre žiť vo svojej domácnosti, domove starostlivosti alebo detskom domove

Začleniť naše tímy pre zdravie detí a psychické zdravie do škôl, predškolských zariadení a škôlok, aby sme pomohli riešiť problémy so slabou školskou pripravenosťou a štrukturálnymi nerovnosťami

Investovať do projektov a programov rezidenčnej starostlivosti, ktoré podporujú

dlhodobú starostlivosť mimo našich oddelení: najmä podpora rozširovania komunitných forenzných služieb, step-down a step-up služieb

Aktívne podporovať miestne siete primárnej starostlivosti a zástupcov dobrovoľníckeho sektora s cieľom zlepšiť koordináciu starostlivosti poskytovanej miestnym obyvateľom - rozvoj služieb na hyperlokálnom základe

Splniť Zelený plán NHS a splniť záväzky našich miestnych orgánov dosiahnuť čistú nulu a zároveň prispôsobiť naše modely služieb klimatickým zmenám

Každoročne rozširovať rozsah a dosah našej výskumnej práce: vytvárať partnerstvá s priemyslom a univerzitami, ktoré prinášajú investície a zamestnanosť do našej miestnej komunity

V plnej miere plniť záväzok NHS voči veteránom, ich deťom a osobám v našich komunitách, pričom si uvedomujeme špecifické potreby mnohých z nich, najmä prístup k vhodným službám v oblasti fyzického zdravia, duševného zdravia a traumatológie

Rozšíriť a zlepšiť našu ponuku vzdelávania na bakalárskej a postgraduálnej úrovni v rámci podpory existujúcich a nových úloh v rámci služieb a tímov pri súčasnom plnení dlhodobého plánu NHS pre pracovnú silu.

2023 a 2024 (6)

Od roku 2024 systematicky zapájať naše komunity na všetkých úrovniach rozhodovania v našom Truste počas celého roka, rozširovať ponuku členstva a plniť ročné priority stanovené našimi zamestnancami a verejnými guvernérm

Od roku 2023 investovať, podporovať a skúmať najlepšie modely terapeutických multidisciplinárnej ústavnej starostlivosti, pričom do podpory zotavovania našich pacientov budú čoraz viac zapájané osoby s vlastnou skúsenosťou a odborní opatrovatelia

Ukončenie umiestňovania mimo územia v roku 2024 v rámci podpory starostlivosti o ľudí čo najbližšie k ich domovu

Podporovať vytvorenie účinných integrovaných susedských tímov v každom z našich miest v roku 2024 ako súčasť nášho širšieho úsilia o dosiahnutie rovnosti medzi potrebami fyzického a duševného zdravia

Uskutočniť všetkých 10 zlepšení v oblasti zdravia v rámci programu Core20PLUS5 s cieľom riešiť nerovnosti v zdravotnej starostlivosti medzi deťmi a dospelými: od roku 2024 dosiahnuť 95 % pokrytie zdravotných prehliadok občanov so závažnými duševnými ochoreniami a osôb s poruchami učenia

Zamerať sa na zhromažďovanie, hodnotenie a porovnávanie výsledkov, ktoré naše služby prinášajú a ktoré sú dôležité pre miestnych obyvateľov, a investovať do ich každoročného zlepšovania. V roku 24/25 sa táto práca začne prácou na starostlivosti o starších dospelých v rámci našich služieb.

2025 a 2026 (8)

Spolupracovať s viac ako 350 dobrovoľníkmi do roku 2025, aby sme dosiahli vyššiu kvalitu poskytovanej starostlivosti

"Do roku 2025 zabezpečiť, aby všetky naše služby boli odolné voči chudobe, a tým riešiť diskrimináciu, a to aj prostredníctvom digitálneho vylúčenia

Od roku 2025 dôsledne prekračovať naše požiadavky na odvody z učňovskej prípravy a od roku 2024 realizovať osobitné programy prístupu k zamestnaniu zamerané na utečencov, občanov s poruchami učenia, osoby, ktoré opustili systém starostlivosti, a osoby z iných vylúčených komunít

Do roku 2025 zaviesť modely virtuálnej starostlivosti v našich službách duševného a telesného zdravia, ktoré poskytnú kvalitnú alternatívu k dlhodobej hospitalizácii. Od roku 2025 rozvíjať konzistentné modely služieb sedem dní v týždni v rámci

našich modelov strednodobej starostlivosti, oddelení duševného zdravia a hospicov s cieľom zlepšiť kvalitu starostlivosti

Dosiahnuť do roku 2025 akreditáciu Real Living Wage a zároveň presunúť podstatne viac našich výdavkov na miestnych dodávateľov v našich komunitách

Stať sa do roku 2025 antirasistickou organizáciou v rámci širšieho záväzku bojovať proti diskriminácii a pozitívne podporovať začlenenie

Od roku 2025 naliehať posúdiť ľudí odoslaných do 48 hodín (alebo do štyroch hodín, ak je to potrebné) a od apríla 2026 zabezpečiť maximálne 4-týždňové čakanie pre všetky odoslania: maximálne využitie technológií a digitálnych inovácií na podporu našej transformácie.

2027 a 2028 (3)

Do roku 2027 zamestnať pracovníkov vzájomnej podpory v centre každej služby, ktorú ponúkame

Do roku 2027 byť uznaný ako vynikajúci poskytovateľ inkluzívnej zdravotnej starostlivosti, ktorý v plnej miere implementuje usmernenia NICE a NHSE na

podporu miestnych GRT, sexuálnych pracovníkov, väzňov, ľudí bez domova, ľudí zneužívajúcich látky a nútených migrantov

Výskum, vytvorenie a realizácia piatich efektívnych zmien nerovností, ktorým čelí naša populácia v prístupe k našim službám v oblasti autizmu, mentálneho postihnutia a duševného zdravia a ich využívaní, ako súčasť našej širšej snahy o riešenie nerovností ("RDASH 5").



Ústredie Trustu

Woodfield House
Tickhill Road Site
Balby, Doncaster
DN4 8QN.



 Recepcia Woodfield House: 03000 211432

 Ústredňa Trustu: 03000 213000

 Webová stránka: www.rdash.nhs.uk  [rdash_nhs](https://twitter.com/rdash_nhs)  [nhsrdash](https://facebook.com/nhsrdash)  [rdashnhs](https://instagram.com/rdashnhs)